



**FRESENIUS  
MEDICAL CARE**



# **Code de Déontologie et de Conduite professionnelle**

# Table des matières

<b>03</b>	<b>Applicabilité du Code de conduite</b>	<b>15</b>	4.4. Concurrence loyale	<b>25</b>	<b>7.0 Nos responsabilités d'entreprise citoyenne</b>
<b>04</b>	<b>Introduction</b>	<b>15</b>	4.5. Sélection des fournisseurs	<b>26</b>	7.1. Protection de l'environnement
<b>06</b>	<b>1.0 Nos valeurs fondamentales communes</b>	<b>16</b>	4.6. Conflits d'intérêts	<b>26</b>	7.2. Dons et parrainages
<b>08</b>	<b>2.0 Notre activité</b>	<b>17</b>	<b>5.0 Nos informations</b>	<b>27</b>	<b>8.0 Notre Compliance</b>
<b>09</b>	2.1. Soins aux patients	<b>18</b>	5.1. Exactitude des livres et registres comptables	<b>28</b>	8.1. Présentation
<b>09</b>	2.2. Qualité et innovation	<b>18</b>	5.2. Pratiques de facturation	<b>28</b>	8.2. Politiques
<b>10</b>	<b>3.0 Nos collaborateurs</b>	<b>18</b>	5.3. Confidentialité et données personnelles	<b>29</b>	8.3. Formation
<b>11</b>	3.1. Respect des droits de l'Homme et du droit du travail	<b>19</b>	5.4. Protection des informations confidentielles et secrets des affaires	<b>29</b>	8.4. Signalement des infractions potentielles
<b>11</b>	3.2. Intégration et diversité	<b>19</b>	5.5. Propriété intellectuelle	<b>30</b>	8.5. Responsables Compliance - assistance
<b>11</b>	3.3. Lutte contre la discrimination et le harcèlement au travail	<b>20</b>	5.6. Interdiction des opérations intéressées	<b>30</b>	8.6. Nos attentes et vos responsabilités
<b>12</b>	3.4. Qualifications	<b>20</b>	5.7. Délit d'initié	<b>32</b>	<b>Coordonnées</b>
<b>13</b>	<b>4.0 Notre comportement</b>	<b>21</b>	<b>6.0 Nos communications</b>		
<b>14</b>	4.1. Lutte contre la corruption	<b>22</b>	6.1. Demandes d'information des autorités gouvernementales		
<b>14</b>	4.2. Lutte contre le blanchiment d'argent	<b>22</b>	6.2. Communication avec les médias		
<b>14</b>	4.3. Sanctions internationales et Contrôle Export	<b>22</b>	6.3. Publicité et promotion		
		<b>23</b>	6.4. Utilisation des réseaux sociaux		
		<b>24</b>	6.5. Activités politiques		

# Applicabilité du Code de Déontologie et de Conduite professionnelle

*Le présent Code de Déontologie et de Conduite professionnelle (le « Code ») s'applique à tous, y compris les responsables, les directeurs, les employés, les travailleurs contractuels et les agents de Fresenius Medical Care et de ses filiales et sociétés affiliées détenues en majorité ou contrôlées directement et indirectement partout dans le monde.*

*Des politiques plus spécifiques qui traitent de situations particulières ou l'ensemble des lois locales applicables viennent compléter les principes généraux énoncés dans ce Code. Si une loi ou une politique locale est en conflit avec notre Code, vous devez contacter votre service juridique et/ou Compliance.*



# Message des dirigeants de Fresenius Medical Care

*Nous nous efforçons d'améliorer la vie des patients au quotidien, grâce à des services et des produits de qualité supérieure. Nos patients, employés, clients et investisseurs, ainsi que toutes les autres parties prenantes, comptent sur nous pour offrir des services et des produits de haute qualité et pour mener nos activités avec honnêteté et intégrité, dans le respect des droits de l'Homme et des intérêts de nos employés. Notre pérennité et notre réputation dépendent de notre engagement à respecter les exigences les plus strictes en matière de comportement.*

## **Ce Code de Déontologie et de Conduite professionnelle a pour objectif de définir nos principes communs.**

Les patients sont notre priorité. L'offre de services et de produits de qualité supérieure est la responsabilité de tous chez Fresenius Medical Care. Nous nous engageons à traiter tous les patients avec dignité et respect et à agir de manière éthique, équitable, courtoise, compétente et de manière diligente.

Nous nous engageons à promouvoir l'intégration et la diversité et à offrir un lieu de travail sécurisé, sain, équitable et productif à nos employés, et nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination, harcèlement ou représailles.

Nous nous engageons à mener et développer nos activités en respectant la loi et l'éthique, conformément à nos valeurs fondamentales communes et aux normes internationales en matière de droits de l'Homme. Notre secteur

d'activité est fortement réglementé et soumis à plusieurs législations complexes. Le non-respect de la loi, du présent Code ou des politiques de Fresenius Medical Care peut exposer l'entreprise ou certaines personnes à titre individuel à des amendes, à la perte de licences, à des sanctions, ou porter atteinte à notre réputation. Nous devons prendre la Compliance au sérieux, et nous devons le faire en tant qu'équipe, en respectant cet ensemble de principes communs.

Notre pérennité dépend du respect de tout un chacun du présent Code, des lois et des politiques de l'entreprise et à tous les niveaux de notre activité. Si nous travaillons ensemble comme une équipe et si nous nous entraïdons dans cette démarche, nous pouvons imposer un modèle à suivre pour notre secteur en matière de qualité médicale, de conformité réglementaire et de conduite éthique.

## Notre vision

*Créer un avenir meilleur. Pour les patients. Dans le monde entier. Chaque jour.*

Fresenius Medical Care, leader mondial des services et produits de dialyse, dispose de dizaines d'années d'expérience en dialyse et en recherche innovante.

