

A large, light gray compass rose graphic is positioned on the left side of the page. It features a central star-like design with multiple points, surrounded by concentric circles and radial lines. The cardinal directions 'N', 'NW', 'NE', and 'E' are labeled in a serif font around the perimeter of the compass.

# Code of Ethics & Business Conduct

# Sadržaj

<b>03</b>	<b>Primjenjivost Kodeksa ponašanja</b>	<b>15</b>	4.4. Pošteno tržišno natjecanje	<b>25</b>	<b>7.0 Naše odgovornosti kao korporativnog građanina</b>
<b>04</b>	<b>Uvod</b>	<b>15</b>	4.5. Odabir dobavljača	<b>26</b>	7.1. Zaštita okoliša
<b>06</b>	<b>1.0 Naše globalne vrijednosti</b>	<b>16</b>	4.6. Sukobi interesa	<b>26</b>	7.2. Donacije i sponzorstva
<b>08</b>	<b>2.0 Naše poslovanje</b>	<b>17</b>	<b>5.0 Naši podaci</b>	<b>27</b>	<b>8.0 Naša usklađenost</b>
<b>09</b>	2.1. Skrb za pacijente	<b>18</b>	5.1. Točno knjigovodstvo i evidencija	<b>28</b>	8.1. Pregled
<b>09</b>	2.2. Kvaliteta i inovacije	<b>18</b>	5.2. Praksa naplate	<b>28</b>	8.2. Politike
<b>10</b>	<b>3.0 Naši ljudi</b>	<b>18</b>	5.3. Zaštita privatnosti i osobni podaci	<b>29</b>	8.3. Obuka
<b>11</b>	3.1. Poštovanje ljudskih i radničkih prava	<b>19</b>	5.4. Zaštita povjerljivih podataka i poslovnih tajni	<b>29</b>	Prijavljivanje potencijalnih kršenja pravila i propisa
<b>11</b>	3.2. Uključivost i različitost	<b>19</b>	5.5. Intelektualno vlasništvo	<b>30</b>	8.4. Službenici odgovorni za usklađenost – podrška
<b>11</b>	3.3. Radno okruženje bez diskriminacije i uznemiravanja	<b>20</b>	5.6. Zabrana poslovanja za vlastiti račun	<b>30</b>	8.5. Naša očekivanja i vaše odgovornosti
<b>12</b>	3.4. Kvalifikacije	<b>20</b>	5.7. Zloupotreba povlaštenih informacija	<b>32</b>	<b>Kontaktни podaci</b>
<b>13</b>	<b>4.0 Naše ponašanje</b>	<b>21</b>	<b>6.0 Naše komunikacije</b>		
<b>14</b>	4.1. Borba protiv korupcije	<b>22</b>	6.1. Zahtjevi državnih tijela za dostavu informacija		
<b>14</b>	4.2. Borba protiv pranja novca	<b>22</b>	6.2. Komunikacija s medijima		
<b>14</b>	4.3. Upravljanje trgovinom	<b>22</b>	6.3. Oglašavanje i promocija		
		<b>23</b>	6.4. Upotreba društvenih mreža		
		<b>24</b>	6.5. Političke aktivnosti		

## Primjenjivost Kodeksa etike i poslovnog ponašanja

*Ovaj Kodeks etike i poslovnog ponašanja („Kodeks”) odnosi se na svakoga, uključujući službenike, direktore, zaposlenike, ugovorne radnike i zastupnike društva Fresenius Medical Care i njegovih izravnih i neizravnih povezanih društava u većinskom vlasništvu ili pod većinskim nadzorom diljem svijeta.*

*Opća načela u ovom Kodeksu dopunjavamo određenijim politikama koje su usmjerene na određene situacije ili svim mjerodavnim lokalnim zakonima. Ako su lokalni zakoni ili politike u sukobu s našim Kodeksom, obratite se svojem pravnom odjelu i/ili odjelu za usklađenost.*



# Poruka rukovodstva društva Fresenius Medical Care

*Svakodnevno nastojimo poboljšati živote svojih pacijenata vrhunskim uslugama i proizvodima. Naši pacijenti, zaposlenici, kupci i ulagači, kao i svi drugi dionici, imaju povjerenja u nas da ćemo proizvoditi najkvalitetnije usluge i proizvode te da ćemo poslovati pošteno, s integritetom i uz poštovanje ljudskih prava i interesa svojih zaposlenika. Naš kontinuirani uspjeh i ugled ovise o našoj predanosti najvišim standardima ponašanja.*

**U ovom Kodeksu etike i poslovnog ponašanja nastojimo iznijeti svoja opća načela.**

Pacijenti su naš glavni prioritet. Pružanje usluga i proizvoda vrhunske kvalitete pacijentima odgovornost je svih zaposlenika društva Fresenius Medical Care. Obvezujemo se da ćemo se prema svim pacijentima odnositi dostojanstveno i s poštovanjem te da ćemo postupati etički, pošteno, uljudno, stručno i pravodobno.

Predani smo promicanju uključenosti i različitosti te pružanju sigurnog, zdravog, poštenog i produktivnog radnog okruženja za naše zaposlenike, a isto očekujemo i od svojih poslovnih partnera. Ne toleriramo diskriminaciju, uznemiravanje ni odmazdu.

Posvećeni smo vođenju i razvoju poslovanja na zakonit i etički način, u skladu s našim globalnim vrijednostima i međunarodnim standardima za ljudska prava. Naše je poslovanje visoko regulirano i podliježe nekoliko složenih zakona. Nepridržavanje zakona, ovog Kodeksa ili politike društva moglo bi izložiti Fresenius Medical Care ili pojedince novčanim kaznama, gubitku licenci, sankcijama ili narušavanju našeg ugleda. Usklađenost moramo shvatiti ozbiljno i kao tim, pridržavanjem ovog skupa općih načela.

Naš dugoročni uspjeh ovisi o tome da se svaki pojedinac pridržava ovog Kodeksa, zakona i politike u svim aspektima našeg poslovanja. Ako radimo kao tim i podržavamo jedni druge u tim naporima, možemo postaviti standard u našoj industriji za medicinsku kvalitetu, usklađenost s propisima i etičku poslovnu uspješnost.

## Naša vizija

*Stvaranje budućnosti u kojoj vrijedi živjeti. Za pacijente. Diljem svijeta. Svaki dan.*

Desetljeća iskustva u dijalizi, inovativna istraživanja, globalni predvodnik u uslugama i proizvodima za dijalizu – to je Fresenius Medical Care.

Pacijenti s bolešću bubrega sada se mogu usmjeriti na budućnost s mnogo više optimizma zahvaljujući našim inovativnim tehnologijama i konceptima liječenja. Pružamo im bolju budućnost, onu koja im nudi najbolju moguću kvalitetu života. Iskorištavamo sve veću potražnju za modernim metodama dijalize i dosljedno radimo na poboljšanju rasta društva. Zajedno sa svojim zaposlenicima usredotočeni smo na provođenje strategija koje će nam omogućiti da održimo svoje tehnološko vodstvo. Kao vertikalno integrirano društvo nudimo proizvode i usluge za cijeli vrijednosni lanac dijalize.

Naša su mjerila najviši medicinski standardi. To je naša obveza prema našim pacijentima, našim partnerima u zdravstvenom sustavu i našim ulagačima koji imaju povjerenja u pouzdanu učinkovitost i budućnost društva Fresenius Medical Care.

