

道德與商業 行為準則

目錄

03	行為準則的適用性	15	4.4. 公平競爭	25	7.0 我們的企業公民責任
04	引言	15	4.5. 供應商選擇	26	7.1. 環境保護
06	1.0 我們的全球價值觀	16	4.6. 利益衝突	26	7.2. 捐款與贊助
08	2.0 我們的業務	17	5.0 我們的資訊	27	8.0 我們的法規遵循
09	2.1. 患者照護	18	5.1. 精確的帳簿與紀錄	28	8.1. 概要
09	2.2. 品質與創新	18	5.2. 請款實務	28	8.2. 政策
10	3.0 我們的員工	18	5.3. 隱私與個人資料	29	8.3. 教育訓練
11	3.1. 尊重人權及勞工權利	19	5.4. 保護機密資訊與商業祕密	29	8.4. 通報可能的違規行為
11	3.2. 包容與多元性	19	5.5. 智慧財產	30	8.5. 法規遵循主管 – 支援
11	3.3. 零歧視零騷擾的工作環境	20	5.6. 無自我交易	30	8.6. 我們的期望與您的責任
12	3.4. 資格	20	5.7. 內線交易	32	聯絡人資訊
13	4.0 我們的行為	21	6.0 我們的溝通		
14	4.1. 反貪腐	22	6.1. 來自政府主管機關的資訊請求		
14	4.2. 反洗錢	22	6.2. 與媒體的溝通		
14	4.3. 商業治理	22	6.3. 廣告與推廣		
		23	6.4. 使用社群媒體		
		24	6.5. 政治活動		

道德及商業行為守則的 適用範圍

道德及商業行為守則（簡稱“守則”）具有普遍適用性，適用於公司管理層員工、公司董事、普通雇員、約聘員工及代理商，以及直接或間接控股的實體。

作為本守則原則性要求的補充，如果針對特定情況本守則無適用規定，請援引當地相應法律、法規或政策規定；如果針對特定情況當地法律、法規或政策規定與本守則適用要求相衝突，應諮詢法務部門或/和法規遵循部門。



來自管理層的訊息

每一天，我們都努力通過優質的產品和服務來改善患者的生活。我們的患者、員工、客戶、投資者以及所有其他利害關係人，信任我們能夠提供最高品質的產品和服務，並以誠實、正直的態度來開展業務，尊重人權和勞工權益。我們持續的成功和聲譽取決於我們恪守最高行為標準的承諾。

本守則力求概括公司商業行為應恪守的通行原則。

患者至上。為患者提供優質的產品和服務是公司每一位員工的責任。我們承諾尊重每一位患者，始終以合乎道德的、公平的、親切的、稱職的和及時的管道行事。

我們致力於創建包容與多元化的企業文化，為員工提供安全、健康、公平和高效率的工作環境並期望我們的商業合作夥伴對此有相同的要求。公司絕不容忍任何形式的歧視、騷擾或打擊報復行為。

我們致力於以合法合規並且符合全球價值觀和國際人權標準的管道發展業務。我們所從事的業務領域面臨嚴格的監管環境並且需要遵守一系列複雜的法律約束。違反法律、本守則或法遵政策將使公司或者員工或者面臨罰金、吊銷執照、制裁或名譽受損的風險。我們必須慎重對待法遵，團結一致以恪守一系列原則性的法遵要求。

公司長久以來的成功依賴於每一位員工在每一個業務活動中嚴格遵循守則、法律以及政策的要求。如果我們能夠以團隊方式共同合作，團結一致齊心協力並相互扶持，就能够在醫療品質、法遵監管以及業務表現方面成為業界標杆。

我們的 願景

每一天，致力於為全球患者創造更有價值的未來。

我們擁有數十年透析領域創新研究經驗，是全球透析服務和產品的領導者。

藉助我們的創新技術與治療概念，透析患者如今能够更加自信地展望未來。我們竭盡所能只為賦予患者一個更好的未來，一個能够提供最優生活品質的未來。當全球對現代化透析治療的需求日益增長，我們趁勢努力促進業務成長，同我們的員工一起，專注於追求使我們保持科技領先地位的策略。作為一家垂直整合的公司，我們為整個透析價值鏈提供產品與服務。

我們以最高的醫療標準作為基準，這正是我們對於信賴公司可靠表現及未來的患者、健康照護系統夥伴及投資者的承諾

。

我們的 使命

在多樣化的醫療體系裏持續發展，為全球不斷增長的患者提供優質服務。

通過堅持不懈地開發創新產品和創新療法，我們在臨床、品質和科技標準多個層面實現了患者護理的持續醫療。

長久以來的專業經驗和持續不懈的創新造就了我們的獨特地位。相應的，我們將研發工作的重心放在保持臨床科技優勢，研發創新產品和強化療法上。員工團結一致，協力打造優質產品和服務，為患者照護帶來最佳的永續醫療與專業做法。