Grâce à nos technologies et nos concepts de traitement innovants, les patients atteints de maladie rénale peuvent désormais aborder l'avenir plus sereinement. Nous leur donnons un avenir meilleur qui leur offre la meilleure qualité de vie possible. Nous profitons de la demande croissante de méthodes modernes de dialyse pour œuvrer à l'amélioration de la croissance continue de Fresenius Medical Care. En collaboration avec nos employés, nous nous concentrons sur des stratégies qui nous permettront de conserver notre leadership technologique. En tant qu'entreprise intégrée verticalement, nous offrons des produits et des services pour l'ensemble de la chaîne de valeur de la dialyse.

Les normes médicales les plus strictes sont notre référence. C'est là notre engagement envers nos patients, partenaires du système de santé et investisseurs, qui font confiance à la fiabilité des performances et des perspectives futures de Fresenius Medical Care.

## Notre mission

*Nous offrons les meilleurs soins possibles. De manière durable dans différents systèmes de santé. Pour un nombre croissant de patients dans le monde entier.*

Fresenius Medical Care atteint des standards de qualité cliniques et technologiques optimaux et durables en matière de soins aux patients grâce à son engagement à développer des produits et des traitements innovants.

La position unique de Fresenius Medical Care s'appuie sur de nombreuses années d'expérience et d'innovation continue. Par conséquent, notre effort de recherche et de développement vise à maintenir une avance technologique et clinique nécessaire à la création de produits novateurs et de thérapies améliorées. Nos employés sont unis par notre engagement à fournir des produits et services de qualité, et à instaurer les meilleures pratiques médicales et professionnelles durables dans la prise en charge des patients.

## 1.0 **Nos valeurs fondamentales communes**

*Nous valorisons la collaboration, la proactivité, la fiabilité et l'excellence. Ces valeurs étayent notre mission : développer des produits et des services haute qualité, avoir un impact positif sur la santé et le bien-être des patients et diriger Fresenius Medical Care vers un avenir pérenne et prospère. Nos valeurs fondamentales communes reflètent notre culture d'entreprise. Elles nous fédèrent, nous encouragent et nous guident pour penser et agir en tant que multinationale unie.*

**COLLABORATION**

...nous savons comment travailler ensemble en partageant un même but et en réalisant les objectifs d'une seule et même entreprise.

## COMPORTEMENT

*Nous formons une équipe*

Nous attachons une grande importance au partage des informations car nous apprenons de nos erreurs ainsi que les uns des autres. Nous relevons les défis ensemble en faisant appel à nos collègues, qu'ils soient proches ou lointains. Nous communiquons en toute transparence.

**PROACTIVITÉ**

...ce qui signifie que nous sommes capables de prendre l'initiative d'avoir un impact positif.

## COMPORTEMENT

*Nous faisons avancer les choses*

Nous luttons contre le statu quo et manifestons de l'intérêt pour ce qui se passe autour de nous. Nous posons des questions pour comprendre clairement les mesures à entreprendre et assumons la responsabilité des résultats.

**FIABILITÉ**

...nous sommes un partenaire de confiance pour les patients, nos partenaires et nos collègues.

## COMPORTEMENT

*Nous tenons nos promesses*

Nous sommes à la hauteur de nos propres attentes, nous faisons preuve de respect et nous montrons l'exemple. Nous agissons chaque jour avec intégrité et dans le respect de nos normes.

**EXCELLENCE**

...nous nous concentrons constamment sur la qualité et les progrès en vue d'orienter l'entreprise vers un avenir prospère.

## COMPORTEMENT

*Nous optons pour l'excellence dans tout ce que nous entreprenons afin de perfectionner les choses chaque jour un peu plus*

Nous faisons mieux aujourd'hui qu'hier. Nous lançons des idées d'amélioration et d'innovation.

## 2.0 Notre activité

*Nous nous engageons à fournir des soins cliniques de qualité supérieure aux patients et à fabriquer des produits d'excellente qualité. Pour réaliser nos objectifs et remplir notre mission, nous devons entretenir des relations appropriées avec nos patients et avec toutes les parties prenantes.*





### 2.1. Soins aux patients

Nous mettons tout en œuvre pour fournir des soins d'excellente qualité et durables à nos patients. Nous nous efforçons d'améliorer continuellement la qualité des soins et l'expérience des patients par le biais de recherches et d'examen scientifiques. Nous donnons la parole aux patients, en écoutant leurs suggestions, leurs préoccupations et leurs plaintes. Nos politiques reflètent ces principes.

#### Nous nous engageons à :

- 1 Respecter l'intégrité de la relation patient-médecin
- 2 Collaborer avec les équipes de soins
- 3 Traiter tous les patients avec dignité et respect
- 4 Agir de manière éthique, équitable, courtoise, compétente et proactive
- 5 Informer nos patients avec sincérité et traiter les problèmes en temps opportun
- 6 Présenter honnêtement la nature et la qualité de nos services, produits, prix et autres informations
- 7 Impliquer les patients et les familles dans la planification du traitement, le cas échéant
- 8 Collecter, enregistrer et transmettre les données personnelles des patients conformément aux lois et politiques applicables
- 9 Protéger la confidentialité des informations personnelles des patients
- 10 Ne jamais offrir de mesures incitatives inappropriées aux patients
- 11 Nous concentrer sur l'amélioration continue de la qualité au fur et à mesure que la science progresse

### 2.2. Qualité et innovation

La qualité et la sécurité de nos produits et services forment le socle de notre activité, et la sécurité des patients est notre priorité. Nous assurons un environnement propice aux progrès scientifiques et à l'amélioration continue de la qualité, en développant des produits et des thérapies novateurs et en concevant et déployant des systèmes de qualité sophistiqués. Nous nous engageons à réaliser les essais cliniques avec constance et nous respectons les exigences déontologiques, y compris notre responsabilité en matière de normes de bioéthique. Nous recueillons et examinons les données et les commentaires sur nos produits et services afin d'en améliorer la qualité. Nous gérons de manière proactive la sécurité et la qualité tout au long du cycle de vie de nos produits, à travers la recherche, la conception, la fabrication, la manipulation, le recyclage et l'élimination, ainsi que l'examen normalisé des données, des plaintes et des commentaires.