## Naša misija

*Pružamo najbolju moguću skrb. Održivo u raznim zdravstvenim sustavima. Za sve veći broj pacijenata diljem svijeta.*

Fresenius Medical Care postiže optimalne održive kliničke i tehnološke standarde i standarde kvalitete u skrbi za pacijente zahvaljujući predanosti razvoju inovativnih proizvoda i terapija.

Jedinstveni položaj društva Fresenius Medical Care temelji se na dugogodišnjem stručnom iskustvu i neprekidnim inovacijama. U skladu s tim, fokus je naših napora u istraživanju i razvoju zadržati tehnološku i kliničku prednost koja je potrebna za stvaranje inovativnih proizvoda i poboljšanih terapija. Naši zaposlenici ujedinjeni su u predanosti pružanju visokokvalitetnih proizvoda i usluga te osiguravanju optimalnih održivih medicinskih i stručnih praksi u sklopu skrbi za pacijente.



## 1.0 Naše globalne vrijednosti

*Cijenimo suradnju, proaktivnost, pouzdanost i izvrsnost. Tim se vrijednostima podržava naša misija razvoja visokokvalitetnih proizvoda i usluga, pozitivnog utjecaja na zdravlje i dobrobit pacijenata i vođenja društva Fresenius Medical Care prema uspješnoj, održivoj budućnosti. Naše globalne vrijednosti odražavaju kulturu našeg društva te povezuju, potiču i vode nas da razmišljamo i djelujemo kao jedno globalno društvo.*



### SURADNJA

...znači da znamo surađivati sa zajedničkom svrhom i postizati ciljeve kao jedno društvo.

### PONAŠANJE

*Udružujemo se*

Stalo nam je do razmjene informacija i iskustava jer nam to pomaže da učimo na svojim pogreškama i jedni od drugih. Zajedno se borimo s izazovima tako da se obraćamo kolegama u blizini i izdaleka. Otvoreno komuniciramo.



### PROAKTIVNOST

...znači da smo dobri u poduzimanju inicijative kako bismo ostavili trag svojim radom.

### PONAŠANJE

*Rješavamo probleme*

Dovodimo u pitanje *status quo* i pokazujemo zanimanje za ono što se događa oko nas. Postavljamo pitanja kako bismo jasno razumjeli što treba učiniti i preuzimamo odgovornost nad rezultatima.



### POUZDANOST

...znači da uživamo povjerenje svojih pacijenata, partnera i kolega.

### PONAŠANJE

*Ispunjavamo ono što kažemo*

Ispunjavamo vlastita očekivanja, pokazujemo poštovanje i vodimo primjerom. Svakodnevno djelujemo s integritetom i u skladu sa svojim standardima.



### IZVRSNOST

...znači da kontinuirano unaprjeđujemo kvalitetu i potičemo napredak kako bismo uveli poslovanje u uspješnu budućnost.

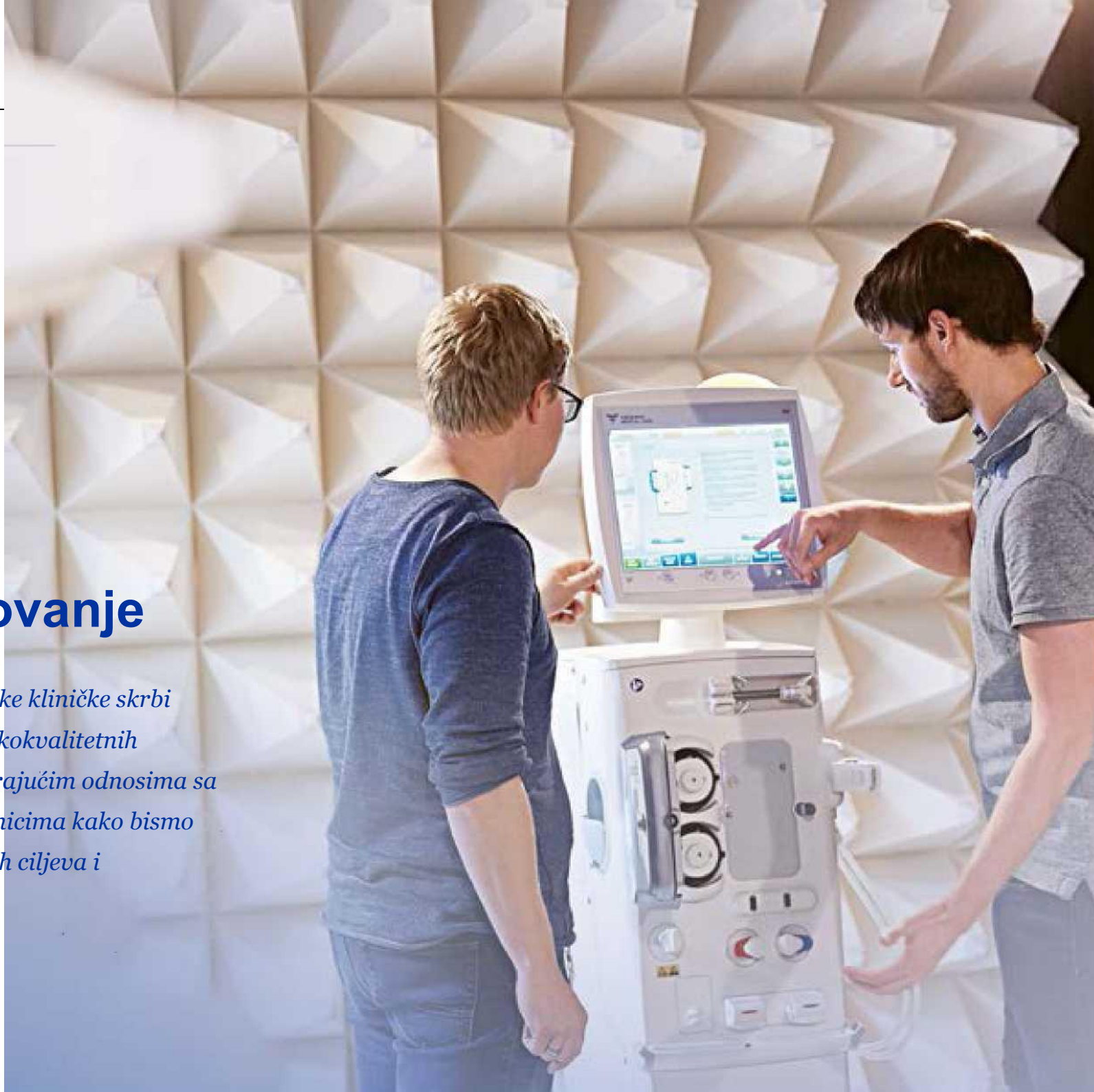
### PONAŠANJE

*Premašujemo očekivanja*

Uvodimo poboljšanja kako bi danas bilo bolje nego jučer. Iznosimo ideje o poboljšanjima i inovacijama.

## 2.0 Naše poslovanje

*Predani smo pružanju vrhunske kliničke skrbi pacijentima i proizvodnji visokokvalitetnih proizvoda. Ovisimo o odgovarajućim odnosima sa svojim pacijentima i svim dionicima kako bismo bili uspješni u postizanju svojih ciljeva i ispunjavanju svoje svrhe.*





## 2.2. Skrb za pacijente

Nastojimo pružiti izvrsnu i održivu skrb svojim pacijentima. Nastojimo kontinuirano poboljšavati kvalitetu skrbi i iskustva pacijenta putem istraživanja i znanstvenih preispitivanja. Dajemo glas pacijentima i omogućujemo im iznošenje prijedloga, zabrinutosti i prigovora. Naše politike odražavaju ta načela.

