



Küresel Tedarikçi Davranış Kuralları



İçerik

Uygulama Kapsamı	1
Önsöz.....	1
1. Dürüstlük ve Etik.....	2
1.1 Yürürlükteki Yasa ve Yönetmeliklere Uygunluk.....	2
1.2 Yolsuzluk, Rüşvet ve Dolandırıcılık	2
1.3 Çıkar Çatışması	3
1.4 Kara Para Aklama	3
1.5 Endişelerin Tespiti	3
1.6 Adil Rekabet	3
1.7 Uluslararası Ticaret Kontrolleri.....	3
1.8 Kayıtların Doğruluğu	4
1.9 Tanıtım.....	4
1.10 Verilerin Korunması, Gizlilik ve Fikrî Mülkiyet Hakları.....	4
1.11 Klinik Araştırma Yürütürken Kullanılan Standartlar	4
1.12 Hayvan Sağlığı.....	4
1.13 Çatışma Mineralleri	4
2. İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları	5
2.1 Ayrımcılıkla ve Tacizle Mücadele.....	5
2.2 İstismar, Şiddet ve Tacizin Önlenmesi.....	5
2.3 Zorla Çalıştırmanın ve Çocuk İşçiliğinin Yasaklanması.....	6
2.4 İstihdam ve Çalışma Koşulları ve Adil Muamele.....	6
3. İş Sağlığı ve Güvenliği	7
3.1 Çalışanların Korunması	7
3.2 Süreç Güvenliği	7
3.3 Ürün Güvenliği.....	7
3.4 Acil Durumlara Hazırlık ve Müdahale	8
3.5 Tehlike Bilgileri	8
4. Çevre.....	9
4.1 Çevre Mevzuatı.....	9



4.2	Atıklar ve Emisyonlar	9
4.3	Sızıntılar ve Yayılmalar.....	10
5.	Kalite.....	11
5.1	Kalite Şartları	11
5.2	Güvenlik Tedbirleri ve Sahtecilik Karşıtı Tedbirler.....	11
6.	Yönetişim ve Yönetim Sistemleri.....	12
6.1	Taahhüt ve Hesap Verebilirlik	12
6.2	Sistemler, Belgelendirme ve Değerlendirme.....	12
6.3	Risk Yönetimi	12
6.4	İş Sürekliliği.....	13
6.5	Sürekli İyileştirme.....	13
6.6	Şeffaflık ve İfşa.....	13
6.7	Denetleme Hakkı	13
6.8	Eğitim ve Yetkinlik	13
6.9	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Kriterlerinin Bildirimi.....	13
7.	Küresel Tedarikçi Davranış Kurallarına Uyum	14
	Referanslar	15
	İletişim	15



Uygulama Kapsamı

Aşağıda belirtilen kurallar; yükleniciler, danışmanlar, tedarikçiler ve diğer araçlar (hepsi bundan böyle "tedarikçiler" olarak anılacaktır) dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA ve bağlı kuruluşlarına (bundan böyle "Fresenius Medical Care", "Şirket", "biz", "bizim", "bizi/bize/bizden" olarak anılacaktır) malzeme ve/veya hizmet temin eden şirket dışı üçüncü taraflar için geçerlidir.

Önsöz

Fresenius Medical Care olarak her gün dünya genelinde diyaliz hastaları için yaşamaya değer bir gelecek yaratmaya çalışıyoruz. Aşağıdaki unsurlar Şirketin temel değerlerini oluşturmaktadır: İş Birlikçilik, Proaktiflik, Güvenilirlik ve Mükemmellik¹.

Yüksek kaliteli ürün ve hizmetler sunmaya ve hasta bakımında en iyi sürdürülebilir tıbbi ve profesyonel uygulamaları benimsemeye ağırlık veririz. Hastalarımıza, sağlık sistemi içindeki ortaklarımıza ve yatırımcılarımıza bunun sözünü veririz.

Tedarikçiler, Fresenius Medical Care'in temel değerlerine, sürdürülebilir büyümesine, ürün kalitesine ve sunduğu hasta bakımına katkıda bulunan en önemli destekçilerimizdir. Bizler, yüksek standartlara bağlılığımızı sürdürürken tedarikçilerimizden de aynı şekilde yüksek standartlar bekleriz. Bu nedenle, tedarikçilerimizi topluma, çevreye ve paydaşlarımıza olan taahhüdümüzü desteklemeye teşvik ederiz. Bu amaç doğrultusunda, Fresenius Medical Care olarak tedarikçilerimizden beklentilerimizi ana hatlarıyla ortaya koyan bu küresel Tedarikçi Davranış Kuralları ("TDK") belgesini hazırladık. Tedarikçilerimizden bu kurallara uymak üzere kendi bünyelerinde ve sundukları değer ve tedarik zincirlerinde uygun prosedürleri oluşturmaları beklenir ve bu hususta kendilerine destek verilir. TDK'ya uygunluk, tedarikçi seçim sürecinde benimsediğimiz önemli kriterlerden biridir. Şirketimiz, söz konusu kurallara uyum sağlamalarına yardımcı olmak için (örneğin ortak çalışma sonucu oluşturulmuş incelemeler ve sürekli gelişim planları vasıtasıyla) tedarikçilerle beraber çalışmaya hazırdır.