#### Nous nous engageons à :

- 1 Donner la priorité à la sécurité des patients
- 2 Offrir systématiquement des services et des produits de qualité
- 3 Respecter scrupuleusement la législation et notre politique relatives à la sécurité et à la qualité
- 4 Nous conformer à la loi et à notre politique applicables aux déclarations d'événements indésirables et aux réclamations relatives aux produits
- 5 Agir selon les normes scientifiques et déontologiques que nous avons fixées



### 3.0 **Nos collaborateurs**

*Nous nous engageons à embaucher et à fidéliser des employés qualifiés et à maintenir un lieu de travail respectueux avec des conditions de travail équitables et sûres.*

### **3.1. Respect des droits de l'Homme et du droit du travail**

Nous respectons les droits de l'Homme et les pratiques équitables au travail. Nous nous conformons aux lois applicables et nous nous inspirons des principes décrits dans la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations unies et dans la Déclaration de 1998 de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail.

Nous condamnons l'utilisation du travail abusif et illégal des enfants et n'acceptons aucune forme de travail forcé, y compris l'esclavage moderne et la traite des êtres humains.

Nous respectons les principes de la liberté d'association et le droit effectif à la négociation collective, y compris le droit de nos employés de choisir librement d'être représentés par un syndicat en particulier, conformément à la législation applicable.

Nous nous efforçons de mener nos activités en toute sécurité et de donner la priorité à la santé et à la sécurité de nos employés, de nos partenaires commerciaux et de leurs employés qui participent à nos opérations, ainsi que des personnes qui vivent et travaillent à proximité de nos sites. Nous favorisons une culture où chacun se sent responsable de la réduction des risques et de la promotion de pratiques sûres.

Pour de plus amples informations sur les droits de l'Homme et le droit du travail, veuillez consulter la Déclaration mondiale de Fresenius Medical Care relative aux droits de l'Homme et au droit du travail, nos Principes relatifs au travail et à l'emploi ou encore les politiques et directives de l'entreprise en la matière.

### **3.2. Intégration et diversité**

Nous valorisons l'intégration et la diversité. Nous favorisons l'intégration en tant que sentiment d'appartenance et de valorisation. Nous pouvons réaliser notre potentiel et atteindre des niveaux de performance et d'innovation plus élevés à condition que tous les employés de Fresenius Medical Care favorisent la diversité et contribuent à travers leurs points de vue, leurs talents individuels et leurs expériences.

### **3.3. Lutte contre la discrimination et le harcèlement au travail**

Fresenius Medical Care soutient l'égalité des chances entre ses employés et ne tolère aucune forme de discrimination ou de harcèlement, y compris le harcèlement sexuel. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination fondée sur la race/l'origine ethnique, la couleur, la nationalité, le sexe, l'identité de genre, l'expression de l'identité de genre, l'orientation sexuelle, le handicap physique/mental, la religion, l'âge, le statut matrimonial ou familial, ou toute autre catégorie protégée par la loi.



**Nous attendons de tous nos employés et partenaires commerciaux qu'ils :**

- 1** Soient à la hauteur de notre engagement à respecter les droits de l'Homme et le droit du travail
- 2** Contribuent à offrir et à maintenir un lieu de travail exempt de discrimination et de harcèlement
- 3** Signalent les infractions réelles ou potentielles

**3.4. Qualifications**

Nous nous engageons à embaucher des employés qualifiés. Certaines fonctions de Fresenius Medical Care exigent que vous déteniez une autorisation (ex. : un diplôme d'État d'infirmier), une certification (ex. : un certificat de technicien de dialyse) ou d'autres qualifications professionnelles ou diplômes relatifs à la santé. Il vous incombe de conserver tous les justificatifs requis pour exercer votre métier. Vous devez immédiatement informer votre supérieur si les certifications requises expirent ou sont révoquées.

Dans certains pays, les organismes gouvernementaux peuvent interdire certaines personnes à exercer des activités dans le domaine de la santé. Si vous recevez un avis vous informant que vous êtes exclu d'un programme gouvernemental, vous devez en informer votre supérieur sans délai.

## 4.0 Notre comportement

*Nous nous engageons à mener nos activités avec honnêteté, intégrité et transparence.*

*La promotion d'une culture d'honnêteté, de transparence et d'intégrité est essentielle au maintien de la confiance des patients, des organismes de réglementation, des partenaires commerciaux et des autres parties prenantes.*





#### 4.1. Lutte contre la corruption

En tant que multinationale, nous nous efforçons de nous conformer aux lois en matière de lutte contre la corruption en vigueur dans tous les pays dans lesquels nous exerçons nos activités, y compris la Loi U.S. Foreign Corrupt Practices Act (« FCPA »), la UK Bribery Act (Loi anti-corruption britannique) et le Code pénal allemand.

Fresenius Medical Care ne tolère aucune forme de trafic d'influence, de corruption, de pots-de-vin ou d'avantages inappropriés, quel que soit le lieu, qu'ils impliquent des professionnels de santé, des agents publics ou toute autre partie privée.

Vous ne devez jamais proposer, autoriser ou fournir un paiement ou tout autre bien ou service de valeur dans l'intention d'influencer qui que ce soit de façon inappropriée. De même, vous ne devez jamais demander, accepter ou convenir de quoi que ce soit de valeur de la part de quiconque qui tenterait d'influencer vos décisions commerciales.

