

A large, light gray compass rose graphic is positioned on the left side of the page. It features a central star-like design with multiple points, surrounded by concentric circles and radial lines. The cardinal directions are labeled with letters: 'N' at the top, 'E' on the right, 'S' at the bottom, and 'W' on the left. The letters 'NW' and 'NE' are also visible, indicating the northwest and northeast directions respectively. The background of the page is a light gray gradient.

Code of Ethics & Business Conduct

Sadržaj

03	Primena Kodeksa ponašanja	15	4.4. Poštena tržišna konkurencija	25	7.0 Naša društvena odgovornost
04	Uvod	15	4.5. Odabir dobavljača	26	7.1. Zaštita životne sredine
06	1.0 Naše globalne vrednosti	16	4.6. Sukobi interesa	26	7.2. Donacije i sponzorstva
08	2.0 Naše poslovanje	17	5.0 Naši podaci	27	8.0 Naša usklađenost
09	2.1. Briga za pacijente	18	5.1. Tačno knjigovodstvo i evidencija	28	8.1. Pregled
09	2.2. Kvalitet i inovacije	18	5.2. Praksa naplate	28	8.2. Politike
10	3.0 Naši ljudi	18	5.3. Zaštita privatnosti i podaci o ličnosti	29	8.3. Obuka
11	3.1. Poštovanje ljudskih prava i prava radnika	19	5.4. Zaštita poverljivih podataka i poslovnih tajni	29	Prijavljivanje potencijalnih kršenja pravila i propisa
11	3.2. Inkluzija i različitost	19	5.5. Intelektualno vlasništvo	30	8.4. i propisa
11	3.3. Radno okruženje bez diskriminacije i uznemiravanja	20	5.6. Zabrana poslovanja za sopstveni račun	30	8.5. Službenici odgovorni za usklađenost – podrška
12	3.4. Kvalifikacije	20	5.7. Zloupotreba povlašćenih informacija	30	8.6. Naša očekivanja i vaše odgovornosti
13	4.0 Naše ponašanje	21	6.0 Naše komunikacije	32	Kontakt podaci
14	4.1. Borba protiv korupcije	22	6.1. Zahtjevi državnih tijela za dostavu informacija		
14	4.2. Borba protiv pranja novca	22	6.2. Komunikacija s medijima		
14	4.3. Upravljanje trgovinom	22	6.3. Oglašavanje i promocija		
		23	6.4. Upotreba društvenih mreža		
		24	6.5. Političke aktivnosti		

Primenjivost Kodeksa etike i poslovnog ponašanja

Etički kodeks i Kodeks poslovnog ponašanja („Kodeks“) primenjuju se na svako lice, uključujući službenike, direktore, zaposlene, radnike po ugovoru, i agente društva Fresenius Medical Care i njegovih direktnih i indirektnih povezanih lica u većinskom vlasništvu ili pod njegovom kontrolom širom sveta,.

Opšte principe ovog Kodeksa dopunjavamo konkretnijim politikama koje obrađuju određene situacije ili svim važećim lokalnim zakonima. načela u ovom Kodeksu dopunjavamo određenijim politikama koje su usmjerene na određene situacije ili svim mjerodavnim lokalnim zakonima. Ako su lokalni zakoni ili politike u sukobu sa našim Kodeksom, obratite se svom pravnom odeljenju i/ili odeljenju za usklađenost



Poruka rukovodstva društva Fresenius Medical Care

Svakodnevno nastojimo poboljšati živote svojih pacijenata vrhunskim uslugama i proizvodima. Naši pacijenti, zaposleni, kupci i investitori, kao i sve druge zainteresovane strane, imaju poverenja u nas da ćemo proizvoditi najkvalitetnije usluge i proizvode te da ćemo poslovati pošteno, s integritetom i uz poštovanje ljudskih prava i interesa svojih zaposlenig. Naš kontinuirani uspeh i reputacija zavise od naše predanosti najvišim standardima ponašanja.

Ovaj Kodeks etike i poslovnog ponašanja nastoji da prikaže naša opšta načela.

Pacijenti su naš glavni prioritet. Pružanje usluga i proizvoda vrhunskog kvaliteta pacijentima odgovornost je svih zaposlenih u društvu Fresenius Medical Care. Obvezujemo se da ćemo se prema svim pacijentima odnositi dostojanstveno i s poštovanjem te da ćemo postupati etički, pošteno, uljudno, stručno i blagovremeno.

Posvećeni smo promovisanju inkluzije i različitosti i obezbeđivanju sigurnog, zdravog, poštenog i produktivnog radnog mesta za naše zaposlene, a isto to očekujemo i od naših poslovnih partnera. Ne tolerišemo diskriminaciju, uznemiravanje ili odmazdu.

Posvećeni smo vođenju i razvoju poslovanja na zakonit i etički način, u skladu s našim globalnim vrednostima i međunarodnim standardima za ljudska prava. Naše poslovanje je strogo regulirano i podleže odredbama nekoliko složenih zakona. Nepridržavanje zakona, ovog Kodeksa ili politike društva moglo bi izložiti Fresenius Medical Care ili pojedince novčanim kaznama, gubitku licenci, sankcijama ili narušavanju naše reputacije. Usklađenost moramo shvatiti ozbiljno i to moramo učiniti kao tim, pridržavanjem ovog skupa opštih načela.

Naš dugoročni uspeh zavisi od toga da se svaki pojedinac pridržava ovog Kodeksa, zakona i politike u svim aspektima našeg poslovanja. Ako radimo kao tim i podržavamo jedni druge u tim naporima, možemo postaviti standard u našoj industriji za medicinski kvalitet, usklađenost s propisima i etičku poslovnu uspešnost.

Naša vizija

Stvaranje budućnosti u kojoj vredi živeti. Za pacijente. Širom sveta. Svaki dan.

Decenije iskustva u dijalizi, inovativna istraživanja, globalni lider u uslugama i proizvodima za dijalizu – to je Fresenius Medical Care.

Pacijenti sa bolestima bubrega sada mogu gledati na budućnost s mnogo više optimizma zahvaljujući našim inovativnim tehnologijama i konceptima lečenja. Pružamo im bolju budućnost, onu koja im nudi najbolji mogući kvalitet života. Koristimo rastuću potražnju za modernim metodama dijalize i dosledno radimo na poboljšanju rasta društva. Zajedno sa našim zaposlenima usredsređujemo se na sprovođenje strategija koje će nam omogućiti da održimo svoje tehnološko liderstvo. Kao vertikalno integrisana kompanija nudimo proizvode i usluge za čitav vrednosni lanac dijalize.

Naše merilo su najviši medicinski standardi. To je naša obveza prema našim pacijentima, našim partnerima u zdravstvenom sistemu i našim investitorima koji imaju poverenja u pouzdane performanse i budućnost društva Fresenius Medical Care.

Naša misija

Pružamo najbolju moguću negu. Održivo u raznim zdravstvenim sustavima. Za sve veći broj pacijenata širom sveta.

Fresenius Medical Care postiže optimalne održive kliničke i tehnološke standarde i standarde kvaliteta u nezi pacijenata zahvaljujući predanosti razvoju inovativnih proizvoda i terapija.

Jedinstveni položaj društva Fresenius Medical Care temelji se na dugogodišnjem stručnom iskustvu i neprekidnim inovacijama. U skladu s tim, fokus je naših napora u istraživanju i razvoju zadržati tehnološku i kliničku prednost koja je potrebna za stvaranje inovativnih proizvoda i poboljšanih terapija. Naši zaposleni ujedinjeni su u predanosti pružanju visokokvalitetnih proizvoda i usluga te osiguravanju optimalnih održivih medicinskih i stručnih praksi u sklopu nege za pacijente.