1.0 我們的全球價值觀

我們將團結合作、積極進取、值得信賴、追求卓越設定為全球價值觀，以此價值觀支撐起我們的使命——研發高品質的產品和服務，對患者的健康和福祉帶來正面影響，且引領公司邁向持續性的、成功的未來。

全球價值觀體現了我們的企業文化，鼓勵、引導我們以全球化企業的格局來思考和行動。



團結合作

...意味著我們知道如何共同合作以實現彼此的共同目標，進而實現公司整體目標。



積極進取

...我們總是積極主動，在我們的工作上創造最大的影響力。



值得信賴

...與我們的患者、合作夥伴和同事建立相互信賴的關係。



追求卓越

...持續追求進步，引領公司走向成功的未來。

行為 我們 緊密合作

我們注重分享資訊和經驗，互相借鑒和學習。

我們團結各方同事，共同應對挑戰。

我們坦誠交流。

行為 我們 注重成果

我們積極關注身邊發生的事，並不僅僅滿足於現狀。

我們主動探究問題，理解需求，對結果負責到底。

行為 我們 言出必行

我們踐行承諾，以身作則，不負期望。

我們行正直之道，恪守原則，堅持標準。

行為 我們 超越預期

我們不斷突破自我，在已有的成果上力求更進一步。

我們博採眾長，致力改進，銳意創新。

2.0 我們的業務

致力於生產高品質的產品，為患者提供高水準的臨床護理。

我們仰賴與患者及所有利害關係人的關係，藉此成功達成目標及實現目的。



2.1. 患者照護

我們致力於為患者提供卓越及持續發展的照護。我們力圖透過研究與科學審核，持續改善照護品質及患者經驗。我們透過患者建議、疑慮及投訴，突顯患者的意見。我們的政策反映出這些原則。

我們致力於：

- ① 尊重醫患關係的正當性。
- ② 與照護團隊合作。
- ③ 以尊嚴及尊重的態度對待所有患者。
- ④ 以符合道德、公平、親切有禮、稱職且積極主動的態度行事。
- ⑤ 如實地告知患者，並且適時地解決問題。
- ⑥ 以誠實的態度表現我們服務、產品、價格與其他資訊的本質與品質。
- ⑦ 視情況讓患者與家屬參與治療規劃。
- ⑧ 根據適用法令與政策收集、記錄及轉移患者的個人資料。
- ⑨ 保護患者個人資訊的機密性。
- ⑩ 絕不向患者提供不當的誘因。
- ⑪ 著重於隨著科學進步持續改善品質。

2.2 品質和創新

產品和服務的品質和安全是我們的立足之本，確保患者安全是我們的重中之重。通過研發創新產品和療法，以及設計與部署細緻的品質系統，從而打造維持科技進步和持續品質提升的環境。我們致力於臨床試驗的一致應用，遵循倫理要求以及生物倫理標準。我們通過收集和審查數據及回饋意見來持續改善服務和產品品質。我們將品質和安全管理貫穿於整個產品生命週期，包括研發、設計、製造、運輸、回收、報廢以及對數據、投訴和迴響的標準化審查。

我們致力於：

- ① 將患者的安全性視為優先考量。
- ② 總是提供優質的品質與產品。
- ③ 嚴格遵守安全性與品質法律，以及我們的政策。
- ④ 遵循我們關於異常事件通報以及產品投訴的法律與政策。
- ⑤ 依據我們的科學與道德標準行動。



3.0 我們的員工

我們承諾聘用並留用優秀、稱職的人才，著力維護公正安全、相互尊重的工作環境。

3.1. 尊重人權和勞工權利

我們尊重人權和公平公正的勞工權利。我們遵守適用法律，遵循《聯合國世界人權宣言》和國際勞工組織1998發佈的《工作中的基本原則和權利宣言》。

我們譴責剝削和非法使用童工，拒絕包括現代奴役和販賣人口在內的任何形式的強迫勞動。

我們尊重結自由結社的原則和以及有效的團體協商權利，我們的雇員有權根據適用法律自由選擇是否由特定工會行使代表權。

我們竭力以安全的方式執行工作，將員工、業務合作夥伴及其員工、以及在我們營業場所附近生活和工作的人們的健康和安全置於首位。在我們營造的企業文化下，每一位員工都明確意識到自己身負降低風險和促進安全的責任。

