



**ประมวลจริยธรรมและ
จรรยาบรรณทางธุรกิจ**

ตารางสารบัญ

03	การบังคับใช้ประมวลจริยธรรม	15	4.4. การแข่งขันอย่างเป็นธรรม	25	7.0 ความรับผิดชอบของเราใน ฐานะพนักงานขององค์กร
04	บทนำ	15	4.5. การคัดเลือกผู้จัดหาสินค้า	26	7.1. การปกป้องสิ่งแวดล้อม
06	1.0 คำนิยามหลักของเรา	16	4.6. ผลประโยชน์ทับซ้อน	26	7.2. การบริจาคและให้การสนับสนุน
08	2.0 ธุรกิจของเรา	17	5.0 ข้อมูลของเรา	27	8.0 หลักการการกำกับดูแลของเรา
09	2.1. การดูแลผู้ป่วย	18	5.1. การบันทึกบัญชีอย่างถูกต้องและ โปร่งใส	28	8.1. ภาพรวม
09	2.2. คุณภาพและนวัตกรรม	18	5.2. การเรียกเก็บค่าใช้จ่าย	28	8.2. นโยบาย
10	3.0 บุคลากรของเรา	18	5.3. ข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลส่วนบุคคล	29	8.3. การฝึกอบรม
11	3.1. การให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและแรงงาน	19	5.4. การดำเนินการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ และความลับทางการค้า	29	8.4. การรายงานการกระทำที่อาจเป็นการละเมิดกฎระเบียบ
11	3.2. การรวมตัวกันและความหลากหลาย	19	5.5. ทรัพย์สินทางปัญญา	30	8.5. เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแล – ฝ่ายสนับสนุน
11	3.3. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือก ปฏิบัติและการคุกคาม	20	5.6. ห้ามมิให้ทำธุรกิจกับตนเอง	30	8.6. ความคาดหวังของพวกเราและความรับผิดชอบของ ท่าน
12	3.4. คุณสมบัติ	20	5.7. การใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตัว	32	ข้อมูลสำหรับติดต่อ
13	4.0 หลักการประพฤติปฏิบัติของเรา	21	6.0 การสื่อสารของเรา		
14	4.1. การต่อต้านการคอร์รัปชัน	22	6.1. การร้องขอข้อมูลจากหน่วยงานราชการหรือ หน่วยงานของรัฐ		
14	4.2. การต่อต้านการฟอกเงิน	22	6.2. การสื่อสารกับสื่อ		
14	4.3. การกำกับดูแลการค้า	22	6.3. การโฆษณาและการส่งเสริมการขาย		
		23	6.4. การใช้สื่อสังคมออนไลน์		
		24	6.5. กิจกรรมทางการเมือง		

การบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณทางธุรกิจ

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้ (“ประมวลจริยธรรม”) จะมีผลบังคับใช้กับทุก ๆ คน ทั้งเจ้าหน้าที่ กรรมการบริษัท พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว ตลอดจนตัวแทนของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ รวมถึงกิจการที่บริษัทได้ควบคุมดูแลทั้งทางตรงและทางอ้อมทั่วโลก

ทั้งนี้ บริษัท ได้มีการเสริมหลักการทั่วไปในประมวลจริยธรรมฉบับนี้ด้วยนโยบายที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจง ตามกฎหมายท้องถิ่นที่ถูกบังคับใช้ทั้งหมด หากในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นหรือ นโยบายนั้นมี ความขัดแย้งกับประมวลจริยธรรมของบริษัท ท่านควรจะติดต่อฝ่ายกำกับดูแลและ/หรือฝ่ายกฎหมายของท่าน



สารจากฝ่ายบริหารของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่

ในทุก ๆ วันพวกเราใช้ความพยายามอย่างมากในการพัฒนาและปรับปรุงความเป็นอยู่ของผู้ป่วยของพวกเราผ่านการให้บริการและผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ผู้ป่วยของพวกเรา พนักงาน ลูกค้า และนักลงทุน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ได้ให้ความไว้วางใจพวกเราในการผลิตสินค้าและให้บริการด้วยคุณภาพระดับสูง และเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ของพนักงานของพวกเรา ความสำเร็จและชื่อเสียงที่มีมาอย่างต่อเนื่องของพวกเรานั้นขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่นของพวกเราต่อมาตรฐานในการดำเนินงานในระดับที่สูงที่สุด

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจได้รวบรวมหลักการและข้อปฏิบัติที่ถือเป็นความรับผิดชอบของพวกเราทุกคน

ผู้ป่วยคือสิ่งที่สำคัญลำดับต้น ๆ ของพวกเรา การเตรียมการในการให้บริการและสินค้าที่มีคุณภาพแก่ผู้ป่วยเป็นหน้าที่ของทุกคนภายในเฟรซีเนียสเมดิคอล แคร่ พวกเราให้สัญญาว่าจะปฏิบัติต่อผู้ป่วยทุกท่านอย่างให้เกียรติและให้ความเคารพ รวมถึงการดำเนินงานตามจริยธรรม ด้วยความยุติธรรม ความสุภาพ และตรงต่อเวลา

พวกเราขอให้คำมั่นสัญญาที่จะสนับสนุนความหลากหลายและการให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน เพื่อให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย มีบรรยากาศที่ดี และมีความเป็นกลางสำหรับพนักงานของพวกเราทุกคน และพวกเราคาดหวังให้ลูกค้าทางธุรกิจของเราร่วมปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน พวกเราจะไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้กลับในรูปแบบใดก็ตาม

พวกเราให้ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจของพวกเราให้เติบโตอย่างถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรมซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมหลักของพวกเราและมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ ธุรกิจของพวกเราอยู่ในการกำกับดูแลและการควบคุมที่เข้มงวดภายใต้กฎระเบียบและกฎหมายที่มีความซับซ้อนหลากหลายฉบับ การละเลยหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ประมวลจริยธรรมฉบับนี้ หรือนโยบายของบริษัทอาจจะทำให้เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ หรือนบุคลากรถูกปรับ ถูกยึดใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ ถูกลงโทษ หรือสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของพวกเรา ดังนั้นพวกเราจึงต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดและทำงานร่วมกันเป็นทีมตามหลักปฏิบัติทุกข้อที่ได้ถูกระบุไว้

ความสำเร็จในระยะยาวของพวกเราขึ้นอยู่กับความร่วมมือในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม กฎหมาย และนโยบายบริษัทของพนักงานทุกคน หากพวกเราทำงานร่วมกันเป็นทีมและให้การสนับสนุนซึ่งกันและกัน พวกเราจะสามารถสร้างมาตรฐานที่ดีในอุตสาหกรรมของเราเพื่อยกระดับคุณภาพทางด้านการแพทย์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ และการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

วิสัยทัศน์ของเรา

สร้างอนาคตที่สดใสในทุก ๆ วัน
สำหรับผู้ป่วยทั่วโลก

ด้วยประสบการณ์กว่าสิบปีในการฟอกไต การทำวิจัยเชิงนวัตกรรม และการเป็นผู้นำระดับโลกในด้านผลิตภัณฑ์และการให้บริการฟอกไต – พวกเราคือ เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์

ผู้ป่วยโรคไตสามารถที่จะมองไปในอนาคตด้วยความมั่นใจมากขึ้นเนื่องจากนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและแนวคิดด้านการบำบัดรักษาของเรา เราทำให้ผู้ป่วยมีอนาคตที่สดใสโดยการมอบคุณภาพชีวิตที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ให้กับพวกเขา เราใช้ความต้องการที่เพิ่มขึ้นสำหรับวิธีการรักษาโรคไตที่ทันสมัยและทำงานหนักอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลรักษาควบคู่ไปกับการเติบโตทางธุรกิจของบริษัท ด้วยความร่วมมือของพนักงานของเรา บริษัทได้มุ่งเน้นในการดำเนินกลยุทธ์ที่จะนำพาให้เราก้าวขึ้นเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยี ในฐานะบริษัทแบบครบวงจรในแนวคิด พวกเราได้นำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการอันครบวงจรตลอดห่วงโซ่ของการฟอกไต

มาตรฐานทางการแพทย์สูงสุดเป็นเกณฑ์มาตรฐานที่พวกเรายึดถือ นี่เป็นคำมั่นสัญญาของพวกเราที่มีต่อผู้ป่วย คู่ค้าของพวกเราในระบบสาธารณสุขและการดูแลสุขภาพ รวมถึงนักลงทุนของพวกเรา ผู้ไว้วางใจในประสิทธิภาพการดำเนินงานที่น่าเชื่อถือและอนาคตของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์

พันธกิจของเรา

เราจะให้การดูแลรักษาที่ดีที่สุด
ให้บริการระบบดูแลสุขภาพที่มีความหลากหลายอย่างยั่งยืน
สำหรับผู้ป่วยที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทั่วโลก

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ บรรลุมาตรฐานการในการดำเนินกิจการอย่างยั่งยืน ทั้งในทางการแพทย์ ด้านคุณภาพ และด้านเทคโนโลยีในการดูแลรักษาผู้ป่วยผ่านคำมั่นสัญญาของพวกเราในการพัฒนานวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และวิธีการในการบำบัดรักษาโรค

สถานะของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวนี้สร้างขึ้นจากการบ่มเพาะประสบการณ์ทางวิชาชีพและการคิดค้นนวัตกรรมที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลานาน ดังนั้นการมุ่งเน้นในด้านการวิจัยและการพัฒนาของพวกเราจะช่วยคงไว้ซึ่งมาตรฐานและความรู้ความชำนาญในด้านการแพทย์และเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ และวิธีการในการบำบัดรักษาโรคอย่างมีประสิทธิภาพ พนักงานของพวกเรานั้นจะให้คำมั่นสัญญาในการจัดหาผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่มีคุณภาพสูงสุด เพื่อสร้างความยั่งยืนในด้านการปฏิบัติการทางการแพทย์และการดูแลรักษาผู้ป่วย

1.0 ค่านิยมหลักของเรา

พวกเราให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกัน การปฏิบัติงานในเชิงรุก ความน่าเชื่อถือ และความเป็นเลิศ ค่านิยมเหล่านี้จะช่วยสนับสนุนพันธกิจของพวกเราในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่มีคุณภาพ รวมถึงเพื่อให้มีผลกระทบในเชิงบวกต่อสุขภาพและความเป็นอยู่ของผู้ป่วย และเพื่อให้เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ประสบผลสำเร็จอย่างยั่งยืนในอนาคต ค่านิยมหลักของเราสะท้อนถึงวัฒนธรรมของบริษัท และทำหน้าที่เป็นเครื่องมือในการสนับสนุน และนำทางพวกเราทุกคนให้มีความคิด และวิธีปฏิบัติที่สอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกันในฐานะบริษัทระดับโลก



COLLABORATIVE

การทำงานร่วมกัน

...พวกเราทุกคนทราบถึงวิธี
ปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อบรรลุ
เป้าหมายเดียวกันและประสบ
ความสำเร็จร่วมกัน

BEHAVIOR

*We
team up*

พวกเราใส่ใจต่อการแบ่งปัน
ข้อมูลและประสบการณ์ต่าง ๆ
เพื่อช่วยให้พวกเราได้เรียนรู้จาก
ความผิดพลาดและเรียนรู้ซึ่งกัน
และกัน พวกเราจัดการกับความ
ท้าทายต่าง ๆ โดยการทำงานเป็น
ทีม ให้ความสำคัญร่วมมือกับเพื่อน
ร่วมงานทั้งใกล้และไกล ด้วยการ
สื่อสารกันอย่างเปิดเผย



PROACTIVE

การปฏิบัติงานในเชิงรุก

...พวกเราสามารถเสนอความคิด
ริเริ่มใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาและสร้าง
ผลงานเชิงบวกต่อการปฏิบัติงาน
ของเรา

BEHAVIOR

*We get things
done*

พวกเราทำทุกสิ่งที่เป็นอยู่ใน
ปัจจุบันและให้ความสนใจใน
สิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นรอบตัวเรา
พวกเราตั้งคำถามเพื่อให้เข้าใจ
อย่างถ่องแท้ในสิ่งที่จะต้อง
ดำเนินการและแสดงความ
รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของสิ่ง
นั้น ๆ



RELIABLE

ความน่าเชื่อถือ

...พวกเราได้รับความ
ไว้วางใจจากผู้ป่วย คู่ค้า และ
เพื่อนร่วมงานของเรา

BEHAVIOR

*We do what
we say*

พวกเรากำหนดเป้าหมายที่
ชัดเจนและดำเนินชีวิต
เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้น ๆ
พวกเราให้ความสำคัญและ
ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดี
ในทุก ๆ วัน พวกเราปฏิบัติ
ตนภายใต้กรอบจริยธรรม
และดำเนินงานตาม
มาตรฐานที่กำหนดไว้



EXCELLENT

ความเป็นเลิศ

...พวกเราสามารถพัฒนา
คุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อ
ขับเคลื่อนบริษัทไปสู่
ความสำเร็จในอนาคต

BEHAVIOR

*We exceed
expectations*

พวกเราทำวันนี้ให้ดีขึ้นกว่า
เมื่อวาน และแบ่งปันแนวคิด
และวิธีการต่าง ๆ เพื่อ
ประโยชน์ในการปรับปรุง
และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ

2.0 ธุรกิจของเรา

พวกเราให้คำมั่นสัญญาที่จะให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพสูงสุดแก่ผู้ป่วยของเราและจะผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูง พวกเราจะให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับผู้ป่วยของเราและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านเพื่อดำเนินการตามเป้าหมายให้ประสบความสำเร็จและเติมเต็มวัตถุประสงค์ของพวกเรา



2.1. การดูแลผู้ป่วย

พวกเราดูแลรักษาผู้ป่วยของเราด้วยวิธีการที่ดีที่สุดและยั่งยืนที่สุด พวกเราจะพยายามเต็มที่ในการพัฒนาคุณภาพการรักษาและมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ผู้ป่วยของเราผ่านการค้นคว้าวิจัยทางวิทยาศาสตร์ พวกเราจะรับฟังความคิดเห็นของผู้ป่วยจากคำแนะนำของผู้ป่วยเอง จากการร้องเรียนต่าง ๆ ซึ่งนโยบายของเราได้สะท้อนถึงหลักปฏิบัติต่าง ๆ เหล่านี้

พวกเราให้คำมั่นสัญญาที่จะ

- 1 เคารพและยึดหลักจรรยาบรรณของความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้การรักษาและผู้ป่วย
- 2 ให้ความร่วมมือกับทีมผู้รักษา
- 3 ปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างให้เกียรติและด้วยความเคารพ
- 4 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรม เป็นกลาง สุภาพอ่อนน้อม เป็นมืออาชีพ และกระตือรือร้น
- 5 ให้ข้อมูลที่เป็นจริงแก่ผู้ป่วยและดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที
- 6 นำเสนอข้อมูลด้านคุณภาพของการให้บริการสินค้า ราคา และข้อมูลอื่น ๆ ของพวกเราด้วยความซื่อสัตย์และเที่ยงตรง
- 7 เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการรักษาตามความเหมาะสม
- 8 รวบรวม บันทึกลง และส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยตามกฎหมาย กฎระเบียบและนโยบายที่ได้กำหนดไว้
- 9 มีมาตรการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยให้เป็นความลับ
- 10 ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการนำเสนอหรือให้สิ่งจูงใจที่ไม่เหมาะสมให้กับผู้ป่วย
- 11 มุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามวิวัฒนาการทางวิทยาศาสตร์

2.2. คุณภาพและนวัตกรรม

คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของเราถือเป็นพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจของพวกเรา และความปลอดภัยของผู้ป่วยนั้นถือเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด พวกเรามุ่งมั่นที่จะต่อยอดความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และดำเนินการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องโดยการคิดค้นนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ และวิธีการดูแลรักษาใหม่ ๆ และโดยการออกแบบระบบต่าง ๆ ที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ พวกเราให้คำมั่นที่จะประยุกต์ใช้การทดลองทางวิทยาศาสตร์ โดยให้ความสำคัญต่อข้อกำหนดทางด้านจริยธรรมอยู่เสมอ โดยยึดมั่นและรับคิดชอบต่อหลักชีวจริยธรรม (Bioethics) พวกเราจะมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพของการให้บริการและผลิตภัณฑ์โดยการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและความคิดเห็นต่าง ๆ และจะดำเนินการจัดการด้านความปลอดภัยและคุณภาพตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ของเราผ่านการค้นคว้า การออกแบบ การผลิตและการจัดการสินค้า การรีไซเคิลและการกำจัด เช่นเดียวกับการสร้างมาตรฐานในการตรวจสอบข้อมูล การร้องเรียน และความคิดเห็น

พวกเราให้คำมั่นสัญญาที่จะ

- 1 ยึดถือความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นอันดับแรก
- 2 จัดหาผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
- 3 ปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายด้านความปลอดภัยและด้านคุณภาพอย่างเคร่งครัด
- 4 ปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายในด้านการจัดการกับการรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ
- 5 ดำเนินการตามมาตรฐานทางด้านวิทยาศาสตร์ควบคู่ไปกับด้านจริยธรรมอย่างเคร่งครัด

3.0 บุคลากรของเรา

พวกเราให้คำมั่นสัญญาที่จะว่าจ้างและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ และจะคงไว้ซึ่งบรรยากาศและสถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพ ยุติธรรมและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยแก่บุคลากรของเรา

3.1. การให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและแรงงาน

พวกเราให้ความเคารพในสิทธิมนุษยชนและการจ้างงานที่เป็นธรรม พวกเราปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และแนวทางที่ระบุไว้ตามหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งองค์การสหประชาชาติ และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานแห่งองค์การแรงงานระหว่างประเทศ

พวกเราขอประณามการใช้แรงงานเด็กที่ผิดกฎหมายเพื่อแสวงหาผลประโยชน์และไม่ยอมรับการบังคับใช้แรงงานทุกรูปแบบรวมถึงการเป็นทาสสมัยใหม่และการค้ามนุษย์

