



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**



Ethische en zakelijke gedragscode

Inhoudsopgave

03	Toepasselijkheid van de gedragscode	14	4.3. Handelsbeheer	25	7.0 Onze verantwoordelijkheden als bedrijfsburger
04	Inleiding	15	4.4. Eerlijk concurreren	26	7.1. Milieubescherming
06	1.0 Onze wereldwijde waarden	15	4.5. Selectie van leveranciers	26	7.2. Donaties en sponsoring
08	2.0 Ons bedrijf	16	4.6. Belangenverstrengeling	27	8.0 Compliance
09	2.1. Patiëntenzorg	17	5.0 Onze informatie	28	8.1. Overzicht
09	2.2. Kwaliteit en innovatie	18	5.1. Accurate boekhouding en administratie	28	8.2. Beleid
10	3.0 Onze mensen	18	5.2. Factureringsmethoden	29	8.3. Training
11	3.1. Het respecteren van mensen- en arbeidsrechten	18	5.3. Privacy en persoonsgegevens	29	8.4. Melden van mogelijke overtredingen
11	3.2. Inclusie en diversiteit	19	5.4. Bescherming van vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen	30	8.5. Compliance functionarissen - Ondersteuning
11	3.3. Werkomgeving zonder discriminatie en intimidatie	19	5.5. Intellectueel eigendom	30	8.6. Onze verwachtingen en uw verantwoordelijkheden
12	3.4. .Kwalificaties	20	5.6. Geen transacties met onszelf	32	Contactgegevens
13	4.0 Ons gedrag	20	5.7. Handel met voorkennis		
14	4.1. Bestrijding van corruptie	21	6.0 Onze communicatie		
14	4.2. Bestrijding van witwaspraktijken	22	6.1. Informatieverzoeken van overheidsinstanties		
		22	6.2. Communicatie met de media		
		22	6.3. Adverteren en promoten		
		23	6.4. Gebruik van sociale media		
		24	6.5. Politieke activiteiten		

Reikwijdte van de ethische en zakelijke gedragscode

Deze ethische en zakelijke gedragscode (“Code”) is van toepassing op iedereen, inbegrepen van functionarissen, directeuren, werknemers, contractmedewerkers en agenten van Fresenius Medical Care en haar directe en indirecte gelieerde ondernemingen wereldwijd die voor een meerderheid in eigendom zijn of onder zeggenschap staan van Fresenius Medical Care.

We vullen de algemene principes in deze Code aan met meer specifiek beleid dat betrekking heeft op specifieke situaties of alle toepasselijke lokale wetten. Als een lokale wet of beleidsrichtlijn in strijd is met onze Code dient u contact op te nemen met uw afdeling Legal en/ of Compliance.



Een bericht van het management van Fresenius Medical Care

Elke dag streven we ernaar om het leven van onze patiënten te verbeteren door middel van superieure diensten en producten. Onze patiënten, werknemers, klanten en investeerders, evenals alle andere belanghebbenden, vertrouwen erop dat wij diensten en producten produceren die van de hoogste kwaliteit zijn en dat wij zaken doen met eerlijkheid, integriteit en respect voor de mensenrechten en de belangen van onze werknemers. Onze voortdurende succes en reputatie zijn afhankelijk van onze toewijding aan de hoogste gedragsnormen.

Deze ethische en zakelijke gedragscode streeft ernaar onze gemeenschappelijke principes te schetsen.

Patiënten zijn onze topprioriteit. Het is de verantwoordelijkheid van iedereen binnen Fresenius Medical Care om hen diensten en producten van superieure kwaliteit te bieden. We beloven alle patiënten met waardigheid en respect te behandelen en ethisch, eerlijk, beleefd, bekwaam en tijdig te handelen.

We willen inclusie en diversiteit bevorderen en een veilige, gezonde, eerlijke en productieve werkplek bieden aan onze werknemers, en we verwachten hetzelfde van onze zakenpartners. We tolereren geen discriminatie, intimidatie of vergelding.

We zetten ons in om ons bedrijf op een legale en ethische manier te leiden en te laten groeien, in overeenstemming met onze wereldwijde waarden en internationale mensenrechtennormen. Ons bedrijf is sterk gereguleerd en

onderworpen aan verschillende complexe wetten. Het niet naleven van de wet, deze Code of het bedrijfsbeleid kan Fresenius Medical Care of individuen blootstellen aan boetes, verlies van licenties, sancties of schade aan onze reputatie. We moeten Compliance serieus nemen en we moeten dit als team doen door deze reeks gemeenschappelijke principes te volgen.

Ons succes op de lange termijn hangt af van het feit dat elk individu deze Code, wetten en beleid naleeft in alle aspecten van ons bedrijf. Als we samenwerken als een team en elkaar hierbij ondersteunen, kunnen we in onze branche de norm bepalen voor medische kwaliteit, naleving van wet- en regelgeving, en ethische bedrijfsprestaties.

Onze visie

Een leefbare toekomst creëren.

Voor patiënten. Wereldwijd. Elke dag.

Tientallen jaren ervaring in dialyse, innovatief onderzoek, wereldleider in dialysediensten en -producten: dat is Fresenius Medical Care.

Patiënten met een nierziekte kunnen nu met veel meer vertrouwen vooruitkijken dankzij onze innovatieve technologieën en behandelconcepten. We geven ze een betere toekomst, een die hen de best mogelijke kwaliteit van leven biedt. We maken gebruik van de toenemende vraag naar moderne dialysemethoden en werken consequent om de groei van de onderneming te versterken.

Samen met onze werknemers richten we ons op het nastreven van strategieën waarmee we ons technologisch leiderschap kunnen handhaven. Als verticaal geïntegreerd bedrijf bieden wij producten en diensten aan voor de gehele dialysewaardeketen.

De hoogste medische standaarden zijn onze maatstaf. Dit is onze belofte aan onze patiënten, onze partners in het zorgstelsel en onze investeerders, die vertrouwen op de betrouwbare prestaties en de toekomst van Fresenius Medical Care.

Onze missie

Wij bieden de best mogelijke zorg.

Duurzaam in diverse zorgstelsels.

Voor een groeiend aantal patiënten over de hele wereld.

Fresenius Medical Care bereikt optimale duurzame klinische, kwaliteits- en technologische normen in patiëntenzorg door onze toewijding aan het ontwikkelen van innovatieve producten en therapieën.

De unieke positie van Fresenius Medical Care is gebaseerd op jarenlange professionele ervaring en voortdurende innovatie. Dienovereenkomstig is de focus van onze onderzoeks- en ontwikkelingsinspanningen het behouden van de technologische en klinische voorsprong die nodig is om innovatieve producten en verbeterde therapieën te creëren. Onze werknemers zijn verenigd in onze toewijding om producten en diensten van hoge kwaliteit te leveren en optimale duurzame medische en professionele praktijken in patiëntenzorg te integreren.

