



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**



Ethik- und Verhaltenskodex

Inhaltsverzeichnis

03	Geltungsbereich des Verhaltenskodex	14	4.3. Handelsordnung	23	6.4. Nutzung von sozialen Medien
04	Einführung	15	4.4. Fairer Wettbewerb	24	6.5. Politische Aktivitäten
06	1.0 Unsere globalen Werte	15	4.5. Auswahl der Zulieferer	25	7.0 Unser gesellschaftliches Engagement
08	2.0 Unser Unternehmen	16	4.6. Interessenkonflikte	26	7.1. Umweltschutz
09	2.1. Patientenversorgung	17	5.0 Unsere Informationen	26	7.2. Spenden und Unterstützungen
09	2.2. Qualität und Innovation	18	5.1. Ordnungsgemäße Buchführung	27	8.0 Unsere Compliance
10	3.0 Unsere MitarbeiterInnen	18	5.2. Verfahren der Rechnungslegung	28	8.1. Übersicht
11	3.1. Wahrung von Menschen- und Arbeitsrechten	18	5.3. Datenschutz und personenbezogene Daten	28	8.2. Richtlinien
11	3.2. Inklusion und Vielfalt	19	5.4. Schutz vertraulicher Informationen und Geschäftsgeheimnisse	29	8.3. Training
11	3.3. Keine Diskriminierung und Belästigung am Arbeitsplatz	19	5.5. Geistiges Eigentum	29	8.4. Meldung potentieller Verstöße
12	3.4. Anforderungen	20	5.6. Keine In-Sich-Geschäfte	30	8.5. Compliance-Officer - Support
13	4.0 Unser Verhalten	20	5.7. Insider-Geschäfte	30	8.6. Unsere Erwartungen und Ihre Verantwortung
14	4.1. Korruptionsbekämpfung	21	6.0 Unsere Kommunikation	32	Kontakt
14	4.2. Bekämpfung von Geldwäsche	22	6.1. Auskünfte gegenüber Behörden und Amtsträgern		
		22	6.2. Kommunikation mit den Medien		
		22	6.3. Werbung und Absatzförderung		

Geltungsbereich des Ethik- und Verhaltenskodex

Dieser Ethik- und Verhaltenskodex (der „Kodex“) gilt für jeden, einschließlich der Führungskräfte, Abteilungsleiter, MitarbeiterInnen und Erfüllungsgehilfen von Fresenius Medical Care sowie von unseren direkt und indirekt im Mehrheitsbesitz befindlichen oder kontrollierten Partnern weltweit.

Die allgemeinen Grundsätze in diesem Kodex werden in spezifischen Richtlinien genauer ausgeführt, die sich auf bestimmte Situationen oder alle geltenden lokalen Gesetze beziehen. Steht ein lokales Gesetz oder eine Richtlinie im Widerspruch mit unserem Kodex, sollten Sie die Rechts- und/oder Compliance-Abteilung kontaktieren.



Eine Mitteilung des Managements von Fresenius Medical Care

Wir arbeiten tagtäglich daran, mit fortschrittlichen Dienstleistungen und Produkten das Leben unserer Patienten zu verbessern. Unsere Patienten, MitarbeiterInnen, Kunden und Investoren sowie alle anderen Akteure vertrauen nicht nur unseren Produkten und Dienstleistungen von höchster Qualität, sondern auch darauf, dass wir in unserem Geschäftsalltag Aufrichtigkeit, Integrität und der Achtung von Menschenrechten und den Interessen unserer MitarbeiterInnen höchste Bedeutung beimessen. Unseren anhaltenden Erfolg und unsere Reputation verdanken wir auch der Einhaltung von höchsten Verhaltensstandards.

Dieser Ethik- und Verhaltenskodex legt unsere allgemeinen Grundsätze dar.

Unsere oberste Priorität sind die Patienten. Sie mit erstklassigen Dienstleistungen und Produkten zu versorgen, ist Aufgabe aller MitarbeiterInnen der Fresenius Medical Care. Unser Versprechen ist die würdige und respektvolle Behandlung aller Patienten, ein zeitnahes, ethisch begründetes und faires Handeln sowie höfliches und kompetentes Auftreten.

Wir befürworten Inklusion und Vielfalt und möchten unseren MitarbeiterInnen ein sicheres, gesundes, angemessenes und produktives Arbeitsumfeld bieten. Dasselbe erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern. Wir tolerieren keine Form von Diskriminierung, Belästigung oder unrechtmäßiger Sanktionierung.

Wir führen und erweitern unser Unternehmen auf eine legale und ethisch unbedenkliche Weise, die mit unseren globalen Werten und den internationalen Menschenrechtskonventionen vereinbar

ist. Unsere Branche ist streng reguliert und unterliegt komplexen gesetzlichen Anforderungen. Ein Verstoß gegen das Gesetz, diesen Kodex oder eine Richtlinie des Unternehmens birgt für Fresenius Medical Care oder einzelne Personen das Risiko von Geldbußen, Verlust von Lizenzen und Bewilligungen, Sanktionen oder Rufschäden. Wir müssen Compliance stets ernst nehmen, und zwar gemeinsam als Team, indem wir die folgenden allgemeinen Prinzipien beachten.

Unser langfristiger Erfolg hängt davon ab, dass jeder Einzelne sich in allen Aspekten unseres Unternehmens an diesen Kodex, die Gesetze und Richtlinien hält. Wenn wir zusammenarbeiten und uns dabei gegenseitig unterstützen, können wir in Sachen medizinische Qualität, regulatorische Compliance und ethisches Geschäftsgebaren zum Vorbild für die gesamte Branche werden.

Unsere Vision

*Zukunft lebenswert gestalten.
Für Patienten. Weltweit. Jeden Tag.*

Jahrzehntelange Erfahrung in der Dialyse, zukunftsweisende Forschung, Weltmarktführer bei Dialysetherapien und Dialyseprodukten – dafür steht Fresenius Medical Care.

Dank unserer innovativen Technologien und Behandlungskonzepte können nierenkranke Patienten heute mit deutlich mehr Zuversicht nach vorn schauen. Wir bieten ihnen eine bessere Zukunft mit bestmöglicher Lebensqualität. Die steigende Nachfrage nach modernen Dialyseverfahren nutzen wir und arbeiten konsequent am Wachstum des Unternehmens. Gemeinsam mit unseren MitarbeiterInnen konzentrieren wir uns auf Strategien, die es uns ermöglichen, unsere technologische Führungsposition zu behaupten. Als vertikal integriertes Unternehmen bieten wir Produkte und Dienstleistungen für die gesamte Wertschöpfungskette der Dialyse an.