#### 4.2. Lutte contre le blanchiment d'argent

Fresenius Medical Care s'engage à respecter les lois interdisant le blanchiment d'argent. Au sens large, le blanchiment d'argent se définit comme le fait de réaliser une transaction impliquant un établissement d'origine criminelle, d'organiser une transaction dans le but de contourner une obligation de signalement conçue pour détecter un comportement criminel ou effectuer une transaction qui favoriserait un comportement criminel. Nous prenons les mesures nécessaires, y compris l'évaluation des tiers fondée sur une prise en compte du risque, pour mener nos activités avec des partenaires commerciaux ayant une bonne réputation, impliqués dans des activités commerciales légitimes et qui utilisent des fonds provenant de sources légitimes.

#### 4.3. Sanctions internationales et Contrôle Export

Fresenius Medical Care s'engage à agir conformément à la législation commerciale qui s'applique à notre entreprise. Les lois commerciales s'entendent comme toutes les lois qui régissent le commerce, l'importation, l'exportation, le transfert et le déplacement des biens, des services, des technologies et des fonds.

Fresenius Medical Care suit l'évolution de la législation commerciale et met en œuvre des politiques pour s'assurer de les respecter. Les infractions aux lois commerciales peuvent avoir de lourdes conséquences pour Fresenius Medical Care et pour les personnes impliquées.

#### 4.4. Concurrence loyale

Nous respectons des conditions de concurrence loyale et nous sommes tenus de mener nos activités conformément à toutes les lois applicables relatives à l'antitrust, à la concurrence et aux transactions équitables.

#### Nous nous engageons à

- 1 Offrir à nos patients et clients des gammes de produits et des services haute qualité, à des prix compétitifs
- 2 Promouvoir l'efficacité, l'innovation et les intérêts des clients et des patients
- 3 Respecter une concurrence loyale et conforme aux exigences des lois applicables
- 4 Ne pas chercher à obtenir des avantages indus à travers la fraude ou les fausses déclarations relatives à des faits importants
- 5 Ne pas dénigrer nos concurrents ou utiliser les secrets commerciaux de tiers de manière inappropriée

Les conséquences des infractions peuvent être graves pour vous comme pour nous. En cas de doute, contactez la direction juridique globale pour obtenir des conseils ou des formations.

#### 4.5. Sélection des fournisseurs

Notre activité repose sur la fiabilité de notre approvisionnement en produits et services, ainsi que sur une qualité supérieure, des coûts compétitifs et la continuité de l'approvisionnement.

Lorsque nous sélectionnons des fournisseurs et des sous-traitants, nous appliquons des processus transparents et prenons en compte les critères de développement durable. Notre stratégie d'approvisionnement consiste à nous efforcer, lorsque cela est raisonnablement possible, d'obtenir au moins deux sources de produits ou de services critiques en termes d'offre et de prix. Nous demandons à nos fournisseurs d'appliquer un niveau d'exigences éthiques élevé à leurs propres opérations et chaînes d'approvisionnement, telles que définies dans notre Code international de déontologie des fournisseurs. Les employés qui commandent des produits et des services doivent respecter ces normes, la loi et nos politiques d'approvisionnement.



#### 4.6. Conflits d'intérêts

Nous agissons dans l'intérêt de Fresenius Medical Care et nous cherchons à protéger notre réputation. De temps à autre, il se peut que vous ayez, en dehors de Fresenius Medical Care, des relations ou des accords susceptibles d'entrer en conflit avec les intérêts de l'entreprise.

##### **Par exemple, un « conflit d'intérêts » peut survenir si vous êtes dans l'un des cas ci-dessous**

- Vous-même ou un membre de votre famille avez une relation financière avec une organisation avec laquelle Fresenius Medical Care a, ou se propose d'avoir, des relations d'affaires, ou avec laquelle Fresenius Medical Care est en concurrence. Cette relation financière peut prendre de nombreuses formes, y compris l'emploi, la propriété, le fait de siéger au conseil d'administration, etc. Par exemple, si vous êtes un responsable et que vous êtes également employé par un concurrent ou un fournisseur de Fresenius Medical Care, il peut y avoir conflit d'intérêts.
- Vous-même ou un membre de votre famille avez une relation qui peut influencer votre prise de décision dans votre rôle d'employé de Fresenius Medical Care. Par exemple, si votre poste vous permet de recommander ou de référencer une activité à une entreprise dans laquelle vous ou un membre de votre famille avez un intérêt ou une relation, il peut y avoir un conflit d'intérêts.

Nous attendons de vous que vous communiquiez tout conflit d'intérêts à votre supérieur dès que vous en avez connaissance. Il incombe au supérieur (avec le soutien de la Compliance) de prendre les mesures appropriées pour vous protéger, ainsi que Fresenius Medical Care, contre toute prise de décision préjudiciable ou inappropriée.







## 5.0 Nos informations

*Nous nous engageons à tenir à jour des informations et des données exactes et à mettre en œuvre des mesures de protection appropriées pour protéger les informations confidentielles. Nous utilisons les informations de Fresenius Medical Care uniquement à des fins professionnelles et internes. La confidentialité de la propriété intellectuelle et des informations exclusives de Fresenius Medical Care est essentielle à notre activité.*

### 5.1. Exactitude des livres et registres comptables

La bonne tenue des dossiers de l'entreprise est indispensable à notre activité. Cela nous permet de respecter notre obligation de fournir des déclarations et rapports financiers complets, exacts et opportuns conformément aux lois applicables. La tenue de dossiers précis et exacts est nécessaire pour prendre nos décisions commerciales et pour mener nos activités avec succès.

Tous nos livres, registres et comptes doivent refléter pleinement et précisément nos transactions commerciales et être accompagnés d'une documentation suffisante et fiable. Ces documents comprennent les états financiers, les relevés de temps, les bons d'achat, les factures, les notes de frais, les fiches de paie et les avantages, les évaluations de performance et toutes les autres données pertinentes de Fresenius Medical Care.

Vous devez conserver tous les documents papier et électroniques conformément à nos politiques et à la loi. Vous devez également respecter les exigences de contrôles internes pour garantir que les registres financiers et les comptes sont exacts.