Bu TDK'da, Fresenius Medical Care'in tedarikçileriyle sürdürmek istediği çalışma biçimine ilişkin genel beklentilerini ve bunu nasıl yönettiği açıklanmaktadır. Bu belgede özetlenen konular, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve AB Yeşil Kamu Alımları Kılavuzu dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, kurumsal sorumluluğa ilişkin uluslararası çapta benimsenmiş pek çok standart temel alınarak hazırlanmıştır ve uyulması gereken asgari kurallar olarak görülmelidir. Aynı konuları ele alan herhangi bir ulusal düzenleme, geçerli başka yasa veya sözleşme yükümlülüğünün olması durumunda en yüksek standardı sağlayan hüküm geçerlidir.

¹ FME Kurumsal Kültürü hakkında daha fazla bilgi için lütfen ana sayfamızı ziyaret edin:
<https://www.freseniusmedicalcare.com/en/corporateculture/>



1. Dürüstlük ve Etik

Tedarikçilerden işlerini etik açıdan sorumlu bir şekilde yapmaları ve dürüst hareket etmeleri beklenir.

1.1 Yürürlükteki Yasa ve Yönetmeliklere Uygunluk

Fresenius Medical Care olarak, özellikle rüşvetle ve yolsuzlukla mücadele konusunda dürüstlük ve hukuka uygunluk değerlerini benimseriz. Sadece tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizde değil kendi faaliyetlerimizde de bu değerleri benimseriz. Süregelen başarımız ve itibarımız bu doğrultuda hareket etme konusunda verilen ortak taahhüde dayanmaktadır. Tedarikçilerimizden, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uyum sağlamak ve bu amaç doğrultusunda uygun prosedürleri oluşturmak suretiyle

bu temel değerleri benimseme taahhüdü vermelerini bekleriz.

Ayrıca tedarikçiler, geniş çaplı yasal ve düzenleyici gerekliliklerini yerine getirmede Şirkete destek olur ve dolayısıyla belgeleri doğru ve eksiksiz bir şekilde hazırlama ve talep üzerine temin etme konusunda ellerinden gelenin en iyisini yapar.

1.2 Yolsuzluk, Rüşvet ve Dolandırıcılık

Tedarikçiler, her türlü yolsuzluk, rüşvet, haraç, zimmete geçirme veya diğer hileli davranış türlerine karşı sıfır tolerans politikası benimser.



Tedarikçiler, Fresenius Medical Care çalışanlarına iş kararlarını etkileme amacıyla ve ayrıcalıklı muamele görme beklentisiyle değeri olan herhangi bir şey teklif etmez. Bunun yanı sıra, tedarikçilerimizden yeni bir iş bağlamak, mevcut işi sürdürmek veya başka herhangi bir uygunsuz avantaj elde etmek amacıyla HİÇBİR kişi veya kuruma, doğrudan veya üçüncü taraflar aracılığıyla dolaylı olarak, değer taşıyan herhangi bir şey (ister kişisel çıkar/iltimas şeklinde ister başka şekilde olsun her türlü eşya, hediye, hizmet veya başka bir şey dâhil) teklif etmekten, temin etme sözü vermekten, temin etme yetkisi vermekten veya temin etmekten kaçınmalarını bekleriz. Benzer şekilde, tedarikçiler uygunsuz bir avantaj elde etme veya iş kararlarını etkileme niyetiyle (açık veya üstü kapalı) kendileri için veya başka bir kişi veya kuruluş adına değeri olan herhangi bir şeyi almayı talep veya kabul ETMEMELİDİR.

1.3 Çıkar Çatışması

Bir kişinin, iş kararlarını etkileme izlenimi uyandırabilecek özel/şahsi çıkarının olması durumunda çıkar çatışması oluşur. Tedarikçinin herhangi bir iş faaliyetinde Fresenius Medical Care çalışanlarının veya bizim herhangi bir faaliyetimizde tedarikçilerin kişisel, özel veya mali çıkarlarının söz konusu olması böyle durumlara örnek verilebilir ancak bunlarla sınırlı değildir.