1.0 Onze wereldwijde waarden

We waarderen het om samen te werken, proactief, betrouwbaar en excellent te zijn. Deze waarden ondersteunen onze missie om kwalitatief hoogwaardige producten en diensten te ontwikkelen, een positieve invloed te hebben op de gezondheid en het welzijn van patiënten, en Fresenius Medical Care naar een succesvolle, duurzame toekomst te leiden. Onze wereldwijde waarden weerspiegelen onze bedrijfscultuur en ze verbinden ons, moedigen ons aan en begeleiden ons om te denken en te handelen als één wereldwijd bedrijf.



SAMENWERKEND

...betekent dat we weten hoe we moeten samenwerken voor onze gedeelde doelstelling en om onze doelen als één bedrijf te bereiken.

GEDRAG

We werken als team

We vinden het belangrijk om informatie en ervaringen te delen, omdat dit ons helpt om van onze fouten en van elkaar te leren. We pakken uitdagingen samen aan door in contact te komen met collega's van dichtbij en ver weg. We communiceren openlijk.



PROACTIEF

...betekent dat we goed zijn in het nemen van initiatief om impact te maken met ons werk.

GEDRAG

We krijgen dingen gedaan

We dagen de status quo uit en tonen interesse in wat er om ons heen gebeurt. We stellen vragen om duidelijk te begrijpen wat er moet gebeuren en nemen de verantwoordelijkheid voor de resultaten.



BETROUWBAAR

...betekent dat we een vertrouwde metgezel zijn voor onze patiënten, partners en collega's.

GEDRAG

We doen wat we zeggen

We maken onze eigen verwachtingen waar, tonen respect en geven het goede voorbeeld. We handelen elke dag met integriteit en in overeenstemming met onze normen.



EXCELLENT

...betekent dat we continu kwaliteit en vooruitgang stimuleren om het bedrijf naar een succesvolle toekomst te leiden.

GEDRAG

We overtreffen de verwachtingen

We doen het vandaag beter dan gisteren. We pitchten ideeën om te verbeteren en te innoveren.

2.0 Ons bedrijf

We willen superieure klinische zorg aan patiënten bieden en producten van hoge kwaliteit vervaardigen. We zijn afhankelijk van de juiste relaties met onze patiënten en alle belanghebbenden om succesvol te zijn bij het bereiken van onze doelen en het vervullen van onze doelstelling.



2.1. Patiëntenzorg

We streven ernaar om onze patiënten uitstekende en duurzame zorg te bieden. We willen de kwaliteit van de zorg en de patiëntervaring continu verbeteren door middel van onderzoek en wetenschappelijke beoordelingen. We versterken de stem van patiënten door suggesties, zorgen en klachten van patiënten.

Ons beleid weerspiegelt deze principes.

2.2. Kwaliteit en innovatie

De kwaliteit en veiligheid van onze diensten en producten vormen de basis van ons bedrijf en patiëntveiligheid is onze topprioriteit. We ondersteunen een omgeving van wetenschappelijke vooruitgang en voortdurende kwaliteitsverbetering door innovatieve producten en therapieën te ontwikkelen en door geavanceerde kwaliteitssystemen te ontwerpen en in te zetten. We passen consistent klinische onderzoeken toe en we respecteren ethische vereisten, waaronder onze verantwoordelijkheid voor bio-ethische normen. We streven ernaar de kwaliteit van diensten en producten te verbeteren door gegevens en feedback te verzamelen en te beoordelen. We beheren proactief de veiligheid en kwaliteit gedurende de volledige levenscyclus van onze producten door middel van onderzoek, ontwerp, fabricage en verwerking, recycling en verwijdering, evenals de gestandaardiseerde beoordeling van gegevens, klachten en feedback.

Wij zetten ons in om:

- 1 De integriteit van de relatie tussen patiënt en arts te respecteren
- 2 Samen te werken met zorgteams
- 3 Alle patiënten met waardigheid en respect te behandelen
- 4 Ethisch, eerlijk, hoffelijk, bekwaam en proactief te handelen
- 5 Onze patiënten waarheidsgetrouw te informeren en problemen tijdig aan te pakken
- 6 De aard en kwaliteit van onze diensten, producten, prijzen en andere informatie op een eerlijke manier te vertegenwoordigen
- 7 Patiënten en families waar nodig te betrekken bij de planning van de behandeling
- 8 Persoonsgegevens van patiënten te verzamelen, registreren en verzenden in overeenstemming met de toepasselijke wetten en beleidsregels
- 9 De vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van patiënten te beschermen
- 10 Nooit ongepaste aansporingsmiddelen aan patiënten aan te bieden
- 11 Aandacht te geven aan continue kwaliteitsverbetering naarmate de wetenschap evolueert

Wij zetten ons in om:

- 1 Patiëntveiligheid als prioriteit te behandelen
- 2 Altijd hoogwaardige diensten en producten te leveren
- 3 De veiligheids- en kwaliteitswetgeving en ons beleid strikt na te leven
- 4 Te voldoen aan de wet en ons beleid met betrekking tot het melden van ongewenste voorvallen en productklachten
- 5 Te handelen volgens onze wetenschappelijke en ethische normen

3.0 Onze mensen

We zetten ons in om gekwalificeerde werknemers aan te nemen en te behouden, en om een respectvolle werkplek met eerlijke en veilige werkomstandigheden te handhaven.



3.1. Het respecteren van mensen- en arbeidsrechten

We respecteren mensenrechten en eerlijke arbeidsomstandigheden. We leven de toepasselijke wetten na en laten ons leiden door de principes die worden beschreven in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties en de Verklaring van 1998 over de fundamentele principes en rechten op het werk van de Internationale Arbeidsorganisatie.

Wij veroordelen het gebruik van uitbuitende en illegale kinderarbeid en accepteren geen enkele vorm van dwangarbeid, inclusief moderne slavernij en mensenhandel.

We respecteren de principes van vrijheid van vereniging en het recht op effectieve collectieve onderhandelingen, waaronder de rechten van onze werknemers om vrij te kiezen of ze worden vertegenwoordigd door een bepaalde vakbond, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

We streven ernaar om onze activiteiten op een veilige manier uit te voeren en geven de hoogste prioriteit aan de gezondheid en veiligheid van onze werknemers, onze zakenpartners en hun personeel die bij onze activiteiten helpen, en van de mensen die in de buurt van onze locaties wonen en werken. We koesteren een cultuur waarin iedereen zich verantwoordelijk voelt voor het verminderen van risico's en het bevorderen van veilige praktijken.