Die höchsten medizinischen Standards sind unser Maßstab. Dies ist unser Engagement für unsere Patienten, unsere Partner im Gesundheitswesen und unsere Investoren, die auf die zuverlässige Leistung und die Zukunft von Fresenius Medical Care vertrauen.

Unsere Mission

*Wir bieten die bestmögliche Versorgung.
Nachhaltig in verschiedenen
Gesundheitssystemen. Für eine wachsende
Anzahl von Patienten weltweit.*

Fresenius Medical Care erreicht durch Engagement für die Entwicklung innovativer Produkte und Therapien optimale nachhaltige klinische, qualitative und technologische Standards in der Patientenversorgung.

Die herausragende Stellung von Fresenius Medical Care beruht auf vielen Jahren an Erfahrung und beständigen Innovationen in unserem Fachgebiet. Der Schwerpunkt unserer Forschungs- und Entwicklungstätigkeit liegt entsprechend auf dem Ausbau des notwendigen technischen und klinischen Vorsprungs zur Entwicklung fortschrittlicher Produkte und verbesserter Therapien. Unsere MitarbeiterInnen teilen unsere Verpflichtung zur Bereitstellung qualitativ hochwertiger Produkte und Dienstleistungen für optimale, nachhaltige medizinische und fachliche Leistungen in der Patientenversorgung.

1.0 **UNSERE globalen Werte**

Wir schätzen jeden, der gemeinschaftlich, proaktiv, zuverlässig und exzellent handelt. Diese Werte helfen uns bei unserer Mission, hochwertige Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, um die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Patienten zu verbessern und Fresenius Medical Care in eine erfolgreiche, nachhaltige Zukunft zu führen. Unsere globalen Werte spiegeln unsere Unternehmenskultur wider und verbinden, ermutigen und leiten unser Denken und Handeln als ein globales Unternehmen.

**GEMEINSCHAFTLICH**

... bedeutet: Wir wissen, wie wir durch Zusammenarbeit unsere gemeinsamen Aufgaben erfüllen und unsere Ziele als Unternehmen erreichen.

**PROAKTIV**

... bedeutet: Wir übernehmen die Initiative, um mit unserer Arbeit einen Unterschied zu bewirken.

**ZUVERLÄSSIG**

... bedeutet: Wir sind ein vertrauenswürdiger Begleiter für unsere Patienten, Partner und MitarbeiterInnen.

**EXZELLENT**

... bedeutet: Wir steigern kontinuierlich die Qualität und entwickeln uns weiter, damit unser Unternehmen auch in Zukunft erfolgreich ist.

VERHALTEN

Wir arbeiten als Team

Wir teilen unsere Informationen und Erfahrungen untereinander, da wir so aus unseren Fehlern und voneinander lernen können. Wir gehen Herausforderungen gemeinsam an, indem wir uns an Kollegen in der Nähe und in der Ferne wenden. Wir sind offen in unserer Kommunikation.

VERHALTEN

Wir gehen Aufgaben an.

Wir hinterfragen den Status quo und zeigen Interesse daran, was um uns herum passiert. Wir stellen die nötigen Fragen, um zu verstehen, was getan werden muss. Wir übernehmen die Verantwortung für die Ergebnisse.

VERHALTEN

Wir stehen zu unserem Wort

Wir lassen uns an unseren eigenen Ansprüchen messen, verhalten uns respektvoll und gehen mit gutem Beispiel voran. Wir handeln tagtäglich nach dem Grundsatz der Integrität und gemäß unseren Standards.

VERHALTEN

Wir übertreffen die Erwartungen

Wir tun immer unser Bestes, damit die Dinge heute besser sind als sie gestern waren. Wir bringen unsere Ideen für Verbesserungen und Innovationen ein.

2.0 Unser Unternehmen

Wir wollen Patienten die bestmögliche klinische Versorgung bieten und Produkte von höchster Qualität herstellen. Wir bauen auf angemessene Beziehungen zu unseren Patienten und allen Interessengruppen, um unsere Ziele zu erreichen und unsere Aufgabe zu erfüllen.



2.1. Patientenversorgung

Wir möchten unseren Patienten die bestmögliche nachhaltige Versorgung bieten. Wir sind bestrebt nach stetiger Verbesserung der Versorgungsqualität und Patientenerfahrung mittels Forschung und wissenschaftlicher Prüfung. Wir verstärken die Stimme der Patienten durch deren Vorschläge, Bedenken und Kritik. Unsere Richtlinien spiegeln diese Prinzipien wider.

2.2. Qualität und Innovation

Die Qualität und Sicherheit unserer Dienstleistungen und Produkte sind das Fundament unseres Geschäfts. Unsere oberste Priorität ist die Patientensicherheit. Wir hegen eine Kultur des wissenschaftlichen Fortschritts und der kontinuierlichen Qualitätssteigerung durch Entwicklung zukunftsweisender Produkte und Therapien sowie Gestaltung und Anwendung modernster Qualitätssysteme. Wir führen klinische Studien stets unter Berücksichtigung ethischer Kriterien durch, einschließlich unserer Verantwortung in der Bioethik. Wir verbessern fortlaufend die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte anhand von Datenerhebungen und Feedback. Wir verwalten aktiv die Sicherheit und Qualität durch den ganzen Lebenszyklus unserer Produkte hindurch, beginnend bei Forschung und Entwicklung über Produktion und Transport hin zur Wiederverwertung und Entsorgung. Dies schließt die standardmäßige Prüfung von Daten, Reklamationen und Feedback ein.

Wir verpflichten uns:

- 1 die Integrität der Beziehung zwischen Patient und Arzt zu respektieren.
- 2 mit Versorgungsteams zusammenzuarbeiten.
- 3 jedem Patienten mit Würde und Respekt zu begegnen.
- 4 auf ethische, gerechte, zuvorkommende, kompetente und proaktive Weise zu handeln.
- 5 unsere Patienten wahrheitsgemäß zu informieren und Probleme zeitnah zu lösen.
- 6 die Art und Qualität unserer Dienstleistungen, Produkte, Preise und andere Informationen auf aufrichtige Art darzustellen.
- 7 zur Einbeziehung von Patienten und Angehörigen, wann immer dies geboten ist.
- 8 die personenbezogenen Daten unserer Patienten in Einklang mit den geltenden Gesetzen und Richtlinien zu erheben, zu bearbeiten und zu weiterzugeben.
- 9 die Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten der Patienten zu wahren und zu schützen.
- 10 den Patienten niemals unlautere Angebote zu unterbreiten.
- 11 zur stetigen Verbesserung unserer Qualität nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen.