Bu bağlamda tedarikçiler, Fresenius Medical Care ile tarafsız ve adil bir iş ilişkisine ters düşen veya düşüyormuş izlenimi veren her türlü ilişki, işlem veya faaliyetten kaçınır.

Bu tarz çıkar çatışmalarının ortaya çıkması veya çıkma ihtimalinin olması durumunda tedarikçiler derhâl Şirketi haberdar eder.

1.4 Kara Para Aklama

Kara Para aklama; geniş anlamda bir suç sonucu elde edilen kazançlarla işlem yapmak, bir işlemi suç teşkil eden bir davranışın tespit edilmesini engelleyecek biçimde yapılandırmak veya suç teşkil eden herhangi bir faaliyeti destekleyen bir işlemde bulunmak olarak tanımlanır.

Tedarikçilerimizden kara para aklama ile mücadele konusunda yürürlükteki tüm yasa, kural ve yönetmeliklere uymalarını bekleriz. Tedarikçiler, yalnızca meşru kaynaklardan sağlanan fonlarla yürütülen meşru iş faaliyetlerinde bulunan saygın iş ortakları ile iş yapmak için gerekli tüm adımları atar.

1.5 Endişelerin Tespiti

Tedarikçiler çalışanlarını iş yerinde hukuka aykırı olma ihtimali olan faaliyetler ve yasa, kural veya politikaların potansiyel ihlalleri dâhil, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, uyum konusundaki endişelerini diledikleri zaman herhangi bir misilleme, gözdağı veya taciz tehdidi olmaksızın bildirmeye teşvik eder ve bu hususta gerekli kolaylıkları sağlar. İyi niyetle yapılan her türlü bildirim misilleme karşısı bir politika ile korunmalıdır. Yapılan her türlü bildirim gizli bir şekilde ele alınmalı; bildirimde bulunan kişinin kimliği gizli tutulmalıdır. Yerel kanunların izin verdiği durumlarda isimsiz bildirimde bulunmak mümkündür. Tedarikçiler, bu tarz bildirimleri vakit kaybetmeden usulüne uygun şekilde inceler ve gerekirse düzeltici faaliyet başlatır.

1.6 Adil Rekabet

Tedarikçiler, iş faaliyetlerini adil rekabet çerçevesinde ve yürürlükteki tüm tekellecilik karşısı kanunlara uygun olarak yürütür.

1.7 Uluslararası Ticaret Kontrolleri

Tedarikçiler, kendi işletmeleri için geçerli olan ihracat kontrol yönetmeliklerine uyar



ve gerektiğinde gümrük yetkililerine ve diğer yetkililere işletmeleri hakkında doğru ve gerçeğe uygun bilgiler verir.

1.8 Kayıtların Doğruluğu

Tüm mali defterlerin ve kayıtların yerel gerekliliklere ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olması gerekir. Tedarikçi kayıtları, esasa ilişkin tüm yönlerden doğru olmalıdır: Kayıtlar, okunaklı ve şeffaf olmalı ve gerçek işlemleri ve ödemeleri yansıtmalıdır. Tedarikçiler, kayıtları saklamaz, kaydetmeyi aksatmaz veya yanlış kayıt girmez. İşle ilgili tüm kayıtların yapılan işlem veya harcamanın mahiyetini ve kapsamını doğru şekilde yansıtmaları gerekir.

1.9 Tanıtım

Tedarikçilerin Fresenius Medical Care adını veya logosunu önceden yazılı izin almadan kamuya açık bir alanda veya belgede kullanmasına izin verilmez. Bunun yanı sıra, tedarikçiler, önceden alınmış bu tarz yazılı bir izin olmaksızın, Fresenius Medical Care veya onun ürünleri, parçaları, tasarımları ile olan ilişkilerini veya kamuya açık olmayan herhangi bir bilgiyi basın açıklamaları, web siteleri, sosyal medya, fuarlar ve tedarikçi tesisleri de dâhil olmak üzere kamuya açık herhangi bir alanda ifşa edemez.

1.10 Verilerin Korunması, Gizlilik ve Fikrî Mülkiyet Hakları

Tedarikçiler; şirketin, çalışanların ve hastaların gizliliğini ve hasta gizliliğine ilişkin hakların geçerli yasa ve yönetmelikler uyarınca korunmasını sağlamak için gizli ve özel bilgileri korur ve usulüne uygun şekilde kullanır.

Şirket faaliyetlerine ilişkin tüm bilgi ve belgeler gizli tutulmalıdır. Fresenius Medical Care mülkiyetinde bulunan ve kamuya açık olmayan stratejik, mali, teknik veya işletmeye ilişkin tüm bilgiler, gizli bilgiler kapsamında yer alır.