1.0 Naše globalne vrednosti

Cenimo saradnju, proaktivnost, pouzdanost i izvrsnost. Tim se vrednostima podržava naša misija razvoja visokokvalitetnih proizvoda i usluga, pozitivnog uticaja na zdravlje i dobrobit pacijenata i vođenja društva Fresenius Medical Care prema uspešnoj, održivoj budućnosti. Naše globalne vrednosti odražavaju kulturu našeg društva te povezuju, podstiču i vode nas da razmišljamo i delujemo kao jedno globalno društvo.



SARADNJA

...znači da znamo saradivati sa zajedničkom svrhom i postizati ciljeve kao jedno društvo.

PONAŠANJE

Udružujemo se

Stalo nam je do razmene informacija i iskustava jer nam to pomaže da učimo na svojim greškama i jedni od drugih. Zajedno se borimo s izazovima tako da se obraćamo kolegama u blizini i izdaleka. Otvoreno komuniciramo.



PROAKTIVNOST

...znači da smo dobri u preuzimanju inicijative kako bismo ostavili trag svojim radom.

PONAŠANJE

Rješavamo probleme

Dovodimo u pitanje *status quo* i pokazujemo zanimanje za ono što se događa oko nas. Postavljamo pitanja kako bismo jasno razumeli šta treba učiniti i preuzimamo odgovornost nad rezultatima.



POUZDANOST

...znači da uživamo poverenje svojih pacijenata, partnera i kolega.

PONAŠANJE

Ispunjavamo ono što kažemo

Ispunjavamo vlastita očekivanja, pokazujemo poštovanje i vodimo primerom. Svakodnevno delujemo s integritetom i u skladu sa svojim standardima.



IZVRSNOST

...znači da kontinuirano unapređujemo kvalitet i podsticemo napredak kako bismo uveli poslovanje u uspešnu budućnost.

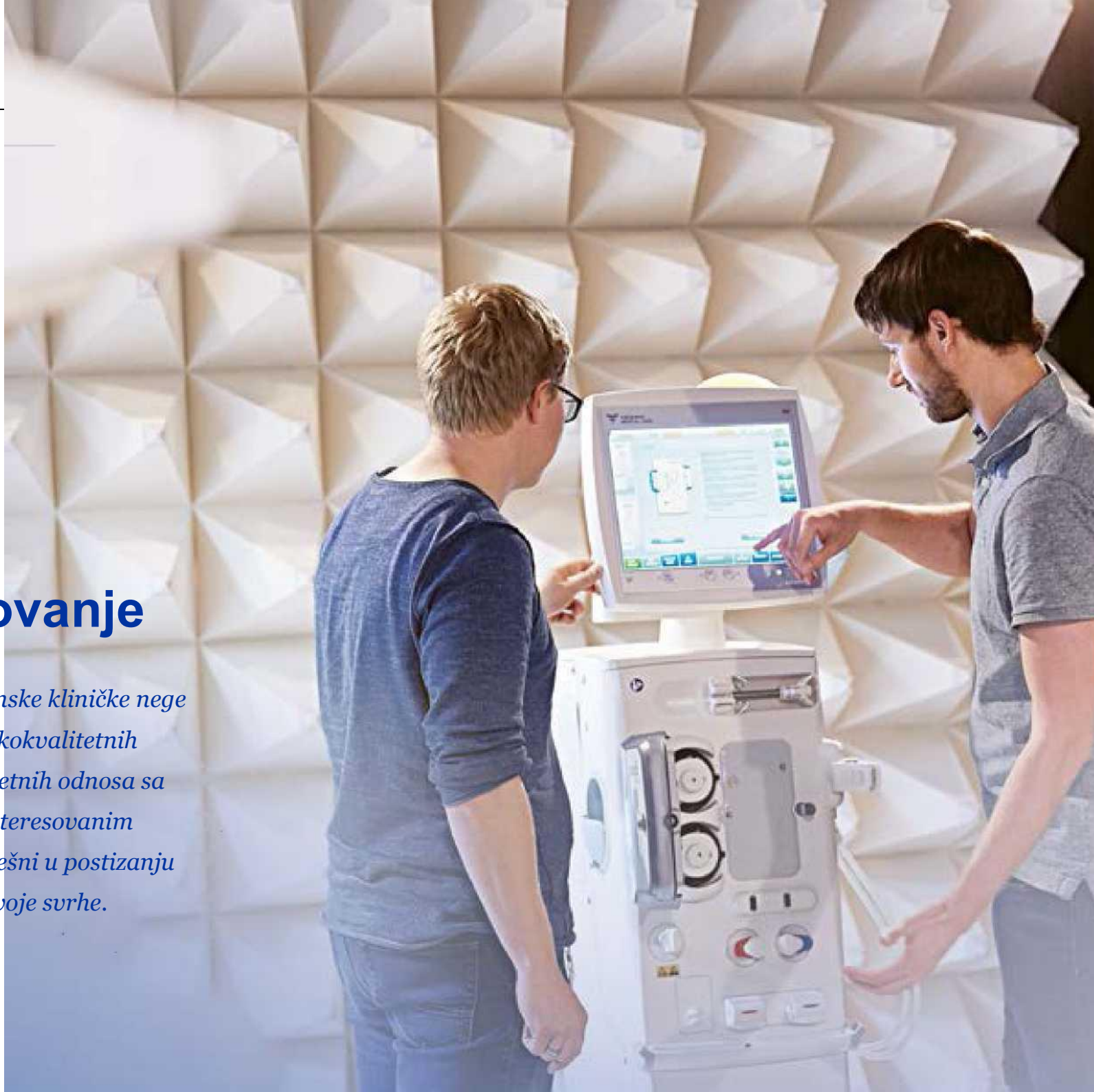
PONAŠANJE

Premašujemo očekivanja

Uvodimo poboljšanja kako bi danas bilo bolje nego juče. Iznosimo ideje o poboljšanjima i inovacijama.

2.0 Naše poslovanje

Posvećeni smo pružanju vrhunske kliničke nege pacijentima i proizvodnji visokokvalitetnih proizvoda. Zavisimo od kvalitetnih odnosa sa našim pacijentima i svim zainteresovanim stranama kako bismo bili uspešni u postizanju svojih ciljeva i ispunjavanju svoje svrhe.



2.1. Briga za pacijente

Nastojimo da našim pacijentima pružimo odličnu i održivu negu. Nastojimo da kontinuirano poboljšavamo kvalitet nege i iskustva pacijenata putem naučnih istraživanja i ispitivanja. Dajemo glas pacijentima i omogućujemo im iznošenje predloga, zabrinutosti i prigovora. Naše politike odražavaju ta načela.

Posvećeni smo sledećem:

- | | |
|---|---|
| <p>1 Poštovanje integriteta odnosa pacijenta i lekara</p> <p>2 Saradnja s timom za negu</p> | <p>7 Uključivanje pacijenata i porodice u planiranje lečenja kad god je to prikladno</p> |
| <p>3 Lečenje svih pacijenata dostojanstveno i sa poštovanjem</p> <p>4 Etičko, pošteno, uljudno, stručno i proaktivno postupanje</p> | <p>8 Prikupljanje, beleženje i prenos ličnih podataka pacijenata u skladu sa merodavnim zakonima i politikama</p> |
| <p>5 Istinito informisanje pacijenata i blagovremeno rešavanje problema</p> <p>6 Iskreno predstavljanje prirode i kvaliteta naših usluga, proizvoda, cena i ostalih informacija</p> | <p>9 Zaštita poverljivosti ličnih podataka pacijenata</p> <p>10 Nikada ne nudimo neprimerene pdsticaje pacijentima</p> <p>11 Usmeravanje na kontinuirano poboljšanje kvaliteta uz razvoj nauke</p> |

2.2. Kvalitet i inovacije

Kvalitet i sigurnost naših usluga i proizvoda temelj su našeg poslovanja, a sigurnost pacijenata naš je glavni prioritet. Održavamo okruženje naucnog napretka i kontinuiranog poboljšanja kvaliteta razvojem inovativnih proizvoda i terapija te osmišljavanjem i primenom sofisticiranih sistema kvaliteta. Posvećeni smo doslednoj primeni kliničkih ispitivanja te poštujemo etičke zahteve, uključujući našu odgovornost za bioetičke standarde. Nastojimo poboljšati kvalitet usluga i proizvoda prikupljanjem i preispitivanjem podataka i povratnih informacija. Proaktivno upravljamo sigurnošću i kvalitetom tokom celokupnog životnog ciklusa naših proizvoda kroz istraživanje, dizajn, proizvodnju i rukovanje, recikliranje i odlaganje, kao i standardizovano preispitivanje podataka, prigovora i povratnih informacija.