Wir verpflichten uns:

- 1 der Patientensicherheit stets Priorität einzuräumen.
- 2 zuverlässig hochwertige Dienstleistungen und Produkte anzubieten.
- 3 in Sachen Sicherheit und Qualität streng nach dem Gesetz und unseren Richtlinien zu agieren.
- 4 bei Bekanntwerden unerwünschter Ereignisse und Beanstandungen von Produkten das Gesetz und unsere eigene Richtlinie zu achten.
- 5 nach unseren wissenschaftlichen und ethischen Standards zu handeln.



3.0 **Unsere MitarbeiterInnen**

Wir suchen und beschäftigen qualifizierte MitarbeiterInnen und pflegen ein respektvolles Miteinander am Arbeitsplatz sowie faire und sichere Arbeitsbedingungen.

3.1. Wahrung von grundlegenden Menschen- und Arbeitsrechten

Wir achten die Menschenrechte und setzen gerechte Arbeitsbedingungen um. Wir halten uns an die geltenden Gesetze und richten uns nach den Grundsätzen der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen sowie der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit aus dem Jahr 1998.

Wir verurteilen ausbeuterische und illegale Kinderarbeit und tolerieren keinerlei Zwangsarbeit, einschließlich moderner Sklaverei und Menschenhandel.

Wir achten den Grundsatz der Vereinigungsfreiheit und das Recht auf zielführende Tarifverhandlungen, wie das Recht unserer MitarbeiterInnen, in Übereinstimmung mit der geltenden Rechtslage selbst zu entscheiden, ob sie durch eine bestimmte Gewerkschaft vertreten werden möchten.

Wir sind bestrebt, unsere Geschäfte auf sichere Art und Weise zu tätigen, und geben der Gesundheit und Sicherheit unserer MitarbeiterInnen, aber auch unserer Geschäftspartner und deren Personal, die uns in unserer Geschäftstätigkeit unterstützen, sowie der Menschen, die im Umfeld unserer Standorte leben und arbeiten, höchste Priorität. Wir fördern eine Unternehmenskultur, in der sich jeder für die Minimierung von Risiken und die Einhaltung von Sicherheitsvorkehrungen mitverantwortlich fühlt.

Weitere Informationen zu Menschen- und Arbeitsrechten entnehmen Sie bitte der Allgemeinen Erklärung zu Menschenrechten, Rechten am Arbeitsplatz und Beschäftigungsgrundsätzen von Fresenius Medical Care oder den damit zusammenhängenden Unternehmensrichtlinien und Regeln.

3.2. Inklusion und Vielfalt

Wir schätzen Inklusion und Vielfalt. Wir befürworten Inklusion im Sinne der Zusammengehörigkeit und gegenseitigen Wertschätzung. Wir schöpfen erst dann aus unseren Möglichkeiten und steigern unsere Leistung und Innovationskraft, wenn alle MitarbeiterInnen von Fresenius Medical Care die Vielfalt begrüßen und ihre individuellen Perspektiven, Talente und Erfahrungen einbringen.

3.3. Keine Diskriminierung und Belästigung am Arbeitsplatz

Fresenius Medical Care unterstützt gleiche Chancen für seine MitarbeiterInnen und toleriert keinerlei Diskriminierung oder Belästigung, einschließlich sexueller Belästigung. Wir dulden keine Form von Diskriminierung aufgrund der ethnischen Herkunft, Hautfarbe, Nationalität, des biologischen oder nach außen gelebten Geschlechts bzw. der sexuellen Identität und Orientierung, einer körperlichen/geistigen Behinderung, der Religion, des Alters, Familienstands, oder jedweder anderen vom Gesetz geschützten Kategorie.



Wir erwarten von unseren Managern, Angestellten, MitarbeiterInnen und Geschäftspartnern:

- 1 die gelebte Verpflichtung zur Achtung der Menschen- und Arbeitsrechte.
- 2 ihren Beitrag für die Gestaltung und Bewahrung eines Arbeitsumfelds ohne Diskriminierung und Belästigung.
- 3 die Meldung von bestätigten oder mutmaßlichen Verstößen.

3.4. Anforderungen

Wir legen Wert auf qualifizierte MitarbeiterInnen. Einige Aufgaben bei Fresenius Medical Care erfordern eine Lizenz (z. B. als Pflegefachperson), Zertifizierung (etwa als zertifizierter Dialysetechniker) oder andere berufliche Referenzen oder gesundheitsbezogene Zeugnisse. Für die Erlangung bzw. Bewahrung der für Ihre Arbeit erforderlichen Berechtigungsnachweise sind Sie selbst verantwortlich. Endet die Gültigkeitsdauer einer Lizenz oder wird eine erforderliche Berechtigung wieder entzogen, so ist Ihr Vorgesetzter unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.

In einigen Ländern werden bestimmte Personen seitens der Behörden von der Teilnahme an Aktivitäten im Gesundheitswesen ausgeschlossen. Wenn Ihnen mitgeteilt wird, dass Sie von der Teilnahme an staatlichen Programmen ausgeschlossen sind, ist Ihr Vorgesetzter unverzüglich zu informieren.

4.0 Unser Verhalten

Wir führen unser Unternehmen auf ehrliche, integre und transparente Weise.

Eine Kultur der Aufrichtigkeit, Transparenz und Integrität ist entscheidend für das Vertrauen, das Patienten, Aufsichtspersonen, Geschäftspartner und andere Akteure in uns haben.





4.1. Korruptionsbekämpfung

Als globales Unternehmen befolgen wir grundsätzlich die Gesetze zur Korruptionsbekämpfung eines jeden Landes, in dem wir tätig sind. Dies umfasst auch den US-amerikanischen Foreign Corrupt Practices Act („FCPA“), den britischen Bribery Act und das deutsche Strafrecht.