พวกเราให้ความเคารพในหลักการของเสรีภาพในการรวมกลุ่มกัน และสิทธิแนวทางในการต่อรองร่วมกันที่มีประสิทธิผล รวมถึงสิทธิของพนักงานของพวกเราที่จะมีอิสระในการเลือกที่จะเป็นตัวแทนของสหภาพแรงงานตามที่กฎหมายได้บังคับใช้

พวกเรามุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของอย่างปลอดภัย โดยคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยทั้งของพนักงานของพวกเรา ของคู่ค้าทางธุรกิจ และบุคลากรของพวกเราเหล่านั้นที่คอยช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของพวกเรา ทั้งนี้ รวมถึงประชาชนผู้พักอาศัยหรือทำงานในบริเวณใกล้เคียงกับสถานที่ทำงานของเรา พวกเราจะส่งเสริมวัฒนธรรมที่ทุกคนจะรู้สึกถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในการที่จะลดความเสี่ยงและสนับสนุนหลักการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย

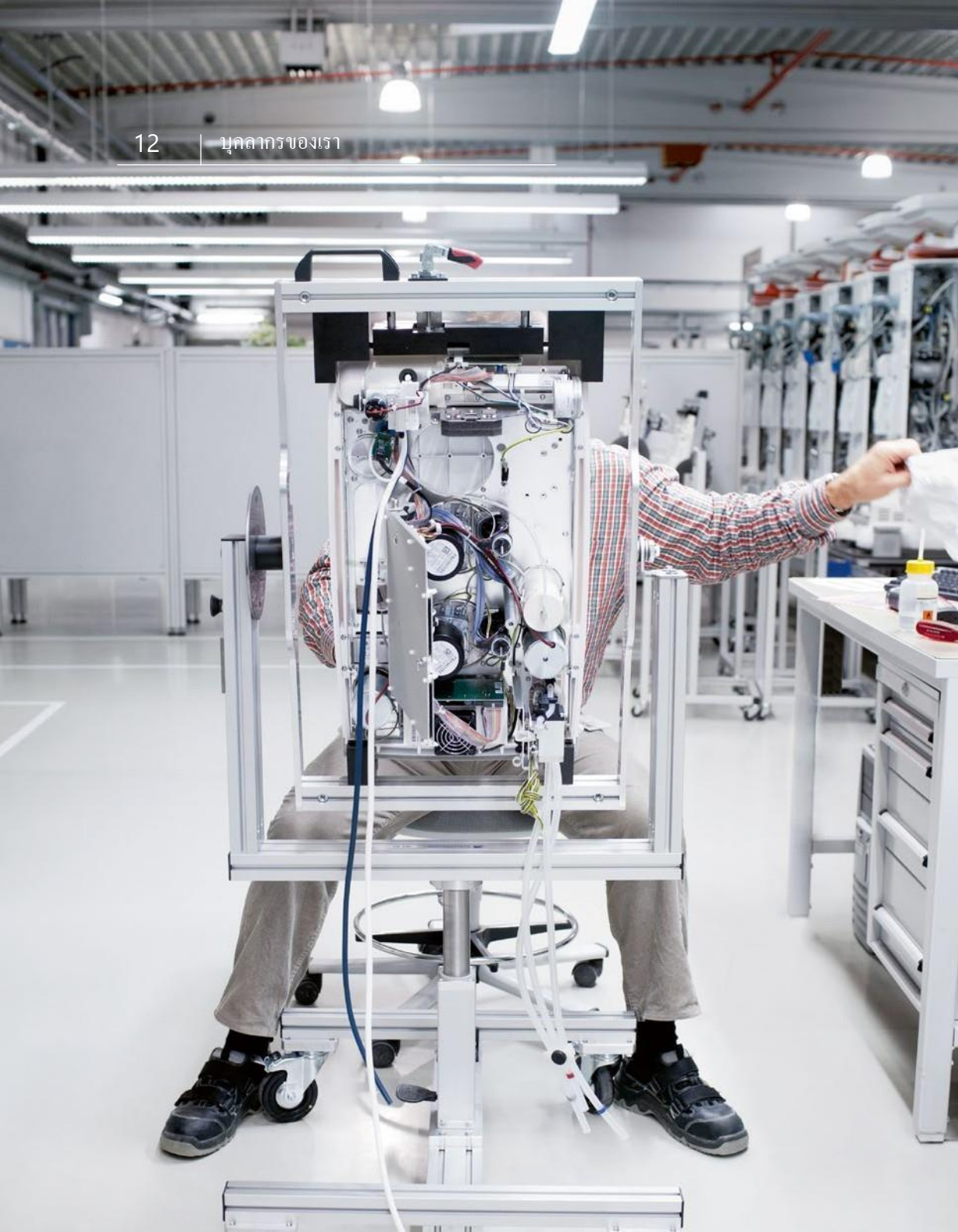
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องของสิทธิมนุษยชนและกฎหมายแรงงาน กรุณาศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Fresenius Medical Care Global Statement on Human Rights, Workplace Rights and Labour and Employment Principles หรือนโยบายและแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

3.2. การรวมตัวกันและความหลากหลาย

พวกเราให้คุณค่าและเห็นความสำคัญของการรวมตัวกันและความหลากหลาย พวกเราผลักดันให้บุคลากรอยู่ร่วมกันด้วยความรู้สึกที่ทุก ๆ คนเป็นส่วนสำคัญขององค์กรและเราทุกคนได้รับการยอมรับ บริษัทยังจะประสบความสำเร็จและก้าวไปข้างหน้าได้ก็ต่อเมื่อนักงานทุกคนที่เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ ยอมรับในความหลากหลายและมีส่วนร่วมในการนำเสนอมุมมอง ความสามารถเฉพาะตัว และประสบการณ์ที่สั่งสมมา

3.3. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการคุกคาม

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ ให้การสนับสนุนโอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับพนักงานทุกคนและไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามเกิดขึ้นภายในองค์กร ซึ่งรวมไปถึงการคุกคามทางเพศ พวกเราจะไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สีผิว สัญชาติ เพศ การระบุเพศสภาพ การแสดงออกทางเพศ รสนิยมทางเพศ ความทุพพลภาพทางร่างกายและจิตใจ ศาสนา อายุ สถานะสมรสหรือสถานะทางครอบครัว หรือในเรื่องอื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย



พวกเราคาดหวังให้ผู้จัดการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ และคู่ค้าทางธุรกิจของพวกเราทุกคน

- 1 ดำเนินการตามคำมั่นสัญญาของพวกเราในการให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและแรงงาน
- 2 ให้ความร่วมมือในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปฏิบัติงานโดยปราศจากการคุกคามและการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ
- 3 รายงานการละเมิดกฎเกณฑ์ที่เกิดขึ้นหรือที่อาจจะเกิดขึ้นได้

3.4. คุณสมบัติ

พวกเราให้ความสำคัญในการว่าจ้างพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตำแหน่งหน้าที่บางประเภทที่เฟรซิเนียส เมดิคอล แคร่ จำเป็นต้องการบุคลากรที่มีใบอนุญาต (เช่น ใบรับรองขั้นทะเบียนการเป็นพยาบาล) ใบประกอบวิชาชีพ (เช่น ใบรับรองการเป็นช่างเทคนิคโรคไต) หรือใบรับรองอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพที่จำเป็นในสาขาอาชีพ ท่านมีหน้าที่ที่จะต้องจัดการให้มีใบรับรองหรือใบอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมด และอยู่ในสถานะที่ใช้งานได้เพื่อการปฏิบัติงานของท่าน ท่านจะต้องรายงานให้หัวหน้าของท่านทราบโดยทันทีหากใบรับรองหรือใบอนุญาตที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของท่านหมดอายุหรือถูกเพิกถอน

ในบางประเทศ หน่วยงานราชการอาจจะมีข้อห้ามมิให้บุคคลบางกลุ่มเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านสาธารณสุขและการดูแลสุขภาพ หากท่านได้รับแจ้งว่าท่านถูกห้ามไม่ให้เข้าร่วมในกิจกรรมดังกล่าวได้ ท่านจะต้องแจ้งให้กับหัวหน้างานของท่านทราบโดยทันที

4.0 หลักการประพฤติปฏิบัติของเรา

พวกเราให้คำมั่นสัญญาที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความโปร่งใส การสนับสนุนให้มีวัฒนธรรมองค์กรที่เปี่ยมไปด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใสเป็นสิ่งสำคัญที่จะรักษาและคงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือจากผู้ปวย หน่วยงานทางภาครัฐที่คอยกำกับดูแล คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ





4.1 การต่อต้านการคอร์รัปชัน

ในฐานะบริษัทระดับโลก พวกเราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายการต่อต้านการคอร์รัปชันของทุก ๆ ประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการกระทำความผิดเป็นการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา ("FCPA") กฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนของสหราชอาณาจักร ("UKBA") และประมวลกฎหมายอาญาของเยอรมัน