### 5.2. Pratiques de facturation

Fresenius Medical Care s'engage à établir une facturation exacte, véridique et complète de ses produits et services. À l'appui d'une facturation exacte, tous les registres doivent comprendre des justificatifs fiables sur les services rendus ou reçus ou les produits achetés ou vendus.

La documentation exacte et opportune dépend également de l'assiduité et de l'attention de tout le personnel en charge de la bonne tenue des registres. Il incombe à chacun de fournir des informations complètes, lisibles et exactes en temps opportun.

### 5.3. Confidentialité et données personnelles

Fresenius Medical Care prend très au sérieux la confidentialité et la sécurité, et respecte la vie privée de toutes les parties prenantes, qu'il s'agisse des patients, des employés, des clients, des fournisseurs ou autres. Nous collectons des données personnelles uniquement lorsque nous disposons d'une base légale ou d'un besoin commercial légitime pour le faire. Nous sommes transparents et nous nous conformons aux lois et politiques applicables. Il est interdit d'utiliser des données personnelles à des fins illégales ou pour obtenir des avantages ou des intérêts personnels. L'accès aux données personnelles, y compris les données relatives aux patients et aux employés, doit toujours se limiter au besoin de les connaître.

#### Vous êtes tenu de :

- 1 Gérer les données personnelles avec soin et les traiter uniquement à des fins légitimes spécifiques
- 2 Partager les données personnelles uniquement avec des destinataires autorisés s'ils ont besoin de les connaître
- 3 Vous assurer que les garanties contractuelles pertinentes avec les tiers et les prestataires de services sont mises en œuvre

#### 5.4. Protection des informations confidentielles et secrets des affaires

Les informations confidentielles et les secrets commerciaux de Fresenius Medical Care doivent toujours rester confidentiels, que ces informations soient désignées comme « confidentielles » ou « exclusives ». Vos obligations de confidentialité restent en vigueur même après la fin de votre contrat chez Fresenius Medical Care.

#### 5.5. Propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle (brevets, marques, droits d'auteur, secrets commerciaux, connaissances techniques et scientifiques ou savoir-faire) est l'un des actifs les plus précieux de Fresenius Medical Care. La protection de notre propriété intellectuelle est primordiale pour favoriser l'innovation qui permet à Fresenius Medical Care d'offrir des produits et des services de premier ordre afin d'améliorer la qualité de vie de nos patients au quotidien.

Nous respectons la propriété intellectuelle d'autrui, nous ne nous l'approprions jamais ni ne la dupliquons sans autorisation, et nous nous assurons que Fresenius Medical Care est un partenaire de confiance et évite toute amende ou pénalité éventuelle.

#### Vous êtes tenu :

- 1 D'utiliser les ressources et les données de l'entreprise uniquement à des fins commerciales, pour la bonne exécution de vos missions et de les gérer avec le plus grand soin
- 2 D'appliquer toutes les mesures nécessaires pour protéger votre ordinateur ou les autres appareils électroniques de l'utilisation, l'accès ou la modification non autorisés de logiciels, en particulier lorsque vous traitez des informations confidentielles de l'entreprise
- 3 De signaler tout appareil ou périphérique appartenant à Fresenius Medical Care perdu, volé, endommagé ou compromis contenant des informations sur l'entreprise à votre supérieur, à votre responsable Compliance local ou régional ou à la direction juridique globale
- 4 De signaler toute suspicion de documents ou de données dissimulés, altérés, falsifiés ou détruits
- 5 De suivre les instructions du service informatique en matière de cybersécurité
- 6 De partager les informations sur des projets, des détails techniques ou d'autres informations confidentielles de Fresenius Medical Care uniquement avec les personnes qui ont un besoin légitime de les connaître
- 7 D'effectuer des transcriptions et des copies de données ou de diffuser des secrets commerciaux seulement lorsque vos obligations professionnelles l'exigent
- 8 De ne pas utiliser ou diffuser d'informations confidentielles appartenant à un employeur antérieur ou à un tiers dans le cadre de votre fonction chez Fresenius Medical Care

### 5.6. Interdiction des opérations intéressées

Dans le cadre de notre engagement à agir dans l'intérêt de Fresenius Medical Care, vous ne devez jamais tirer un intérêt personnel des informations commerciales acquises dans le cadre de vos fonctions. Toute opportunité commerciale que vous rencontrez dans la conduite des affaires commerciales pour le compte de Fresenius Medical Care n'appartient qu'à l'entreprise, jamais à vous.

#### Voici quelques exemples de comportements que vous ne devez jamais adopter :

- 1 Utiliser des biens ou des informations de Fresenius Medical Care, ou votre fonction au sein de l'entreprise, pour obtenir un bénéfice ou un avantage personnel pour vous-même ou un tiers, ou pour toute autre forme d'enrichissement personnel indu
- 2 Chercher à profiter, à titre personnel, d'une opportunité commerciale qui se présente dans le cadre de votre travail pour Fresenius Medical Care et qui, en tant que telle, appartient à l'entreprise

### 5.7. Délit d'initié

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA est une société cotée à la Bourse de Francfort (DAX30) et à la Bourse de New York (NYSE) qui applique les principes directeurs relatifs à la gestion des sociétés cotées en bourse.

Fresenius Medical Care s'engage fermement à respecter les lois applicables relatives aux marchés de capitaux et aux valeurs mobilières. Cela inclut les restrictions relatives au délit d'initié et aux informations privilégiées. Les informations privilégiées sont des informations de Fresenius Medical Care qui, si elles étaient rendues publiques, auraient un impact significatif sur le prix des titres. Les exemples typiques incluent les prévisions ou les données financières qui s'écartent fortement des attentes du marché, les informations relatives aux activités majeures de fusions ou d'acquisitions ainsi que les graves infractions de la loi.

Le délit d'initié et la divulgation illégale d'informations privilégiées sont des infractions pénales. En respectant la loi et notre politique, nous protégeons à la fois Fresenius Medical Care et chacun d'entre nous.