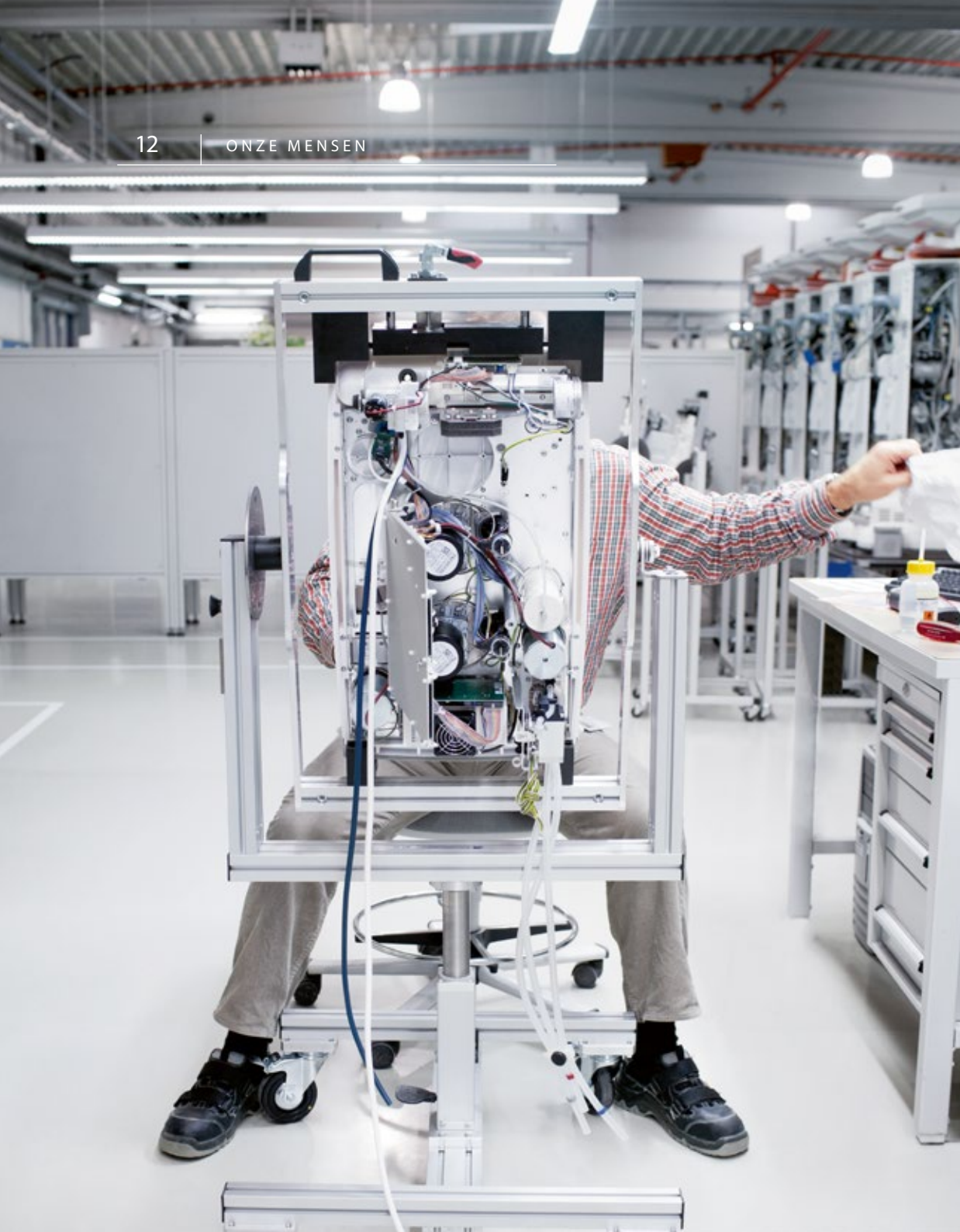
Voor meer informatie over de mensen- en arbeidsrechten verwijzen wij u naar de Wereldwijde verklaring over mensenrechten, arbeidsrechten en arbeids- en werkgelegenheidsprincipes van Fresenius Medical Care of verwante (beleids)richtlijnen van het bedrijf.

3.2. Inclusie en diversiteit

We waarderen inclusie en diversiteit. We bevorderen inclusie als een gevoel van verbondenheid en gewaardeerd worden. We kunnen ons potentie bereiken en hogere prestatieniveaus en innovatie bereiken als alle werknemers van Fresenius Medical Care diversiteit omarmen en hun perspectieven, individuele talenten en ervaringen inbrengen.

3.3. Werkomgeving zonder discriminatie en intimidatie

Fresenius Medical Care ondersteunt gelijke kansen voor haar werknemers en tolereert geen discriminatie of intimidatie, waaronder seksuele intimidatie. We tolereren geen enkele vorm van discriminatie op basis van ras/etnische afkomst, huidskleur, staatsburgerschap, geslacht, geslachtsidentiteit, genderexpressie, seksuele geaardheid, fysieke/geestelijke beperking, religie, leeftijd, burgerlijke of familiale status, of enige andere categorie die wordt beschermd door wet.



We verwachten van onze managers, werknemers en onze zakenpartners dat ze:

- 1 Onze betrokkenheid om mensen- en arbeidsrechten te respecteren naleven
- 2 Bijdragen aan het bieden en behouden van een werkomgeving zonder discriminatie en intimidatie
- 3 Feitelijke of potentiële overtredingen melden

3.4. Kwalificaties

We nemen gekwalificeerde medewerkers aan. Voor sommige taken bij Fresenius Medical Care moet u kunnen aantonen dat u bevoegd bent om uw beroep uit te oefenen (bijv. een registratie voor verpleegkundig personeel), certificering (bijv. een certificering van een dialysetechnicus) of andere professionele kwalificaties of gezondheidsgerelateerde certificaten. U bent verantwoordelijk voor het onderhouden van alle vereiste kwalificaties om uw werk uit te voeren. U moet onmiddellijk uw leidinggevende op de hoogte stellen als de benodigde kwalificaties zijn verlopen of ingetrokken.

In sommige landen kunnen overheidsinstanties bepaalde personen uitsluiten van deelname aan werkzaamheden in de gezondheidszorg.

4.0 Ons gedrag

We willen op eerlijke, integere en transparante wijze zaken doen.

Het bevorderen van een cultuur van eerlijkheid, transparantie en integriteit is essentieel om het vertrouwen van patiënten, regelgevende instanties, zakenpartners en andere belanghebbenden te behouden.





4.1. Bestrijding van corruptie

Als wereldwijd bedrijf streven we ernaar om te voldoen aan de wetten ter bestrijding van corruptie van alle landen waarin we actief zijn, waaronder de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act ("FCPA"), de Britse Bribery Act en het Duitse Wetboek van Strafrecht.

Fresenius Medical Care tolereert geen omkoping, corruptie, steekpenningen of het verstrekken van ongepaste voordelen waar ook ter wereld, of het nu gaat om professionele zorgverleners, overheidsfunctionarissen of een andere particuliere partij.