Fresenius Medical Care toleriert nirgendwo auf der Welt Bestechung, Korruption, Schmiergeld oder sonstige unlautere Vorteilnahme, sei es in Zusammenhang mit medizinischem Fachpersonal, Amtsträgern oder sonstigen Privatparteien.

Sie dürfen niemals eine Zahlung oder etwas anderes von Wert anbieten, autorisieren oder bereitstellen, um eine Person unangemessen zu beeinflussen. Gleichsam dürfen Sie von einer Person, die Sie in Ihren geschäftlichen Entscheidungen beeinflussen möchte, nichts von Wert verlangen, erhalten oder akzeptieren.

4.2. Bekämpfung von Geldwäsche

Fresenius Medical Care hält sich an gesetzliche Verbote von Geldwäsche. Geldwäsche wird im Allgemeinen definiert als die Durchführung einer Transaktion unter Verwendung von mit kriminellen Methoden erlangtem Vermögen, die Gestaltung einer Transaktion in einer Weise, dass eine Meldepflicht zur Erkennung krimineller Aktivitäten umgangen wird, oder die Durchführung einer Transaktion als Fortsetzung eines kriminellen Verhaltens.

Damit geschäftliche Beziehungen ausschließlich zu vertrauenswürdigen Geschäftspartnern bestehen, die an legitimen Geschäftsaktivitäten mit Mitteln aus legitimen Quellen beteiligt sind, ergreifen wir entsprechende Maßnahmen wie die risikobasierte Due Diligence/ Geschäftspartnerprüfung.

4.3. Handelsordnung

Fresenius Medical Care agiert strikt im Rahmen der für unsere Branche geltenden Handelsgesetze. Handelsgesetze dienen zur Regelung von Handel, Import, Export, Transfer sowie der Bewegung von Waren, Dienstleistungen, Technologien und Geldern.

Fresenius Medical Care überwacht die Handelsgesetze und setzt Richtlinien um, damit wir sie auch befolgen. Ein Verstoß gegen ein Handelsgesetz kann weitreichende Konsequenzen für Fresenius Medical Care und die involvierten Personen nach sich ziehen.

4.4. Fairer Wettbewerb

Wir stehen für fairen Wettbewerb und führen unser Unternehmen zwingend in Einklang mit allen geltenden Gesetzen des Kartell- und Wettbewerbsrechts sowie des Lauterkeitsrechts.

Wir sind verpflichtet,

- 1 unseren Patienten und Kunden die beste Auswahl an Produkten und Dienstleistungen von höchstmöglicher Qualität zu kostengünstigen Preisen anzubieten.
- 2 Effizienz, Innovation und die Interessen unserer Kunden und Patienten zu fördern.
- 3 im Rahmen der Rechtslage im fairen Wettbewerb zu bestehen.
- 4 niemals mittels Betruges oder Falschdarstellung substanzieller Fakten einen unlauteren Vorteil zu erlangen.
- 5 niemals einen Wettbewerber zu verunglimpfen oder die Geschäftsgeheimnisse einer Drittpartei unangemessen zu verwenden.

Die Konsequenzen eines Verstoßes können sowohl für Sie persönlich als auch für uns erheblich sein. Im Zweifel fragen Sie bitte die Rechtsabteilung um Rat oder bitten Sie um eine Schulung.

4.5. Auswahl der Zulieferer

Voraussetzung für unser Geschäft ist eine zuverlässige Versorgung mit Produkten und Dienstleistungen sowie der Fokus auf höchste Qualität, wettbewerbsfähige Kosten und die Kontinuität des Versorgungsangebots.

Bei der Auswahl unserer Zulieferer und Vertragsnehmer wenden wir transparente Verfahren an und berücksichtigen Kriterien der Nachhaltigkeit. Unsere Strategie im Einkauf beinhaltet, wann immer es möglich und praktikabel ist, für versorgungskritische und preiskritische Produkte oder Dienstleistungen mindestens zwei Quellen zu erschließen. Gemäß unserem Verhaltenskodex für Zulieferer erwarten wir, dass diese die hohen ethischen Standards auch in ihrem eigenen Betrieb und den entsprechenden Lieferketten einhalten. MitarbeiterInnen, die Produkte und Dienstleistungen bestellen, müssen diese Standards, den gesetzlichen Rahmen und unsere Einkaufsrichtlinien befolgen.



4.6. Interessenkonflikte

Wir handeln im Interesse von Fresenius Medical Care und sind bestrebt, unsere Reputation zu schützen. Eventuell unterhalten Sie gelegentlich Beziehungen oder haben Verpflichtungen außerhalb von Fresenius Medical Care, die nicht mit den Interessen des Unternehmens vereinbar sind.

Ein solcher „Interessenkonflikt“ kann beispielsweise in folgenden Situationen auftreten

- Sie oder ein Familienmitglied stehen finanziell in Verbindung mit einer Organisation, mit der Fresenius Medical Care geschäftlich zu tun hat bzw. eventuell zu tun haben wird oder zu der wir in Wettbewerb stehen. Diese finanzielle Verbindung kann verschiedene Formen annehmen, darunter ein Beschäftigungsverhältnis, eine Inhaberschaft, die Teilhabe als Vorstandsmitglied oder andere Beziehungen. Wenn Sie etwa ein Manager und ebenfalls bei einem Wettbewerber oder Zulieferer von Fresenius Medical Care beschäftigt sind, kann dies einen Interessenkonflikt darstellen.
- Sie oder ein Familienmitglied unterhalten eine Beziehung, die Ihre Entscheidungsfindung als MitarbeiterIn bei Fresenius Medical Care beeinflussen könnte. Wenn Sie beispielsweise in Ihrer Funktion befugt sind, konkrete Geschäftsvorhaben an ein Unternehmen zu empfehlen oder zu delegieren, an dem Sie oder ein Familienmitglied ein Interesse hegen oder zu dem Sie oder ein Familienmitglied in Beziehung stehen, so ist dies unter Umständen ein Interessenkonflikt.

Wir erwarten, dass Sie Ihrem Vorgesetzten alle Interessenkonflikte melden, sobald Sie sich ihrer bewusst werden. Der Vorgesetzte ist (gemeinsam mit der Compliance-Abteilung) verantwortlich für die Einleitung entsprechender Maßnahmen, um Sie und Fresenius Medical Care vor schädigenden oder kompromittierenden Entscheidungsprozessen zu bewahren.