Buna ek olarak, tedarikçiler tüm çalışanların ve iş ortaklarının fikrî mülkiyet haklarını korur. Tedarikçilerden iş faaliyetlerimiz esnasında oluşturulan her türlü patent, ticari marka, telif hakkı, ticari sır, teknik ve bilimsel bilgi veya bilgi birikimi ve uzmanlık dâhil olmak üzere, hem kendilerine hem de Fresenius Medical Care'e ait fikrî mülkiyeti korumaları beklenir.

1.11 Klinik Araştırma Yürütürken Kullanılan Standartlar

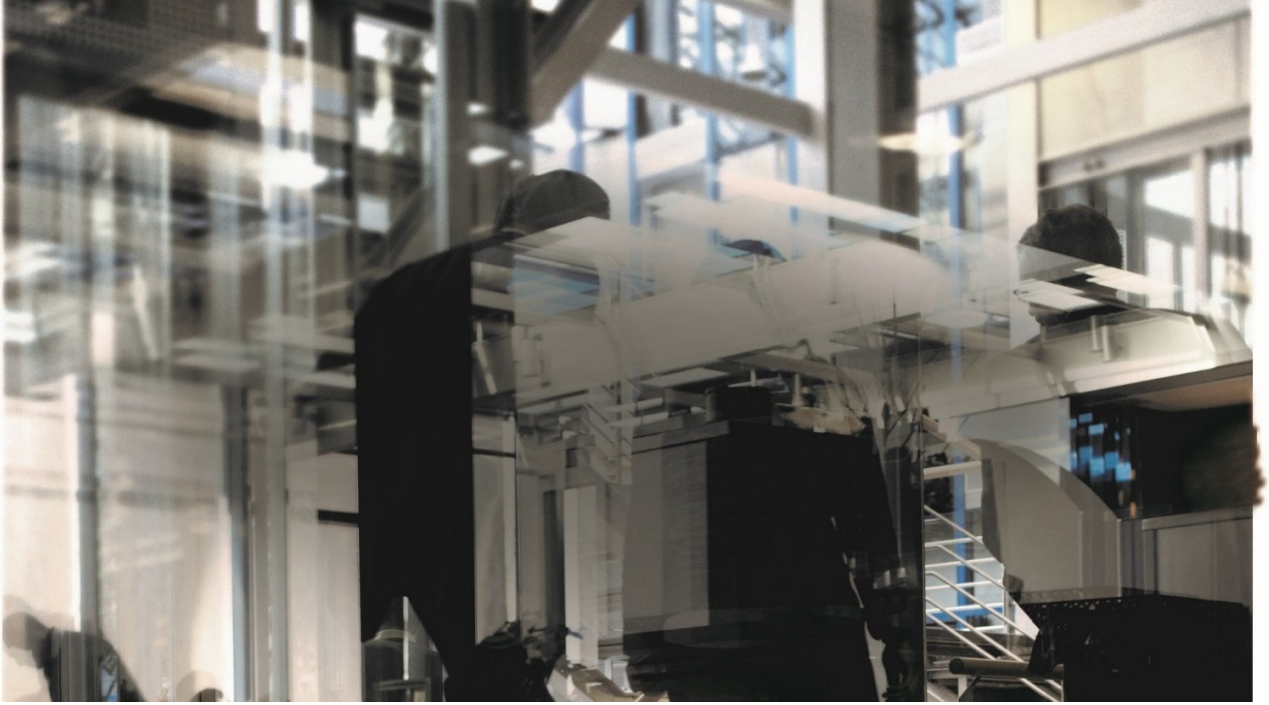
Tedarikçiler, insanlar üzerinde gerçekleştirilen klinik araştırmaları ve diğer çalışmaları, önerilen bu çalışmalar için geçerli uluslararası kılavuzlar, yürürlükteki ulusal ve yerel yasa ve yönetmelikler ve kabul görmüş uluslararası kalite ve güvenlik standartlarına göre yürütür. Tedarikçi bu tarz çalışmaları gerçekleştirirken geçerli etik ve tıbbi gereklilikleri yerine getirir.

1.12 Hayvan Sağlığı

Hayvanlara saygı gösterilmesi, acı ve stresin asgariye indirilmesi gerekir. Hayvan deneylerinden mümkün olduğunca kaçınılmalı, bu deneylerin gerçekleştirilmemesi için yöntemler aranmalıdır. Bilimsel olarak geçerli ve düzenleyici kurumlar açısından kabul edilebilir olduğu sürece alternatif yöntemler kullanılmalıdır.