Posvećeni smo sledećem:

- 1** Stavljanje sigurnosti pacijenta na prvo mesto
- 2** Konstantnom pružanju kvalitetnih usluga i proizvoda
- 3** Strogom postovanju zakona o sigurnosti i kvalitetu kao i našom politikom poslovanja
- 4** Primeni zakona i naše politike u vezi s prijavljivanjem štetnih događaja i prigovorima na proizvode
- 5** Postupanje u skladu sa svojim naucnim i etičkim standardima

3.0 Naši ljudi

Posvećeni smo angažovanju i zadržavanju kvalifikovanih zaposlenih i održavanju radnog mesta sa kvalitetnim i bezbednim uslovima rada.



3.1. Poštovanje ljudskih i prava iz radnog odnosa

Poštujemo ljudska prava i poštene radne prakse. Pridržavamo se vazecih zakona i vodimo se načelima opisanima u Opstoj deklamaciji o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda i Deklaciji Međunarodne organizacije rada iz 1998. o temeljnim principima i pravima na radu.

Osuđujemo upotrebu izrabljivačkog i nezakonitog dečjeg rada i ne prihvatamo nijedan oblik prisilnog rada, uključujući moderno ropstvo i trgovinu ljudima.

Poštujemo načela slobode udruživanja i pravo na efikasno kolektivno pregovaranje, uključujući prava naših zaposlenika da slobodno biraju hoće li ih zastupati određeni sindikat, u skladu s vazecim zakonom.

Trudimo se da svoje aktivnosti obavljamo na siguran način i dajemo najveći prioritet zdravlju i sigurnosti svojih zaposlenih, poslovnih partnera i njihove radne snage koja pomaže u našem poslovanju, kao i ljudi koji žive i rade u blizini naših pogona. Zagovaramo kulturu u kojoj se svi osećaju odgovornima za smanjenje rizika i promovisanje sigurnih praksi.

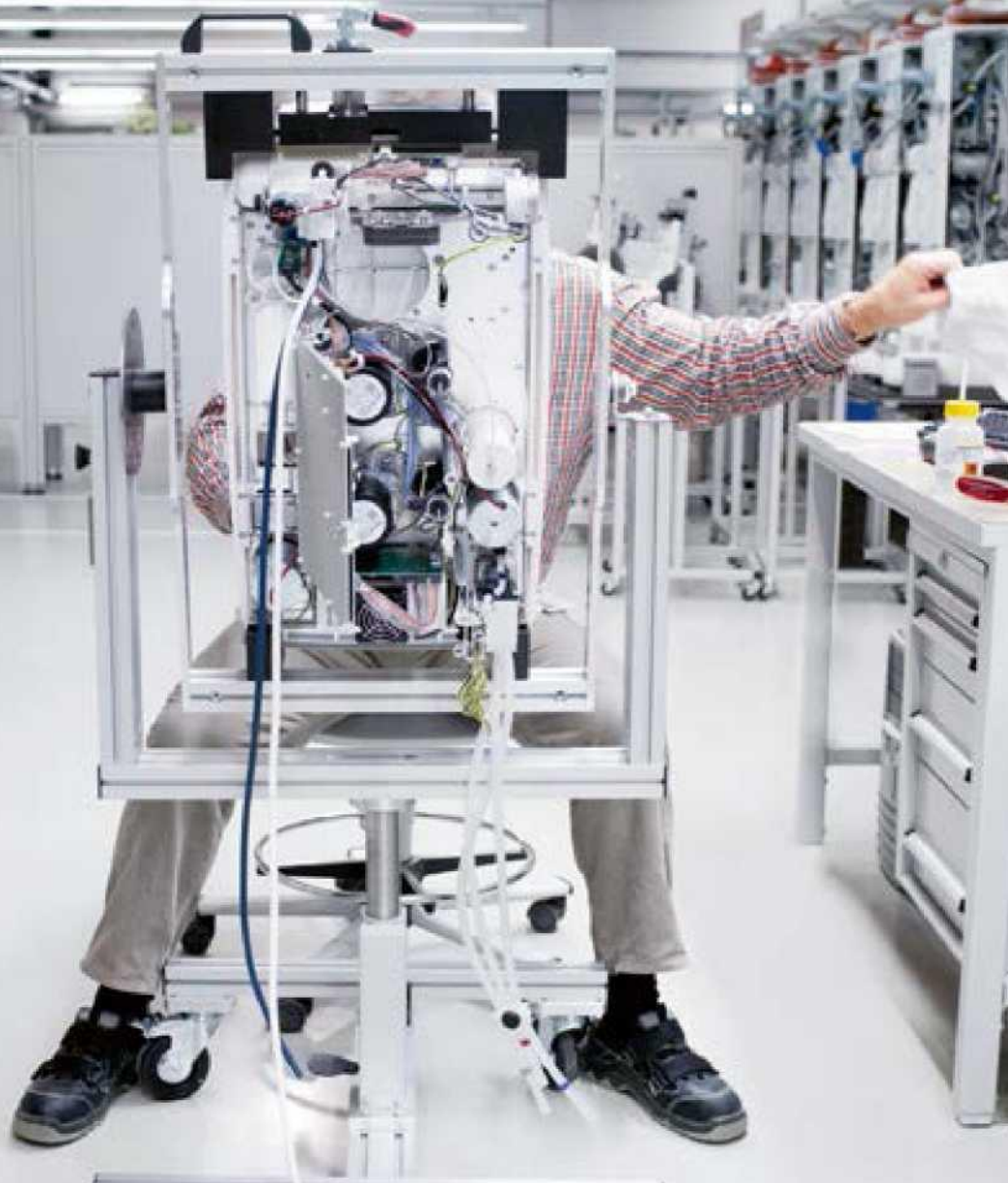
Dodatne informacije o ljudskim i pravima iz radnog odnosa potražite u Globalnoj izvaji društva Fresenius Medical Care o ljudskim pravima, pravima na radnom mestu i načelima rada i zapošljavanja ili povezanim politikama i smernicama društva.

3.2. Inkluzija i različitost

Cenimo inkluziju i različitost. Podstičemo inkluziju u smislu osećanja pripadnosti i vrednosti. Svoj potencijal i viši nivo efikasnosti i inovacija možemo postići samo ako svi zaposlenici u društvu Fresenius Medical Care prihvataju različitost i doprinose svojim stavovima, individualnim talentima i iskustvima.

3.3. Radno okruženje bez diskriminacije i uznemiravanja

Fresenius Medical Care podržava jednake mogućnosti za svoje zaposlene i ne toleriše diskriminaciju ni uznemiravanje, uključujući seksualno uznemiravanje. Ne toleriše nijedan oblik diskriminacije na temelju rase / etničkog porekla, boje kože, državljanstva, pola, rodnog identiteta, rodnog izrazavanja, seksualne orijentacije, telesnog/mentalnog invaliditeta, veroispovesti, starosti, bračnog ili porodičnog statusa ili bilo koje druge kategorije zaštićene zakonom.