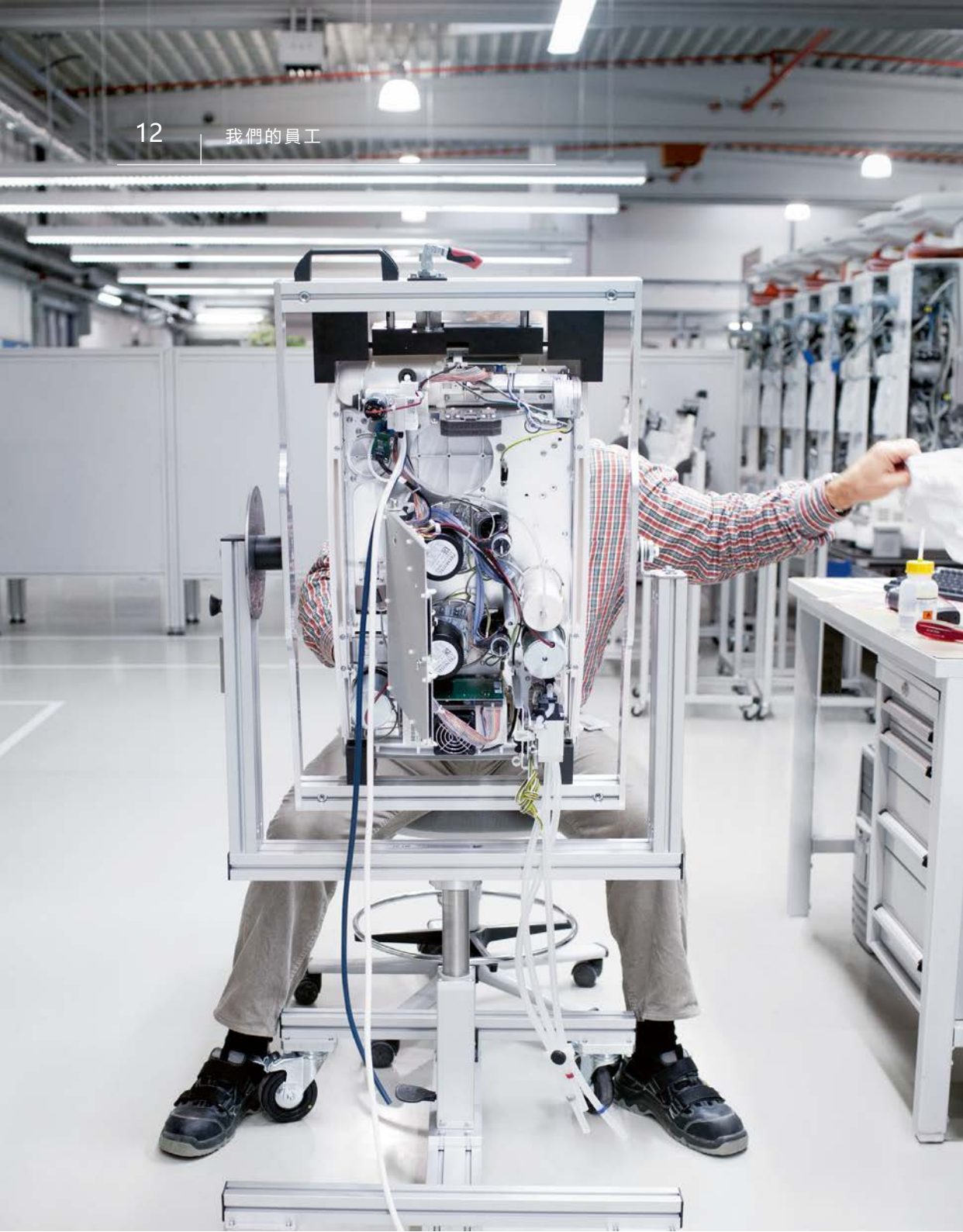
關於人權和勞動者權利的進一步資訊，請參閱《人權、工作場所權利、勞動和就業原則全球聲明》以及其他相關政策和指導檔案。

3.2. 包容與多元性

我們以包容性和多元性為價值取向，提倡為員工營造歸屬感和被重視的包容性氛圍。只有每一位多元化的員工貢獻出自己的遠見卓識、不凡才華和獨到經驗，我們才能不斷地挖掘潛力，從而不斷實現高水準績效和創新的自我超越。

3.3. 零歧視零騷擾的工作環境

我們捍衛員工的人格平等，絕不容忍任何形式的歧視或騷擾，包括性騷擾或者任何基於種族、民族、膚色、公民身份、性別、性別認同、性別表達、性取向、身體或精神缺陷、宗教年齡、婚姻或家庭狀況及其他任何受法律保護的型態的歧視。



管理人員、普通員工以及業務夥伴應當：

- 1 實踐尊重人權及勞工權利的承諾
- 2 提供和維持零歧視零騷擾的工作環境
- 3 通報實際或潛在的違規行為

3.4. 資格

我們期望吸納稱職、優秀的人才。醫療中心的某些臨床崗位要求員工具備相應的執照（如執業證書）、認證（如技師資格認證）或者其他專業證書或者健康相關證明，在此類崗位任職的員工應妥善維持履行工作職責所必備的證書，一旦相關證書過期或者被撤銷，應立即向主管報告。