1.13 Çatışma Mineralleri

Tedarikçiler, Fresenius Medical Care'e tedarik edilen ürünlerin doğrudan veya dolaylı olarak silahlı grupları finanse eden veya onlara yardım eden ve insan hakları ihlallerine neden olan veya ihlallere teşvik eden çatışma bölgelerinden elde edilen minerallerden veya bunların türevlerinden elde edilmiş metaller içermediğini garanti eder.



2. İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları

Tedarikçiler, tüm çalışanlarına ve yüklenicilerine güvenli, adil, saygılı ve ayrımcılık karşıtı bir çalışma ortamı sunma gayreti gösterir.

2.1 Ayrımcılıkla ve Tacizle Mücadele

Tedarikçiler, ticari faaliyetlerine dâhil olan herkesin katkısına değer veren saygılı ve ayrımcılık karşıtı bir çalışma ortamı sunar. Tedarikçiler, iş yerinde sözlü, fiziksel veya cinsel taciz veya gözdağı da dâhil olmak üzere ayrımcılığın hiçbir şekline müsamaha göstermez. Tedarikçiler; cinsiyet, ırk, etnik köken veya renk, uyruk veya ulusal köken, din veya inanç, yaş, aile durumu ve medeni hâl, vatandaşlık, engellilik, fiziksel durum veya yapı, görünüm, cinsel yönelim, meşru siyasi görüş ve faaliyet, sendikalara veya çalışma konseylerine üyelik, meşru toplu iş faaliyetlerine katılım ve diğer ayrımcı veya hukuka aykırı kriterler gibi nedenlerle yapılan ayrımcılığa

ve haksız muameleye hiçbir şekilde müsamaha göstermez. Tedarikçiler; çalışanlarının, işçilerinin, temsilcilerinin ve yüklenicilerinin sergilediği hukuka aykırı ve ayrımcı davranışlara karşı acil önlem alır ve çalışanlarının, görevlilerinin, yöneticilerinin, temsilcilerinin veya diğerlerinin bu tarz bir davranışta bulunduğunu gözlemlemeleri veya deneyimlemeleri durumunda Fresenius Medical Care'e bildirimde bulunur.

2.2 İstismar, Şiddet ve Tacizin Önlenmesi

Tedarikçilerden her türlü taciz veya gözdağı ve şiddet ve istismar içeren her türlü davranış için yaptırım uygulamaları beklenir. Tedarikçiler, her türlü cinsel taciz, fiziksel ceza, psikolojik ve fiziksel



şiddet veya sözlü istismar dâhil olmak üzere katı ve insanlık dışı muamelenin olmadığı bir çalışma ortamı sunmaya gayret eder.

2.3 Zorla Çalıştırmanın ve Çocuk İşçiliğinin Yasaklanması

Tedarikçiler, zorla çalıştırma ve istismarcı çocuk işçiliğinin her türlü biçimine karşı net bir tavır sergiler ve gayri iradi, zorla veya zorunlu çalıştırmanın hiçbir biçimine dâhil olmaz.

Tedarikçiler, istismarcı çocuk işçiliğini kınar ve ilgili ulusal mevzuat veya uluslararası sözleşmeler ile belirlenen asgari çalışma yaşının altında kimseyi çalıştırmaz.

2.4 İstihdam ve Çalışma Koşulları ve Adil Muamele

Tedarikçilerin; iş sözleşmeleri, asgari maaş ve sosyal yardımlar ve azami çalışma saatleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, istihdam ve çalışma

koşulları ile ilgili geçerli yasa ve yönetmeliklere uyması gerekir. Tedarikçiler ayrıca adil çalışma koşulları sağlar. Normal mesai saatleri yerel mevzuat ile belirlenen kabul edilebilir azami saat sayısını aşmaz ve fazla mesai yalnızca yerel mevzuat uyarınca yaptırılır. Çalışanlara haftada (7 gün) bir gerekli asgari izin verilir. Çalışanlara verilen ücret, asgari ücretler ve yasal olarak zorunlu kılınan sosyal yardımlarla ilgili olan yasalar da dâhil olmak üzere yürürlükteki tüm maaş yasaları dikkate alınarak düzenlenir. Tedarikçilerimiz, çalışanların özgürce örgütlenme, işçi sendikalarına katılma ya da katılmama ve yerel mevzuat uyarınca temsil hakkına saygı gösterir. Bunun yanı sıra tedarikçilerimiz, çalışanların misilleme, gözdağı veya taciz korkusu olmadan çalışma koşulları ile ilgili olarak yönetimle açık bir şekilde iletişim kurabildiği ve kurmaktan çekinmediği bir ortam yaratır.



3. İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarikçilerin güvenli, hijyenik ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlaması gerekir. Tedarikçilerimizden, yaralanma veya zarar görmeleri önlemek için gerekli tüm tedbirleri almalarını bekleriz.

3.1 Çalışanların Korunması

Tedarikçilerin, çalışanları iş yerindeki ve şirket tarafından sağlanan yaşam alanlarındaki kimyasal, biyolojik ve fiziksel tehlikelere maruz kalarak zarar görmekten, hijyenik olmayan koşullardan, fiziksel olarak zorlu işlerden koruması gerekir.

3.2 Süreç Güvenliği

Tedarikçiler; çalışanların, komşuların veya ilgili diğer paydaşların sağlık ve güvenliğini etkileyen veya etkileyebilecek olan kimyasalların salınımı önlemek veya

azaltmak için gerekli süreçleri veya programları devreye sokar.

3.3 Ürün Güvenliği

Tedarikçiler, ürün güvenliği yönetmeliklerine uygun hareket eder, ürünlerin etiketlemesini usulüne uygun şekilde yapar ve ürün taşıma şartlarını ilgililere bildirir. Ayrıca meşru olarak ihtiyaç olması halinde tedarikçiler, ilgili taraflara tehlikeli tüm maddelere ilişkin güvenlikle ilgili gerekli tüm bilgileri içeren belgeleri temin eder. Ürün bilgileri, güvenlik bilgi formları, bildirim veya tescil onay belgeleri, kullanımlar ve maruziyet senaryoları bu kapsamda yer alır.



Tedarikçiler, ürünlerinin sağlık, güvenlik ve çevre ile ilişkili özellikleri hakkındaki bilgileri ilgili tüm taraflarla proaktif olarak ve şeffaf bir şekilde paylaşır.

3.4 Acil Durumlara Hazırlık ve Müdahale

Tedarikçiler, iş yerinde ve şirket tarafından sağlanan herhangi bir yaşam alanında meydana gelen acil durumları tespit eder

ve değerlendirir ve acil durum planları ve müdahale prosedürleri uygulayarak bu acil durumların etkilerini asgariye indirir.

3.5 Tehlike Bilgileri

Farmasötik bileşenler ve farmasötik aracı maddeler de dâhil olmak üzere, tehlikeli maddelere ilişkin güvenlik bilgilerinin çalışanları bu hususta eğitime ve onları tehlikelerden koruma amacıyla hazır bulundurulması ve kullanılması gerekir.



4. Çevre

Tedarikçiler, faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini asgariye indirme ve ortadan kaldırma veya bunun gerçekleşmesinin mümkün olmadığı durumlarda önem arz eden her türlü çevresel riski asgariye indirme ve kontrol altına alma konusunda ellerinden gelenin en iyisini yapar. Tedarikçiler; çevre kirliliğini önleme, doğal kaynakları verimli kullanma, atıkları geri dönüştürme ve çevresel performanslarını artırma konusunda harekete geçmeye teşvik edilir. Bu kapsamda; çevreye uyumlu ve çevre etkin operasyonlar vasıtasıyla doğal kaynakları koruma, mümkün oldukça tehlikeli maddelerin kullanımından kaçınma ve yeniden kullanım ve geri dönüşüm faaliyetlerinde bulunma yer alır.

4.1 Çevre Mevzuatı

Tedarikçilerin çevre konusunda geçerli tüm yasa ve yönetmeliklere uygun hareket etmesi gerekir. Çevreyle ilgili gerekli tüm izinler, ruhsatlar ve bilgi kayıtları edinilir, kısıtlamalar tahsis edilir ve ilgili faaliyetlere ve raporlama gerekliliklerine uyulur.

4.2 Atıklar ve Emisyonlar

Tedarikçiler; atıkların, hava emisyonlarının ve atık suların güvenli ve yasalara uygun bir şekilde taşınması, depolanması ve bertaraf edilmesini/salınmasını/tahliye edilmesini sağlamak için sistemler devreye sokar. İnsan ve çevre sağlığını olumsuz etkileyebilecek her türlü atık, atık su veya emisyon uygun şekilde yönetilir, kontrol



edilir ve çevreye bırakılmadan önce işlem den geçirilir. Gerekli tüm tesisat ve tesislerin kurulumu ve bakımı, ilgili riskler güvenli bir biçimde kontrol altına alınacak şekilde yapılır.