Od naših rokovodioca zaposlenih i poslovnih partnera očekujemo sledeće:

- 1 Da poštuju ljudska prava i prava iz radnog odnosa
- 2 Da doprinesu obezbeđivanju i održavanju radnog okruženja bez diskriminacije i uznemiravanja
- 3 Prijava stvarnih ili potencijalnih kršenja pravila i propisa

3.4. Kvalifikacije

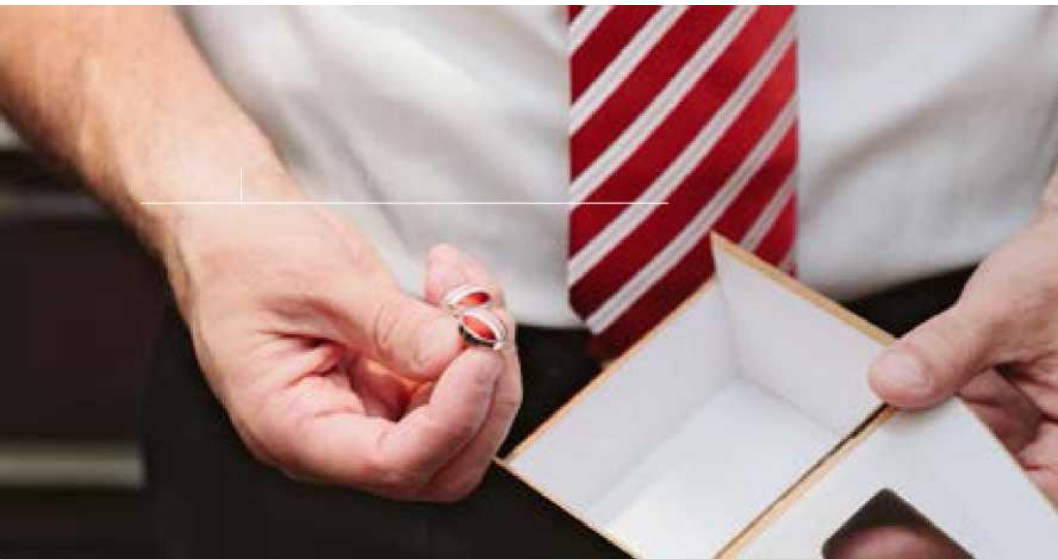
Posvećeni smo zapošljavanju kvalifikovane radne snage. Za neke poslove u društvu Fresenius Medical Care morate imati licencu (npr. licenca za medicinske sestre), sertifikat (npr. sertifikat tehničara za dijalizu) ili druge stručne kvalifikacije ili sertifikate povezane sa zdravstvom. Odgovorni ste za očuvanje svih referenci potrebnih za obavljanje vašeg posla. Morate odmah obavestiti nadređenu osobu ako bilo koja potrebna licenca istekne ili vam se oduzme.

U nekim državama vladine agencije mogu isključiti određene pojedince iz učestvovanja u zdravstvenim uslugama . Ako primite obavestjenje da ste isključeni iz učešća u bilo kom državnom programu, morate odmah obavestiti nadređenog.

4.0 Naše ponašanje

Posvećeni smo poslovanju uz iskrenost, integritet i transparentnost. Promovisanje kulture iskrenosti, transparentnosti i integriteta od ključne je važnosti za održavanje poverenja pacijenata, regulatornih tela, poslovnih partnera i ostalih zainteresovanih strana.





4.2. Borba protiv korupcije

Kao globalno društvo pridržavamo se zakona o borbi protiv korupcije u svim državama u kojima poslujemo, uključujući američki Zakon o stranim koruptivnim praksama („FCPA”, engl. *Foreign Corrupt Practices Act*), britanski Zakon o sprečavanju mita UK i Kazneni zakon Nemačke.

Fresenius Medical Care ne toleriše mito, korupciju, uzimanje provizije ili pružanje bilo kakvih neprimerenih privilegija bilo gde u svetu, bilo da se radi o zdravstvenim radnicima, državnim službenicima ili bilo kojoj drugoj stranci.

Nikada ne smete nuditi, odobravati niti davati isplatu ni bilo šta drugo vredno s namerom da neprimereno utičete na bilo koju osobu. Takođe nikada ne smete tražiti, prihvatiti niti pristati ni na šta vredno što vam nudi bilo koja osoba koja pokušava uticati na vaše poslovne odluke.

4.4. Poštena tržišna konkurencija

Težimo poštenoj tržišnoj konkurenciji i moramo poslovati u skladu sa svim važećim zakonima koji se odnose na borbu protiv monopola, na zaštiti konkurencijeg i na pošteno poslovanje.

Posledice kršenja mogu da budu obostrano teške. Ukoliko ste u nedoumici, obratite se za savet i obuku Globalnoj pravnoj funkciji.

4.1. Borba protiv pranja novca

Fresenius Medical Care poštuje zakone o sprečavanju pranja novca. Pranje novca se široko definiše kao učestvovanje u transakciji koja uključuje imovinu stečenu krivičnim delom, strukturiranje transakcije kako bi se izbegao zahtev za izveštavanjem koji ima za cilj otkrivanje kriminalnog ponašanja, ili učestvovanje u transakcijama u cilju izvršenja krivičnog dela. Preduzimamo sve potrebne korake, uključujući dubinsku analizu koja se temelji na riziku kako bismo osigurali poslovanje sa uglednim poslovnim partnerima koji učestvuju u legitimnim poslovnim aktivnostima sa sredstvima iz legitimnih izvora.

4.3. Upravljanje trgovinom

Fresenius Medical Care posvećen je delovanju u skladu sa trgovinskim zakonima koji se odnose na naše poslovanje. Trgovinski zakoni su svi zakoni kojima se uređuju trgovina, uvoz, izvoz, prenos i kretanje robe, usluga, tehnologija i sredstava.

Fresenius Medical Care prati trgovinske zakone i primenjuje odgovarajuće politike kako bi se osiguralo poštovanje istih. Kršenje trgovinskih zakona može imati ozbiljne posledice za Fresenius Medical Care i osobe koje su u to uključene.

Predani smo sljedećem

- 1 Svojim pacijentima i kupcima nudimo najbolji asortiman proizvoda i usluga najviše kvaliteta po konkurentnim cenama
- 2 Promovišemo efikasnost, inovacije i interese kupaca i pacijenata
- 3 Pošteno učestvujemo u tržišnoj konkurenciji u okviru važećih zakona
- 4 Ne tražimo nepravedne prednosti prevarom ili lažnim prikazivanjem materijalnih činjenica
- 5 Ne omalovažavamo konkurenciju niti zloupotrebavamo poslovne tajne treće strane

4.5 Izbor dobavljača

Naše poslovanje zavisi od pouzdanog snabdevanja proizvodima i uslugama i fokusirani smo na visok kvalitet, konkurentne troškove i kontinuitet isporuke

Pri izboru dobavljača i izvodjača primjenjujemo transparentne procese i razmatramo kriterijume održivosti. Naša strategija nabavke uključuje težnju da, kada god je to izvodljivo, razmotri najmanje dva izvora za proizvode ili usluge. Od svojih dobavljača tražimo da primjenjuju visoke etičke standarde u vlastitom poslovanju i lancima snabdevanja, kako je definisanou našem Globalnom kodeksu ponašanja za dobavljače. Zaposleni koji naručuju proizvode i usluge moraju se pridržavati tih standarda, zakona i naših politika nabavke



4.6. Sukobi interesa

Delujemo u najboljem interesu društva Fresenius Medical Care i štitimo naš ugled. S vremena na vreme možda ćete imati odnose odnosno dogovore izvan društva Fresenius Medical Care koji mogu biti u sukobu s interesima društva.