### Predani smo sljedećem:

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>1</b> Poštovanje integriteta odnosa pacijenta i liječnika</p> <p><b>2</b> Suradnja s timovima za pružanje skrbi</p> <p><b>3</b> Liječenje svih pacijenata dostojanstveno i s poštovanjem</p> <p><b>4</b> Etičko, pošteno, uljudno, stručno i proaktivno postupanje</p> <p><b>5</b> Istinito informiranje pacijenata i pravovremeno rješavanje problema</p> <p><b>6</b> Iskreno predstavljanje prirode i kvalitete naših usluga, proizvoda, cijena i ostalih informacija</p> | <p><b>7</b> Uključivanje pacijenata i obitelji u planiranje liječenja kad god je to prikladno</p> <p><b>8</b> Prikupljanje, bilježenje i prijenos osobnih podataka pacijenata u skladu s mjerodavnim zakonima i politikama</p> <p><b>9</b> Zaštita povjerljivosti osobnih podataka pacijenata</p> <p><b>10</b> Nikada ne nudimo neprimjerene poticaje pacijentima</p> <p><b>11</b> Usmjerenje na kontinuirano poboljšanje kvalitete uz razvoj znanosti</p> |
|---|--|

## 2.1. Kvaliteta i inovacije

Kvaliteta i sigurnost naših usluga i proizvoda temelj su našeg poslovanja, a sigurnost pacijenata naš je glavni prioritet. Održavamo okruženje znanstvenog napretka i kontinuiranog poboljšanja kvalitete razvojem inovativnih proizvoda i terapija te osmišljavanjem i primjenom sofisticiranih sustava kvalitete. Predani smo dosljednoj primjeni kliničkih ispitivanja te poštujemo etičke zahtjeve, uključujući našu odgovornost za bioetičke standarde. Nastojimo poboljšati kvalitetu usluga i proizvoda prikupljanjem i preispitivanjem podataka i povratnih informacija. Proaktivno upravljamo sigurnošću i kvalitetom tijekom cjelokupnog životnog ciklusa naših proizvoda kroz istraživanje, dizajn, proizvodnju i rukovanje, recikliranje i odlaganje, kao i standardizirano preispitivanje podataka, prigovora i povratnih informacija.

### Predani smo sljedećem:

- 1** Stavljanje sigurnosti pacijenta na prvo mjesto
- 2** Pružanje kvalitetnih usluga i proizvoda svaki put
- 3** Strogo pridržavanje zakona o sigurnosti i kvaliteti te naše politike
- 4** Pridržavanje zakona i naše politike u vezi s prijavljivanjem štetnih događaja i prigovorima na proizvode
- 5** Postupanje u skladu sa svojim znanstvenim i etičkim standardima

## 3.0 Naši ljudi

*Predani smo zapošljavanju i zadržavanju kvalificiranih zaposlenika te održavanju radnog mjesta s poštenim i sigurnim radnim uvjetima.*



### 3.1. Poštovanje ljudskih i radničkih prava

Poštujemo ljudska prava i poštene radne prakse. Pridržavamo se mjerodavnih zakona i vodimo se načelima opisanima u Općoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda i Deklaraciji Međunarodne organizacije rada iz 1998. o temeljnim načelima i pravima na radu.

Osuđujemo upotrebu izrabljivačkog i nezakonitog dječjeg rada i ne prihvaćamo nijedan oblik prisilnog rada, uključujući moderno ropstvo i trgovinu ljudima.

Poštujemo načela slobode udruživanja i pravo na učinkovito kolektivno pregovaranje, uključujući prava naših zaposlenika da slobodno biraju hoće li ih zastupati određeni sindikat, u skladu s mjerodavnim pravom.

Nastojimo svoje aktivnosti obavljati na siguran način i dajemo najveći prioritet zdravlju i sigurnosti svojih zaposlenika, poslovnih partnera i njihove radne snage koja pomaže u našem poslovanju, kao i ljudi koji žive i rade u blizini naših pogona. Zagovaramo kulturu u kojoj se svi osjećaju odgovornima za smanjenje rizika i promicanje sigurnih praksi.

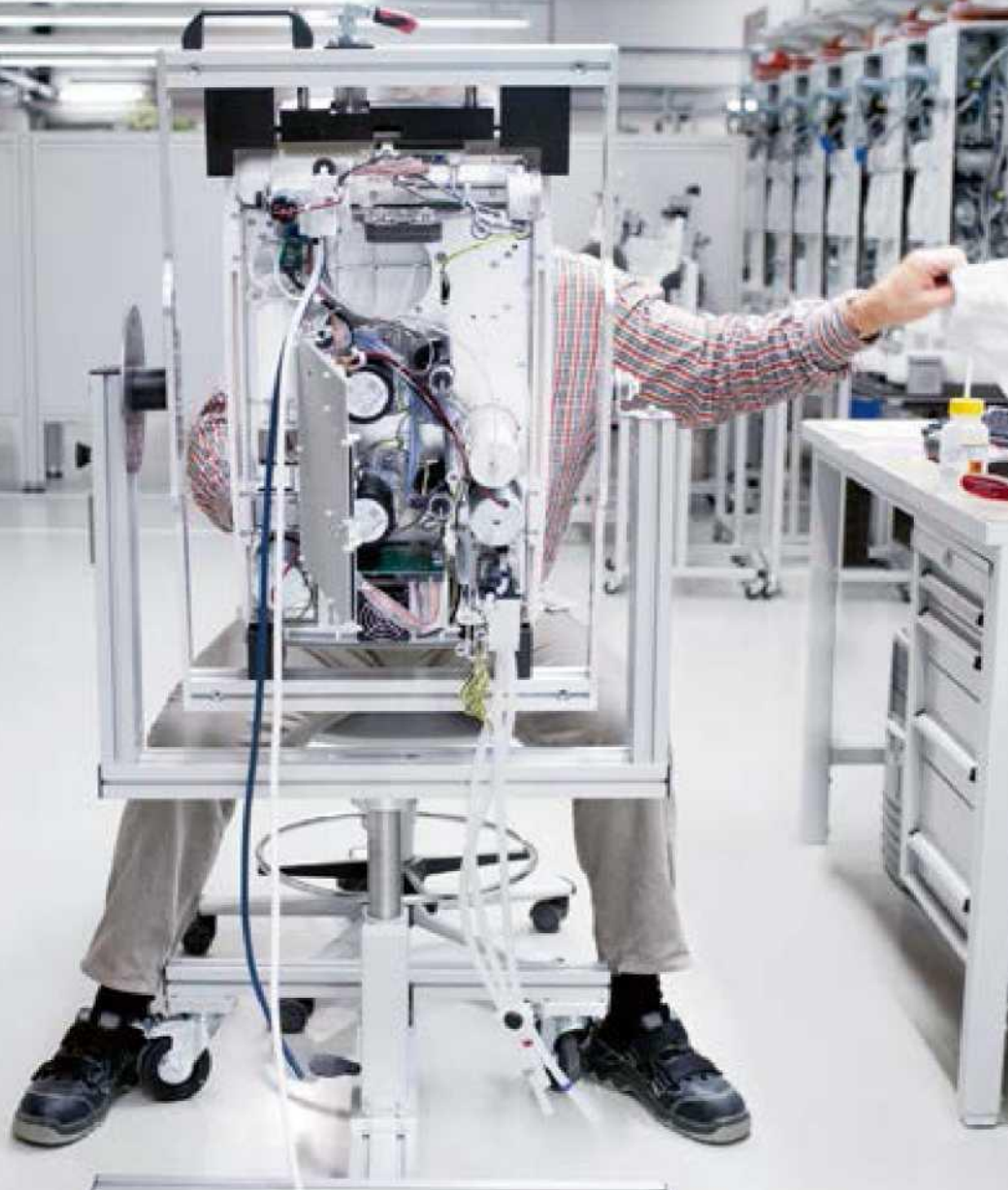
Dodatne informacije o ljudskim i radničkim pravima potražite u Globalnoj izjavi društva Fresenius Medical Care o ljudskim pravima, pravima na radnom mjestu i načelima rada i zapošljavanja ili povezanim politikama i smjernicama društva.