在某些國家，政府機構不允許某類個人參加醫療保健活動。如果員工收到此類禁止參與政府項目的通知，應立即向主管報告。

4.0 我們的行為

恪守誠信、正直和透明的原則，致力於培育誠信、正直和透明的企業文化，從而贏得患者、監督機構、商業合作夥伴以及其他利害關係人的信任。





4.1. 反貪腐

作為一家全球性公司，必須遵守所有司法管轄適用的反貪腐法律，其中包括美國《反海外腐敗法》、英國《反賄賂法》以及德國《刑法》。

絕不容忍任何形式的賄賂、貪腐、回扣或者不正當利益行為，不論該行為是否涉及醫療保健專業人士（HCP）、政府官員（GO）或者任何其他個人。

禁止直接或間接向任何人士提供、授權給予或者給予任何有價值之物，從而試圖對其施加不正當的影響。相應的，要求、接受或同意接受來自於任何試圖對業務決定施加不正當影響的人士提供的任何有價值之物，也同樣是被禁止的。

4.2. 反洗錢

承諾遵守所有適用的反洗錢法律。洗錢在廣義上是指從事涉及犯罪所得財產的交易；為逃避犯罪行為的偵察而安排的交易以及從事助長犯罪行為的交易。

我們採取必要措施，執行基於風險評估的盡職調查，從而確保與信譽良好、從事合法商業活動、資金來源合法的合作夥伴開展業務。

4.3. 商業治理

我們承諾遵守所有適用的商業法。商業法是規定管制貨物、服務、科技和資金的交易、進出口、轉讓和流轉的法律規定。

我們關注適用的商業法及執行要求，以確保我們遵守這些法律。違反商業法將嚴重影響公司和員工。

4.4. 公平競爭

我們追求公平的商業競爭，承諾遵守所有適用的反托拉斯法、反不正當競爭法以及公平交易法。

我們承諾：

- 1 以具競爭力的價格為患者和客戶提供優質的產品和服務
- 2 實現高效、促進創新、維護客戶和患者的利益
- 3 公平競爭，並符合適用法律的規定。
- 4 拒絕以欺詐或歪曲事實的管道尋求不正當競爭優勢
- 5 拒絕貶低競爭對手或不當利用第三方的商業祕密

違規的代價十分嚴重。如有疑問，請聯系法律部門獲得建議或教育訓練。

4.5. 供應商選擇

我們的業務仰仗於可靠的產品和服務供應商，我們重視高水準的品質、具備競爭力的成本價格以及穩定的供應。

我們以透明的流程及持續性的標準來甄選供應商和承包商。在合理可行的情況下，對於重要品項和關鍵價格的採購計畫，應盡可能至少獲得兩個供應通路。

我們期望供應商按照《全球供應商行為準則》的要求，在營運和供應鏈中執行嚴格的道德標準，訂購產品和服務的員工必須遵守這些標準、法律以及採購政策。



4.6. 利益衝突

任何情況下，應當以實現公司的最優利益、捍衛公司聲譽作為行為準則。在某些情況下，您與協力廠商的關係可能會導致與公司的利益衝突。

舉例來說，當出現下述情況時將會導致「利益衝突」：

- 您或您的家庭成員與某個組織存在財務關係，該組織同公司或者公司的競爭對手存在或者計畫發生業務往來。這種財務關係可能有許多種形式，包括僱傭、股權、作為董事會成員參與決策以及其他形式。例如，如果您是公司的一名經理，同時也受雇於公司的某個競爭對手或者供應商，就可能引發利益衝突。
- 您或您的家庭成員的某些特定關係可能導致影響您作為公司員工的最優決策。例如，如果您所處的職位使您能夠向與您或您的家庭成員存在利益關係的公司推薦或提供業務機會，就可能引發利益衝突。

我們期望您在覺察到任何利益衝突時，及時向公司揭露。公司將採取適當的措施，保護您和公司免於受到不當決策的影響。





5.0 我們的資訊

公司致力於維護準確的資訊數據，實施充分的安全措施保護機密資訊，確保公司資訊僅用於合法的商業用途。保護公司的智慧財產和專利資訊對我們的業務至關重要。

5.1. 準確的帳簿和紀錄

精準的商業記錄對公司營運至關重要。根據適用法律規定，公司負有提供全面、準確、及時的財務報告以及揭露的義務，準確的記錄能夠確保我們充分履行法律責任，做出正確的商業決策從而引導我們的業務走向成功。