Na primer, može doći do „sukoba interesa” u sledećim slučajevima

- Vi ili član vaše porodice imate finansijski odnos s organizacijom s kojom Fresenius Medical Care ima poslovni odnos ili predlaže sklapanje poslovnog odnosa ili koja je konkurent društva Fresenius Medical Care. Taj finansijski odnos može poprimiti razne oblike, uključujući zapošljavanje, vlasništvo, učešće u upravnom odboru ili druge odnose. Na primer, ako ste rukovodilac i istovremeno ste zaposleni kod konkurenta ili dobavljača društva Fresenius Medical Care, može postojati sukob interesa.
- Vi ili član vaše porodice imate bilo kakav odnos koji može uticati na vaše odlučivanje u ulozi zaposlenog u društvu Fresenius Medical Care. Na primer, ako ste na poziciji sa koje možete preporučiti ili usmeriti posao društvu u kojoj vi ili član vaše porodice imate interes ili vezu, možda imate sukob interesa.

Očekujemo da ćete nadređenoj osobi prijaviti sve sukobe interesa čim za njih saznate. Nadređena osoba (uz podršku odeljenja za usklađenost) odgovorna je za preduzimanje odgovarajućih mera kako bi vas i Fresenius Medical Care zaštitila od štetnog ili neprimerenog donošenja odluka.





17 | OUR INFORMATION

5.0 Naši podaci

Predani smo vođenju evidencije tačnih informacija i podataka i sprovođenju odgovarajućih zaštitnih mera za zaštitu poverljivih podataka. Informacije društva upotrebljavamo isključivo u poslovne svrhe. Za naše poslovanje je neophodno čuvanje poverljivosti intelektualnog vlasništva i zaštićenih podataka društva.

5.1. Precizno knjigovodstvo i evidencija

Precizne poslovne evidencije neophodne su za naše poslovanje. Služe kao pomoć u ispunjavanju naše obaveze pružanja potpunih, tačnih i ažurnih finansijskih izveštaja i prijava propisanih zakonom. Precizne evidencije potrebne su za donošenje poslovnih odluka i za uspešno usmeravanje našeg poslovanja.

Svo naše knjigovodstvo, evidencije i izveštaji moraju u potpunosti i tačno prikazati naše poslovne transakcije i biti potkrijepljeni kompletnom dokumentacijom. Ta evidencija uključuje finansijske izveštaje, tablice radnih sati, bonove, račune, fakture, izveštaje o troškovima, evidenciju plata i naknada zaposlenima, procjene učinka i sve ostale relevantne podatke društva.

Sve evidencije u štampanom i elektronskom obliku morate voditi u skladu s našim politikama i zakonom. Takođe morate poštovati zahtev interne kontrole kako biste osigurali tačnost finansijske evidencije i izvještaja.

5.2. Praksa naplate

Fresenius Medical Care se zalaže za tačan, istinit i kompletan obračun naplate za svoje proizvode i usluge. Kao osnova tačnog obračuna naplate, svaka evidencija mora sadržati pouzdanu dokumentaciju o pruženim ili primljenim uslugama ili o kupljenim ili prodatim proizvodima. Tačna i ažurna dokumentacija takođe zavisi od marljivosti i preciznosti svog osoblja odgovornog za vođenje evidencije.

Svaka je osoba odgovorna za pravovremeno pružanje preciznih, jasnih i tačnih informacija.

5.3. Zaštita privatnosti i lični podaci

Fresenius Medical Care ozbiljno shvata privatnost i sigurnost te poštuje privatnost svih zainteresovanih strana, bilo da se radi o pacijentima, zaposlenima, kupcima, dobavljačima i ostalima. Lične podatke prikupljamo samo kada za to imamo zakonsku osnovu ili legitimni interes. Bićemo transparentni i pridržavaćemo se zakona i politika. Zabranjena je upotreba ličnih podataka u bilo koju nezakonitu svrhu ili za ostvarivanje ličnih koristi ili interesa. Pristup ličnim podacima, uključujući podatke o pacijentima i zaposlenima, uvek će biti ograničen na osobe koje ih moraju znati.

Vaša je odgovornost sledeća:

- 1 Rukujte ličnim podacima s odgovarajućom pažnjom i obrađujte lične podatke samo u određene legitimne svrhe
- 2 Delite lične podatke samo s ovlašćenim primaocima i u skladu sa principom neophodnosti pristupa
- 3 Osigurajte primenu odgovarajućih ugovornih zaštitnih mera s trećim stranama i pružateljima usluga

5.4. Zaštita poverljivih podataka i poslovnih tajni

Poverljivi podaci i poslovne tajne društva moraju se uvek čuvati poverljivima, bez obzira na to jesu li podaci označeni kao „poverljivi” ili „zabranjeni”. Vaše obveze čuvanja poverljivosti ostaju na snazi i nakon prestanka radnog odnosa u društvu Fresenius Medical Care.

Vaša je odgovornost sledeća:

- 1 Imovinu i podatke društva upotrebljavajte isključivo u poslovne svrhe, za pravilno obavljanje svojih dužnosti i pažljivo postupajte s njima
- 2 Primenite sve potrebne zaštitne mere kako biste zaštilili svoj računar ili druge elektronske uređaje od neovlašćene upotrebe, pristupa ili modifikacije softvera, posebno pri korišćenju poverljivih podataka društva
- 3 Sve izgubljene, ukradene, oštećene ili ugrožene uređaje u vlasništvu društva ili uređaje koji sadrže podatke društva prijavite svojem rukovodiocu, lokalnom ili regionalnom službeniku odgovornom za usklađenost ili odeljenju globalne pravne funkcije
- 4 Prijavite svaku sumnju na skrivanje, menjanje, falsifikovanje ili uništavanje dokumenata ili podataka
- 5 Sledite uputstva za informatičku bezbednost Odeljenja za Informacione tehnologije
- 6 Delite informacije o projektima, tehničkim detaljima ili drugim poverljivim podacima društva samo s onim osobama koje imaju legitimnu potrebu da ih znaju
- 7 Izrađujte transkripte i kopije podataka ili širite poslovne tajne samo ako je to potrebno za ispunjavanje vaših radnih zadataka
- 8 Nemojte upotrebljavati niti otkrivati poverljive podatke koji pripadaju bilo kom prethodnom poslodavcu ili bilo kojoj trećoj strani dok vršite svoju funkciju za Fresenius Medical Care

5.5. Intelektualno vlasništvo

Intelektualno vlasništvo (patenti, zaštitni znakovi, autorska prava, poslovne tajne, tehničko i stručno znanje) među najvažnijim su imovinama društva. Zaštita našeg intelektualnog vlasništva neophodna je za podsticanje inovacija koje omogućavaju društvu Fresenius Medical Care pružanje vrhunskih proizvoda i usluga za svakodnevno poboljšanje kvaliteta života naših pacijenata.

Poštujemo tuđe intelektualno vlasništvo, nikada ga neovlašćeno ne prisvajamo niti umnožavamo bez odobrenja te osiguravamo da je Fresenius Medical Care pouzdan partner i da izbegava potencijalne novčane kazne ili sankcije.

5.6. Zabrana poslovanja za sopstveni račun

Kao deo naše posvećenosti delovanju u najboljem interesu društva, nikada ne smete lično iskoristiti poslovne podatke stečene izvršavanjem svojih dužnosti. Bilo koja poslovna prilika na koju naiđete u vođenju poslova u ime društva Fresenius Medical Care pripada društvu, a ne vama.