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ จะไม่ยอมรับการกระทำความผิดเป็นการทุจริตในทุกรูปแบบ ทั้งการคิดสินบน การคอร์รัปชัน การคดโกง หรือดำเนินการใด ๆ ที่ได้มาซึ่งผลประโยชน์มีขอบเขตที่ทั่วโลก ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับบุคลากรทางทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานราชการ หรือคู่สัญญาที่เป็นเอกชน

ท่านจะต้องไม่เสนอ ทำการอนุมัติ หรือมอบสิ่งของมีค่าใด ๆ ก็ตามโดยมีเจตนาเพื่อชักนำให้บุคคลกระทำการใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม ในขณะเดียวกัน ท่านไม่ควรจะเรียกร้อง ตกลงว่าจะรับ หรือยอมรับของมีค่าจากบุคคลใด ๆ ก็ตามที่พยายามที่จะโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจของท่าน

4.2 การต่อต้านการฟอกเงิน

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ให้คำมั่นสัญญาที่จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการฟอกเงินอย่างเคร่งครัด การฟอกเงินหมายถึงการเข้าไปมีส่วนร่วมในธุรกรรมที่มีทรัพย์สินที่ได้มาจากการก่ออาชญากรรม การกำหนดโครงสร้างธุรกรรมเพื่อหลีกเลี่ยงการตรวจการก่ออาชญากรรม หรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในธุรกรรมที่ส่งเสริมให้มีการก่ออาชญากรรม

พวกเราจะกำหนดมาตรการในการตรวจสอบที่จำเป็นเพื่อดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าทางธุรกิจที่มีชื่อเสียงและประกอบกิจการที่ชอบด้วยกฎหมายโดยใช้เงินทุนซึ่งได้มาจากแหล่งเงินทุนที่ชอบด้วยกฎหมาย

4.3 การกำกับดูแลการค้า

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ จะดำเนินการปฏิบัติตามกฎหมายการค้าซึ่งใช้กับธุรกิจของเรา กฎหมายทางการค้าคือกฎหมายใด ๆ ก็ตามที่ใช้ในการกำกับดูแลด้านการค้า การนำเข้า การส่งออก การโอนย้ายและการเคลื่อนย้ายสินค้า การให้บริการ เทคโนโลยี และเงินทุน

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ให้ความสำคัญกับกฎหมายการค้าและดำเนินการตามนโยบายเพื่อให้แน่ใจว่าเราได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด การละเมิดหรือทำผิดกฎหมายการค้าจะส่งผลกระทบต่อเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.4. การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

พวกเราจะดำเนินการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมและอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและการต่อต้านการผูกขาด

พวกเราให้คำมั่นสัญญาที่จะ

- 1 นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพที่ดีที่สุดกับผู้ป่วยและลูกค้าของพวกเราในราคาที่เหมาะสม
- 2 ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและผลักดันนวัตกรรมเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วย
- 3 ดำเนินการแข่งขันอย่างเป็นธรรมภายใต้กฎหมายและกรอบข้อบังคับที่จำเป็น
- 4 ห้ามมิให้มีการดำเนินการที่ได้มาซึ่งผลประโยชน์ที่ไม่เป็นธรรมผ่านการคดโกง หรือการบิดเบือนความจริงต่าง ๆ
- 5 ไม่ดูหมิ่นคู่แข่งหรือใช้ความลับทางการค้าของบุคคลที่สามอย่างไม่เหมาะสม

การละเมิดกฎหมายและข้อบังคับเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อร้ายแรงแก่ท่านและบริษัท หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อฝ่ายกฎหมายของบริษัทเพื่อขอคำแนะนำและการฝึกอบรม

4.5. การคัดเลือกผู้จัดหาสินค้า

ธุรกิจของพวกเราขึ้นอยู่กับความน่าเชื่อถือของการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพสูง มีต้นทุนที่ช่วยให้เราสามารถแข่งขันได้ และมีความต่อเนื่อง

ในการคัดเลือกผู้จัดหาสินค้าและผู้รับเหมา นั้น เรามีกระบวนการที่โปร่งใส และหลักเกณฑ์ด้านความยั่งยืนในการพิจารณา กลยุทธ์ในการจัดซื้อของเรานั้นพิจารณาผู้จัดหาสินค้าและบริการทั้งในแง่ของราคาและความต่อเนื่องในการจัดหาสินค้า พวกเราขอความร่วมมือจากผู้จัดหาสินค้าและบริการทุกรายให้ดำเนินธุรกิจกับเราด้วยมาตรฐานด้านจริยธรรมขั้นสูงและปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ใน Global Supplier Code of Conduct พนักงานทุก ๆ คนที่สั่งสินค้าและบริการจากบุคคลภายนอกก็จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ รวมถึงกฎหมายและนโยบายด้านการจัดซื้ออย่างเคร่งครัด



4.6. ผลประโยชน์ทับซ้อน

พวกเราจะปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ และเพื่อปกป้องชื่อเสียงของพวกเรา บางครั้งท่านอาจจะมีความสัมพันธ์หรือมีการดำเนินการต่าง ๆ ภายนอกของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในด้านผลประโยชน์กับบริษัทได้

สำหรับตัวอย่างด้าน “ผลประโยชน์ทับซ้อน” อาจเกิดขึ้นได้หากมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- ท่านหรือสมาชิกในครอบครัวมีความสัมพันธ์ในเชิงธุรกิจกับองค์กรหนึ่งซึ่งเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ นั้นได้กระทำการอยู่ด้วยหรือเป็นคู่แข่งของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ความสัมพันธ์ดังกล่าวนี้สามารถเกิดขึ้นได้ในหลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการว่าจ้าง การเป็นเจ้าของ การเข้าไปมีส่วนร่วมในคณะกรรมการ หรือความสัมพันธ์อื่น ๆ ตัวอย่างเช่น หากท่านเป็นผู้จัดการและได้รับการว่าจ้างจากคู่แข่งหรือผู้จัดหาสินค้าให้กับเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ผลประโยชน์ทับซ้อนหรือความขัดแย้งทางด้านผลประโยชน์อาจเกิดขึ้นได้
- ท่านหรือสมาชิกในครอบครัวมีความสัมพันธ์ใด ๆ ก็ตามซึ่งอาจจะโน้มแนวต่อการตัดสินใจในตำแหน่งหน้าที่ของท่านในฐานะที่เป็นพนักงานของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ตัวอย่างเช่น หากตำแหน่งของท่านสามารถทำให้ท่านแนะนำหรืออ้างอิงถึงธุรกิจต่อบริษัทซึ่งท่านหรือสมาชิกของท่านมีผลประโยชน์หรือมีความสัมพันธ์อยู่ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์อาจเกิดขึ้นได้

พวกเราคาดหวังว่าหากท่านตกอยู่ในสถานการณ์ที่อาจเข้าข่ายผลประโยชน์ทับซ้อน ท่านจะเปิดเผยสถานการณ์ดังกล่าวต่อหัวหน้างานของท่านให้เร็วที่สุด หัวหน้างาน (ด้วยการสนับสนุนจากฝ่ายกำกับดูแล) มีหน้าที่ในการประเมินสถานการณ์ที่ท่านแจ้งและหาวิธีจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อปกป้องท่านและเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ จากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและการตัดสินใจที่ไม่เหมาะสม





5.0 ข้อมูลของเรา

พวกเราให้คำมั่นสัญญาที่จะเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เที่ยงธรรมและถูกต้อง รวมถึงการดำเนินการใด ๆ ก็ตามที่จำเป็นในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ พวกเราจะใช้ข้อมูลบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือเพื่อการดำเนินการของบริษัทเท่านั้น นอกจากนี้การเก็บรักษาความลับของข้อมูลและทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทนั้นเป็นเรื่องที่สำคัญต่อธุรกิจของพวกเรา

5.1. การบันทึกบัญชีอย่างถูกต้องและโปร่งใส

การบันทึกข้อมูลทางธุรกิจที่ถูกต้องนั้นเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานของเรา สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้พวกเราเติมเต็มบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้องและแม่นยำ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมาย การบันทึกบัญชีที่ถูกต้องเป็นสิ่งจำเป็นต่อการตัดสินใจทางธุรกิจและมีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจพวกเราโดยตรง

การบันทึกข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน สมุดบัญชี และเอกสารต่าง ๆ จะต้องสะท้อนถึงลักษณะและขอบเขตของธุรกรรมหรือค่าใช้จ่ายที่ถูกต้อง และมีเอกสารหลักฐานสำคัญประกอบครบถ้วน เอกสารเหล่านี้อาจรวมถึงงบการเงิน หลักฐานแสดงเวลาในการเข้าปฏิบัติงาน ใบสำคัญจ่ายหรือรับเงิน บิล ใบแจ้งหนี้ รายงานการเบิกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ บันทึกการจ่ายเงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ท่านจะต้องทำการเก็บรักษาเอกสารและบันทึกทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายและนโยบายของบริษัท ท่านจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการกำกับดูแลและการควบคุมภายในเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลทางการเงินและบัญชีนั้นมีความถูกต้องครบถ้วน