帳簿、記錄和帳目必須完整、準確地反映商業交易並有充分、明確的證明文件檔案。這些記錄包括了財務報表、工作時間記錄表、憑證、帳單、發票、費用報告、薪酬福利記錄、績效評估記錄以及其他全部相關的數據。

請務必根據公司政策及適用法律存留所有書面及電子記錄，嚴格遵守內控要求以確保財務帳目、記錄的準確性。

5.2. 請款實務

公司承諾為我們的產品及服務開立精確、誠實與完整的帳單。為支持精確請款，所有紀錄都必須記載關於所提供或收到之服務，或關於購買或售出之產品的可靠文件。精確與準時的文件也取決於所有負責維護紀錄之人員的專心程度與注意力。

每一位員工都有責任及時提供完整、合法、準確的資訊。

5.3. 隱私與個人資料

公司慎重對待隱私安全。尊重患者、員工、客戶、供應商以及其他所有利害關係人的隱私。我們承諾僅在法律允許或者正當業務需求的情況下收集個人資料，確保透明、守法、合規，禁止將個人資料用於任何非法目的或實現個人利益。查閱個人資料，包括患者和員工檔案，應始終以“需要知道”為基礎。

您有責任做到：

- 1 妥善處理個人資料，僅作特定合法用途
- 2 以「需要知道」為前提，僅將個人資料分享給被授權的接收人
- 3 確保執行與協力廠商及服務供應商的相關合約保障

5.4. 保護機密資訊和商業秘密

無論檔案或資訊是否明確加蓋“機密”或“限制傳閱”的標誌，公司的所有機密資訊和商業秘密均要求嚴格保密。即便您已經與公司終止僱傭關係，您的保密義務依然存續。

您有責任要：

- 1 僅以業務需求為限使用公司資產和數據，做到盡職盡責、勤勉謹慎
- 2 採取一切必要措施保護電腦及其他電子設備、軟體不被未授權的使用、存取或修改，尤其在處理公司機密資訊時更要謹慎行事。
- 3 公司設備或包含公司機密資訊的設備一旦發生遺失、被盜、破壞或受損的情況，應向您的直屬主管、法遵部門或者法務部門報告。
- 4 通報任何涉嫌隱瞞、篡改、偽造或銷毀文件或數據的行為。
- 5 遵從資訊科技部門的網路安全指示。
- 6 僅和有正當合法原因而需要知道的人士分享有關企劃、技術細節或其他機密的公司資訊。
- 7 僅在必須履行工作職責時，才製作資料的謄本與副本，或流通商業秘密。
- 8 在公司任職期間，不得使用或透露任何前雇主或協力廠商的機密資訊。

5.5. 智慧財產

智慧財產，包括專利、商標、版權、商業秘密、科技以及專有技術，是公司最重要的資產之一。保護智慧財產權，促進技術創新，確保公司能夠持續提供優質的產品和服務，提高患者的生活品質。

公司尊重他人的智慧財產，堅決抵制未經授權的盜用、或複製，確保我們是值得信任的合作夥伴，避免潛在的罰金及處罰。

5.6. 無自我交易

員工應當以實現公司的最優利益行事，不得利用在履行公司職責中獲取的商業資訊來謀取個人利益，任何在代表公司執行業務時獲悉的商業機會均屬於公司，而非員工個人。

範例：不應參與的行為包括

- ① 使用公司的財產、資訊，或利用您職位，取得個人私利或好處，或嘉惠第三方，或有任何其他形式的不正當自肥行為。
- ② 以個人名義追求您在公司工作過程中產生的商業機會，而這類商業機會屬於公司所有。

5.7. 內線交易

費森尤斯 (Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA) 在法蘭克福證券交易所 (DAX30) 和紐約證券交易所 (NYSE) 上市，遵循上市公司股票管理的指導原則。

我們承諾遵守資本市場適用的證券法規，包括其關於內部消息、內線交易的限制。內線消息是指如被公眾知悉則將會對證券交易價格產生重大影響的資訊。常見的例子包括顯著偏離市場期望的預測或財務資料、有關重大併購活動的資訊以及嚴重的違法行為。

內線交易及非法洩露內部資訊將構成刑事犯罪。為了保護公司以及每一位員工，請務必遵守法律以及公司政策。

我們要求您：

- 僅以履行工作職責需要為限使用或揭露內部資訊
- 在知悉任何內部資訊的情況下，不得自行買賣或者推薦他人買賣公司的股票
- 避免分享內部資訊，除非與公司活動有關，且遵循我們的政策及法規。