Primeri neprimerenih ponašanja uključuju:

1 Upotreba imovine ili podataka društva Fresenius Medical Care ili položaja u društvu Fresenius Medical Care radi ostvarivanja lične koristi ili prednosti ili koristi za treću stranu ili bilo kojeg drugog oblika neprimerenog obogaćenja

2 Traženje lične poslovne prilike koja se pojavljuje u kontekstu vašeg rada za Fresenius Medical Care i koja kao takva pripada društvu

5.7. Zloupotreba povlašćenih informacija

Društvo Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA kotira se na berzi u Frankfurtu (DAX30) i na berzi u New Yorku (NYSE) i poštuje vodeća načela relevantna za upravljanje društvima uvrštenima na berzi.

Fresenius Medical Care posvećen je pridržavanju merodavnih zakona o tržištu kapitala i hartijama od vrednosti. To uključuje ograničenja zloupotrebe povlašćenih informacija. Povlašćene informacije jesu podaci društva za koje se razumno očekuje da će, ako se obelodane, značajno uticati na cenu hartija od vrednosti. Tipični primeri uključuju prognoze ili finansijske podatke koji znatno odstupaju od tržišnih očekivanja, informacije o velikim spajanjima ili pripajanjima i ozbiljne povrede zakona.

Zloupotreba povlašćenih informacija i nezakonito otkrivanje povlašćenih informacija su krivična dela. Pridržavanjem zakona i naše politike štitimo i Fresenius Medical Care i svakoga od nas.

Od vas tražimo sledeće:

- Upotrebljavajte ili otkrivajte povlašćene informacije samo ako su izričito potrebne za obavljanje vaših poslovnih dužnosti
- Suzdržite se od prodaje ili kupovine deonica društva Fresenius Medical Care ili od preporučivanja drugima da to čine kad imate povlašćene informacije
- Suzdržite se od deljenja povlašćenih informacija, osim ako su one povezane sa aktivnostima društva i ako je to u skladu s našim politikama i zakonima

6.0 Naše komunikacije

Posvećeni smo transparentnoj i iskrenoj komunikaciji sa spoljnim subjektima. Naša reputacija zavisi od toga da budemo otvoreni i iskreni u komunikaciji.



6.1. Zahtevi državnih tela za dostavljanje informacija

Fresenius Medical Care posluje na transparentan i usklađen način. U skladu sa time, odgovaramo na sve državne revizije, preispitivanja i istrage na odgovarajući način. Ako primite zahteve državnih organa koji ne spadaju u vaše rutinske odgovornosti, odmah se obratite nadređenoj osobi i odeljenju globalne pravne funkcije. Odeljenje globalne pravne funkcije koordinisaće sve odgovore na takve zahteve državnih organa. Od vas se takođe traži da se obratite odeljenju globalne pravne funkcije odmah po prijemu bilo kakvog nerutinskog ili potencijalno nepovoljnog zahteva bilo koje vladine agencije ili predstavnika, kao što su sudski poziv, nalog i zahtev za razgovor.

Ako se bilo koja agencija za sprovođenje zakona obrati zaposlenima izvan prostorija društva Fresenius Medical Care u vezi s društvom Fresenius Medical Care ili njihovim zaposlenjem ili angažmanom u društvu Fresenius Medical Care, od zaposlenih se traži da odmah obaveste internog pravnog savetnika nadležnog za njihov region ili državu, osim ako im je agencija zakonom zabranila saopštavanje te činjenice.

6.2. Komunikacija sa medijima

Otvorena i iskrena komunikacija uslov je za očuvanje

poverenja naših pacijenata, kupaca, akcionara i drugih zainteresovanih strana. Fresenius Medical Care može osigurati da je ova komunikacija konzistentna samo ako izjave i informacije koje se dostavljaju medijima budu prethodno odobrene od strane odeljenja za korporativne komunikacije Fresenius Medical Care. Ako primite zahtev od medija za bilo kakve informacije u vezi društva Fresenius Medical Care, zahtev morate uputiti vašem rukovodiocu. Svaki rukovodilac mora proslediti takve zahteve odeljenju za korporativne komunikacije.

6.3. Oglašavanje i promocija

Poslovne aktivnosti društva Fresenius Medical Care i promocija njegovih proizvoda strogo se regulišu. Razvili smo posebne politike kako bismo osigurali da poslovne prakse, marketing i promotivne aktivnosti budu u skladu s ovim Kodeksom i zakonom. Sav promotivni materijal koji se odnosi na proizvode društva Fresenius Medical Care mora se pregledati i odobriti u skladu s našim politikama.

Kada promovišete naše proizvode i usluge, vaša odgovornost je sledeća:

- 1 Uvek budite iskreni, tačni i ne dovodite nikoga u zabludu
- 2 Navedite pošten i uravnotežen opis koristi i rizika
- 3 Dajte samo izjave potkrepljene odgovarajućim kliničkim i naučnim podacima
- 4 Dajte promotivne izjave koje su u skladu sa namenama proizvoda koje je odobrila ili dozvolila vlada vaše države i distribuirajte takve izjave u skladu sa zakonom

6.4. Upotreba društvenih mreža

Društvene mreže čine važan deo današnjeg poslovanja i privatnog života naših zaposlenih. Društvene mreže uključuju platforme, blogove, wikije aplikacije, aplikacije za razmenu poruka i web-mesta za prenošenje videozapisa.

Pri upotrebi društvenih mreža svaki je korisnik odgovoran za sigurno čuvanje povlašćenih i poverljivih podataka.

Vaša je odgovornost sledeća:

- 1 Budite iskreni i tačni prilikom upotrebe društvenih mreža
- 2 Izrazite svoja privatna mišljenja i komentare na privatnim društvenim mrežama uz vaše ime, a ne uz naziv društva Fresenius Medical Care ili bilo koji identifikator društva, kao što su e-pošta ili poštanska adresa društva Fresenius Medical Care, osim ako ste ovlašćeni drugačije
- 3 Navedite da svoje mišljenje izražavate kao privatna osoba kada spominjete društvo Fresenius Medical Care

- 4 Pridržavajte se naše politike i ovog Kodeksa kada vas ste može identifikovani kao zaposleni društva Fresenius Medical Care (npr. pri objavljivanju na poslovnim društvenim mrežama)
- 5 Uvek imajte na umu prava drugih, uključujući tuđa prava na privatnost, robne marke, zaštitne znakove i autorska prava
- 6 Sve što objavite na internetu smatrajte potencijalno dostupno svima
- 7 Imajte na umu da objave, kako lične tako i profesionalne, na kraju mogu biti povezane s društvom Fresenius Medical Care, čak i ako vaša povezanost s društvom Fresenius Medical Care nije otkrivena

Od vas tražimo da ne radite sledeće:

- Nemojte upotrebljavati društvene mreže ni za koju aktivnost povezanu sa klinikom ili pacijentima ako ih nije osigurao ili posebno odobrio Fresenius Medical Care za obavljanje posla
- Nemojte pohranjivati / objavljivati / komunicirati / deliti / prenositi povlašćene ili poverljive podatke na društvenim mrežama
- Nemojte slati recenzije potrošača za proizvode ili usluge društva Fresenius Medical Care ili konkurentne proizvode i usluge (kao zaposleni društva Fresenius Medical Care prirodno smo pristrani i nismo samo potrošači)
- Nemojte upotrebljavati društvene mreže za obavljanje službenog posla društva Fresenius Medical Care (npr. za regrutovanje ili davanje službenih izjava u ime društva Fresenius Medical Care) bez prethodnog odobrenja vama nadređene osobe ili rukovodioca
- Nemojte otkrivati nikakve podatke povezane sa pacijentima ni bilo kakve lične podatke

6.5. Političke aktivnosti

Zakonodavni i regulatorni postupci koji utiču na naše poslovanje složeni su i raznovrsni. Prikladno je da se društvo povremeno uključi u rasprave o politikama sa regulatornim telima te da angažuje i saraduje sa trećim stranama kako bi mu one pomogle u lobiranju i sličnim naporima. Sve takve aktivnosti treba sprovoditi pod vođstvom naših stručnjaka za unutrašnje državne poslove i u skladu s merodavnim pravom. Takođe uzimamo u obzir interes društva za transparentnost i otvorenost.