#### Nous vous demandons de :

- Utiliser ou divulguer des informations privilégiées uniquement si l'exécution de vos tâches l'exige
- Vous abstenir de vendre ou d'acheter des actions de Fresenius Medical Care ou de recommander à d'autres personnes de le faire lorsque vous détenez des informations privilégiées
- Vous abstenir de partager des informations privilégiées sauf si vous le faites en lien avec les activités de Fresenius Medical Care et conformément à nos politiques et aux lois applicables

## 6.0 Nos communications

*Nous nous engageons à communiquer avec les entités externes de manière transparente et honnête. Notre réputation dépend de la clarté et de la véracité de nos communications.*



### 6.1. Demandes d'information des autorités gouvernementales

Fresenius Medical Care exerce ses activités de manière transparente et conforme. Par conséquent, nous apportons une réponse appropriée à la totalité des vérifications, examens et enquêtes du gouvernement. Si vous recevez des demandes de la part du gouvernement qui ne relèvent pas de vos responsabilités habituelles, vous devez immédiatement contacter votre supérieur et la direction juridique globale. La direction juridique globale coordonne toutes les réponses à ces demandes gouvernementales. Nous vous demandons également de contacter la direction juridique globale dès réception de toute demande inhabituelle ou potentiellement défavorable émanant d'une agence gouvernementale ou d'un représentant de l'État, comme les citations à comparaître, les mandats et les demandes d'entretien.

Si des employés sont contactés par un organisme chargé de l'application de la loi en dehors des locaux de Fresenius Medical Care et en relation avec Fresenius Medical Care ou avec leur emploi ou leur engagement auprès de Fresenius Medical Care, ils doivent en informer immédiatement le conseiller juridique interne de leur région ou de leur pays, à moins que ledit organisme ne le leur interdise conformément à la loi.

### 6.2. Communication avec les médias

La communication claire et honnête est une condition préalable au maintien de la confiance de nos patients, clients, actionnaires et autres parties prenantes. Fresenius Medical

Care peut garantir que cette communication est cohérente uniquement si les déclarations et les informations fournies aux médias sont approuvées au préalable par le service Communication de Fresenius Medical Care. Si une agence de presse vous demande des renseignements sur Fresenius Medical Care, vous devez transmettre sa requête à votre responsable. Chaque responsable doit transmettre ces demandes au service Communication de l'entreprise.

### 6.3. Publicité et promotion

Les activités commerciales de Fresenius Medical Care et la promotion de ses produits sont soumises à une réglementation extrêmement stricte. Nous avons élaboré des politiques spécifiques pour nous assurer que les pratiques commerciales ainsi que les activités marketing et promotionnelles sont conformes au présent Code et à la loi. Tout le matériel promotionnel relatif aux produits de Fresenius Medical Care doit être examiné et approuvé conformément à nos politiques.

#### Lorsque vous faites la promotion de nos produits et services, vous êtes tenu de :

- 1 Être toujours honnête, et précis, et ne pas induire le destinataire du message en erreur
- 2 Fournir une description juste et équilibrée des avantages et des risques
- 3 Faire uniquement des déclarations qui sont étayées par des informations cliniques et scientifiques appropriées
- 4 Faire des déclarations promotionnelles conformes aux utilisations approuvées ou autorisées par le gouvernement de votre pays et les faire circuler conformément aux lois applicables

#### 6.4. Utilisation des réseaux sociaux

Aujourd'hui, les réseaux sociaux constituent une part importante de l'entreprise et de la vie privée de nos employés. Les réseaux sociaux incluent également les blogs, les wikis, les applications de messagerie et les sites Internet de diffusion vidéo.

Tout utilisateur d'un réseau social est responsable de la sécurité des informations internes et confidentielles.

##### **Vous êtes tenu de :**

- 1 Être honnête et précis lorsque vous utilisez un réseau social
- 2 Exprimer vos opinions personnelles et commentaires privés sur les réseaux sociaux en utilisant votre nom, et non celui de Fresenius Medical Care ou un identifiant de l'entreprise, tel qu'un e-mail ou une adresse postale de Fresenius Medical Care, sauf autorisation contraire
- 3 Déclarer que vous exprimez votre opinion à titre privé si vous mentionnez Fresenius Medical Care
- 4 Respecter notre politique et ce Code lorsque vous êtes identifié en tant qu'employé de Fresenius Medical Care (par exemple, lorsque vous publiez quoi que ce soit sur des réseaux sociaux professionnels)
- 5 Être toujours attentifs aux droits d'autrui, y compris le droit d'autrui à la vie privée, le droit des marques et des marques commerciales et les droits d'auteur
- 6 Savoir que tout ce que vous publiez sur Internet est susceptible d'être découvert par n'importe qui
- 7 Ne pas oublier que les publications, personnelles et professionnelles, peuvent être associées à Fresenius Medical Care, même si votre affiliation à Fresenius Medical Care n'est pas mentionnée

##### **Nous vous demandons de ne pas :**

- Utiliser les réseaux sociaux pour toute activité clinique ou relative aux patients si elle n'est pas fournie par Fresenius Medical Care ou spécifiquement autorisée par Fresenius Medical Care dans le cadre de ses activités
- Enregistrer, publier, communiquer, partager ou transférer des données internes ou confidentielles sur les réseaux sociaux
- Soumettre des avis de consommateurs sur les produits ou services de Fresenius Medical Care ou de ses concurrents (en tant qu'employés de Fresenius Medical Care, nous avons naturellement des biais et ne sommes pas de simples consommateurs)
- Utiliser les réseaux sociaux pour mener les activités officielles de Fresenius Medical Care (par exemple pour le recrutement ou pour formuler des déclarations officielles au nom de Fresenius Medical Care) sans l'approbation préalable de votre supérieur ou de votre responsable
- Divulguer des informations relatives aux patients ou des données personnelles

### 6.5. Activités politiques

Les processus législatifs et réglementaires qui ont une incidence sur nos activités sont complexes et variés. Il est approprié que Fresenius Medical Care mène régulièrement des discussions de nature politique avec les organismes de réglementation et s'engage et collabore avec des tiers dans des activités de lobbying ou similaires. Toutes ces activités doivent être menées sous la direction de nos experts internes en la matière et conformément à la législation applicable. Nous tenons également compte des demandes de transparence et de clarté qui émanent de la société civile.