6.0 我們的溝通

我們承諾以透明和誠實的管道進行溝通，以坦誠公開、真實可信的溝通贏得信任、維護聲譽。



6.1. 來自政府主管機關的資訊請求

我們堅持以透明且合規的管道執行業務。我們將以恰當的管道回應一切政府機構開展的稽核、檢查和調查活動。如果您收到來自政府機構的任何您職責範圍之外請求，應立即聯系您的主管或者法務部門。法務部門負責配合回應所有此類政府機構的請求。如果您收到任何政府機構或其代表發出的任何非常規的或存在潛在負面影響的要求，如司法傳票、逮捕令或面談要求，應立刻聯系法務部門。

如果執法機構在公司辦公場所以外的地方，向您詢問關於公司、公司員工或公司參與事項相關的事宜，請即刻通知當地法務部門，除非該執法機構依法禁止此類通知。

6.2. 與媒體的溝通

坦誠公開、真實可信的溝通是維繫患者、客戶、股東和其他利害關係人對公司信任的關鍵因素。

為了確保溝通的一致性，任何向媒體提供的聲明和資訊，必須獲得公司的事前批准。如果您收到媒體提出的獲取公司相關資訊的請求，請上報給部門主管交由公司負責媒體溝通的部門處理。

6.3. 廣告和推廣

公司的商業活動和產品推廣應遵守嚴格的法律法規監管。公司製定了具體的政策以確保商業行為、市場策略和推廣活動符合本守則和適用法律的規定。任何涉及公司產品推廣的資料必須根據相應政策完成審查和批准。

推廣我們的產品與服務，您有責任要：

- ① 信守誠實、準確、不做誤導
- ② 對利益和風險的描述公平而中肯
- ③ 僅對存有臨床適用和科學資訊支持的事項發表演論
- ④ 僅對已獲得准入的產品按照適用法律規定的管道進行市場推廣

6.4. 使用社群媒體

社群媒體的使用已成為當今商業運作和個人生活領域不可或缺的元素。社群媒體包括社群網絡、部落格、維基百科、通訊軟體以及網路視頻。

在使用社群媒體時，應確保公司機密資訊的安全。

您有責任做到：

- 1 誠實準確
- 2 在個人社群媒體上以個人名義發表個人觀點，在未得到批准或授權的情況下，不得以公司的名義或者使用公司標識，如公司郵箱或者公司地址
- 3 凡提及公司相關事項，應聲明「僅為個人觀點」
- 4 以公司員工身份在商業社群媒體上發佈言論時，應嚴格遵守公司政策和本守則的規定
- 5 尊重他人的權益，包括隱私權、名譽權、商標權
- 6 時刻牢記發佈在網絡上的每一條消息將會被任何人獲悉
- 7 充分意識到您發佈在網絡上的言論，無論是個人言論還是專業論述，即便並未揭露您和公司的關係，但最終都可能會對公司產生影響

我們要求您不得：

- 非經公司要求或授權，在社群媒體上進行任何臨床或患者活動
- 不可在社群媒體上存儲、發佈、交流、分享、傳輸內部數據或者機密資訊
- 請勿提交針對公司產品或服務，或競爭產品與服務的消費者評論（身為員工，我們自然會有偏見，而不是單純的消費者）。
- 非經主管批准，使用社群媒體進行公司正式業務活動，如代表公司進行招聘或者發表聲明
- 不可揭露任何患者相關的資料或者個人資訊

6.5. 政治活動

影響我們業務的立法與監管流程相當複雜且多樣。公司應定期參與和立法者的政策討論，並和第三方互動與合作，以促成遊說與類似努力。進行所有這類活動時，應聽從我們內部政府事務專家的指導，並且遵循適用法規。我們也將社會對透明與公開的關注納入考量。

我們認同個人員工可參與他們自己的政治活動，這類個別活動應單獨且獨自進行。員工的個人政治活動不得或看似和公司的工作或參與有相關，員工不得將公司的上班時間、財產或設備用於進行其私人活動。





7.0 我們的企業公民責任

致力於以積極、正面的影響回饋行業和社會。

7.1. 環境保護

我們承諾以永續方式研發、生產及應用我們的產品和服務，並持續關注我們的業務對環境的影響。我們執行最嚴格的標準，以最大限度地降低環境風險，嚴格遵守環境保護法，並及時完成相應報告。我們致力於以回收利用等管道有效使用能源、水、原材料等資源，努力減少對環境的不利影響，不斷提高對環境問題的認知。

您有責任遵守所有適用法律法規，遵守本守則以及公司關於環境保護的政策要求，採取一切必要預防措施避免發生違背環境保護的事件。

7.2. 捐款與贊助

我們有著成為優秀企業公民的良好意願，希望利用自身資源推動醫療保健行業以及其他有價值的慈善事業。我們為富有價值的事業尤其是旨在促進醫療發展的事業提供慈善捐贈。對於在當地提供服務的慈善組織或社會組織，也可以對其提供捐贈。公司提供捐贈或捐款並不為了保留或獲取業務或者達到其他任何不正當的目的，所有的捐贈或捐款均必須遵守適用法律法規以及公司政策，並經過公司事先批准。我們承諾所有捐贈和捐款活動均公開透明、持續跟進並妥善記錄。