Svesni smo da se pojedini zaposleni bave vlastitim ličnim političkim aktivnostima. Takve pojedinačne aktivnosti treba sprovoditi odvojeno i nezavisno. Lične političke aktivnosti zaposlenih ne smeju biti povezane ili se ne smeju činiti povezanima sa zaposlenjem ili angažmanom u društvu Fresenius Medical Care. Zaposleni ne smeju upotrebljavati vreme, imovinu ili opremu društva za svoje lične aktivnosti.





7.0 Naša društvena odgovornost

*Posvećeni smo vršenju pozitivnog uticaja na našu industriju
i naše zajednice.*

7.1. Zaštita životne sredine

Posvećeni smo proizvodnji i primeni naših proizvoda i usluga na održiv način. To znači da obraćamo pažnju na to kako naše poslovanje utiče na životnu sredinu. Primenjujemo standarde kako bismo umanjili rizike za životnu sredinu, pridržavamo se zakona o zaštiti životne sredine i u skladu sa time izrađujemo izveštaje. Nastojimo da efikasno iskorišćavamo resurse, kao što su energija, voda i sirovine, npr. recikliranjem. Neprekidno radimo na smanjenju štetnih dejstava naših aktivnosti na životnu sredinu i na podizanju svesti o pitanjima zaštite životne sredine.

Vaša je odgovornost poštovanje merodavnih zakone, pridržavanje ovog Kodeksa i naših politika za zaštitu životne sredine i preduzimanje svih mera predostrožnosti kako biste izbegli ekološke incidente.

7.2. Donacije i sponzorstva

Težimo da budemo društveno odgovorni i koristimo resurse za unapređenje zdravstvene zaštite i drugih vrednih dobrotvornih ciljeva. Možda ćemo davati donacije, naročito one namenjene unapređenju zdravstvene nege. Takođe ćemo možda donirati humanitarnim ili organizacijama civilnog društva koje pružaju usluge u zajednicama u kojima poslujemo. Ne dajemo donacije ni doprinose kako bismo dobili ili zadržali posao ili osigurali neprimerene prednosti. Svaka donacija ili sponzorstvo mora biti u skladu sa svim merodavnim zakonima i našim politikama te ga moraju prethodno odobriti naši interni stručnjaci. U pogledu donacija i sponzorstava posvećeni smo praćenju i transparentnosti istih.

Možda ćemo osigurati finansiranje za edukativne događaje koje organizuju ugledne zdravstvene organizacije i organizatori događaja kada je svrha događaja promocija medicinskog obrazovanja ili razumevanje naučnih, kliničkih ili zdravstvenih problema koji doprinose poboljšanju zdravstvene nege.



8.0 Naša usklađenost

Svi u društvu Fresenius Medical Care odgovorni su za usklađenost sa propisima. Svi "posedujemo" usklađenost.



8.1. Opšti pregled

Program usklađenosti sastoji se od sledećih osnovnih elemenata:

- Politike, procedure i standardi
- Obuka i obrazovanje u vezi usklađenosti
- Službenici i odbori za usklađenost
- Razni kanali za saopštavanje zabrinutosti za nepoštovane usklađenosti, uključujući poverljivu liniju za usklađenost (en. Compliance Action Line – CAL)
- Interna revizija i monitoring
- Standardne disciplinske smernice
- Brzi odgovori i korektivne mere u vezi sa utvrđenim kršenjima

Ako ste u nedoumici kako da postupite ili da li je neka radnja prikladna, molimo da sledite ove korake:

- Proučite ovaj Kodeks i politike Fresenius Medical Care
- Obratite se svom neposrednom rukovodiocu ili drugom menadžeru
- Kontaktirajte svog lokalnog ili regionalnog službenika za usklađenost, odeljenje za usklađenost ili lokalnog ili regionalnog pravnog savetnika
- Ukoliko vam je neprijatno da koristite bilo koji od gore navedenih resursa ili želite da ostanete anonimni pozovite odgovarajuću liniju za usklađenost [CAL]

Prilikom donošenja poslovnih odluka uzmite u obzir sledeće:

- 1 Da li postoji sumnja da je ponašanje zakonito?
- 2 Da li je poslovno ponašanje u skladu s ovim Kodeksom, zakonima i politikom društva Fresenius Medical Care?
- 3 Hoće li poslovanje koristiti ili naštetiti globalnom ugledu društva Fresenius Medical Care?

8.2. Politike

Fresenius Medical Care pruža vam informacije potrebne za obavljanje vaših dužnosti na zakonit i etičan način. To uključuje sledeće resurse:

Kodeks etike i poslovnog ponašanja

Ovaj se Kodeks bavi općim konceptima i standardima usklađenosti i daje opći prikaz očekivanog ponašanja.

Politike

Fresenius Medical Care razvio je politike kako bi pružio specifične smernice o tome kako da svoj rad prilagodite načelima opisanim u ovom Kodeksu. Politike su prilagođene specifičnim aktivnostima u svakoj državi i u skladu su s lokalnim zakonima svake države.

8.3. Obuka

Fresenius Medical Care pruža obuku koja će vam pomoći da pravilno radite svoj posao. U okviru obuke razmatra se ovaj Kodeks i dobijate informacije o zakonima koji se primenjuju na vaše poslovanje i vašu državu.

Za mnoge funkcije unutar društva Fresenius Medical Care (kao što su prodaja i marketing, finansije itd.) može postojati dodatna specijalizovana obuka. Bićete obavješteni ukoliko je za vašu poziciju potrebna dodatna obuka. Obuka za usklađenost je obavezna.

8.4. Prijavljivanje potencijalnih kršenja pravila i propisa

Fresenius Medical Care čvrsto se zalaže za etičko poslovanje i pridržavanje zakona kojima se uređuje naša industrija. Kao takvo, društvo će istražiti sva navodna kršenja zakona, ovog Kodeksa i politike društva.

U bilo kojem trenutku možete prijaviti potencijalna kršenja zakona, ovog Kodeksa, politike ili potencijalno neetičke ili neprimerene poslovne prakse vama nadređenim osobama, timu za usklađenost, pravnom timu ili timu za ljudske resurse. Vi (kao i spoljne treće strane) prijave takođe možete poverljivo i anonimno (kada je to dopušteno lokalnim zakonom) uputiti našoj liniji za usklađenost (CAL, engl. *Compliance Action Line*).

Naše načelo zabrane odmazde

Društvo zabranjuje odmazdu protiv bilo koje osobe koja je podnela prijavu na temelju opravdane osnovne sumnje na kršenje zakona, ovog Kodeksa ili smernica ili politika društva Fresenius Medical Care. Ako smatrate da su vas uznemiravali ili su vam se osvetili zbog prijavljivanja ili namere da prijavite stvarno ili potencijalno kršenje propisa, prijavite taj slučaj lokalnom ili regionalnom službeniku odgovornom za usklađenost, odeljenju za korporativnu usklađenost, lokalnom odeljenju za ljudske resurse ili liniji za postupak usklađenosti.

Ako imate pitanja o prijavi potencijalnih kršenja propisa:

Ako želite podnijeti prijavu ili imate dodatnih pitanja, posetite

→ www.fresenius.ethicspoint.com ili se obratite na:

→ complianceactionline@fmc-ag.com (globalno, osim za SAD i Rusiju),

→ compliance.ActionLine@fmc-na.com (SAD),

→ complianceactionline-russia@fmc-ag.com (Rusija).

8.5. Službenici odgovorni za usklađenost – podrška

Odeljenje za usklađenost sastoji se od iskusnih stručnjaka za usklađenost i pruža podršku svim odeljenjima društva Fresenius Medical Care. Trebali biste iskoristiti taj resurs ako se suočite sa situacijom u kojoj usklađenost dolazi u pitanje.