5.0 **Unsere Informationen**

Wir pflegen korrekte Informationen und Daten und ergreifen angemessene Präventionsmaßnahmen zum Schutz vertraulicher Informationen. Wir verwenden Firmendaten ausschließlich für das Unternehmen und geschäftliche Zwecke. Die Vertraulichkeit des geistigen Eigentums und der proprietären, firmeneigenen Informationen des Unternehmens ist eine Grundvoraussetzung unseres Geschäfts.

5.1. Ordnungsgemäße Buchführung

Korrekte Geschäftsunterlagen sind in unserem Betrieb unerlässlich. Mit ihnen sind wir in der Lage, unserer gesetzlichen Pflicht zur vollständigen, korrekten und zeitnahen Übermittlung von Finanzberichten und Bekanntgaben nachzukommen. Ordnungsgemäße Aufzeichnungen sind unverzichtbar für geschäftliche Entscheidungen und die erfolgreiche Führung unseres Unternehmens.

Unsere Bücher, Aufzeichnungen und Konten müssen unsere geschäftlichen Transaktionen vollständig und akkurat abbilden und diese müssen exakt und hinlänglich dokumentiert sein. Diese Unterlagen umfassen Finanzmitteilungen, Zeitpläne, Coupons, Quittungen, Rechnungen, Ausgabenberichte, Gehaltsabrechnungen, Aufzeichnungen über Sozialleistungen, Leistungsbeurteilungen und alle anderen relevanten Unternehmensdaten.

Sie müssen sämtliche physischen und elektronischen Aufzeichnungen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und unseren Richtlinien aufbewahren. Sie müssen zudem den Anforderungen der internen Kontrollen nachkommen, damit finanzielle Unterlagen und Konten korrekt geführt sind.

5.2. Verfahren der Rechnungslegung

Fresenius Medical Care verpflichtet sich zu korrekter, wahrheitsgemäßer und vollständiger Rechnungslegung für unsere Produkte und Dienstleistungen. Für eine korrekte Rechnungslegung müssen alle Unterlagen verlässliche Angaben zu den erbrachten oder erhaltenen Dienstleistungen bzw. den erworbenen oder verkauften Produkten enthalten. Eine ordnungsgemäße und zeitnahe Dokumentation hängt auch von der Sorgfalt und Aufmerksamkeit des Personals ab, das für die Aktenführung zuständig ist. Jeder ist dafür verantwortlich, seine Angaben zeitnah, vollständig, verständlich und exakt festzuhalten.

5.3. Datenschutz und personenbezogene Daten

Fresenius Medical Care nimmt den Schutz und die Sicherheit von Daten sehr ernst und respektiert sie im Sinne aller beteiligten Akteure, ob Patienten, MitarbeiterInnen, Kunden, Zulieferer oder andere. Wir erheben personenbezogene Daten nur dann, wenn wir rechtmäßig dazu befugt sind oder es einem begründeten Geschäftszweck dient. Wir agieren dabei transparent und in Einklang mit den anwendbaren Gesetzen und internen Richtlinien. Die Verwendung personenbezogener Daten für gesetzwidrige oder persönliche Zwecke oder zur eigenen Vorteilnahme ist verboten. Der Zugang zu personenbezogenen Daten, darunter Daten von Patienten und MitarbeiterInnen, wird stets nach dem Erforderlichkeitsprinzip beschränkt sein.

Es liegt in Ihrer Verantwortung:

- 1 die personenbezogenen Daten mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln und sie ausschließlich für spezifische legitime Zwecke zu verarbeiten.
- 2 die personenbezogenen Daten ausschließlich an autorisierte Empfänger und nach dem Erforderlichkeitsprinzip weiterzuleiten.
- 3 im Umgang mit Drittparteien und Dienstleistern für geeignete Präventionsmaßnahmen zu sorgen.

5.4. Schutz vertraulicher Informationen und Geschäftsgeheimnisse

Die vertraulichen Informationen und Geschäftsgeheimnisse des Unternehmens sind unabhängig davon, ob sie als „vertraulich“ oder „beschränkt zugänglich“ markiert sind, stets vertraulich zu behandeln. Sie sind diesbezüglich auch nach Beendigung Ihrer Beschäftigung bei Fresenius Medical Care zur Verschwiegenheit verpflichtet.

5.5. Geistiges Eigentum

Geistiges Eigentum (Patente, Handelszeichen/Marken, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, technisches Wissen und wissenschaftliche Erkenntnisse oder Know-how) zählt zum wichtigsten Kapital unseres Unternehmens. Der Schutz des geistigen Eigentums ist entscheidend, damit Innovation gelingen und Fresenius Medical Care erstklassige Produkte und Dienstleistungen anbieten kann, die tagtäglich die Lebensqualität unserer Patienten verbessern.

Wir achten das geistige Eigentum anderer und werden es uns niemals widerrechtlich aneignen oder unbefugt duplizieren. Wir gewährleisten, dass Fresenius Medical Care ein zuverlässiger Partner bleibt und vermeiden potentielle Geld- oder Vertragsstrafen.

Es liegt in Ihrer Verantwortung:

- 1 die Anlagen und Daten des Unternehmens ausschließlich zu geschäftlichen Zwecken und zur ordnungsgemäßen Erfüllung Ihrer Aufgaben zu verwenden und mit gebotener Sorgfalt zu behandeln.
- 2 alle erforderlichen Präventionsmaßnahmen zu ergreifen, um Ihren Computer oder andere elektronische Geräte vor unautorisierten Nutzungen, Zugriffen oder Modifikationen der Software zu schützen, besonders im Umgang mit vertraulichen Unternehmensdaten.
- 3 den Verlust, die Beschädigung oder Kompromittierung von Geräten in Firmenbesitz oder Geräten, die Unternehmensdaten enthalten, gegenüber Ihrem lokalen oder regionalen Compliance-Officer oder der Globalen Rechtsabteilung zu melden.
- 4 die mutmaßliche Unterschlagung, Manipulation, Fälschung oder Vernichtung von Unterlagen oder Daten zu melden.
- 5 die Anweisungen der IT-Abteilung zur Cybersicherheit zu befolgen.
- 6 Informationen über Projekte, technische Details oder andere vertrauliche Informationen des Unternehmens nur mit Personen zu teilen, deren Kenntnis darüber begründeterweise erforderlich ist.
- 7 die Abschrift und Kopie von Daten oder Verbreitung von Handelsgeheimnissen nur dann vorzunehmen, wenn dies zur Erfüllung Ihrer dienstlichen Aufgaben erforderlich ist.
- 8 vertrauliche Informationen eines früheren Arbeitgebers oder einer Drittpartei für die Dauer Ihrer Tätigkeit bei Fresenius Medical Care nicht zu verwenden oder offenzulegen.