5.2. การเรียกเก็บค่าใช้จ่าย

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ให้คำมั่นสัญญาที่จะดำเนินการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของพวกเราด้วยความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และครบถ้วนสมบูรณ์ โดยการดำเนินการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่ถูกต้องนั้น เราจะเน้นพื้นฐานการให้บริการหรือการส่งมอบสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าไปด้วยทุกครั้ง เอกสารต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้นจะมีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ขึ้นอยู่กับความเอาใจใส่ของบุคลากรทุกคนที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลในด้านนี้

บุคลากรทุกท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และครบถ้วนสมบูรณ์ในเวลาที่เหมาะสม

5.3. ข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลส่วนบุคคล

ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยเป็นสิ่งทีเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก พวกเราเคารพต่อความเป็นส่วนตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกราย ไม่ว่าจะเป็นบุคคลเหล่านั้นจะเป็นผู้ป่วย พนักงาน ลูกค้า ผู้จัดหารักษาและบริการ หรือใครก็ตาม พวกเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่กำหนดไว้หรือเพื่อความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจเท่านั้น พวกเราจะดำเนินการด้วยความโปร่งใสและปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย หรือเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวนั้นเป็นสิ่งที่ไม่สามารถกระทำได้ เราได้วางมาตรการในการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลต้องเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะเป็นของผู้ป่วยหรือของพนักงานก็ตาม

เป็นความรับผิดชอบของเราที่จะ

- 1 จัดการข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความเอาใจใส่และนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดเท่านั้น
- 2 แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้ที่ได้รับอนุญาตและเฉพาะในสิ่งที่จำเป็นเท่านั้น
- 3 ทำให้แน่ใจว่ามีระบบบังคับใช้มาตรการในการป้องกันตามสัญญาที่ตกลงกันไว้กับบุคคลที่สามและผู้ให้บริการ

5.4. การดำเนินการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ และความลับทางการค้า

ข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้าของบริษัทจะต้องถูกเก็บเป็นความลับอยู่เสมอไม่ว่าข้อมูลดังกล่าวจะถูกประทับตรา “confidential” หรือ “restricted” ก็ตาม หน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของท่านจะยังคงดำเนินต่อไปแม้ว่าการว่าจ้างงานของท่านกับเฟรซิเนียส เมดิคอล แคร่ จะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

เป็นความรับผิดชอบของเราที่จะ

- 1 ใช้ทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัท และเพื่อการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมตามหน้าที่ของท่านเท่านั้น รวมทั้งบริหารจัดการทรัพย์สินและข้อมูลด้วยความเอาใจใส่ระมัดระวัง
- 2 ปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดในการปกป้องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของท่าน หรือเครื่องมือและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ จากการใช้งาน การเข้าถึง หรือการปรับเปลี่ยนใด ๆ ที่ตามนี้อาจเกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีการจัดการกับข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท
- 3 รายงานหากมีการสูญหาย การถูกขโมย ความเสียหาย หรือการถูกจารกรรมข้อมูลบริษัทให้กับผู้จัดการของท่าน เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลในระดับท้องถิ่นหรือภูมิภาค หรือฝ่ายกฎหมายของบริษัทในทันที
- 4 รายงานหากพบสิ่งผิดปกติหรือข้อควรสงสัยที่เกี่ยวข้องกับการปิดบัง แก้ไข ปลอมแปลงหรือทำลายเอกสารหรือข้อมูลของบริษัท
- 5 ปฏิบัติตามคำแนะนำในด้าน Cybersecurity ของแผนก IT
- 6 แบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ รายละเอียดทางเทคนิค หรือข้อมูลที่เป็นความลับอื่น ๆ ของบริษัทต่อบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องหรือที่ควรต้องทราบเท่านั้น
- 7 งดเว้นการคัดลอกหรือส่งต่อข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าเฉพาะในกรณีที่จะต้องปฏิบัติตามหน้าที่เท่านั้น
- 8 ไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของนายจ้างเดิมหรือบุคคลที่สามอื่น ๆ ในขณะที่ปฏิบัติงานกับเฟรซิเนียส เมดิคอล แคร่

5.5. ทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญา (สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า ความรู้เชิงเทคนิคและวิทยาศาสตร์ หรือวิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ) คือทรัพย์สินที่สำคัญที่สุดของบริษัท การให้ความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาจึงเป็นเรื่องที่สำคัญที่ช่วยให้เฟรซิเนียส เมดิคอล แคร่ ส่งมอบผลิตภัณฑ์และการบริการอันยอดเยี่ยมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยในทุก ๆ วัน

เช่นเดียวกันนั้น พวกเราคาดหวังให้ท่านให้ความเคารพต่อทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น รวมถึงห้ามมิให้คัดลอกหรือนำทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ไปกระทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อให้แน่ใจว่าเฟรซิเนียส เมดิคอล แคร่ เป็นคู่ค้าที่มีความน่าเชื่อถือ และหลีกเลี่ยงการถูกลงโทษหรือเสียค่าปรับที่อาจจะเกิดขึ้นได้

5.6. ห้ามมิให้ทำธุรกิจกับตนเอง

พวกเราให้คำมั่นสัญญาที่จะดำเนินงานเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท ดังนั้นท่านจะต้องไม่กระทำการใด ๆ ก็ตามที่เป็นการหาประโยชน์ส่วนตัวโดยใช้ข้อมูลทางธุรกิจที่ท่านได้รับผ่านการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของท่าน โอกาสทางธุรกิจใด ๆ ก็ตามที่ท่านได้พบในระหว่างปฏิบัติงานให้กับเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ถือเป็นโอกาสของบริษัท และมีใช้ของตัวท่าน

ตัวอย่างของการดำเนินการซึ่งท่านไม่ควรจะไปมีส่วน

- 1 ใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ หรือตำแหน่งหน้าที่ของท่านในเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตัวหรือข้อได้เปรียบส่วนตัว หรือเพื่อให้ผลประโยชน์หรือข้อได้เปรียบแก่บุคคลภายนอกอื่น ๆ
- 2 แสวงหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวผ่านการปฏิบัติงานในนามเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ซึ่งถือว่าเป็นโอกาสของบริษัท

5.7. การใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ เอจี แอนด์ เคจีเอเอ จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์ Frankfurt Stock Exchange (DAX30) และ New York Stock Exchange (NYSE) และประกอบกิจการตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องสำหรับบริษัทจดทะเบียน

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ให้คำมั่นสัญญาที่จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการดำเนินการเรื่องหุ้น และตลาดทุน สิ่งเหล่านี้รวมถึงข้อห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ข้อมูลภายในคือข้อมูลของบริษัทซึ่งหากมีการรั่วไหลออกไปสู่สาธารณะจะส่งผลกระทบต่อราคาของหุ้นอย่างมีสาระสำคัญ ตัวอย่างทั่วไปได้แก่ การพยากรณ์ทางการเงินหรือข้อมูลทางการเงินที่เบี่ยงเบนไปจากการคาดการณ์ของตลาดอย่างมีสาระสำคัญ ข้อมูลเกี่ยวกับการควบรวมกิจการ หรือการกระทำผิดทางกฎหมายอย่างร้ายแรง

การใช้ข้อมูลการค้าภายในและการเปิดเผยข้อมูลภายใน โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือผิดกฎหมายถือเป็นคดีอาญา การปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของบริษัทถือเป็นการปกป้องทั้งเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ และตัวพวกเราทุกคนเอง

เราขอความร่วมมือจากท่านในการ

- ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลภายในต่อเมื่อมีความจำเป็นในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของท่าน
- ละเว้นการซื้อขายหุ้นของบริษัท หรือแนะนำให้ผู้อื่นซื้อขายหุ้นของบริษัท ในระหว่างที่ท่านยังสามารถเข้าถึงข้อมูลภายในของบริษัทอยู่
- ละเว้นจากการเปิดเผยข้อมูลภายใน เว้นแต่ว่าเป็นการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของบริษัท

6.0 การสื่อสารของเรา

พวกเราให้คำมั่นสัญญาที่จะสื่อสารกับบุคคลภายนอกด้วยความโปร่งใสและซื่อสัตย์
ชื่อเสียงของพวกเราขึ้นอยู่กับ การสื่อสารอย่างเปิดเผยและครบถ้วนตามข้อเท็จจริง



6.1. การร้องขอข้อมูลจากหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานของรัฐ

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสภายใต้กรอบจริยธรรม ดังนั้นเราจะตอบสนองต่อหน่วยงานของรัฐเพื่อให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ การสอบถาม และการสอบสวนด้วยความเหมาะสม หากท่านได้รับการร้องขอจากหน่วยงานของรัฐในเรื่องที่ไม่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของท่าน ให้ท่านแจ้งต่อหัวหน้างานของท่านและฝ่ายกฎหมายของบริษัทในทันที ฝ่ายกฎหมายจะประสานงานเพื่อดำเนินการต่อการร้องขอจากหน่วยงานของรัฐ ท่านจะต้องติดต่อฝ่ายกฎหมายในทันทีเมื่อได้รับคำร้องขอที่ไม่เป็นไปตามการปฏิบัติตามปกติจากหน่วยงานของรัฐหรือตัวแทนของรัฐเช่น หมายศาล หมายเรียก และการขอสัมภาษณ์