我們為優良且有口碑的健康照護機構及活動籌辦人安排的教育活動提供資金，促進醫療教育，或瞭解有助於醫療進步的科學、臨床或健康照護議題。



8.0 我們的法規遵循

法規遵循 人人有責



在進行業務決策時，請考慮：

- 1 該業務行為是否合法？
- 2 該業務行為是否符合道德及商業行為守則、公司政策和SOP？
- 3 該業務行為有助於還是有損於公司的聲譽？

8.1. 概要

法遵治理框架包含以下核心元素：

- 政策、程序和標準
- 法規遵循教育訓練
- 法遵主管與委員會
- 多種的法遵問題溝通渠道，包括法規遵循行動熱線
- 內部稽核與監控
- 標準紀律指南
- 對已經查明的違規行為立刻回應並採取糾正措施

當您不確定如何決策或是某一業務行為是否恰當時，請遵循以下步驟：

- 查看本守則以及公司相關政策
- 諮詢您的主管或經理
- 諮詢您的法遵主管或者法遵部門
- 如果您不便使用以上資源或傾向於選擇匿名，請撥打法規遵循行動熱線

8.2. 政策

以下提供您必要資訊，讓你能以合法及符合道德的方式履行職責，包括：

道德及商業行為守則

本準則處理一般的法規遵循概念與標準，並廣泛概述了期望的行為。

政策

我們制定了一系列政策，針對如何讓您的工作符合本準則所描述的一般原則提供具體指示。這些政策是依照我國的特定營運方式量身打造，並且遵守當地法律。

8.3. 教育訓練

我們為員工提供教育訓練，幫助您正確做好工作。教育訓練將討論本準則，並為您提供適用於我們業務以及適用法律、法規的相關資訊等等。

公司的各個部門，包括銷售和市場部門、財務部門等可能需要額外的專業培訓，如果您所在的職位需要此類教育訓練，您將收到教育訓練通知。

法規遵循教育訓練為強制性教育訓練。

8.4. 通報可能的違規行為

公司鄭重承諾遵循所有適用法律規定，合法執行業務，並對所有涉嫌違反法律、本守則或者公司相關政策的行為展開調查。

您可以隨時向您的主管、法遵部門、法務部門、人力資源部門報告任何潛在的違反法律、本守則、公司政策或任何潛在的不合乎道德或不恰當的商業行為。您（包括協力廠商）也可以在當地法律允許的情況下撥打法規遵循行動熱線（CAL）進行匿名報告。

禁止報復原則

我們堅決禁止對任何基於合理理由舉報涉嫌違反法律、本守則、公司政策及程序要求的人（包括計畫舉報人）進行任何形式的騷擾或報復。如果您認為自己因舉報或者計畫舉報實際或潛在的違規行為而遭受騷擾或報復，請向當地法遵主管，法遵部門、人力資源部門或者法規遵循行動熱線報告。