### 3.2. Uključivost i različitost

Cijenimo uključivost i različitost. Potičemo uključivost u smislu osjećaja pripadnosti i vrijednosti. Svoj potencijal i višu razinu učinkovitosti i inovacija možemo postići samo ako svi zaposlenici u društvu Fresenius Medical Care prihvaćaju različitost i doprinose svojim stajalištima, individualnim talentima i iskustvima.

### 3.3. Radno okruženje bez diskriminacije i uznemiravanja

Fresenius Medical Care podržava jednake mogućnosti za svoje zaposlenike i ne tolerira diskriminaciju ni uznemiravanje, uključujući seksualno uznemiravanje. Ne toleriramo nijedan oblik diskriminacije na temelju rase / etničkog podrijetla, boje kože, državljanstva, spola, rodnog identiteta, rodnog izražavanja, seksualne orijentacije, tjelesnog/mentalnog invaliditeta, vjeroispovijedi, dobi, bračnog ili obiteljskog statusa ili bilo koje druge kategorije zaštićene zakonom.



**Od svojih rukovoditelja, zaposlenika, radne snage i poslovnih partnera očekujemo sljedeće:**

- 1 Dijeljenje naše predanosti poštovanju ljudskih i radničkih prava
- 2 Doprinos pružanju i održavanju radnog okruženja bez diskriminacije i uznemiravanja
- 3 Prijava stvarnih ili potencijalnih kršenja pravila i propisa

### 3.4. Kvalifikacije

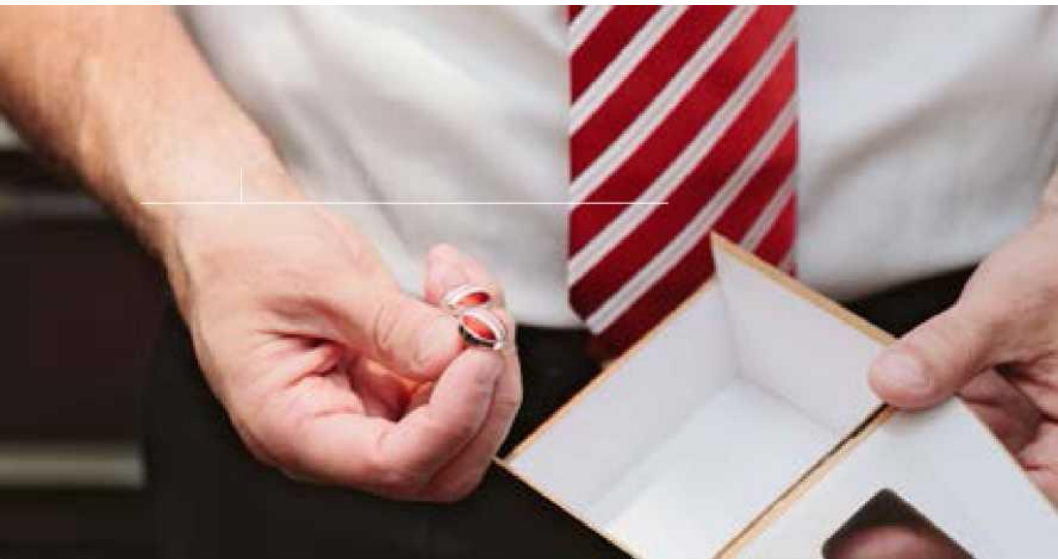
Predani smo zapošljavanju kvalificiranih zaposlenika. Za neke dužnosti u društvu Fresenius Medical Care morate imati licencu (npr. licenca za medicinske sestre), certifikat (npr. certifikat tehničara za dijalizu) ili druge stručne kvalifikacije ili certifikate povezane sa zdravstvom. Odgovorni ste za očuvanje valjanosti svih certifikacija potrebnih za obavljanje vašeg posla. Morate odmah obavijestiti nadređenu osobu ako bilo koja potrebna certifikacija istekne ili vam se oduzme.

U nekim državama vladine agencije mogu isključiti određene pojedince iz sudjelovanja u zdravstvenim djelatnostima. Ako primite obavijest da ste isključeni iz sudjelovanja u bilo kojem državnom programu, morate odmah obavijestiti nadređenu osobu.

## 4.0 Naše ponašanje

*Predani smo poslovanju uz iskrenost, integritet i transparentnost. Promicanje kulture iskrenosti, transparentnosti i integriteta od ključne je važnosti za održavanje povjerenja pacijenata, regulatornih tijela, poslovnih partnera i ostalih dionika.*





#### 4.1. Borba protiv korupcije

Kao globalno društvo nastojimo se pridržavati zakona o borbi protiv korupcije u svim državama u kojima poslujemo, uključujući američki Zakon o stranim koruptivnim praksama („FCPA”, engl. *Foreign Corrupt Practices Act*), britanski Zakon protiv podmićivanja i njemački Kazneni zakon.

Fresenius Medical Care ne tolerira podmićivanje, korupciju, uzimanje provizije ili pružanje bilo kakvih neprimjerenih pogodnosti bilo gdje u svijetu, bilo da se radi o zdravstvenim djelatnicima, državnim službenicima ili bilo kojoj drugoj privatnoj stranci.

Nikada ne smijete nuditi, odobravati niti davati isplatu ni bilo što drugo vrijedno s namjerom da neprimjereno utječete na bilo koju osobu. Također nikada ne smijete tražiti, prihvatiti niti pristati ni na što vrijedno što vam nudi bilo koja osoba koja pokušava utjecati na vaše poslovne odluke.

#### 4.2. Borba protiv pranja novca

Fresenius Medical Care predan je pridržavanju zakona kojima se zabranjuje pranje novca. Pranje novca općenito se definira kao sudjelovanje u transakciji koja uključuje nezakonito pribavljenu imovinu te oblikovanje transakcije kako bi se izbjegao zahtjev za prijavljivanje namijenjen otkrivanju kažnjivog postupanja ili kao sudjelovanje u transakciji u svrhu poticanja kažnjivog postupanja. Poduzimamo sve potrebne korake, uključujući dubinsku analizu koja se temelji na riziku, za poslovanje s uglednim poslovnim partnerima koji sudjeluju u legitimnim poslovnim aktivnostima sa sredstvima iz legitimnih izvora

#### 4.3. Upravljanje trgovinom

Fresenius Medical Care predan je djelovanju u skladu s trgovinskim zakonima koji vrijede za naše poslovanje. Trgovinski zakoni svi su zakoni kojima se uređuju trgovina, uvoz, izvoz, prijenos i kretanje robe, usluga, tehnologija i sredstava.