5.6. Keine In-Sich-Geschäfte

Im Rahmen unserer Verpflichtung, stets im Interesse des Unternehmens zu agieren, sollten Sie niemals einen persönlichen Vorteil aus den Informationen ziehen, die Sie während Ihrer Tätigkeit im Unternehmen erhalten. Jede Geschäftschance, die sich während Ihres geschäftlichen Umgangs im Namen von Fresenius Medical Care ergibt, gehört nicht Ihnen, sondern dem Unternehmen.

Beispiele für unzulässiges Verhalten sind unter anderem:

- 1 Die Verwendung von Eigentum oder Informationen von Fresenius Medical Care oder Ihrer Position im Unternehmen zur Erlangung einer persönlichen Begünstigung oder eines Vorteils oder zugunsten einer Drittpartei, einschließlich jeder anderen Form der Selbstbereicherung.
- 2 Die persönliche Ausnutzung einer Geschäftschance, die im Zusammenhang mit Ihrer Tätigkeit für Fresenius Medical Care entsteht und als solche dem Unternehmen gehört.

5.7. Insider-Geschäfte

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA ist an der Frankfurter Börse (DAX30) und dem New York Stock Exchange (NYSE) gelistet und folgt den Leitprinzipien der Verwaltung von börsennotierten Unternehmen.

Fresenius Medical Care verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Gesetze in Bezug auf den Kapitalmarkt und den Wertpapierhandel. Dies beinhaltet die Beschränkung von Insider-Geschäften in Bezug auf Insider-Informationen. Als Insider-Information bezeichnen wir Informationen des Unternehmens, deren Veröffentlichung einen signifikanten Einfluss auf die Kurse von Wertpapieren haben könnte. Typische Beispiele sind Prognosen oder finanzielle Daten, die von der Erwartung auf dem Markt substantiell abweichen, Informationen über große Fusionen oder Übernahmen sowie schwere Gesetzesverstöße.

Insider-Geschäfte und die unrechtmäßige Offenlegung von Insider-Informationen sind ein Straftatbestand. Indem wir die Gesetze und unsere Richtlinien einhalten, schützen wir sowohl Fresenius Medical Care als auch jeden einzelnen von uns.

Wir erwarten, dass Sie:

- Insider-Informationen nur verwenden oder offenlegen, wenn es die Erfüllung Ihrer beruflichen Aufgaben ausdrücklich erfordert.
- Aktien von Fresenius Medical Care auf der Grundlage von Insider-Information weder kaufen noch verkaufen oder dies Dritten empfehlen.
- Insider-Informationen niemals preisgeben, außer in Zusammenhang mit Unternehmensaktivitäten und in Einklang mit unseren Richtlinien und der Rechtslage.

6.0 Unsere Kommunikation

Wir verpflichten uns zur transparenten und ehrlichen Kommunikation mit externen Stellen.

Unser Ruf und unsere Reputation erfordert Offenheit und Wahrheitstreue in der Kommunikation.



6.1. Auskünfte gegenüber Behörden und Amtsträgern

Wir bei Fresenius Medical Care führen unsere Geschäfte auf eine transparente und ordnungskonforme Weise. Dementsprechend reagieren wir auf jegliche behördliche Überprüfung, Inspektion und Untersuchung auf eine angemessene Weise. Wenn Sie behördliche Anfragen erhalten, die nicht in Ihren üblichen Verantwortungsbereich fallen, sollten Sie unverzüglich Ihren Vorgesetzten und die Rechtsabteilung informieren. Die Rechtsabteilung koordiniert alle Antworten auf derartige Anfragen oder Aufforderungen. Sie kontaktieren bitte auch unverzüglich die Rechtsabteilung, wenn Sie eine unübliche oder potentiell unerwünschte Anfrage von einer Behörde oder einem Amtsträger erhalten, etwa eine Vorladung, eine richterliche Anordnung oder eine Aufforderung zu einer Befragung.

Wenn MitarbeiterInnen außerhalb der Räumlichkeiten von Fresenius Medical Care und in Zusammenhang mit Ihrer Beschäftigung bei bzw. Beauftragung durch Fresenius Medical Care von einer Vollstreckungsbehörde angesprochen werden, ist sofort der für die Region oder das Land zuständige In-house Legal Counsel des Unternehmens zu informieren, es sei denn, die Behörde hat die Bekanntgabe per Gesetz untersagt.

6.2. Kommunikation mit den Medien

Offene und ehrliche Kommunikation ist eine Grundvoraussetzung für die Wahrung des Vertrauens unserer Patienten, Kunden, Aktionäre und anderer Akteure. Fresenius Medical Care kann die Kohärenz dieser Kommunikation nur gewährleisten, wenn die den Medien gegenüber geäußerten Bekanntgaben und Informationen vorab durch Fresenius Medical Care Corporate Communications freigegeben werden. Wenn Sie von den Medien eine Anfrage nach Informationen in Bezug auf Fresenius Medical Care erhalten, leiten Sie diese bitte zwingend an Ihren Vorgesetzten weiter. Jeder Manager muss solche Anfragen an die Abteilung Corporate Communications weiterleiten.

6.3. Werbung und Absatzförderung

Fresenius Medical Care muss sich in seiner geschäftlichen Aktivität und bei der Vermarktung seiner Produkte an strenge Vorgaben halten. Wir haben speziell dafür bestimmte Richtlinien erarbeitet, die gewährleisten sollen, dass die Unternehmenspraxis, das Marketing und die Werbetätigkeiten mit diesem Kodex und dem gesetzlichen Rahmen konform sind. Sämtliches Werbematerial in Bezug auf Produkte von Fresenius Medical Care muss gemäß unseren Richtlinien geprüft und genehmigt werden.

Bei der Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen sind Sie verpflichtet:

- 1 stets der Wahrheit entsprechend, korrekt und unmissverständlich zu kommunizieren.
- 2 eine faire und ausgewogene Beschreibung der Vorteile und Risiken zu geben.
- 3 nur Aussagen zu treffen, die durch geeignete klinische und wissenschaftliche Daten belegbar sind.
- 4 werbewirksame Aussagen zu machen, die mit den von der Regierung Ihres Landes zugelassenen Produktverwendungen vereinbar sind, und diese Aussagen im Rahmen der geltenden Gesetze zu verbreiten.