หากหน่วยงานผู้มีอำนาจบังคับใช้กฎหมายได้ทำการติดต่อท่านนอกสถานที่ของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือเกี่ยวข้องกับการว่าจ้างของท่านนั้น ให้ท่านแจ้งไปยังที่ปรึกษาด้านกฎหมายที่รับผิดชอบประเทศหรือภูมิภาคของท่าน โดยทันที เว้นแต่ว่าหน่วยงานดังกล่าวนั้นห้ามมิให้ท่านติดต่อกับบริษัทและเป็นคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย

6.2. การสื่อสารกับสื่อ

การติดต่อสื่อสารอย่างเปิดเผยและซื่อสัตย์ถือเป็นเงื่อนไขขั้นพื้นฐานในการรักษาไว้ซึ่งความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ป่วย ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ จะแถลงการณ์หรือให้ข้อมูลใด ๆ กับสื่อได้ต่อเมื่อคำแถลงหรือข้อมูลใดที่จะเปิดเผยต่อสื่ออื่นได้ผ่านการอนุมัติเบื้องต้นโดยฝ่ายประชาสัมพันธ์ของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ แล้วเท่านั้น หากท่านได้รับคำร้องขอจากสื่อเพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ ท่านจะต้องแจ้งให้ผู้จัดการของท่านทราบ ผู้จัดการแต่ละท่านจะต้องส่งต่อคำร้องดังกล่าวไปให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์ของบริษัททราบ

6.3. การโฆษณาและการส่งเสริมการขาย

แนวทางในการดำเนินธุรกิจและการส่งเสริมการขายของผลิตภัณฑ์ของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ นั้นอยู่ภายใต้ระเบียบข้อบังคับที่เข้มงวด พวกเราได้พัฒนานโยบายที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะขึ้นมาเพื่อสร้างความมั่นใจว่า แนวปฏิบัติทางธุรกิจ การตลาด และกิจกรรมในการส่งเสริมการขายจะเป็นไปตามกฎหมายทั้งหมด เอกสารการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ จะต้องผ่านการพิจารณาทบทวนและได้รับอนุมัติตามนโยบายของเรา

เมื่อมีการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์และการให้บริการของพวกเรา เป็นหน้าที่ของท่านที่จะ

- 1 ดำเนินการด้วยความถูกต้อง จริจใจ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนได้
- 2 ให้คำอธิบายเกี่ยวกับประโยชน์และความเสี่ยง ผลิตภัณฑ์และการให้บริการอย่างเที่ยงตรงและเป็นกลาง
- 3 ให้ข้อมูลที่มีหลักฐานเชิงเทคนิคประกอบหรือข้อเท็จจริงทางวิทยาศาสตร์ที่สามารถอ้างอิงได้เท่านั้น
- 4 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อความส่งเสริมการขายมีความสอดคล้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามที่ได้รับอนุมัติโดยหน่วยงานของรัฐแล้วเท่านั้น และเผยแพร่ข้อมูลทางการตลาดนั้นภายใต้กรอบกฎหมายและข้อบังคับที่กำหนด

6.4. การใช้สื่อสังคมออนไลน์

สื่อสังคมออนไลน์ถือเป็นส่วนสำคัญของการดำเนินงานและการใช้ชีวิต ส่วนตัวของพนักงานทุกคนในปัจจุบัน สื่อสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้ในปัจจุบัน ได้แก่ โครงข่ายทางสังคม บล็อก วิกี แอปพลิเคชันรับส่งข้อความ และเว็บไซต์สตรีมมิ่งวิดีโอ

เมื่อใช้สื่อสังคมออนไลน์ ผู้ใช้งานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาข้อมูลภายในของบริษัทและที่เป็นความลับให้ปลอดภัย

เราขอความร่วมมือจากท่านในการ

- 1 ใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้ถูกวิธี ด้วยความซื่อสัตย์และเป็นกลาง
- 2 ใช้ชื่อของท่านเองเมื่อท่านแสดงออกถึงความคิดเห็นส่วนตัวหรือให้ความเห็นในสื่อสังคมออนไลน์ ห้ามไม่ให้ท่านแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสาธารณะในนามของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ หรือภายใต้ชื่ออื่น ๆ ในนามบริษัท เช่น อีเมลหรือที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้ดำเนินการ
- 3 ชี้แจงว่าท่านกำลังแสดงความคิดเห็นส่วนตัวในฐานะบุคคลทั่วไปเมื่อท่านพูดถึงเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์

- 4 ปฏิบัติตามนโยบายและประมวลจริยธรรมนี้เมื่อท่านแสดงตนว่าเป็นพนักงานของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ (เช่น เมื่อกำลังให้ความเห็นหรือแบ่งปันข้อมูลทางธุรกิจในสื่อสังคมออนไลน์)
- 5 คำนึงถึงสิทธิของผู้ที่อยู่เสมอ ไม่ว่าจะป็นในด้านสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น แบนด์ เครื่องหมายการค้า และลิขสิทธิ์
- 6 พิจารณาให้ถี่ถ้วนทุกครั้งก่อนที่ท่านจะโพสต์อะไรบนอินเทอร์เน็ตเนื่องจากใครก็สามารถเห็นได้
- 7 คำนึงถึงสิ่งที่โพสต์ ทั้งในเรื่องส่วนตัวหรือในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เพราะท้ายที่สุดแล้วมันอาจจะเกี่ยวข้องกับเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ถึงแม้ว่าท่านจะไม่เปิดเผยว่าท่านเกี่ยวข้องกับเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ก็ตาม

ท่านไม่ควร

- ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อกิจกรรมทางการแพทย์หรือที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย เว้นแต่ว่าจะช่องทางอย่างเป็นทางการหรือได้รับอนุมัติเป็นการเฉพาะจากเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ เพื่อการดำเนินธุรกิจ
- จัดเก็บ โพสต์ สื่อสาร แบ่งปัน ถ่ายโอน ข้อมูลภายในหรือข้อมูลที่เป็นความลับในสื่อสังคมออนไลน์
- เป็นผู้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ หรือผลิตภัณฑ์และการให้บริการของคู่แข่งแทนผู้บริโภค (ในฐานะพนักงานของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ ความคิดเห็นของเราจะไม่เป็นกลางและเราก็ไม่ใช่ผู้บริโภคที่แท้จริง)
- ใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการดำเนินธุรกิจของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ เช่น ทำการว่าจ้าง หรือการประชาสัมพันธ์ในนามของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์) โดยไม่ได้รับการอนุมัติจากหัวหน้างานหรือผู้จัดการก่อน
- เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ

6.5. กิจกรรมทางการเมือง

ความหลากหลายและความซับซ้อนของกระบวนการทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของเรา ดังนั้นการที่บริษัทเข้าไปมีส่วนร่วมในการหารือหรือดำเนินนโยบายกับหน่วยงานที่กำกับดูแลเป็นระยะ ๆ และการประสานงานกับบุคคลที่สามเพื่อช่วยในการล๊อบบี้จึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญเป็นอย่างยิ่ง กิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้ควรอยู่ภายใต้การกำกับดูแลและแนะนำจากผู้ชำนาญการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐ และปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงความโปร่งใสและผลประโยชน์ของสังคมโดยรวมด้วย

พวกเราตระหนักดีว่าพนักงานแต่ละคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองและความคิดเห็นส่วนตัวในเรื่องดังกล่าว ซึ่งสามารถทำได้หากแบ่งแยกชัดเจนว่าเป็นกิจกรรมส่วนบุคคล โดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับใด ๆ กับการว่าจ้างหรือการมีส่วนร่วมในการทำงานกับเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร์ พนักงานจะต้องไม่ใช้เวลานาน ทรัพย์สินหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ของบริษัท สำหรับกิจกรรมส่วนบุคคลของตนเอง





7.0 ความรับผิดชอบของเรา ในฐานะพนักงานองค์กร

พวกเราให้คำมั่นสัญญาที่จะสร้างผลกระทบในเชิงบวกให้กับอุตสาหกรรมและ
สังคมของเรา

7.1. การปกป้องสิ่งแวดล้อม

พวกเรามุ่งมั่นที่จะพัฒนา ผลิตภัณฑ์ และมอบผลิตภัณฑ์และบริการของพวกเราด้วยวิธีการที่ยั่งยืน นั่นหมายความว่าพวกเราเอาใจใส่ต่อผลกระทบของสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากธุรกิจของเรา พวกเราได้ดำเนินการกำหนดมาตรฐานเพื่อลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม และปฏิบัติตามกฎหมายและรายงานเหตุที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด พวกเราใช้ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น พลังงาน น้ำ และวัตถุดิบต่าง ๆ อย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยจัดให้มีการดำเนินการด้านการรีไซเคิล พวกเราปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในการลดผลกระทบในการดำเนินกิจกรรมของพวกเราต่อสิ่งแวดล้อมและเพิ่มการรับรู้ในเรื่องของปัญหาที่เกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อม