Fresenius Medical Care prati trgovinske zakone i provodi politike kako bismo bili sigurni da ih se pridržavamo. Kršenje trgovinskih zakona može imati ozbiljne posljedice za Fresenius Medical Care i osobe koje su u to uključene

#### 4.4. Pošteno tržišno natjecanje

Težimo poštenom tržišnom natjecanju i moramo poslovati u skladu sa svim mjerodavnim zakonima koji se odnose na borbu protiv monopola, na tržišno natjecanje i na pošteno poslovanje.

#### Predani smo sljedećem

- 1 Svojim pacijentima i kupcima nudimo najbolji asortiman proizvoda i usluga najviše kvalitete po konkurentnim cijenama
- 2 Promičemo učinkovitost, inovacije i interese kupaca i pacijenata
- 3 Pošteno sudjelujemo u tržišnom natjecanju u okviru zahtjeva mjerodavnog zakona

- 4 Ne tražimo nepravedne prednosti prijevarom ili lažnim prikazivanjem materijalnih činjenica
- 5 Ne omalovažavamo konkurenciju niti upotrebljavamo neprimjereno poslovne tajne treće strane

Posljedice kršenja propisa mogu biti ozbiljne za vas i za nas. U slučaju nedoumica obratite se odjelu globalne pravne funkcije za savjet i obuku.

#### 4.5. Odabir dobavljača

Naše poslovanje ovisi o pouzdanoj opskrbi proizvodima i uslugama i fokusu na visokoj kvaliteti, konkurentnim troškovima i kontinuitetu opskrbe.

Pri odabiru dobavljača i ugovornih radnika primjenjujemo transparentne procese i razmatramo kriterije održivosti. Naša strategija nabave uključuje težnju ka, kada je to izvedivo, najmanje dva izvora za proizvode ili usluge koji su kritični za opskrbu i za cijenu. Od svojih dobavljača tražimo da primjenjuju visoke etičke standarde u vlastitom poslovanju i lancima opskrbe, kako je definirano u našem Globalnom kodeksu ponašanja za dobavljače. Zaposlenici koji naručuju proizvode i usluge moraju se pridržavati tih standarda, zakona i naših politika nabave.



#### 4.6. Sukobi interesa

Djelujemo u najboljem interesu društva Fresenius Medical Care i nastojimo zaštititi svoj ugled. S vremena na vrijeme možda ćete imati odnose ili dogovore izvan društva Fresenius Medical Care koji mogu biti u sukobu s interesima društva.

**Na primjer, može doći do „sukoba interesa” ako vrijedi jedno od sljedećeg**

- Vi ili član vaše obitelji imate financijski odnos s organizacijom s kojom Fresenius Medical Care ima poslovni odnos ili predlaže sklapanje poslovnog odnosa ili koja je konkurent društva Fresenius Medical Care. Taj financijski odnos može poprimiti razne oblike, uključujući zapošljavanje, vlasništvo, sudjelovanje u upravnom odboru ili druge odnose. Na primjer, ako ste rukovoditelj i istovremeno ste zaposlenik konkurenta ili dobavljača društva Fresenius Medical Care, može postojati sukob interesa.
- Vi ili član vaše obitelji imate bilo kakav odnos koji može utjecati na vaše odlučivanje u ulozi zaposlenika društva Fresenius Medical Care. Na primjer, ako u svojoj poziciji možete preporučiti ili uputiti posao društvu u kojoj vi ili član vaše obitelji imate interes ili uspostavljeni odnos, možda imate sukob interesa.

Očekujemo da ćete nadređenoj osobi prijaviti sve sukobe interesa čim za njih saznate. Nadređena osoba (uz podršku odjela za usklađenost) odgovorna je za poduzimanje odgovarajućih mjera kako bi vas i Fresenius Medical Care zaštitila od štetnog ili neprimjerenog donošenja odluka.







## 5.0 Naši podaci

*Predani smo vođenju evidencije točnih informacija i podataka te provedbi odgovarajućih zaštitnih mjera za zaštitu povjerljivih podataka. Informacije društva upotrebljavamo isključivo u poslovne svrhe. Za naše je poslovanje neophodno čuvanje povjerljivosti intelektualnog vlasništva i zaštićenih podataka društva.*

### 5.1. Točno knjigovodstvo i evidencija

Točne poslovne evidencije neophodne su za naše poslovanje. Služe kao pomoć u ispunjavanju naše obveze pružanja cjelovitih, točnih i pravodobnih financijskih izvještaja i prijava propisanih zakonom. Točne evidencije potrebne su za donošenje poslovnih odluka i za uspješno usmjerenje našeg poslovanja.

Sve naše knjigovodstvo, evidencije i izvješća moraju u potpunosti i točno odražavati naše poslovne transakcije i biti potkrijepljeni dostatnom i preciznom dokumentacijom. Ta evidencija uključuje financijske izvještaje, tablice radnih sati, bonove, račune, fakture, izvještaje o troškovima, evidenciju plaća i naknada, procjene učinkovitosti i sve ostale relevantne podatke društva.

Sve papirne i elektroničke evidencije morate voditi u skladu s našim politikama i zakonom. Također se morate pridržavati zahtjeva interne kontrole kako biste osigurali točnost financijske evidencije i izvještaja.

### 5.2. Praksa naplate

Fresenius Medical Care predan je točnom, istinitom i cjelovitom provođenju naplate za svoje proizvode i usluge. Kao potkrepa točnoj naplati, svaka evidencija mora sadržavati pouzdanu dokumentaciju o pruženim ili primljenim uslugama ili o kupljenim ili prodanim proizvodima. Točna i pravodobna dokumentacija također ovisi o predanosti i pažnji sveg osoblja odgovornog za vođenje evidencije.

Svaka je osoba odgovorna za pravodobno pružanje cjelovitih, čitljivih i točnih informacija.

### 5.3. Zaštita privatnosti i osobni podaci

Fresenius Medical Care ozbiljno shvaća privatnost i sigurnost te poštuje privatnost svih dionika, bilo da se radi o pacijentima, zaposlenicima, kupcima, dobavljačima ili drugima. Osobne podatke prikupljat ćemo samo kada za to imamo zakonsku osnovu ili legitimnu poslovnu potrebu. Bit ćemo transparentni i pridržavat ćemo se zakona i politika. Zabranjena je upotreba osobnih podataka u bilo koju nezakonitu svrhu ili za ostvarivanje osobne koristi ili interesa. Pristup osobnim podacima, uključujući podatke o pacijentima i zaposlenicima, uvijek će biti ograničen na osobe koje ih moraju znati.

#### Vaša je odgovornost sljedeća:

- 1 Rukujte osobnim podacima s odgovarajućom pažnjom i obrađujte osobne podatke samo u posebne legitimne svrhe
- 2 Dijelite osobne podatke samo s ovlaštenim primateljima i samo s onim osobama koje ih moraju znati
- 3 Osigurajte da se provode odgovarajuće ugovorne zaštitne mjere s trećim stranama i pružateljima usluga

#### 5.4. Zaštita povjerljivih podataka i poslovnih tajni

Povjerljivi podaci i poslovne tajne društva moraju se uvijek čuvati povjerljivima, bez obzira na to jesu li podaci označeni kao „povjerljivi” ili „ograničeni”. Vaše obveze čuvanja povjerljivosti ostaju na snazi i nakon prestanka radnog odnosa u društvu Fresenius Medical Care.