U mag nooit een betaling of iets anders van waarde aanbieden, autoriseren of verstrekken met de bedoeling iemand op ongepaste wijze te beïnvloeden. U mag ook nooit iets van waarde vragen, aanvaarden of ermee instemmen om iets van waarde te aanvaarden van iemand die probeert uw zakelijke beslissingen te beïnvloeden.

4.2. Bestrijding van witwaspraktijken

Fresenius Medical Care zet zich in om te voldoen aan wetten die het witwassen van geld verbieden. Witwassen wordt in grote lijnen gedefinieerd als het aangaan van een transactie waarbij crimineel verkregen eigendom betrokken is, het structureren van een transactie om een meldingsverplichting te vermijden die bedoeld is om crimineel gedrag op te sporen, of het aangaan van een transactie ter bevordering van crimineel gedrag. We nemen de nodige stappen, waaronder op risico's gebaseerde due diligence, om zaken te doen met gerenommeerde zakenpartners die betrokken zijn bij legitieme zakelijke activiteiten met behulp van fondsen die afkomstig zijn van legitieme bronnen.

4.3. Handelsbeheer

Fresenius Medical Care streeft ernaar te handelen in overeenstemming met de handelswetten die van toepassing zijn op ons bedrijf. Handelswetten zijn alle wetten die de handel, import, export, overdracht en verplaatsing van goederen, diensten, technologieën en fondsen regelen.

Fresenius Medical Care houdt toezicht op handelswetten en implementeert beleid om ervoor te zorgen dat we deze naleven. Overtredingen van handelswetten kunnen ingrijpende gevolgen hebben voor Fresenius Medical Care en de betrokken personen.

4.4. Eerlijk concurreren

Wij streven eerlijke concurrentie na en moeten zaken doen in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving op het gebied van antikartelvorming, concurrentie en eerlijke handel.

Wij zetten ons in om:

- 1 Onze patiënten en klanten het beste assortiment producten en diensten van de hoogste kwaliteit tegen concurrerende prijzen te bieden
- 2 Efficiëntie, innovatie en de belangen van klanten en patiënten te bevorderen
- 3 Eerlijk te concurreren, binnen de vereisten van de toepasselijke wetgeving
- 4 Geen oneerlijk voordeel na te streven door fraude of verkeerde voorstelling van zaken van wezenlijke feiten
- 5 Concurrenten niet te kleineren of de handelsgeheimen van een derde niet op ongepaste wijze te gebruiken

De gevolgen van overtredingen kunnen ernstig zijn voor u en voor ons. Neem bij twijfel contact op met Global Legal Function voor advies en training.

4.5. Selectie van leveranciers

Ons bedrijf is afhankelijk van een betrouwbare levering van producten en diensten en een focus op hoge kwaliteit, concurrerende kosten en continuïteit van levering.

Bij het selecteren van leveranciers en aannemers maken we gebruik van transparante processen en houden we rekening met duurzaamheidscriteria. Onze inkoopstrategie omvat het streven naar, waar redelijkerwijs uitvoerbaar, ten minste twee bronnen voor zowel leveringskritische als prijskritische producten of diensten. We vragen onze leveranciers om hoge ethische normen toe te passen in hun eigen activiteiten en toeleveringsketens, zoals gedefinieerd in onze Wereldwijde gedragscode voor leveranciers. Werknemers die producten en diensten bestellen, moeten deze normen, de wet en ons inkoopbeleid volgen.



4.6. Belangenverstrengeling

We handelen in het beste belang van Fresenius Medical Care en proberen onze reputatie te beschermen. Van tijd tot tijd kunt u relaties of afspraken hebben buiten Fresenius Medical Care die mogelijk strijdig zijn met de belangen van het bedrijf.

Er kan bijvoorbeeld “belangenverstrengeling” ontstaan als een van de volgende situaties van toepassing is

- U of een familielid heeft een financiële relatie met een organisatie waarmee Fresenius Medical Care zakelijke contacten heeft of voornemens is te hebben of waarmee Fresenius Medical Care concurreert. Deze financiële relatie kan vele vormen aannemen, waaronder dienstverband, eigendom, deelname als bestuurslid of andere relaties. Als u bijvoorbeeld manager bent en ook in dienst bent van een concurrent of leverancier van Fresenius Medical Care, kan er sprake zijn van belangenverstrengeling.
- U of een familielid heeft een relatie die uw besluitvorming in uw rol als werknemer van Fresenius Medical Care kan beïnvloeden. Als uw functie u bijvoorbeeld in staat stelt zaken aan te bevelen of door te verwijzen naar een bedrijf waarin u of een familielid een belang of relatie heeft, kan er sprake zijn van belangenverstrengeling.

We verwachten dat u eventuele belangenconflicten aan uw leidinggevende meldt zodra u zich van een dergelijk conflict bewust wordt.

De leidinggevende is (met ondersteuning van Compliance) verantwoordelijk voor het nemen van passende maatregelen om u en Fresenius Medical Care te beschermen tegen schadelijke of ongepaste besluitvorming.





5.0 Onze informatie

We onderhouden accurate informatie en gegevens en implementeren passende veiligheidsmaatregelen om vertrouwelijke informatie te beschermen. We gebruiken bedrijfsinformatie alleen voor bedrijfs- en zakelijke doeleinden.

Het vertrouwelijk houden van het intellectueel eigendom en de eigendomsinformatie van de onderneming is essentieel voor ons bedrijf.

5.1. Accurate boekhouding en administratie

Accurate bedrijfsgegevens zijn essentieel voor onze activiteiten.

Ze helpen ons om te voldoen aan onze wettelijke verplichting om volledige, accurate en tijdige financiële rapporten en openbaarmakingen te verstrekken. Accurate gegevens zijn nodig om zakelijke beslissingen mogelijk te maken en om ons bedrijf succesvol te leiden.

Al onze financiële gegevens, administratie en rekeningen moeten onze zakelijke transacties volledig en accuraat weergeven en moeten worden ondersteund met voldoende en accurate documentatie. Deze administratie omvat jaarrekeningen, urenstaten, vouchers, rekeningen, facturen, onkostendeclaraties, salarisadministratie en documentatie van secundaire arbeidsvoorwaarden, functioneringsevaluaties en alle andere relevante bedrijfsgegevens.

U moet de papieren en elektronische administratie bijhouden in overeenstemming met ons beleid en de wet. U moet zich ook houden aan de vereisten voor interne controle om ervoor te zorgen dat de financiële en boekhoudkundige administratie accuraat is.

5.2. Factureringsmethoden

Fresenius Medical Care zet zich in voor accurate, waarheidsgetrouwe en volledige facturering voor onze producten en diensten. Ter ondersteuning van een accurate

facturering moeten alle gegevens betrouwbare documentatie bevatten van de geleverde of ontvangen diensten of van de gekochte of verkochte producten. Accurate en tijdige documentatie hangt ook af van de toewijding en aandacht van al het personeel dat verantwoordelijk is voor het bijhouden van de administratie.