พวกเรายึดมั่นในหน้าที่และความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ค่านึงถึงหลักปฏิบัติและนโยบายด้านการปกป้องสิ่งแวดล้อม และช่วยกันทำทุกวิถีทางที่จำเป็นเพื่อหลีกเลี่ยงการสร้างปัญหาให้กับสิ่งแวดล้อม

7.2. การบริจาคและให้การสนับสนุน

พวกเรามุ่งมั่นที่จะประพฤติปฏิบัติในฐานะของพลเมืองที่ดีและใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในทางการแพทย์และสาธารณสุขหรือในด้านการกุศลอื่น ๆ ที่เราสามารถทำได้ พวกเรามีนโยบายบริจาคเงินให้แก่องค์กรการกุศลที่ช่วยเหลือทางการแพทย์ องค์กรการกุศลซึ่งช่วยเหลือและให้บริการต่อชุมชนที่พวกเราดำเนินธุรกิจอยู่ พวกเราจะไม่ทำการบริจาคหรือให้การสนับสนุนเพื่อหวังผลตอบแทนทางธุรกิจหรือเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม การบริจาคหรือการสนับสนุนใด ๆ ก็ตามนั้นจะต้องดำเนินการตามหลักปฏิบัติ นโยบาย และเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงจะต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้าโดยผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องภายในของบริษัท พวกเราให้คำมั่นสัญญาที่จะดำเนินการอย่างโปร่งใสในทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริจาคและการให้การสนับสนุน

นอกจากนี้ พวกเรายังมีนโยบายในการสนับสนุนเงินทุนเพื่อใช้ในการจัดงานประชุมวิชาการที่ดำเนินการโดยองค์กรด้านการดูแลสุขภาพที่น่าเชื่อถือเพื่อจุดประสงค์ในการสนับสนุนการศึกษาทางการแพทย์หรือเพื่อต่อยอดความรู้ความสามารถและความเข้าใจในด้านวิทยาศาสตร์ คลินิก หรือปัญหาและข้อควรปรับปรุงต่าง ๆ ในด้านสาธารณสุขซึ่งจะช่วยพัฒนาระบบการรักษาและวิวัฒนาการทางการแพทย์



8.0 หลักการการกำกับดูแลของเรา

พวกเราทุกคนที่เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามหลักการการกำกับดูแล เราทุกคนเป็นเจ้าของหลักปฏิบัติทุกข้อที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล



ทุกครั้งในการตัดสินใจทางธุรกิจ ท่านต้องพิจารณาว่า

- 1 ท่านมีความไม่แน่ใจว่าการกระทำดังกล่าวถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่
- 2 การปฏิบัติงานหรือการดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับหลักปฏิบัติ กฎหมาย และนโยบายของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ ที่กำหนดไว้หรือไม่
- 3 การปฏิบัติงานหรือการดำเนินธุรกิจจะช่วยสร้างหรือทำลายชื่อเสียงของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่

8.1. ภาพรวม

โปรแกรมการกำกับดูแลของบริษัทประกอบไปด้วยหลักการสำคัญดังต่อไปนี้

- นโยบาย ขั้นตอน และมาตรฐานในการดำเนินการ
- การฝึกอบรมและการให้ความรู้ด้านการกำกับดูแล
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลและคณะกรรมการ
- ช่องทางต่าง ๆ สำหรับการสื่อสารในเรื่องที่เกี่ยวข้องรวมถึงสายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Action Line)
- การตรวจสอบภายใน
- แนวทางในการประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐาน
- แผนการจัดการและกระบวนการแก้ไขปัญหาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อปฏิบัติต่าง ๆ

หากท่านมีข้อสงสัยว่าสิ่งที่ท่านต้องปฏิบัติมีความเหมาะสมหรือไม่ให้ท่านดำเนินการดังต่อไปนี้

- ทบทวนหลักปฏิบัติและนโยบายของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่
- ถามหัวหน้างานของท่านหรือผู้จัดการในทันที
- ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลประจำประเทศของท่านหรือในภูมิภาคของท่าน ฝ่ายกำกับดูแลส่วนกลาง หรือที่ปรึกษาฝ่ายกฎหมายประจำประเทศของหรือในภูมิภาคของท่าน
- ติดต่อสายด่วน Compliance Action Line หากท่านไม่สะดวกใจที่จะดำเนินการในข้อใดข้อหนึ่งข้างต้นหรือไม่ต้องการที่จะเปิดเผยตัวตน

8.2. นโยบาย

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ ได้จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักการการกำกับดูแลที่ท่านจำเป็นต้องรับทราบและนำไปปฏิบัติตามหน้าที่ของท่านเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและหลักจริยธรรม หลักการทั้งหมดถูกกำหนดไว้ในเอกสารดังต่อไปนี้

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

ประมวลจริยธรรมนี้ได้ระบุถึงแนวทางปฏิบัติโดยทั่วไปและมาตรฐานต่าง ๆ รวมถึงพฤติกรรมและการปฏิบัติตนที่บริษัทคาดหวังจากพนักงานทุกคน

นโยบาย

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ ได้พัฒนานโยบายต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของท่านให้สอดคล้องตามหลักปฏิบัติทั่วไปที่กำหนดไว้ในประมวลจริยธรรมฉบับนี้ นโยบายต่าง ๆ จะได้รับการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของวิธีการและการดำเนินงานของแต่ละประเทศและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นของประเทศนั้น ๆ

8.3. การฝึกอบรม

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ จัดให้มีการฝึกอบรมที่จะช่วยให้คุณสามารถปฏิบัติงานของท่านได้อย่างเต็มความสามารถ ในการฝึกอบรมจะมีการอธิบายเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมและให้ข้อมูลแก่ท่านเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้กับธุรกิจของเราและในประเทศของท่าน

ในหลาย ๆ ส่วนงานภายในเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ (เช่น ฝ่ายขายและการตลาด ฝ่ายการเงินและการเบิกจ่าย และอื่น ๆ) ยังมีการกำหนดให้จัดการฝึกอบรมเป็นพิเศษเพิ่มเติม ท่านจะได้รับแจ้งให้ทราบหากตำแหน่งงานของท่านนั้นจำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม

พนักงานทุกคนต้องได้รับการฝึกอบรมในด้านหลักการการกำกับดูแล

8.4. การรายงานการกระทำที่อาจเป็นการละเมิดกฎระเบียบ

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ ได้ให้คำมั่นสัญญาในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ในอุตสาหกรรมของพวกเรา ดังนั้นบริษัทจะมีการตรวจสอบการละเมิดของกฎหมาย หลักปฏิบัติ และนโยบายของบริษัทที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ท่านสามารถรายงานเรื่องที่น่าสงสัยที่อาจเป็นการละเมิดต่อกฎหมาย หลักปฏิบัติ นโยบาย หรือการดำเนินธุรกิจที่ไม่มีความเหมาะสม ผิดหลักจริยธรรมแก่หัวหน้างานของท่าน ฝ่ายกำกับดูแล ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ตลอดเวลา ท่าน (เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก) อาจเลือกที่จะรายงานโดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยชื่อและเป็นความลับ (หากการรายงานในลักษณะดังกล่าวไม่ได้เป็นการละเมิดกฎหมาย) ผ่านสายด่วน Compliance Action Line (CAL) ของเรา

หลักปฏิบัติของพวกเราในเรื่องการห้ามไม่ให้มีการตอบโต้

บริษัทห้ามมิให้มีการตอบโต้หรือคุกคามต่อบุคคลอื่นใดที่รายงานหรือแจ้งการกระทำที่เป็นการละเมิดหรือเหตุอันควรสงสัยว่าจะมีการละเมิดทางกฎหมาย หลักปฏิบัติ หรือนโยบายและแนวทางของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ หากท่านเชื่อว่าท่านถูกคุกคามหรือตอบโต้อันเนื่องมาจากการรายงานหรือพยายามที่จะรายงานความจริงหรือการละเมิดนั้น ให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลในประเทศหรือภูมิภาคของท่าน ฝ่ายกำกับดูแลส่วนกลาง ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือสายด่วน Compliance Action Line

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการรายงานการกระทำที่อาจเป็นการละเมิดกฎระเบียบ

หากท่านมีความประสงค์ที่จะยื่นรายงานหรือมีคำถามอื่น ๆ กรุณาเข้าไปที่เว็บไซต์ หรือติดต่อ

- complianceactionline@fmc-ag.com (globally except USA and Russia),
- compliance.ActionLine@fmc-na.com (USA) or
- complianceactionline-russia@fmc-ag.com (Russia).