4.3 Sızıntılar ve Yayılmalar

Tedarikçiler, tehlikeli maddelerin, atıkların, atık suların ve emisyonların çevreye ve

ilgili risklerin artık kontrol altına alınmadığı tesislere (ör. kanalizasyon sistemi, ortak kullanılan alanlar) kazara sızmasını ve yayılmasını önlemek ve azaltmak için sistemler devreye sokar. Tedarikçiler, komşular üzerinde yarattıkları etkileri asgariye indirmek için gerekli süreçleri devreye sokar.



5. Kalite

Tedarikçiler, yüksek kalite standartlarını benimsemeye ve ürünlerini yetkisi olmayan üçüncü taraflardan korumaya gayret eder.

5.1 Kalite Şartları

Tedarikçiler, Fresenius Medical Care ve müşterilerinin ihtiyaçlarını her daim karşılayan, garanti edilen performansı gösteren ve kullanım amacı açısından güvenli olan ürün ve hizmetler sunabilmek için genel kabul görmüş kalite standartlarını veya sözleşme uyarınca mutabakata varılmış kalite şartlarını ve standartlarını karşılar. Tedarikçiler, ürün ve hizmetlerinin kalitesini olumsuz etkileyebilecek tüm ciddi hususları vakit kaybetmeden ele alır. Tedarikçiler, üretim veya tedarik sürecinde gerçekleşen, temin edilen ürün ve hizmetlerin teknik özelliklerini etkileyebilecek değişikliklerden Şirketi haberdar eder.

5.2 Güvenlik Tedbirleri ve Sahtecilik Karşıtı Tedbirler

Tedarikçiler, tedarik zincirinin her halkasında iyi güvenlik uygulamalarına sahiptir. Tedarikçiler, Fresenius Medical Care'e gönderilen her bir kargonun çıkış noktasından varış noktasına kadar bütünlüğünü garanti eder. Tedarikçiler, Şirketin ürünlerinin, işlenebilir bileşenlerinin veya ham maddelerinin yanı sıra bunlara ilişkin bilgi birikiminin sahtekarların, kaçakçıların, hırsızların veya yetkisi olmayan diğer üçüncü tarafların eline geçmemesini ve meşru tedarik zincirinin dışına çıkmamasını sağlamak için sorumluluk alanı kapsamında gerekli tedbirleri uygular.



6. Yönetişim ve Yönetim Sistemleri

Tedarikçiler; etik ilkeleri uygulamayı, ilkeleri uyguladığını teyit etmek üzere gerekli belgeleri saklamayı, gelişme konusunda hedefler koymayı ve iş etiği ile ilgili tüm alanlarda risk değerlendirmeleri yapmayı taahhüt eder.

6.1 Taahhüt ve Hesap Verebilirlik

Tedarikçiler, uygun kaynakları ayırarak ve ilgili tüm hususları politika ve prosedürlere dâhil ederek bu TDK'da belirtilen ilkeleri uygular.

6.2 Sistemler, Belgelendirme ve Değerlendirme

Tedarikçiler, bu TDK'nın içeriği ile ilişkili yönetim sistemlerini ve kontrollerini geliştirir, uygular, kullanır ve bunların devamlılıklarını sağlar. Tedarikçiler, bu TDK'da belirtilen ilkelere uygunluğu kanıtlamak için gerekli olan belgeleri hazırlar. Bu belgeler, karşılıklı anlaşmaya

varılması halinde, Fresenius Medical Care tarafından incelenebilir.

6.3 Risk Yönetimi

Tedarikçiler, bu TDK ile ele alınan tüm alanlarda, ilgili ve geçerli olduğu sürece ve yürürlükteki tüm yasal kurallara uygun olarak düzenli olarak risk tespiti, değerlendirmesi ve yönetimi yapmak için mekanizmalar uygular.

Tedarikçiler; iş etiği, işçi ve insan hakları, sağlık ve güvenlik, çevreyle uyum ve yasaya uygunlukla ilişkili riskleri tespit eder ve yönetir. Tedarikçiler, her bir riskin önemini tespit eder ve bu riskleri önlemek ve azaltmak için adımlar atar.



6.4 İş Sürekliliği

Tedarikçiler, Fresenius Medical Care'in işlerini destekleyecek faaliyetlere yönelik olarak gerekli iş sürekliliği planlarını uygulamaya teşvik edilir.

6.5 Sürekli İyileştirme

Tedarikçiler, performans hedefleri koyarak, uygulama planlarını uygulayarak ve iç ve dış değerlendirmeler, denetimler ve yönetim incelemeleri ile belirlenen eksikliklere yönelik gerekli düzeltici faaliyetleri başlatarak sürekli iyileştirmeye olan bağlılıklarını ispat eder.