##### Vaša je odgovornost sljedeća:

- 1 Imovinu i podatke društva upotrebljavajte isključivo u poslovne svrhe, za pravilno obavljanje svojih dužnosti, te pažljivo postupajte s njima
- 2 Primijenite sve potrebne zaštitne mjere kako biste zaštitili svoje računalo ili druge elektroničke uređaje od neovlaštene upotrebe, pristupa ili preinake softvera, osobito pri rukovanju povjerljivim podacima društva
- 3 Sve izgubljene, ukradene, oštećene ili ugrožene uređaje u vlasništvu društva ili uređaje koji sadrže podatke društva prijavite svojem rukovoditelju, lokalnom ili regionalnom službeniku odgovornom za usklađenost ili odjelu globalne pravne funkcije
- 4 Prijavite svaku sumnju na skrivanje, mijenjanje, krivotvorenje ili uništavanje dokumenata ili podataka
- 5 Slijedite upute za kibersigurnost odjela za informacijsku tehnologiju
- 6 Dijelite informacije o projektima, tehničkim detaljima ili drugim povjerljivim podacima društva samo s onim osobama koje imaju legitimnu potrebu da ih znaju
- 7 Izrađujte transkripte i kopije podataka ili širite poslovne tajne samo ako je to potrebno za ispunjavanje vaših poslovnih
- 8 Nemojte upotrebljavati niti otkrivati povjerljive podatke koji pripadaju bilo kojem prethodnom poslodavcu ili bilo kojoj trećoj strani dok vršite svoju funkciju za Fresenius Medical Care

#### 5.5. Intelektualno vlasništvo

Intelektualno vlasništvo (patenti, zaštitni znakovi, autorska prava, poslovne tajne, tehničko i stručno znanje) među najvažnijim su imovinama društva. Zaštita našeg intelektualnog vlasništva neophodna je za poticanje inovacija koje omogućuju društvu Fresenius Medical Care da pruža vrhunske proizvode i usluge za svakodnevno poboljšanje kvalitete života naših pacijenata.

Poštujemo tuđe intelektualno vlasništvo, nikad ga neovlašteno ne prisvajamo niti umnožavamo bez odobrenja te osiguravamo da je Fresenius Medical Care pouzdan partner i da izbjegava potencijalne novčane kazne ili sankcije.

## 5.6. Zabrana poslovanja za vlastiti račun

Kao dio naše predanosti djelovanju u najboljem interesu društva, nikada ne smijete osobno iskoristavati poslovne podatke stečene izvršavanjem svojih dužnosti. Bilo koja poslovna prilika na koju naiđete u vođenju poslova u ime društva Fresenius Medical Care pripada društvu, a ne vama.

### Primjeri neprimjerenih ponašanja uključuju:

**1** Upotreba imovine ili podataka društva Fresenius Medical Care ili vlastitog položaja u društvu Fresenius Medical Care radi ostvarivanja osobne koristi ili prednosti ili koristi za treću stranu ili bilo kojeg drugog oblika neprimjerenog obogaćenja

**2** Osobno traženje poslovne prilike koja se pojavljuje u kontekstu vlastitog rada za Fresenius Medical Care i koja kao takva pripada društvu

## 5.7. Zloupotreba povlaštenih informacija

Društvo Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA uvršteno je na burzu u Frankfurtu (DAX30) i na burzu u New Yorku (NYSE) i slijedi vodeća načela relevantna za upravljanje društvima uvrštenima na burzu.

Fresenius Medical Care predan je pridržavanju mjerodavnih zakona o tržištu kapitala i vrijednosnim papirima. To uključuje ograničenja zloupotrebe povlaštenih informacija s obzirom na povlaštene informacije. Povlaštene informacije jesu podaci društva za koje se razumno očekuje da će, ako se objave, značajno utjecati na cijenu vrijednosnih papira. Tipični primjeri uključuju predviđanja ili financijske podatke koji znatno odstupaju od tržišnih očekivanja, informacije o velikim spajanjima ili pripajanjima i ozbiljne povrede zakona. Zloupotreba povlaštenih informacija i nezakonito otkrivanje povlaštenih informacija kaznena su djela. Pridržavanjem zakona i naše politike štitimo i Fresenius Medical Care i svakoga od nas.

### Od vas tražimo sljedeće:

- Upotrebljavajte ili otkrivajte povlaštene informacije samo ako su izričito potrebne za obavljanje vaših poslovnih dužnosti
- Suzdržite se od prodaje ili kupnje dionica društva Fresenius Medical Care ili od preporučivanja drugima da to čine kad imate povlaštene informacije
- Suzdržite se od dijeljenja povlaštenih informacija, osim ako su one povezane s aktivnostima društva i ako je to u skladu s našim politikama i zakonima

## 6.0 Naše komunikacije

*Predani smo transparentnoj i iskrenoj komunikaciji s vanjskim subjektima.*

*Naš ugled ovisi o tome da budemo otvoreni i iskreni u komunikaciji.*



### 6.1. Zahtjevi državnih tijela za dostavu informacija

Fresenius Medical Care posluje na transparentan i usklađen način. Sukladno tome, odgovaramo na sve državne revizije, preispitivanja i istrage na odgovarajući način. Ako primite zahtjeve državnih tijela koji ne spadaju u vaše rutinske odgovornosti, odmah se obratite nadređenoj osobi i odjelu globalne pravne funkcije. Odjel globalne pravne funkcije koordinirat će sve odgovore na takve zahtjeve državnih tijela. Od vas se također traži da se obratite odjelu globalne pravne funkcije odmah po primitku bilo kakvog nerutinskog ili potencijalno nepovoljnog zahtjeva bilo koje vladine agencije ili predstavnika, kao što su sudski poziv, nalog i zahtjev za razgovor.

Ako bilo koja agencija za provođenje zakona pristupi zaposlenicima izvan prostora društva Fresenius Medical Care u vezi s društvom Fresenius Medical Care ili njihovim zaposlenjem ili angažmanom u društvu Fresenius Medical Care, od zaposlenika se traži da odmah obavijeste internog pravnog savjetnika nadležnog za njihovu regiju ili državu, osim ako im je agencija zakonom zabranila priopćavanje te činjenice.

### 6.2. Komunikacija s medijima

Otvorena i iskrena komunikacija preduvjet je za

očuvanje povjerenja naših pacijenata, kupaca, dioničara i ostalih dionika. Fresenius Medical Care može osigurati da je ta komunikacija dosljedna samo ako izjave i informacije koje se daju medijima prethodno odobri odjel za korporativne komunikacije društva Fresenius Medical Care. Ako primite zahtjev od medija za bilo kakve informacije povezane s društvom Fresenius Medical Care, zahtjev morate uputiti svojem rukovoditelju. Svaki rukovoditelj mora proslijediti takve zahtjeve odjelu za korporativne komunikacije.

### 6.3. Oglašavanje i promocija

Poslovne aktivnosti društva Fresenius Medical Care i promocija njegovih proizvoda strogo se reguliraju. Razvili smo posebne politike kako bismo osigurali da poslovne prakse, promidžba i promotivne aktivnosti budu u skladu s ovim Kodeksom i zakonom. Sav promotivni materijal koji se odnosi na proizvode društva Fresenius Medical Care mora se pregledati i odobriti u skladu s našim politikama.

### Kada promovirate naše proizvode i usluge, vaša je odgovornost sljedeća:

- 1 Uvijek budite iskreni, točni i ne dijelite zavaravajuće informacije
- 2 Navedite pošten i uravnotežen opis koristi i rizika
- 3 Dajte samo izjave potkrijepljene odgovarajućim kliničkim i znanstvenim podacima
- 4 Dajte promotivne izjave koje su u skladu s namjenama proizvoda koje je odobrila ili ovlastila vlada vaše države i distribuirajte takve izjave u skladu sa zakonima

#### 6.4. Upotreba društvenih mreža

Društvene mreže čine važan dio današnjeg poslovanja i privatnog života naših zaposlenika. Društvene mreže uključuju platforme, blogove, *wikije*, aplikacije za razmjenu poruka i web-mjesta za prenošenje videozapisa.