Nous savons pertinemment que des employés peuvent être personnellement engagés dans des activités politiques. Ces activités individuelles doivent être menées de façon distincte et indépendante. Les activités politiques personnelles des employés ne doivent pas être ou sembler être liées à leur emploi ou à leur engagement avec Fresenius Medical Care. Les employés ne doivent pas utiliser leur temps de travail, les biens ou l'équipement de l'entreprise pour leurs activités personnelles.







## 7.0 **Nos responsabilités d'entreprise citoyenne**

*Nous nous engageons à avoir un impact positif sur notre secteur et les communautés dans lesquelles nous évoluons.*

### 7.1. Protection de l'environnement

Nous nous engageons à développer, produire et utiliser nos produits et services de manière pérenne. Cela signifie que nous sommes attentifs à l'impact de notre activité sur l'environnement. Nous mettons en œuvre des normes pour minimiser les risques environnementaux, nous nous conformons aux lois environnementales et nous formulons des déclarations en conséquence. Nous nous efforçons d'utiliser efficacement les ressources, telles que l'énergie, l'eau et les matières premières, par exemple à travers le recyclage. Nous travaillons constamment à réduire les impacts négatifs de nos activités sur l'environnement et à sensibiliser le grand public aux questions environnementales.

Il vous appartient de vous conformer aux lois applicables, de respecter ce Code et nos politiques de protection de l'environnement ainsi que de prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter tout incident environnemental.

### 7.2. Dons et parrainages

Nous aspirons à être une bonne entreprise citoyenne et à utiliser les ressources pour faire progresser les soins de santé et d'autres causes caritatives qui le méritent. Nous pouvons faire des dons, en particulier ceux destinés à faire progresser les soins médicaux. Nous pouvons également faire des dons à des associations caritatives ou à des organisations citoyennes qui fournissent des services au sein des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nous ne faisons jamais de dons ou de contributions pour obtenir ou conserver des marchés, ou pour obtenir un avantage indu. Tout don ou parrainage doit être conforme à toutes les lois applicables ainsi qu'à nos politiques, et doit obtenir l'approbation préalable de nos experts internes. Nous nous engageons à assurer le suivi et la transparence des dons et parrainages.

Nous pouvons financer des événements pédagogiques organisés par des organismes de santé et des organisateurs d'événements de renom lorsque le but de l'événement est de promouvoir la formation médicale ou la compréhension des questions scientifiques, cliniques ou de santé afin d'améliorer les soins médicaux.



## 8.0 Notre compliance

*Chez Fresenius Medical Care, tout le monde est responsable de la compliance. La Compliance est l'affaire de tous.*



**Lorsque vous prenez des décisions commerciales, nous vous demandons de vous poser les questions suivantes :**

- 1 Ai-je un doute sur la légalité de cette conduite ?
- 2 Cette conduite professionnelle est-elle conforme à ce Code, aux lois et à la politique de Fresenius Medical Care ?
- 3 Cette conduite professionnelle est-elle positive ou négative pour la réputation internationale de Fresenius Medical Care ?

### 8.1. Présentation

**Le programme de compliance comprend les éléments fondamentaux suivants :**

- Politiques, procédures et normes
- Formation et éducation à la compliance
- Responsables et comités compliance
- Différents canaux pour communiquer les problèmes de compliance, y compris la Compliance Action Line ou Hotline Compliance Dédiée, qui est confidentielle
- Audits et contrôle internes
- Directives et normes disciplinaires
- Réponses rapides et mesures correctives dès qu'une infraction est identifiée

**En cas de doute sur la marche à suivre ou si vous ne savez pas si une action est appropriée, procédez comme suit :**

- Consultez ce Code et les politiques de Fresenius Medical Care
- Rapprochez-vous de votre supérieur immédiat ou d'un autre responsable
- Contactez votre responsable Compliance local ou régional, le service Compliance de l'entreprise ou le conseiller juridique interne local ou régional
- Appelez la Compliance Action Line / Hotline Compliance Dédiée si vous n'êtes pas à l'aise avec les ressources ci-dessus ou si vous préférez garder l'anonymat

### 8.2. Politiques

Fresenius Medical Care vous fournit les informations dont vous avez besoin pour accomplir vos tâches d'une manière légale et éthique. Cela inclut les ressources suivantes :

#### **Code de Déontologie et de Conduite professionnelle**

Ce Code traite des concepts et des normes de compliance de façon générale et donne un aperçu global du comportement attendu.

#### **Politiques**

Fresenius Medical Care a élaboré des politiques visant à garantir que votre travail respecte les principes généraux décrits dans ce Code. Ces politiques sont adaptées aux opérations propres à chaque pays et sont conformes aux législations locales de chaque pays.

### 8.3. Formation

Fresenius Medical Care offre une formation pour vous donner les moyens d'accomplir vos missions correctement. Cette formation traite les points abordés dans ce Code et vous fournit des informations relatives aux lois applicables à notre entreprise et à votre pays.

De nombreuses fonctions au sein de Fresenius Medical Care (comme les ventes et le marketing, la facturation, le remboursement, etc.) peuvent prévoir une formation spécialisée complémentaire. Vous serez informé si votre poste nécessite que vous suiviez cette formation complémentaire.

La formation relative à la compliance est obligatoire.

### 8.4. Signalement des infractions potentielles

Fresenius Medical Care s'engage fermement à exercer ses activités de manière éthique et conforme aux lois qui régissent notre secteur. Par conséquent, Fresenius Medical Care enquête sur toutes les infractions présumées à la loi, au présent Code et à la politique de l'entreprise.