Elke persoon is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van volledige, leesbare en accurate informatie.

5.3. Privacy en persoonsgegevens

Fresenius Medical Care neemt privacy en veiligheid serieus en respecteert de privacy van alle belanghebbenden, of dit nu patiënten, werknemers, klanten, leveranciers of anderen zijn.

We zullen alleen persoonsgegevens verzamelen als we een wettelijke basis of legitieme zakelijke noodzaak hebben om dit te doen. We zullen transparant zijn en ons houden aan wetten en beleid. Het gebruik van persoonsgegevens voor onwettige doeleinden of voor het nastreven van persoonlijk voordeel of belang is verboden. Toegang tot persoonsgegevens, waaronder gegevens van patiënten en werknemers, is altijd beperkt tot een need-to-know-basis.

Het is uw verantwoordelijkheid om:

- 1 Persoonsgegevens met de juiste zorg te behandelen en alleen voor specifieke legitieme doeleinden te verwerken
- 2 Persoonsgegevens alleen met geautoriseerde ontvangers en op een need-to-know-basis te delen
- 3 Ervoor te zorgen dat relevante contractuele waarborgen met derde partijen en dienstverleners worden geïmplementeerd

5.4. Bescherming van vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen

Confidentiële bedrijfsinformatie en handelsgeheimen moeten altijd vertrouwelijk worden behandeld, ongeacht of de informatie als zodanig is gemarkeerd. Uw geheimhoudingsverplichtingen blijven van kracht, ook nadat uw dienstverband bij Fresenius Medical Care is beëindigd.

Het is uw verantwoordelijkheid om:

- 1 Bedrijfsmiddelen en -gegevens alleen te gebruiken voor zakelijke doeleinden, voor de juiste uitvoering van uw taken en deze met de nodige zorg te behandelen
- 2 Alle noodzakelijke waarborgen toe te passen om uw computer of andere elektronische apparaten te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik, toegang, of wijziging van de software, in het bijzonder bij de behandeling van vertrouwelijke bedrijfsinformatie
- 3 Verloren, gestolen, beschadigde of gecompromitteerde apparaten van de onderneming of apparaten met bedrijfsinformatie te melden bij uw manager, uw lokale of regionale Compliance Officer of de Global Legal Function
- 4 Elk vermoeden dat documenten of gegevens worden verborgen, gewijzigd, vervalst of vernietigd te melden
- 5 De cybersecurity-instructies van de afdeling Informatietechnologie op te volgen
- 6 Informatie over projecten, technische details of andere vertrouwelijke bedrijfsinformatie alleen te delen met die mensen die een legitieme behoefte hebben om het te weten
- 7 Transcripties en kopieën van gegevens alleen te maken of handelsgeheimen alleen te verspreiden als dit nodig is voor het vervullen van uw taken
- 8 Geen vertrouwelijke informatie van een eerdere werkgever of een derde partij te gebruiken of openbaar te maken tijdens het uitvoeren van uw rol voor Fresenius Medical Care

5.5. Intellectueel eigendom

Intellectueel eigendom (patenten, handelsmerken, auteursrechten, handelsgeheimen, technische en wetenschappelijke kennis of knowhow) behoren tot de belangrijkste activa van de onderneming. Het beschermen van ons intellectueel eigendom is van cruciaal belang voor het bevorderen van innovatie die Fresenius Medical Care in staat stelt superieure producten en diensten te leveren om de kwaliteit van leven van onze patiënten elke dag te verbeteren.

We respecteren het intellectueel eigendom van anderen, verduisteren of dupliceren nooit zonder toestemming, en zorgen ervoor dat Fresenius Medical Care een vertrouwde partner is en mogelijke boetes of straffen vermindert.

5.6. Geen transacties met onszelf

Als onderdeel van onze toewijding om te handelen in het beste belang van de onderneming, mag u nooit persoonlijk voordeel halen uit zakelijke informatie die is verkregen tijdens de uitvoering van uw taken. Elke zakelijke kans die u tegenkomt bij het uitvoeren van zakelijke aangelegenheden namens Fresenius Medical Care behoort toe aan het bedrijf en niet aan u.

Voorbeelden van gedrag waarmee u zich niet zou moeten bezighouden, zijn onder meer:

- 1 Met behulp van eigendom of informatie van Fresenius Medical Care of uw functie bij Fresenius Medical Care persoonlijk voordeel verkrijgen of een derde partij bevoordelen, of elke andere vorm van onterechte zelfverrijking
- 2 Persoonlijk een zakelijke kans nastreven die zich voordoet in de context van uw werk voor Fresenius Medical Care en die als zodanig toebehoort aan de onderneming

5.7. Handel met voorkennis

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA is genoteerd aan de Frankfurt Stock Exchange (DAX30) en aan de New York Stock Exchange (NYSE) en volgt de leidende principes die relevant zijn voor het beheer van beursgenoteerde bedrijven.

Fresenius Medical Care zet zich volledig in om kapitaalmarkt wetgeving en toepasselijke effectenwetten na te leven. Dit omvat de beperkingen op handel met voorkennis met betrekking tot inside-informatie. Inside-informatie is bedrijfsinformatie die, indien openbaar gemaakt, redelijkerwijs verwacht wordt aanzienlijke invloed te hebben op de prijs van effecten. Typische voorbeelden zijn prognoses of financiële cijfers die wezenlijk afwijken van de marktverwachtingen, informatie over belangrijke fusies of overnameactiviteiten en ernstige overtredingen van wetten.

Handel met voorkennis en de onwettige bekendmaking van inside-informatie zijn strafbare feiten. Door de wet en ons beleid na te leven, beschermen we zowel Fresenius Medical Care als ieder van ons.

We vragen u om:

- Inside-informatie enkel te gebruiken of openbaren als dit uitdrukkelijk vereist is voor de uitvoering van uw taken
- Uzelf te onthouden van de verkoop of aankoop van aandelen van Fresenius Medical Care of anderen aan te bevelen dit te doen als u beschikt over inside-informatie
- Geen inside-informatie te delen, tenzij in verband met bedrijfsactiviteiten en in overeenstemming met ons beleid en wetten

6.0 Onze communicatie

We willen op een transparante en eerlijke manier met externe entiteiten communiceren.

Onze reputatie is afhankelijk van een open en waarheidsgetrouwe communicatie.



6.1. Informatieverzoeken van overheidsinstanties

Fresenius Medical Care doet zaken op een transparante en normconforme manier. Dienovereenkomstig reageren we op gepaste wijze op alle overheidsaudits, beoordelingen en onderzoeken.

Als u overheidsverzoeken ontvangt die niet onder uw routineverantwoordelijkheden vallen, dient u onmiddellijk contact op te nemen met uw leidinggevende en de Global Legal Function.