若有關於通報可能違規行為的疑問：

若您想提出報告或有疑問，請造訪 <https://cal.ethicspoint.com>

8.5. 法規遵循主管 – 支援

法規遵循部門係由經驗豐富的專業人員所組成，並為公司所有部門提供支援。若您面臨會引起法規遵循疑慮的情況，應充分利用這個資源。

公司期望以公開的管道討論法規遵循問題。一般來說，及時提問是確定某一行動是否合適的最佳管道。

如果您不確定提議的行動是否恰當，請暫時停止，直到提出問題並得到肯定答覆後才能繼續。

8.6. 我們的期望與您的責任

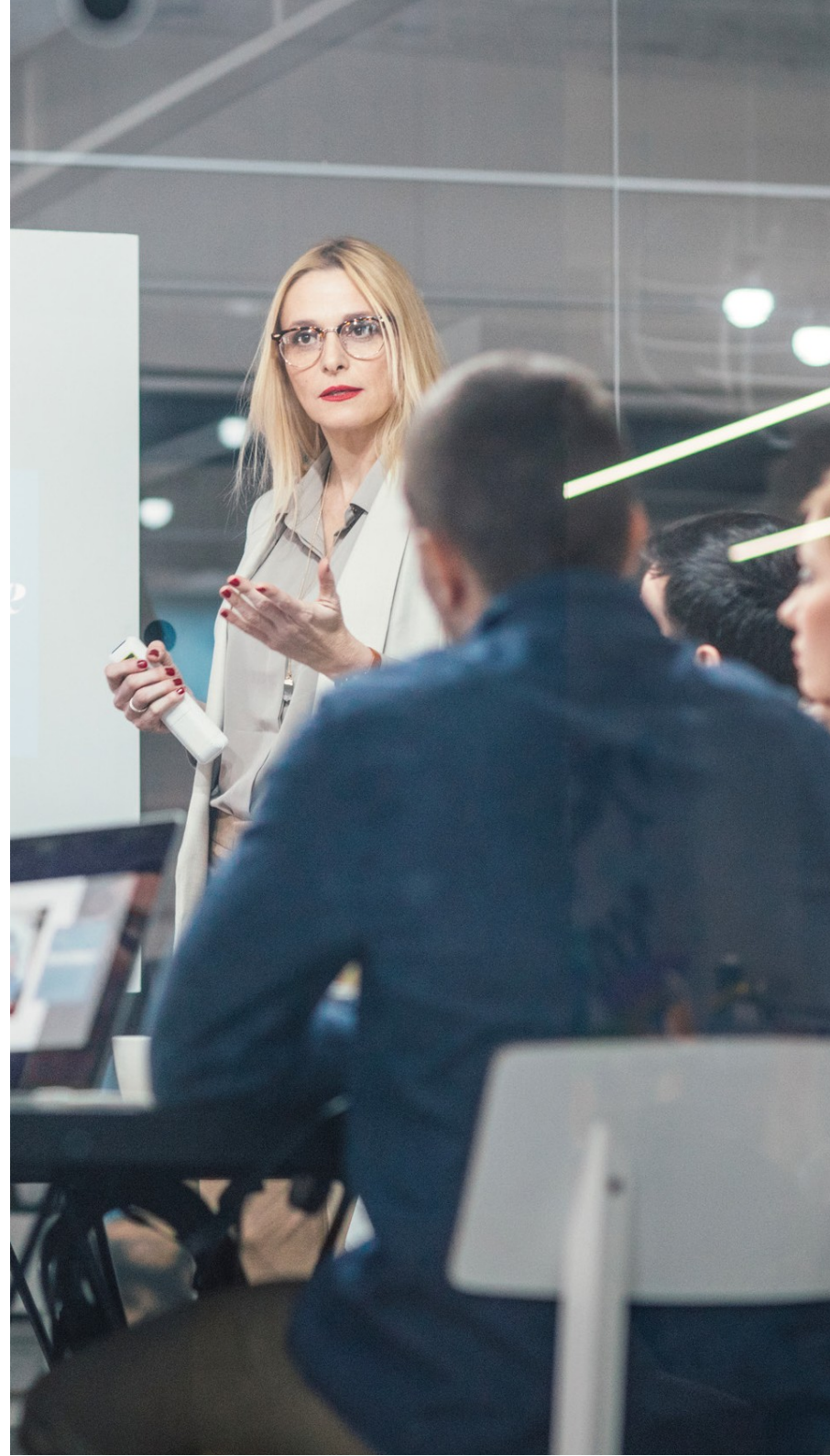
我們期望每一個員工都能遵循公司宗旨、全球價值觀、公司政策、本守則以及適用法律在各自的崗位上盡職盡責，勤勉稱職。

我們要求每一位員工堅守以下行為準則：

- 1 每一天都透過展現團隊合作、積極進取、值得信賴與追求卓越，實踐我們的價值。
- 2 瞭解而且行事符合本準則、法律以及適用於您職責的政策。
- 3 請勿參與或蓄意容忍、鼓勵或寬恕違反本準則、我們的政策或法律的行為或行動。
- 4 如對商業做法或行為有疑慮，請聯繫您的主管或本準則提到的資源。
- 5 一旦發現任何實際或潛在違規事項，請聯繫當地法遵主管、法遵部門、人力資源部門或者撥打法規遵循行動熱線。
- 6 若經要求，您會支援及協助調查。

經理與主管應當做到以下幾點：

- 1 以身作則
- 2 確保團隊成員理解並遵守本守則、公司政策以及相關法律
- 3 營造公開、誠信、坦誠溝通的工作環境
- 4 鼓勵提出問題，關注任何引起注意的誠信問題
- 5 當發生違反本守則或政策的情況時，及時採取恰當措施進行處理
- 6 在適當時，向法規遵循或人資通報任何可能的違規情事
- 7 絕不容忍針對任何基於合理原因，而對實際或可能違反本準則、我們的政策或法律之情事提出疑慮或通報者的報復行為



圖片版權：

攝影師： p. 3、 p. 6、 p. 8、 p. 10、 p. 25、 p. 27: Matthias Haslauer,
p. 12、 p. 26: Matthias Ziegler, p. 17: Josh Robenstone

Stocksy 圖庫： p. 14: Victor Torres, p. 21: Alto Images, p. 15、
p. 31: Lumina

Adobe Stock 圖庫： p. 13: Seventyfour, p. 16: Mangostar, p. 24:
TheVisualsYouNeed