6.6 Şeffaflık ve İfşa

Tedarikçiler, yarattıkları sosyal ve çevresel etkiyi bu TDK'da belirtilen ilkeler doğrultusunda üçüncü taraflara bildirmeye teşvik edilir. Tedarikçiler, geçerli yasalar ve sektör standartları gereği işletme faaliyetleri ve yapıları, mali durumları, performansları ve işletmeleri konusunda şeffaflıklarını sürdürür.

6.7 Denetleme Hakkı

Gerektiği takdirde tedarikçiler, önceden yapılmış makul bildirim üzerine, Fresenius

Medical Care'e sürdürülebilirlik performanslarını değerlendirme hakkı verir. Değerlendirme doğrudan Şirket tarafından veya yetkilendirilmiş üçüncü bir tarafça denetim şeklinde gerçekleştirilir. Bu tarz talepler doğrudan vaka bazında ele alınacaktır.

6.8 Eğitim ve Yetkinlik

Tedarikçiler, yöneticilerinin ve çalışanlarının bu TDK'da yer alan ilkeler, geçerli yasa ve yönetmelikler ve genel kabul görmüş standartlar konusunda yeterli seviyede bilgi edinmesi ve anlayış kazanması için gerekli eğitim tedbirlerini geliştirecek, uygulayacak ve bunların devamlılığını sağlayacaktır.

6.9 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Kriterlerinin Bildirimi

Tedarikçiler, bu TDK'da belirtilen ilkeleri tedarik zincirinin daha alt halkalarında da uygular ve tedarikçi adına hareket eden ve Fresenius Medical Care ile olan iş ilişkisini etkileyen herhangi bir üçüncü tarafın/alt tedarikçinin bu TDK'ya uygun hareket etmesini sağlar.



7. Küresel Tedarikçi Davranış Kurallarına Uyum

Fresenius Medical Care, bu TDK'da makul surette değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Değişiklikler zamanında Şirket'in web sitesi üzerinden tedarikçilere duyurulur. Değişiklik yapılması durumunda tedarikçiden bu değişiklikleri kabul etmesini bekleriz.

İş ilişkimiz karşılıklı dürüstlük ve saygıya dayanır. Tedarikçi ayrıca, bu TDK'ya olan bağlılığını benzer standartları kapsayan kendi davranış kuralları veya şirket politikalarına uyararak da gösterebilir. Ancak tedarikçilerden Fresenius Medical Care'in TDK'sına uygun hareket ettiklerini doğrulamalarını ve endişeye neden olabilecek herhangi bir durum söz konusu olduğunda düzeltici faaliyet başlatmalarını isteyebiliriz. Tedarikçiler, Fresenius Medical Care veya bu amaçla onun adına hareket eden yetkili üçüncü bir taraf ile özellikle şu şekilde tamamen iş birliği yapar:

- Talep üzerine tedarikçiler bu TDK'ya uygunluk konusunda bir anket doldurur (**Öz Değerlendirme**).
- Fresenius Medical Care, bu TDK'da belirtilen gereklilikler ile ilgili olarak tedarikçilerin uygunluk ve performansı konusunda üçüncü bir taraftan bilgi talebinde bulunabilir (**Üçüncü Taraf Değerlendirmesi**).
- Talep üzerine tedarikçiler bu TDK'ya uygunluklarını ispat eden belgeler temin eder (**Onay Belgesi/Beyanname**).
- Fresenius Medical Care, sahada Şirketin küresel TDK'sına uygunluğu teyit etmek için bölüm 6.7'de belirtildiği üzere doğrudan veya dolaylı olarak yerinde doğrulama denetimleri (**Yerinde Denetim**) yapma yetkisine sahiptir.



Referanslar

Bu kılavuzun hazırlanmasında aşağıdaki referanslardan yararlanılmıştır ve bu TDK'nın uygulanması esnasında bu referanslar dikkate alınmalıdır.

Uluslararası Çalışma Örgütü'nün 1998 Tarihli Çalışmaya İlişkin Temel Haklar ve İlkeler Bildirgesi

www.ilo.org/declaration/

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

www.unglobalcompact.org/

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi

www.un.org/en/documents/udhr/

AB Yeşil Kamu Alımları Kılavuzu

<http://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/Buying-Green-Handbook-3rd-Edition.pdf>

İletişim

Genel konularda herhangi bir sorunuz olması durumunda lütfen aşağıdaki e-posta adresinden bize ulaşın:



İletişim

procurement@fmc-ag.com adresine başvurun veya tedarik departmanından yerel irtibat kişinizle temasa geçin



Telif Hakkına İlişkin Notlar

Shutterstock # 1398343868 © Doidam 10



Editör:

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA
Global Sustainability
Else-Kroener-Straße 1
61352 Bad Homburg v.d.H. / Almanya