De Global Legal Function coördineert alle reacties op dergelijke overheidsverzoeken. U wordt ook gevraagd om onmiddellijk contact op te nemen met de Global Legal Function na ontvangst van een niet-routinematig of potentieel ongunstig verzoek van een overheidsinstantie of vertegenwoordiger, zoals dagvaardingen, bevelschriften en interviewverzoeken.

Als werknemers worden benaderd door een handhavingsinstantie buiten Fresenius Medical Care in verband met Fresenius Medical Care of hun dienstverband of betrokkenheid bij Fresenius Medical Care, wordt werknemers gevraagd om onmiddellijk de bedrijfsjurist die verantwoordelijk is voor hun regio of land te informeren, tenzij de instantie hen bij wet verboden heeft dit feit te communiceren.

6.2. Communicatie met de media

Open en eerlijke communicatie is een voorwaarde om het vertrouwen van onze patiënten, klanten, aandeelhouders en andere belanghebbenden te behouden. Fresenius Medical Care kan er alleen voor zorgen dat deze communicatie consistent is als verklaringen en informatie die aan de media worden verstrekt vooraf zijn goedgekeurd door de afdeling Corporate Communications van Fresenius Medical Care. Als u van de media een verzoek ontvangt voor informatie met betrekking tot Fresenius Medical Care, moet u het verzoek doorverwijzen naar uw manager. Elke manager moet dergelijke verzoeken doorsturen naar de afdeling Corporate Communications.

6.3. Adverteren en promoten

De bedrijfsactiviteiten van Fresenius Medical Care en de promotie van haar producten zijn sterk gereguleerd. We hebben specifiek beleid ontwikkeld om ervoor te zorgen dat bedrijfspraktijken, marketing en promotionele activiteiten in overeenstemming zijn met deze Code en de wet. Al het promotiemateriaal met betrekking tot producten van Fresenius Medical Care moet worden beoordeeld en goedgekeurd in overeenstemming met ons beleid.

Bij het promoten van onze producten en diensten is het uw verantwoordelijkheid om:

- 1 Altijd waarheidsgetrouw, nauwkeurig en niet misleidend te zijn
- 2 Een eerlijke en evenwichtige beschrijving te geven van de voordelen en risico's
- 3 Alleen uitspraken te doen die worden ondersteund door gepaste klinische en wetenschappelijke informatie
- 4 Reclame-uitingen te doen die consistent zijn met het gebruik van het product dat is goedgekeurd of toegestaan door de overheid van uw land, en dergelijke verklaringen te verspreiden in overeenstemming met de wet

6.4. Gebruik van sociale media

Sociale media vormen een belangrijk onderdeel van het huidige professionele en persoonlijke leven van onze werknemers. Sociale media omvatten sociale netwerken, blogs, wiki's, berichten-apps en websites voor videostreaming.

Bij het gebruik van sociale media is elke gebruiker verantwoordelijk voor het beveiligen van interne en vertrouwelijke informatie.

Het is uw verantwoordelijkheid om:

- 1 Eerlijk en nauwkeurig te zijn bij het gebruik van sociale media
- 2 Uw eigen mening en opmerkingen in persoonlijke sociale media te delen onder uw eigen naam, niet onder de naam van Fresenius Medical Care of met een andere manier waarop die de onderneming identificeert, zoals een e-mail- of postadres van Fresenius Medical Care, tenzij u daartoe gemachtigd bent
- 3 Aan te geven dat u als particulier uw mening geeft als u Fresenius Medical Care noemt
- 4 U aan ons beleid en deze Code te houden wanneer u kunt worden geïdentificeerd als werknemer van Fresenius Medical Care (bijv. bij het plaatsen van berichten op zakelijke sociale media)
- 5 Altijd rekening te houden met de rechten van anderen, waaronder privacyrechten, merk-, handelsmerk- en auteursrechten van anderen
- 6 Alles wat u op internet plaatst te beschouwen als potentieel vindbaar voor iedereen
- 7 Er rekening mee te houden dat berichten, zowel persoonlijk als professioneel, uiteindelijk geassocieerd kunnen worden met Fresenius Medical Care, zelfs als uw band met Fresenius Medical Care niet wordt bekendgemaakt

We vragen u om het volgende niet te doen:

- Sociale media gebruiken voor klinische activiteiten of activiteiten van patiënten indien deze niet door Fresenius Medical Care voor de bedrijfsvoering worden verstrekt of specifiek worden geautoriseerd
- Interne of vertrouwelijke gegevens op sociale media opslaan/plaatsen/communiceren/delen/overdragen
- Klantrecensies indienen voor producten of diensten van Fresenius Medical Care of concurrerende producten en diensten (als werknemers van Fresenius Medical Care hebben we een natuurlijke voorkeur en zijn we geen gewone consumenten)
- Sociale media gebruiken voor het uitvoeren van officiële zaken van Fresenius Medical Care (bijv. voor het werven of afleggen van officiële verklaringen namens Fresenius Medical Care) zonder voorafgaande goedkeuring door uw leidinggevende of manager
- Patiëntgerelateerde informatie of persoonsgegevens openbaren

6.5. Politieke activiteiten

De wet- en regelgevingsprocessen die van invloed zijn op ons bedrijf zijn complex en divers. Het is gepast voor de onderneming om periodiek beleidsbesprekingen aan te gaan met regelgevende instanties en om in gesprek te gaan en samen te werken met derden om te helpen bij lobbyen en soortgelijke inspanningen. Dergelijke activiteiten moeten worden uitgevoerd onder begeleiding van onze interne deskundigen op het gebied van overheidsaangelegenheden en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. We houden ook rekening met het maatschappelijke belang bij transparantie en openheid.

We erkennen dat individuele medewerkers zich bezighouden met hun eigen persoonlijke politieke activiteiten. Dergelijke individuele activiteiten moeten afzonderlijk en onafhankelijk worden uitgevoerd.

Persoonlijke politieke activiteiten door werknemers mogen geen verband houden met, of de schijn wekken verband te houden met een dienstverband of betrokkenheid met Fresenius Medical Care. Werknemers mogen geen tijd, eigendommen of apparatuur van het bedrijf gebruiken voor hun persoonlijke activiteiten.





7.0 Onze verantwoordelijkheden als bedrijfsburger

*We willen een positieve impact hebben op onze
branche en onze gemeenschappen.*

7.1. Milieubescherming

We zetten ons in om onze producten en diensten op een duurzame manier te ontwikkelen, produceren en toe te passen. Dit betekent dat we aandacht besteden aan de impact van ons bedrijf op het milieu.

We implementeren normen om milieurisico's te minimaliseren, milieuwetten na te leven en dienovereenkomstig te rapporteren. We streven ernaar om hulpbronnen, zoals energie, water en grondstoffen efficiënt te gebruiken, bijvoorbeeld door recycling. We werken continu aan het verminderen van de negatieve effecten van onze activiteiten op het milieu en het vergroten van het bewustzijn van milieukwesties.