6.4. Nutzung von sozialen Medien

Die sozialen Medien sind ein wichtiger Bestandteil von modernen Unternehmen und dem Privatleben unserer MitarbeiterInnen. Soziale Medien umfassen die sozialen Netzwerke, Blogs, Wikis, Messenger-Apps und Streamingdienste.

Bei der Nutzung von sozialen Medien ist jeder Nutzer für die Sicherheit von internen und vertraulichen Informationen verantwortlich.

Es liegt in Ihrer Verantwortung:

- 1 bei der Nutzung von sozialen Medien ehrlich und korrekt aufzutreten.
- 2 Ihre persönlichen Meinungen und Kommentare in privaten sozialen Medien unter eigenem Namen zu veröffentlichen und dafür weder den Namen noch andere Erkennungsmerkmale von Fresenius Medical Care zu verwenden, etwa die E-Mail- oder Mailing-Adresse, es sei denn Sie wurden dazu autorisiert.
- 3 bei Ihrer Erwähnung von Fresenius Medical Care im Kontext einer Meinung anzugeben, dass Sie sich als Privatperson äußern.
- 4 unsere Richtlinien und diesen Kodex zu befolgen, wenn Sie als MitarbeiterIn von Fresenius Medical Care erkennbar sind (etwa bei einem Post auf einer Unternehmensseite in den sozialen Medien).
- 5 stets die Rechte Dritter zu berücksichtigen, einschließlich des Schutzes ihrer Daten, Marken, Handelszeichen und Urheberrechte.
- 6 alles, was Sie im Internet veröffentlichen, als potentiell auffindbar zu betrachten.
- 7 zu beachten, dass Beiträge sowohl privater als auch beruflicher Art letzten Endes mit Fresenius Medical Care assoziiert werden können, auch wenn Sie nicht offensichtlich zu Fresenius Medical Care gehören.

Wir erwarten, dass Sie niemals:

- die sozialen Medien für klinische oder patientenbezogene Aktivitäten nutzen, wenn Sie nicht durch Fresenius Medical Care zwecks Erfüllung geschäftlicher Aufgaben dazu autorisiert oder damit betraut wurden.
- interne oder vertrauliche Daten in den sozialen Medien speichern/veröffentlichen/kommunizieren/weitergeben/übertragen.
- Kundenmeinungen zu Produkten oder Dienstleistungen von Fresenius Medical Care oder seinen Wettbewerbern verfassen (als MitarbeiterInnen von Fresenius Medical Care sind wir naturgemäß keine unvoreingenommenen Verbraucher).
- ohne vorherige Freigabe durch Ihren Vorgesetzten oder Manager die sozialen Medien zur Erledigung offizieller Geschäfte von Fresenius Medical Care verwenden (z. B. für Einstellungsverfahren oder offizielle Bekanntgaben im Namen von Fresenius Medical Care).
- patientenbezogene oder personenbezogene Informationen offenlegen.

6.5. Politische Aktivitäten

Die legislativen und aufsichtsrechtlichen Verfahren, die unser Geschäft beeinflussen, sind kompliziert und vielfältig. Es ist daher geboten, dass wir uns als Unternehmen regelmäßig mit Aufsichtsinstanzen über politische Themen austauschen und mit Drittparteien gemeinsame Lobbyarbeit und ähnliche Anstrengungen unternehmen. All diese Aktivitäten müssen durch unsere internen Experten für Regierungsangelegenheiten angewiesen und in Einklang mit den geltenden Gesetzen durchgeführt werden. Wir berücksichtigen dabei auch die Erwartungen der Allgemeinheit an unsere Transparenz und Offenheit diesbezüglich.

Wir verstehen, dass einzelne MitarbeiterInnen ihren jeweils eigenen politischen Aktivitäten nachgehen. Solche individuellen Aktivitäten müssen getrennt und unabhängig durchgeführt werden. Private politische Aktivitäten von MitarbeiterInnen dürfen nicht in Zusammenhang oder scheinbarem Zusammenhang mit einer Beschäftigung oder Beauftragung bei Fresenius Medical Care stehen. MitarbeiterInnen dürfen weder die Zeit, das Eigentum oder die Ausrüstung des Unternehmens für private Zwecke verwenden.





7.0 **Unser gesellschaftliches Engagement**

Wir sind bestrebt, einen positiven Einfluss auf unsere Branche und die Menschen in unserem Umfeld auszuüben.

7.1. Umweltschutz

Wir verpflichten uns, unsere Produkte und Dienstleistungen auf nachhaltige Weise zu entwickeln, zu produzieren und einzusetzen. Dies bedeutet, dass wir die Umweltauswirkungen unseres Geschäfts betrachten. Wir implementieren Standards zur Reduzierung ökologischer Risiken, Einhaltung der Umweltschutzgesetze und einer entsprechenden Berichterstattung. Wir bemühen uns um die effiziente Nutzung erneuerbarer bzw. recycelter Ressourcen wie Wasser, Strom und Rohstoffe. Wir arbeiten kontinuierlich an der Reduzierung von unerwünschten Folgeerscheinungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt und fördern aktiv das Bewusstsein für Umweltprobleme.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden Gesetze und dieses Kodex sowie unserer Richtlinien für den Schutz der Umwelt und ergreifen die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen, um umweltbezogene Vorfälle zu vermeiden.

7.2. Spenden und Unterstützungen

Wir wertschätzen ein gesellschaftliches unternehmerisches Engagement und wenden Ressourcen dafür auf, die Gesundheitsversorgung und andere gute Zwecke voranzutreiben. Wir tätigen mitunter Spenden, besonders zum Zweck einer besseren medizinischen Versorgung. Wir spenden auch an Wohlfahrtsverbände oder gemeinnützige Organisationen in den Regionen und Bereichen, in denen wir geschäftlich tätig sind. Wir bezwecken mit einer Spende oder einem Beitrag niemals die Erlangung, Bewahrung oder Gewährleistung eines unlauteren Vorteils. Jedwede Spenden oder Unterstützungen müssen mit der geltenden Rechtslage und unseren Richtlinien konform sein und vorab von unseren internen Experten genehmigt werden. Wir verpflichten uns zur Nachverfolgung und Transparenz hinsichtlich unserer Spenden und Unterstützungen.