8.5. เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแล – ฝ่ายสนับสนุน

ฝ่ายกำกับดูแลประกอบไปด้วยเจ้าหน้าที่กำกับดูแลที่มากด้วยประสบการณ์ และจะให้การสนับสนุนทุก ๆ ส่วนงานของเฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ ท่านสามารถที่จะปรึกษาหารือและใช้ทรัพยากรเหล่านี้หากท่านกำลังเผชิญกับสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของการกำกับดูแล

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ คาดหวังที่จะให้มีการแจ้งปัญหาหรือพูดคุยแบบเปิดเผยในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามหลักการการกำกับดูแล การถามคำถามคือวิธีที่ดีที่สุดที่จะทำให้ท่านได้รับทราบและเข้าใจว่าการกระทำนั้น ๆ ถูกต้องและมีความเหมาะสมหรือไม่ หากท่านไม่แน่ใจเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านต้องปฏิบัติว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ นั้น อย่าดำเนินการต่อจนกว่าที่ท่านจะถามคำถามและได้รับคำยืนยัน

8.6. ความคาดหวังของพวกเราและความรับผิดชอบของท่าน

เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ คาดหวังให้พนักงานทุกท่านปฏิบัติหน้าที่ตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดไว้ เป็นไปตามค่านิยมหลัก หลักการและข้อควรปฏิบัติทั้งหมดที่อยู่ในนโยบาย ประมวลจริยธรรม และภายใต้กฎหมาย

พวกเราขอให้พนักงานทุกท่านที่เฟรซีเนียส เมดิคอล แคร่ ปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ดำเนินชีวิตตามค่านิยมหลักของบริษัทในทุกวัน โดยการให้ความร่วมมือ การปฏิบัติงานในเชิงรุก การสร้างความไว้วางใจและน่าเชื่อถือ และความเป็นเลิศ
2. เข้าใจและปฏิบัติหน้าที่ของท่านตามหลักปฏิบัติทุกข้อที่กำหนดไว้ในประมวลจริยธรรม กฎหมาย และนโยบายของบริษัท
3. อย่าเข้าไปมีส่วนร่วม สนับสนุน หรือยอมให้เกิดการดำเนินการใด ๆ ซึ่งเป็นการละเมิดต่อหลักปฏิบัติในประมวลจริยธรรม และนโยบายของบริษัท หรือละเมิดต่อกฎหมาย
4. แจ้งต่อหัวหน้างานของท่านหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องที่ได้ถูกอธิบายไว้ในประมวลจริยธรรมฉบับนี้ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับหลักการปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ
5. แจ้งหัวหน้างานของท่าน เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลประจำประเทศหรือภูมิภาค ฝ่ายกำกับดูแลส่วนกลาง แผนกทรัพยากรบุคคลประจำประเทศของท่าน หรือผ่านสายด่วน Compliance Action Line (CAL) หากท่านพบหรือมีเหตุอันควรสงสัยที่อาจเป็นการละเมิดต่อหลักปฏิบัติในประมวลจริยธรรม กฎหมาย หรือนโยบายของพวกเรา
6. สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบเมื่อมีการร้องขอ

ผู้จัดการและหัวหน้างานจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1 ปฏิบัติตัวให้เป็นแบบอย่าง
- 2 ดำเนินการให้แน่ใจว่าพนักงานที่อยู่ใต้บังคับบัญชาของท่านเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการในประมวลจริยธรรม กฎหมาย และนโยบายของพวกเขา
- 3 ส่งเสริมให้สภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศในการทำงานเอื้อให้พนักงานกล้าที่จะสื่อสารอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา และโปร่งใส
- 4 สร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการตั้งถามคำถาม เพื่อหาทางออกหรือการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมในการปฏิบัติงานที่ท่านพบหรือได้รับแจ้ง
- 5 ดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสมเมื่อหลักปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมหรือนโยบายของบริษัทนั้นไม่ได้รับการปฏิบัติตาม
- 6 รายงานการกระทำที่เป็นการละเมิดหรือเหตุอันควรสงสัยใด ๆ ก็ตามต่อฝ่ายกำกับดูแลหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลตามความเหมาะสม
- 7 ทำให้แน่ใจว่าไม่มีการกระทำการใด ๆ ที่เป็นการตอบโต้หรือคุกคามต่อบุคคลอื่นใดที่รายงานหรือแจ้งการกระทำที่เป็นการละเมิดหรือเหตุอันควรสงสัยว่าจะมีการละเมิดทางหลักปฏิบัติตามกฎหมาย ประมวลจริยธรรมหรือนโยบายของเรา

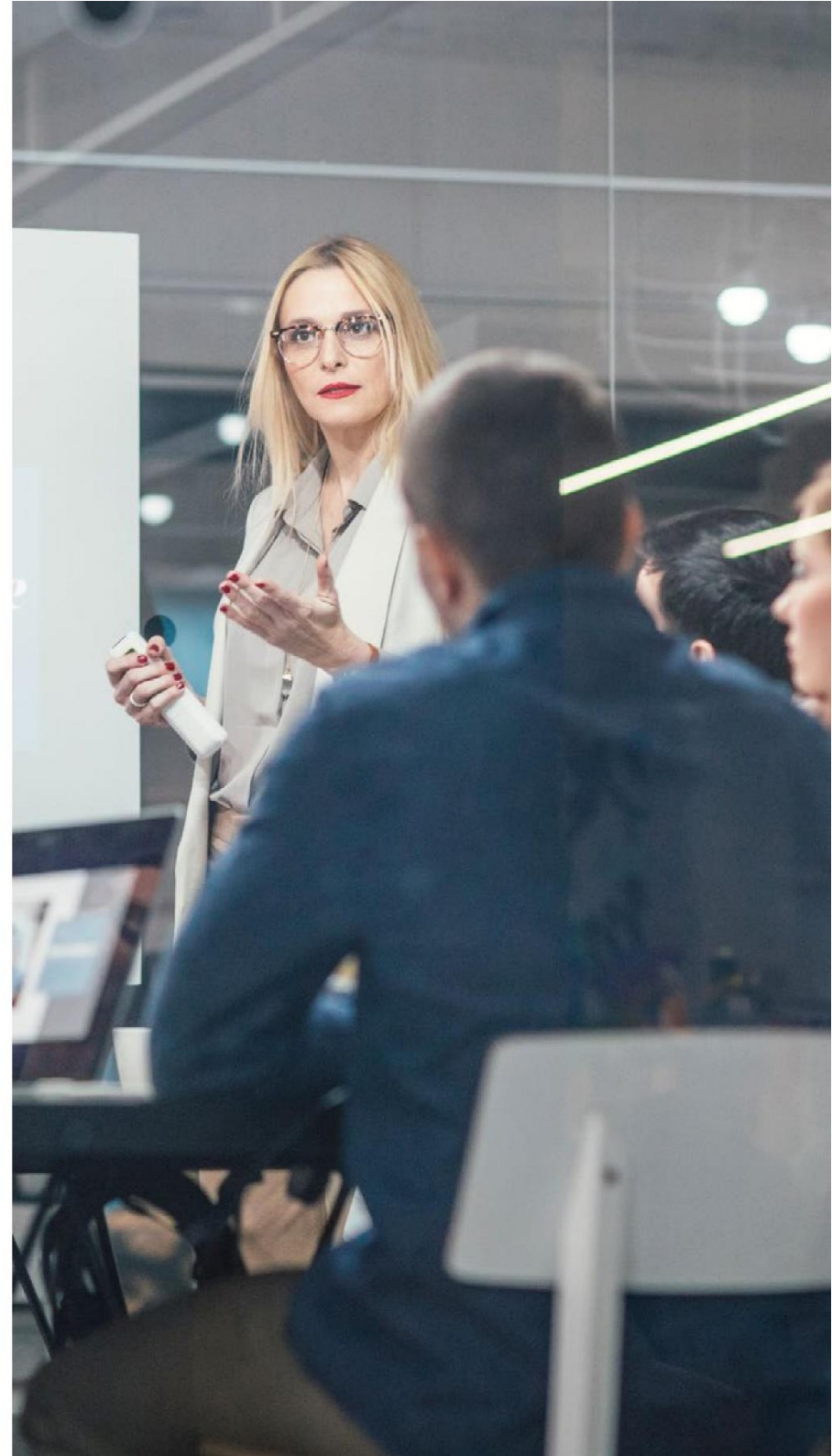


Image Credits:

Photographer: p. 3, p. 6, p. 8, p. 10, p. 25, p. 27: Matthias Haslauer, p. 12, p. 26: Matthias Ziegler, p. 17: Josh Robenstone

Stocksy: p. 14: Victor Torres, p. 21: Alto Images, p. 15, p. 31: Lumina

Adobe Stock: p. 13: Seventyfour, p. 16: Mangostar, p. 24: TheVisualsYouNeed

FRESENIUS MEDICAL CARE

Else-Kroener-Str. 1
61352 Bad Homburg v.d.H
Germany
P +49 6172 609 0
www.freseniusmedicalcare.com

CORPORATE COMMUNICATIONS

P + 49 6172 609 25 25
F + 49 6172 609 23 01
Corporate-communications@fmc-ag.com

COMPLIANCE DEPARTMENT

P +49 6172 609 2147
F +49 6172 608 392147
corporate.compliance@fmc-ag.com

[fmc_ag](#)[freseniusmedicalcare.corporate](#)[freseniusmedicalcare](#)