Het is uw verantwoordelijkheid om te voldoen aan de geldende wetten, zich te houden aan deze Code en ons beleid voor milieubescherming, en alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om milieu-incidenten te voorkomen.

7.2. Donaties en sponsoring

We streven ernaar een goede zakelijke burger te zijn en gebruiken middelen om de gezondheidszorg en andere goede doelen te bevorderen.

We kunnen donaties doen, met name donaties die bedoeld zijn om medische zorg te bevorderen. We kunnen ook donaties doen aan liefdadigheidsinstellingen of maatschappelijke organisaties die diensten verlenen in de gemeenschappen waar we zaken doen. We doen geen donaties of bijdragen om zaken te verkrijgen of te behouden, of om een ongepast voordeel te behalen. Elke donatie of sponsoring moet voldoen aan alle toepasselijke wetten en ons beleid, en vereist voorafgaande goedkeuring door onze interne experts. We zetten ons in om donatie- en sponsoractiviteiten bij te houden en hierover transparant te zijn.

We kunnen financiering verstrekken voor educatieve evenementen die worden georganiseerd door gerenommeerde gezondheidsorganisaties en organisatoren van evenementen waarbij het doel van het evenement is om medisch onderwijs of het begrip van wetenschappelijke, klinische of gezondheidszorgkwesties die bijdragen aan de verbetering van medische zorg te bevorderen.



8.0 Compliance

Iedereen bij Fresenius Medical Care is verantwoordelijk voor compliance. Gezamenlijk, maar ook ieder voor zich.



Houd bij het nemen van zakelijke beslissingen rekening met het volgende:

- 1 Twijfel ik of het gedrag legaal is?
- 2 Is het zakelijke gedrag in overeenstemming met deze Code, wetten en het beleid van Fresenius Medical Care?
- 3 Zal het zakelijke gedrag de wereldwijde reputatie van Fresenius Medical Care helpen of schaden?

8.1. Overzicht

Het complianceprogramma bestaat uit de volgende fundamentele elementen:

- Beleid, procedures en normen
- Compliance training en -opleiding
- Compliance functionarissen en -commissies
- Diverse kanalen om zorgen betreffende compliance te communiceren, waaronder de vertrouwelijke Compliance Action Line
- Interne controle en monitoring
- Standaard disciplinaire richtlijnen
- Snelle reacties en corrigerende maatregelen met betrekking tot vastgestelde overtredingen

Als u twijfelt over wat u moet doen of wilt weten of een actie gepast is, volgt u deze stappen:

- Lees deze Code en het beleid van Fresenius Medical Care
- Vraag het uw directe leidinggevende of een andere manager
- Neem contact op met uw lokale of regionale compliancefunctionaris, de afdeling Compliance of de lokale of regionale interne Legal Counsel
- Bel de Compliance Action Line als u zich niet op uw gemak voelt bij het gebruik van een van de bovenstaande bronnen of als u liever anoniem blijft

8.2. Beleid

Fresenius Medical Care geeft u informatie die u nodig heeft om uw taken op een legale en ethische manier uit te voeren.

Dit omvat de volgende resources:

Ethische en zakelijke gedragscode

Deze Code behandelt algemene complianceconcepten en -normen en geeft een globaal overzicht van verwacht gedrag.

Beleid

Fresenius Medical Care heeft beleid ontwikkeld om specifieke richtlijnen te geven voor hoe u uw werk kunt conformeren aan de algemene principes die in deze Code worden beschreven. Het beleid is afgestemd op de specifieke activiteiten van elk land en in overeenstemming met de lokale wetten van elk land.

8.3. Training

Fresenius Medical Care biedt training om u te helpen uw werk naar behoren uit te voeren. De training behandelt deze Code en geeft u informatie over de wetten die van toepassing zijn op ons bedrijf en uw land.

Veel functies binnen Fresenius Medical Care (zoals verkoop en marketing, facturering en vergoeding, etc.) hebben mogelijk een aanvullende gespecialiseerde opleiding. U krijgt een melding als uw functie deze aanvullende training vereist.

Compliancetraining is verplicht.

8.4. Melden van mogelijke overtredingen

Fresenius Medical Care is vastbesloten om ethisch zaken te doen en in overeenstemming met de wetten die van toepassing zijn op onze branche. Als zodanig zal het bedrijf alle vermeende schendingen van de wet, deze Code en het bedrijfsbeleid onderzoeken.

U kunt potentiële schendingen van de wet, deze Code, dit beleid of mogelijk onethische of ongepaste bedrijfspraktijken op elk moment melden aan uw leidinggevenden, de Compliance-, Legal- of Human Resources-teams. U (evenals externe derden) kunnen zaken ook vertrouwelijk en anoniem (indien toegestaan onder de lokale wetgeving) melden bij onze Compliance Action Line (CAL).

Ons principe van geen vergelding

De onderneming verbiedt represailles tegen personen die een melding hebben gedaan op basis van redelijke gronden van een vermoedelijke schending van de wet, deze Code of de richtlijnen of het beleid van Fresenius Medical Care. Als u denkt dat u bent lastiggevallen of dat er vergeldingsmaatregelen zijn genomen omdat u een daadwerkelijke of potentiële overtreding heeft gemeld of van plan bent te melden, meld deze kwestie dan bij uw lokale of regionale compliancefunctionaris, de afdeling Corporate Compliance, uw plaatselijke Human Resources-afdeling of de Compliance Action Line.

Als u vragen heeft over het melden van mogelijke schendingen:

Als u een melding wilt doen of nog vragen heeft, ga dan naar

→ www.fresenius.ethicspoint.com of neem contact op met:

→ complianceactionline@fmc-ag.com (wereldwijd, behalve VS en Rusland),

→ compliance.ActionLine@fmc-na.com (VS)

→ complianceactionline-russia@fmc-ag.com (Rusland)

8.5. Compliancefunctionarissen - Ondersteuning

De afdeling Compliance bestaat uit ervaren complianceprofessionals en biedt ondersteuning aan alle afdelingen van Fresenius Medical Care. U moet van deze resource gebruik maken als u met een situatie wordt geconfronteerd die aanleiding geeft tot bezorgdheid over compliance.

Fresenius Medical Care verwacht een open discussie over compliancekwesties. Vaak is het stellen van een vraag de beste manier om te bepalen of een handeling gepast is. Als u niet zeker weet of een voorgestelde actie gepast is, stop dan totdat u heeft gevraagd of en is bevestigd dat u verder kunt gaan.