Pri upotrebi društvenih mreža svaki je korisnik odgovoran za sigurno čuvanje povlaštenih i povjerljivih podataka.

##### Vaša je odgovornost sljedeća:

- 1 Budite iskreni i točni tijekom upotrebe društvenih mreža
- 2 Izrazite svoja privatna mišljenja i komentare na privatnim društvenim mrežama uz vlastito ime, a ne naziv društva Fresenius Medical Care ili bilo koji identifikator društva, kao što su e-pošta ili poštanska adresa društva Fresenius Medical Care, osim ako ste ovlašteni drugačije
- 3 Navedite da svoje mišljenje izražavate kao privatna osoba kada spominjete društvo Fresenius Medical Care

- 4 Pridržavajte se naše politike i ovog Kodeksa kada vas se može identificirati kao zaposlenika društva Fresenius Medical Care (npr. pri objavljivanju na poslovnim društvenim mrežama)
- 5 Uvijek imajte na umu prava drugih, uključujući tuđa prava na privatnost, robne marke, zaštitne znakove i autorska prava
- 6 Sve što objavite na internetu smatrajte potencijalno dostupno svima
- 7 Imajte na umu da objave, kako osobne tako i profesionalne, u konačnici mogu biti povezane s društvom Fresenius Medical Care, čak i ako vaša povezanost s društvom Fresenius Medical Care nije otkrivena

##### Od vas tražimo da ne radite sljedeće:

- Nemojte upotrebljavati društvene mreže ni za koju aktivnost povezanu s klinikom ili pacijentima ako ih nije osigurao ili posebno odobrio Fresenius Medical Care za obavljanje posla
- Nemojte pohranjivati / objavljivati / komunicirati / dijeliti / prenositi povlaštene ili povjerljive podatke na društvenim mrežama
- Nemojte slati recenzije potrošača za proizvode ili usluge društva Fresenius Medical Care ili konkurentne proizvode i usluge (kao zaposlenici društva Fresenius Medical Care prirodno smo pristrani i nismo samo potrošači)
- Nemojte upotrebljavati društvene mreže za obavljanje službenog posla društva Fresenius Medical Care (npr. za regrutiranje ili davanje službenih izjava u ime društva Fresenius Medical Care) bez prethodnog odobrenja vama nadređene osobe ili rukovoditelja
- Nemojte otkrivati nikakve podatke povezane s pacijentima ni bilo kakve osobne podatke

### 6.5. Političke aktivnosti

Zakonodavni i regulatorni postupci koji utječu na naše poslovanje složeni su i raznoliki. Prikladno je da se društvo povremeno uključi u rasprave o politikama s regulatornim tijelima te da angažira i surađuje s trećim stranama kako bi mu one pomogle u lobiranju i sličnim naporima. Sve takve aktivnosti trebale bi se provoditi pod vodstvom naših stručnjaka za unutarnje državne poslove i u skladu s mjerodavnim pravom. Također uzimamo u obzir interes društva za transparentnost i otvorenost.

Svjesni smo da se pojedini zaposlenici bave vlastitim osobnim političkim aktivnostima. Takve pojedinačne aktivnosti treba provoditi odvojeno i neovisno. Osobne političke aktivnosti zaposlenika ne smiju biti povezane ili se ne smiju činiti povezanima sa zaposlenjem ili angažmanom u društvu Fresenius Medical Care. Zaposlenici ne smiju upotrebljavati vrijeme, imovinu ili opremu društva za svoje osobne aktivnosti.







## 7.0 Naše odgovornosti kao korporativnog građanina

*Predani smo vršenju pozitivnog utjecaja na našu industriju i naše zajednice.*

### 7.1. Zaštita okoliša

Posvećeni smo održivom razvoju, proizvodnji i primjeni svojih proizvoda i usluga. To znači da obraćamo pažnju na to kako naše poslovanje utječe na okoliš. Primjenjujemo standarde kako bismo umanjili rizike za okoliš, pridržavamo se zakona o zaštiti okoliša i u skladu s time izrađujemo izvješća. Nastojimo učinkovito iskorištavati resurse, kao što su energija, voda i sirovine, npr. recikliranjem. Neprekidno radimo na smanjenju štetnih učinaka naših aktivnosti na okoliš i na podizanju svijesti o pitanjima zaštite okoliša.

Vaša je odgovornost poštovati mjerodavne zakone, pridržavati se ovog Kodeksa i naših politika za zaštitu okoliša te poduzeti sve mjere opreza kako biste izbjegli ekološke incidente.

### 7.2. Donacije i sponzorstva

Težimo da budemo dobar korporativni građanin i iskorištavamo resurse za unaprjeđenje zdravstvene zaštite i drugih vrijednih dobrotvornih svrha. Možda ćemo vršiti donacije, osobito one namijenjene unaprjeđenju medicinske skrbi. Također ćemo možda donirati dobrotvornim ili građanskim organizacijama koje pružaju usluge u zajednicama u kojima poslujemo. Ne dajemo donacije ni doprinose za dobivanje ili zadržavanje posla ili za osiguravanje neprimjerene prednosti. Svaka donacija ili sponzorstvo mora biti u skladu sa svim mjerodavnim zakonima i našim politikama te ga moraju prethodno odobriti naši interni stručnjaci. Predani smo praćenju i transparentnosti u pogledu donacija i sponzorskih aktivnosti.

Možda ćemo osigurati financiranje za edukacijska događanja koja organiziraju ugledne zdravstvene organizacije i organizatori događanja kada je svrha događanja promocija medicinskog obrazovanja ili razumijevanje znanstvenih, kliničkih ili zdravstvenih problema koji doprinose poboljšanju medicinske skrbi.



## 8.0 Naša usklađenost

*Svi u društvu Fresenius Medical Care odgovorni su za usklađenost s propisima. Svi moramo paziti na usklađenost.*



### 8.1. Overview

**The compliance program consists of the following fundamental elements:**

- Policies, procedures, and standards
- Compliance training and education
- Compliance officers and committees
- Various channels to communicate compliance concerns, including the confidential Compliance Action Line
- Standard disciplinary guidelines
- Prompt responses and corrective action concerning identified violations
- Internal auditing and monitoring

**If you are in doubt about what to do, or whether an action is appropriate, follow these steps:**

- Review this Code and Fresenius Medical Care policies
- Ask your immediate supervisor or other manager
- Contact your local or regional compliance officer, the corporate Compliance Department or the local or regional in-house counsel
- Call the respective Compliance Action Line if you are uncomfortable using any of the above resources or prefer to remain anonymous

**Prilikom donošenja poslovnih odluka uzmite u obzir sljedeće:**

1

Sumnjam li da je ponašanje zakonito?

2

Je li poslovno ponašanje u skladu s ovim Kodeksom, zakonima i politikom društva Fresenius Medical Care?

3

Hoće li poslovanje koristiti ili naštetiti globalnom ugledu društva Fresenius Medical Care?