Fresenius Medical Care očekuje otvorenu raspravu o pitanjima usklađenosti. Postavljanje pitanja često je najbolji način da se utvrdi da li je neka radnja primerena.

Ako niste sigurni da li je predložena radnja primerena, obustavite je dok ne pitate i potvrdite da možete nastaviti.

8.6. Naša očekivanja i vaše odgovornosti

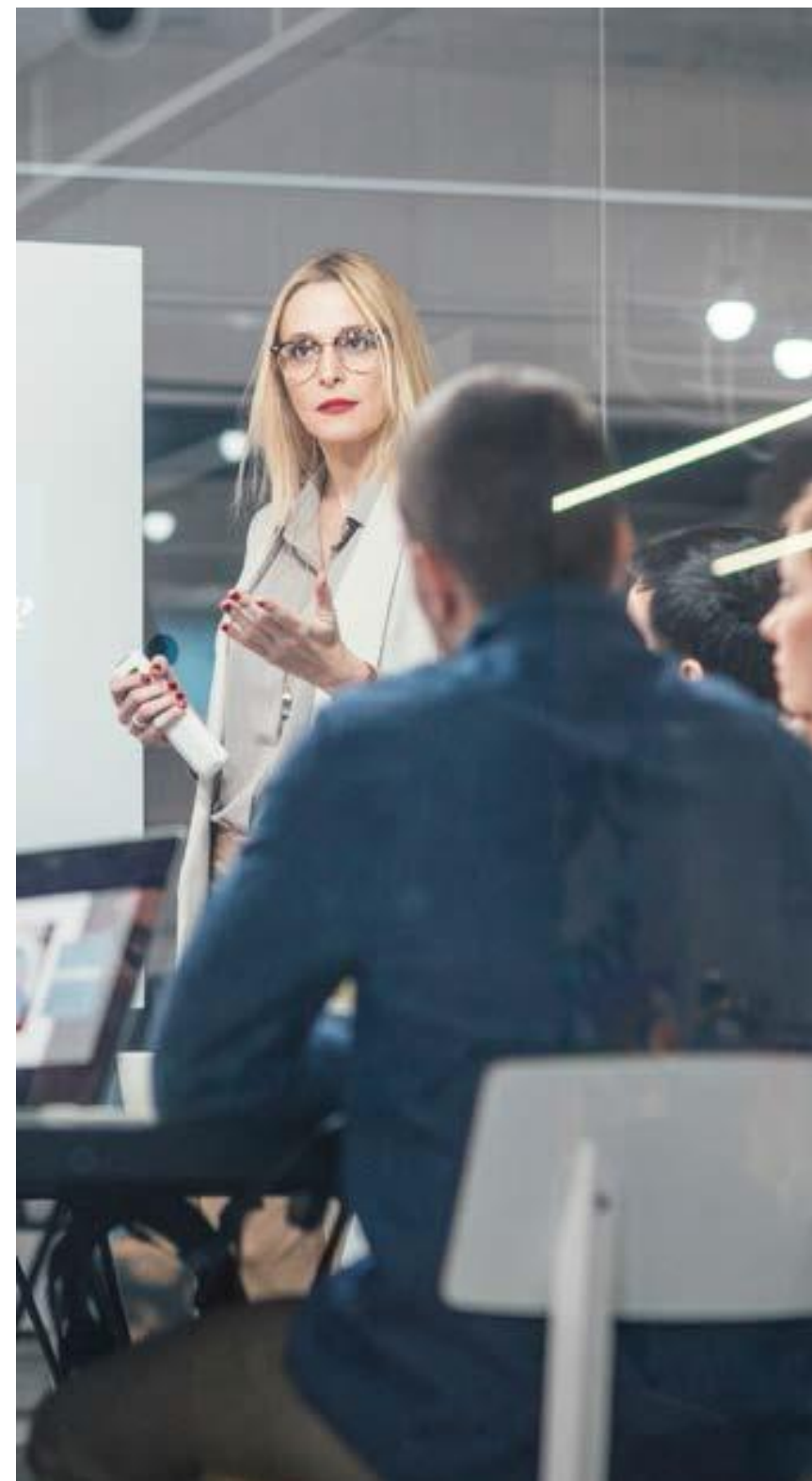
Fresenius Medical Care očekuje da svi zaposleni obavljaju svoje dužnosti u skladu sa ciljevima Kompanije, globalnim vrednostima, politikama, ovim Kodeksom i zakonima.

Od svih u društvu Fresenius Medical Care tražimo da se pridržavaju sledećeg:

- 1 Svakodnevno živite naše globalne vrednosti saradnje, proaktivnosti, pouzdanosti i izvrsnosti
- 2 Poštujte i postupajte u skladu sa ovim Kodeksom, zakonom i našim politikama koji se primenjuju na vaše dužnosti
- 3 Nemojte učestvovati ili svesno tolerisati, podsticati ili odobravati ponašanje ili radnje kojima se krši ovaj Kodeks, naša pravila ili zakon
- 4 Obratite se vama nadređenoj osobi ili potražite resurse opisane u ovom Kodeksu ako postoje sumnje u vezi s poslovnom praksom ili ponašanjem
- 5 Obavestite vama nadređene osobe, lokalnog ili regionalnog službenika odgovornog za usklađenost, odeljenje za korporativnu usklađenost, lokalno odeljenje za ljudske resurse ili odgovarajuću liniju za usklađenost ako sumnjate na kršenje ovog Kodeksa, naše politike ili zakona
- 6 Pružanje podrške i pomoći u istragama ako se to zatraži

Rukovodioci i supervizori se takođe podstiču da poštuju sledeće:

- 1 Ponašajte se kao uzor drugima
- 2 Osigurajte da vama zaposleni koji vama odgovaraju razumeju i poštuju ovaj Kodeks, naše politike i zakone
- 3 Njeguajte radno okruženje u kojem se podstiče otvorena, iskrena i transparentna komunikacija
- 4 Podstičite radno okruženje u kojem se podržava postavljanje pitanja i bavite se problemima integriteta na koje vam je ukazano
- 5 Pokrenite odgovarajuće korektivne mere u slučaju kada se ne poštuju ovaj Kodeks ili naša politika
- 6 Ako je prikladno, prijavite sva potencijalna kršenja propisa odeljenju za usklađenost ili odeljenju za ljudske resurse
- 7 Osigurajte da se ne tolerišu radnje odmazde protiv bilo koje osobe koja izražava zabrinutost ili prijavi iz opravdanih razloga stvarno ili potencijalno kršenje ovog Kodeksa, naših politika ili zakona



Zasluge za slike:

Fotograf: str. 3., str. 6., str. 8., str. 10., str. 25., str. 27.: Matthias Haslauer,
str. 12., str. 26.: Matthias Ziegler, str. 17.: Josh Robenstone

Stocksy: str. 14.: Victor Torres, str. 21.: Alto Images, str. 15., str. 31.: Lumina

Adobe Stock: str. 13.: Seventyfour, str. 16.: Mangostar,
str. 24.: TheVisualsYouNeed

FRESENIUS MEDICAL CARE

Else-Kroener-Str. 1

61352 Bad Homburg v.d.H

Nemačka

T: +49 6172 609 0

www.freseniusmedicalcare.com

KORPORATIVNE KOMUNIKACIJE

T: +49 6172 609 25 25

F: +49 6172 609 23 01


Corporate-communications@fmc-ag.com

ODELJENJE ZA USKLAĐENOST


T: +49 6172 609 2147

F: +49 6172 608 392147

corporate.compliance@fmc-ag.com

 [fmc_ag](#)

 [freseniusmedicalcare.corporate](#)

 [freseniusmedicalcare](#)