8.6. Onze verwachtingen en uw verantwoordelijkheden

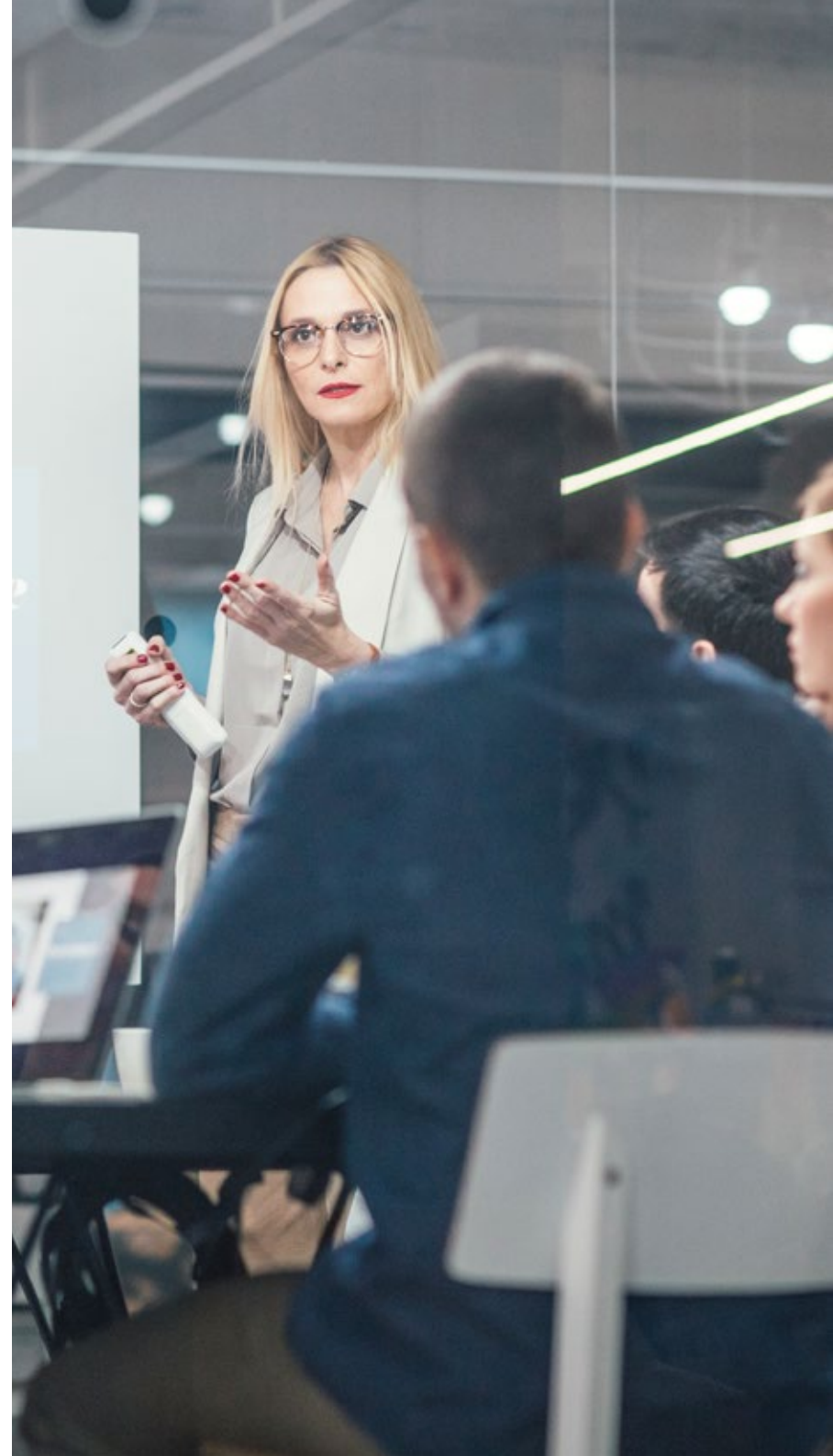
Fresenius Medical Care verwacht van alle werknemers dat ze hun taken uitvoeren in overeenstemming met het doel van de onderneming, de wereldwijde waarden, het beleid, deze Code en de wet.

We vragen iedereen bij Fresenius Medical Care om zich aan het volgende te houden:

- 1 Leef elke dag onze wereldwijde waarden na door samen te werken, proactief, betrouwbaar en excellent te zijn
- 2 Begrijp deze Code en handel in overeenstemming met de Code, met de wet en met ons beleid dat van toepassing is op uw taken
- 3 Neem niet deel aan gedrag of acties die in strijd zijn met deze Code, ons beleid of de wet en tolereer dit gedrag of deze acties niet, moedig ze niet aan en praat ze niet goed
- 4 Neem contact op met uw leidinggevende of de resources die in deze Code worden beschreven als er twijfels zijn over de bedrijfspraktijk of over gedrag
- 5 Breng uw leidinggevendenden, uw lokale of regionale compliancefunctionaris, de afdeling Corporate Compliance, de plaatselijke Human Resources-afdeling of de respectievelijke Compliance Action Line op de hoogte als u een schending van deze Code, ons beleid of de wet vermoedt
- 6 Bied indien gevraagd ondersteuning en hulp bij onderzoeken

Managers en leidinggevenden worden ook aangemoedigd om het volgende in acht te nemen:

- 1 Handel als rolmodel
- 2 Zorg ervoor dat werknemers die aan u rapporteren deze Code, ons beleid en de wet begrijpen en ernaar handelen
- 3 Zorg voor een werkomgeving die open, eerlijke en transparante communicatie aanmoedigt
- 4 Promoot een werkomgeving waarin het stellen van vragen wordt aangemoedigd en ga aan de slag met integriteitskwesties die onder uw aandacht komen
- 5 Start gepaste corrigerende maatregelen wanneer deze Code of ons beleid niet worden gevolgd
- 6 Meld mogelijke overtredingen aan Compliance of Human Resources, indien van toepassing
- 7 Zorg ervoor dat vergeldingsmaatregelen tegen een persoon die op redelijke gronden zorgen uit of meldingen doet over een feitelijke of vermoedelijke schending van deze Code, ons beleid of de wet niet worden getolereerd



Afbeeldingscredits:

Fotograaf: p. 3, p. 6, p. 8, p. 10, p. 25, p. 27: Matthias Haslauer,
p. 12, p. 26: Matthias Ziegler, p. 17: Josh Robenstone
Stocksy : p. 14: Victor Torres, p. 21: Alto Images, p. 15, p. 31: Lumina
Adobe Stock: p. 13: Seventyfour, p. 16: Mangostar,
p. 24: TheVisualsYouNeed

FRESENIUS MEDICAL CARE

Else-Kroener-Str. 1
61352 Bad Homburg v.d.H
Duitsland
P +49 6172 609 0
www.freseniusmedicalcare.com

CORPORATE COMMUNICATIONS

P + 49 6172 609 25 25
F + 49 6172 609 23 01
Corporate-communications@fmc-ag.com

AFDELING COMPLIANCE

P +49 6172 609 2147
F +49 6172 608 392147



fmc_ag



freseniusmedicalcare.corporate



freseniusmedicalcare