### 8.1. Politike

Fresenius Medical Care pruža vam informacije potrebne za obavljanje vaših dužnosti na zakonit i etičan način. To uključuje sljedeće resurse:

#### **Kodeks etike i poslovnog ponašanja**

Ovaj se Kodeks bavi općim konceptima i standardima usklađenosti i daje opći prikaz očekivanog ponašanja.

#### **Politike**

Fresenius Medical Care razvio je politike kako bi pružio specifične upute o prilagodbi rada općim načelima opisanima u ovom Kodeksu. Politike su prilagođene specifičnim aktivnostima u svakoj državi i u skladu su s lokalnim zakonima svake države.

### 8.3. Obuka

Fresenius Medical Care pruža obuku koja će vam pomoći da pravilno radite svoj posao. U okviru obuke raspravlja se o ovom Kodeksu i dobivate informacije o zakonima koji se primjenjuju na naše poslovanje i vašu državu.

Za mnoge funkcije unutar društva Fresenius Medical Care (kao što su prodaja i promidžba, naplate, naknade itd.) može postojati dodatna specijalizirana obuka. Dobit ćete obavijest ako je za vašu poziciju potrebna dodatna obuka. Obuka za usklađenost jest obavezna.

### 8.4. Prijavljivanje potencijalnih kršenja pravila i propisa

Fresenius Medical Care čvrsto se zalaže za etičko poslovanje i pridržavanje zakona kojima se uređuje naša industrija. Kao takvo, društvo će istražiti sva navodna kršenja zakona, ovog Kodeksa i politike društva.

U bilo kojem trenutku možete prijaviti potencijalna kršenja zakona, ovog Kodeksa, politike ili potencijalno neetičke ili neprimjerene poslovne prakse vama nadređenim osobama, timu za usklađenost, pravnom timu ili timu za ljudske resurse. Vi (kao i vanjske treće strane) prijave također možete povjerljivo i anonimno (kada je to dopušteno lokalnim zakonom) uputiti našoj liniji za postupak usklađenosti (CAL, engl. *Compliance Action Line*).

### Naše načelo zabrane odmazde

Društvo zabranjuje odmazde protiv bilo koje osobe koja je podnijela prijavu na temelju opravdane osnove sumnje na kršenje zakona, ovog Kodeksa ili smjernica ili politika društva Fresenius Medical Care. Ako smatrate da su vas maltretirali ili su vam se osvetili zbog prijavljivanja ili namjere da prijavite stvarno ili potencijalno kršenje propisa, prijavite taj slučaj lokalnom ili regionalnom službeniku odgovornom za usklađenost, odjelu za korporativnu usklađenost, lokalnom odjelu za ljudske resurse ili liniji za postupak usklađenosti.

### Ako imate pitanja o prijavi potencijalnih kršenja propisa:

Ako želite podnijeti prijavu ili imate dodatnih pitanja, posjetite

→ [www.fresenius.ethicspoint.com](http://www.fresenius.ethicspoint.com) ili se obratite na:

→ [complianceactionline@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline@fmc-ag.com) (globalno, osim za SAD i Rusiju),

→ [compliance.ActionLine@fmc-na.com](mailto:compliance.ActionLine@fmc-na.com) (SAD),

→ [complianceactionline-russia@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline-russia@fmc-ag.com) (Rusija).

### 8.5. Službenici odgovorni za usklađenost – podrška

Odjel za usklađenost sastoji se od iskusnih stručnjaka za usklađenost i pruža podršku svim odjelima društva Fresenius Medical Care. Trebali biste iskoristiti taj resurs ako se suočite sa situacijom u kojoj usklađenost dolazi u pitanje.

Fresenius Medical Care očekuje otvorenu raspravu o pitanjima usklađenosti. Postavljanje pitanja često je najbolji način da se utvrdi je li neka radnja primjerena.

Ako niste sigurni je li predložena radnja primjerena, prestanite je izvršavati dok ne pitate i potvrdite da možete nastaviti.

### 8.6. Naša očekivanja i vaše odgovornosti

Fresenius Medical Care očekuje da svi zaposlenici obavljaju svoje dužnosti u skladu sa svrhom, globalnim vrijednostima, politikom i ovim Kodeksom društva te zakonom.

#### Od svih u društvu Fresenius Medical Care tražimo da se pridržavaju sljedećeg:

- 1 Svakodnevno utjelovite naše globalne vrijednosti suradnje, proaktivnosti, pouzdanosti i izvrsnosti
- 2 Razumijte i postupajte u skladu s ovim Kodeksom, zakonom i našim politikama koji se primjenjuju na vaše dužnosti
- 3 Nemojte sudjelovati ili svjesno tolerirati, poticati ili odobravati ponašanje ili radnje kojima se krši ovaj Kodeks, naša pravila ili zakon
- 4 Obratite se vama nadređenoj osobi ili potražite resurse opisane u ovom Kodeksu ako postoje sumnje u vezi s poslovnom praksom ili ponašanjem
- 5 Obavijestite vama nadređene osobe, lokalnog ili regionalnog službenika odgovornog za usklađenost, odjel za korporativnu usklađenost, lokalni odjel za ljudske resurse ili odgovarajuću liniju za postupak usklađenosti ako sumnjate na kršenje ovog Kodeksa, naše politike ili zakona
- 6 Pružanje podrške i pomoći u istragama ako se to zatraži

**Rukovoditelji i nadređene osobe također se potiču da poštuju sljedeće:**

- 1 Ponašajte se kao uzor drugima
- 2 Osigurajte da vama podređeni zaposlenici razumiju i postupaju u skladu s ovim Kodeksom, našim politikama i zakonom
- 3 Njeguajte radno okruženje u kojem se potiče otvorena, iskrena i transparentna komunikacija
- 4 Potičite radno okruženje u kojem se podržava postavljanje pitanja te rješavajte probleme integriteta koji dođu do vas
- 5 Pokrenite odgovarajuće korektivne mjere kada se ne poštuju ovaj Kodeks ili naša politika
- 6 Ako je prikladno, prijavite sva potencijalna kršenja propisa odjelu za usklađenost ili odjelu za ljudske resurse
- 7 Osigurajte da se ne toleriraju djela odmazde protiv bilo koje osobe koja izražava zabrinutost ili prijavi iz opravdanih razloga stvarno ili potencijalno kršenje ovog Kodeksa, naših politika ili zakona



**Zasluge za slike:**

**Fotograf:** str. 3., str. 6., str. 8., str. 10., str. 25., str. 27.: Matthias Haslauer,  
str. 12., str. 26.: Matthias Ziegler, str. 17.: Josh Robenstone

**Stocksy:** str. 14.: Victor Torres, str. 21.: Alto Images, str. 15., str. 31.: Lumina

**Adobe Stock:** str. 13.: Seventyfour, str. 16.: Mangostar,  
str. 24.: TheVisualsYouNeed

**FRESENIUS MEDICAL CARE**

Else-Kroener-Str. 1

61352 Bad Homburg v.d.H

Njemačka

T: +49 6172 609 0

[www.freseniusmedicalcare.com](http://www.freseniusmedicalcare.com)

**KORPORATIVNE KOMUNIKACIJE**

T: +49 6172 609 25 25

F: +49 6172 609 23 01


[Corporate-communications@fmc-ag.com](mailto:Corporate-communications@fmc-ag.com)

**ODJEL ZA USKLAĐENOST**


T: +49 6172 609 2147

F: +49 6172 608 392147

[corporate.compliance@fmc-ag.com](mailto:corporate.compliance@fmc-ag.com)

 [fmc\\_ag](#)

 [freseniusmedicalcare.corporate](#)

 [freseniusmedicalcare](#)