Vous pouvez signaler à tout moment les infractions potentielles à la loi, au présent Code et aux politiques de l'entreprise, ainsi que les pratiques commerciales potentiellement contraires à l'éthique ou inappropriées, à vos supérieurs, ainsi qu'aux équipes compliance, juridique ou des ressources humaines. Vous (ainsi que les tiers externes) pouvez également faire des signalements de façon confidentielle et anonyme (lorsque la législation locale l'autorise) à notre Compliance Action Line (CAL) / Hotline Compliance Dédinée.

### Notre principe de non-représailles

Fresenius Medical Care interdit les mesures de rétorsions contre toute personne qui, sur la base de motifs raisonnables, a signalé une infraction présumée à la loi, au présent Code, aux directives ou aux politiques de l'entreprise. Si vous estimez avoir été harcelé ou avoir subi des représailles parce que vous avez signalé ou eu l'intention de signaler une infraction réelle ou présumée, nous vous demandons de le signaler à votre responsable compliance local ou régional, au service compliance de l'entreprise, à votre service des ressources humaines ou à la Compliance Action Line / Hotline Compliance Dédinée.

#### Si vous avez des questions relatives au signalement d'infractions potentielles :

Si vous souhaitez déclarer un incident ou si vous avez d'autres questions, veuillez consulter le site → [www.fresenius.ethicspoint.com](http://www.fresenius.ethicspoint.com) ou contacter :

→ [complianceactionline@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline@fmc-ag.com) (dans le monde entier, sauf aux États-Unis et en Russie),

→ [compliance.ActionLine@fmc-na.com](mailto:compliance.ActionLine@fmc-na.com) (États-Unis) ou

→ [complianceactionline-russia@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline-russia@fmc-ag.com) (Russie).

### 8.5. Responsables Compliance - assistance

Le service Compliance est composé de professionnels chevronnés de la compliance. Il assiste tous les services de Fresenius Medical Care. Nous vous conseillons de les contacter si vous êtes confronté à une situation qui soulève des problèmes de compliance.

Fresenius Medical Care encourage une discussion ouverte sur les questions de compliance. Souvent, poser la question est la meilleure façon de déterminer si une action est appropriée ou non. Si vous ne savez pas si une action proposée est appropriée, interrompez-vous jusqu'à ce que vous ayez posé la question et obtenu la confirmation que vous pouvez continuer.

### 8.6. Nos attentes et vos responsabilités

Fresenius Medical Care attend de tous ses employés qu'ils s'acquittent de leurs obligations conformément aux objectifs de l'entreprise, à ses valeurs fondamentales communes, à ses politiques, au présent Code et à la loi.

#### Nous demandons à tous les employés de Fresenius Medical Care d'appliquer ce qui suit :

- 1 Incarnez nos valeurs fondamentales communes chaque jour en faisant preuve de collaboration, proactivité, fiabilité et excellence
- 2 Efforcez-vous de comprendre et de respecter ce Code, la loi et les politiques internes qui s'appliquent à votre fonction
- 3 N'ayez pas, ne tolérez pas sciemment, n'encouragez pas et ne cautionnez pas les comportements ou les actions qui enfreignent le présent Code, nos politiques ou la loi
- 4 Rapprochez-vous de votre supérieur ou des ressources décrites dans ce Code en cas de doute sur une pratique ou un comportement commercial
- 5 Informez vos supérieurs, votre responsable Compliance local ou régional, le service Compliance de Fresenius Medical Care, le service des ressources humaines local ou la Compliance Action Line / Hotline Compliance Dédiée si vous suspectez une infraction au présent Code, à notre politique ou à la loi
- 6 Soutenez et aidez les enquêtes, si on vous le demande

**Nous encourageons également les responsables et les supérieurs à respecter ce qui suit :**

- 1 Soyez exemplaires
- 2 Assurez-vous que les employés qui vous remontent des signalements comprennent le présent Code, nos politiques et la loi, et agissent conformément à ceux-ci
- 3 Favorisez un environnement de travail propice à une communication claire, honnête et transparente
- 4 Promouvez un environnement de travail propice aux questions et traitez les questions d'intégrité qui vous parviennent
- 5 Mettez en place des mesures correctives appropriées lorsque le présent Code ou notre politique ne sont pas respectés
- 6 Signalez toute infraction potentielle à la Compliance ou aux Ressources humaines, le cas échéant
- 7 Veillez à ce qu'aucune mesure de rétorsion ne soit tolérée contre une personne qui aurait soulevé des problèmes de compliance ou signalé, sur la base de motifs raisonnables, une infraction réelle ou présumée au présent Code, à nos politiques ou à la loi



**Crédits d'image :**

**Photographes** : p. 3, p. 6, p. 8, p. 10, p. 25, p. 27 : Matthias Haslauer,  
p. 12, p. 26 : Matthias Ziegler, p. 17 : Josh Robenstone

**Stocksy** : p. 14 : Victor Torres, p. 21 : Alto Images, p. 15, p. 31 : Lumina

**Adobe Stock** : p. 13 : Seventyfour, p. 16 : Mangostar,  
p. 24 : TheVisualsYouNeed

**FRESENIUS MEDICAL CARE**

Eise-Kroener-Str. 1  
61352 Bad Homburg v.d.H  
Allemagne  
T +49 6172 609 0  
[www.freseniusmedicalcare.com](http://www.freseniusmedicalcare.com)

**COMMUNICATIONS D'ENTREPRISE**

T +49 6172 609 25 25  
F +49 6172 609 23 01  
[Corporate-communications@fmc-ag.com](mailto:Corporate-communications@fmc-ag.com)

**SERVICE COMPLIANCE**

T +49 6172 609 2147  
F +49 6172 608 392147  
[corporate.compliance@fmc-ag.com](mailto:corporate.compliance@fmc-ag.com)

[fmc\\_ag](#)[freseniusmedicalcare.corporate](#)[freseniusmedicalcare](#)