Wir fördern mitunter auch Veranstaltungen mit Bildungscharakter von namhaften Gesundheitsorganisationen und Veranstaltern mit dem Zweck der medizinischen Bildung oder der Erläuterung von wissenschaftlichen, klinischen oder Themen der Gesundheitsversorgung, die einen Beitrag zur Verbesserung der medizinischen Versorgung leisten.



8.0 Unsere Compliance

Jeder bei Fresenius Medical Care ist für Compliance verantwortlich. Compliance „betrifft“ uns alle.



Bei geschäftlichen Entscheidungen ist Folgendes zu beachten:

- 1 Bestehen Zweifel an der Legalität des Geschäftsgebarens?
- 2 Steht das Geschäftsgebahren mit diesem Kodex, der Rechtslage und den Richtlinien von Fresenius Medical Care in Einklang?
- 3 Wird das Geschäftsgebahren dem globalen Ansehen von Fresenius Medical Care schaden oder nützen?

8.1. Übersicht

Das Compliance-Programm besteht aus folgenden grundlegenden Bestandteilen:

- Richtlinien, Verfahren und Standardanweisungen
- Compliance-Training und Schulung
- Compliance-Officer und Komitees
- verschiedene Kanäle zur Kommunikation von Compliance-Bedenken, einschließlich der Compliance Action Line
- internes Auditing und Monitoring
- sofortige Adressierung und korrigierende Behandlung von Verstößen

Wenn Sie unsicher sind, was zu tun oder ob eine bestimmte Vorgehensweise angemessen ist, befolgen Sie diese Schritte:

- Lesen Sie diesen Kodex und die Richtlinien von Fresenius Medical Care.
- Fragen Sie Ihren direkten Vorgesetzten oder einen anderen Manager.
- Kontaktieren Sie Ihren lokalen oder regionalen Compliance-Officer, die Compliance-Abteilung des Unternehmens oder den lokalen bzw. regionalen In-house Legal Counsel des Unternehmens.
- Rufen Sie die entsprechende Compliance Action Line an, wenn Sie bei den oben stehenden Schritten noch Bedenken haben oder lieber anonym bleiben möchten.

8.2. Richtlinien

Fresenius Medical Care versorgt Sie mit den Informationen, die Sie zur Ausübung Ihrer Funktionen auf legale und ethisch vertretbare Weise benötigen. Dies umfasst folgende Quellen:

Ethik- und Verhaltenskodex

Dieser Kodex beschreibt allgemeine Compliance-Konzepte und -Standards und gibt einen umfassenden Überblick über das erwartete Verhalten.

Richtlinien

Fresenius Medical Care hat Richtlinien erarbeitet, um Ihnen bei der Ausrichtung Ihrer Arbeit an den allgemeinen Prinzipien dieses Kodex eine Orientierung zu geben. Diese Richtlinien betreffen spezifische Vorgänge in jedem Land und in Bezug auf die dortige Rechtslage.

8.3. Training

Fresenius Medical Care bietet Schulungen an, die Ihnen helfen, Ihre Arbeit korrekt zu erledigen. Das Training behandelt diesen Kodex und informiert Sie über die Gesetze, die für unser Unternehmen und in Ihrem Land gelten.

Viele Funktionen innerhalb von Fresenius Medical Care (etwa Vertrieb und Marketing, Rechnungswesen und Erstattung, usw.) können zusätzlich ein spezialisiertes Training erfordern. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie benachrichtigen.

Die Teilnahme am Compliance-Training ist verpflichtend.

8.4. Meldung potentieller Verstöße

Fresenius Medical Care verpflichtet sich strengstens zu einer ethisch vertretbaren Geschäftsführung, die mit den spezifischen Gesetzen für unsere Branche konform ist. Dementsprechend wird das Unternehmen jeden mutmaßlichen Verstoß gegen ein Gesetz, diesen Kodex oder die Unternehmensrichtlinien untersuchen.

Sie können mutmaßliche Verstöße gegen das Gesetz, diesen Kodex, eine Richtlinie oder aber ethisch fragwürdige oder unangemessene Vorgehensweisen jederzeit Ihren Vorgesetzten, der Compliance-, Rechts- oder Personalabteilung melden. Sie (und externe Drittparteien) können zudem über die Compliance Action Line (CAL) vertraulich und anonym Meldung machen (sofern gesetzlich zulässig).

Unser Prinzip des Verzichts auf Vergeltung

Das Unternehmen verbietet jegliche unrechtmäßige Sanktionierung von Personen, die einen begründeten Verdacht von Verstößen gegen das Gesetz, diesen Kodex oder die Regeln und Richtlinien von Fresenius Medical Care gemeldet haben. Wenn Sie glauben, dass Sie das Ziel von Belästigung oder unrechtmäßiger Sanktionierung sind, weil Sie einen tatsächlichen oder potentiellen Verstoß gemeldet haben oder melden werden, so fragen Sie den lokalen oder regionalen Compliance-Officer, die Compliance-Abteilung, Ihre Personalabteilung oder die Compliance Action Line um Rat.

Bei Fragen rund um die Meldung potentieller Verstöße:

Wenn Sie eine Meldung machen möchten oder weitere Fragen haben, gehen Sie bitte auf → www.fresenius.ethicspoint.com oder kontaktieren Sie:

→ complianceactionline@fmc-ag.com (weltweit außer USA und Russland),

→ compliance.ActionLine@fmc-na.com (USA) oder

→ complianceactionline-russia@fmc-ag.com (Russland).

8.5. Compliance-Officer - Support

Die Compliance-Abteilung besteht aus erfahrenen Compliance-Experten und unterstützt alle Abteilungen von Fresenius Medical Care. Nutzen Sie diese Anlaufstelle in Situationen, die Bedenken hinsichtlich der Compliance aufwerfen.

Fresenius Medical Care erwartet eine offene Thematisierung von Compliance-Problemen. Oft ist das Stellen einer Frage der beste Weg, um festzustellen, ob eine bestimmte Vorgehensweise angemessen ist.

Wenn Sie unsicher sind, ob eine vorgeschlagene Vorgehensweise die Richtige ist, warten Sie damit, bis die Nachfrage erfolgt und die Rückmeldung bei Ihnen eingegangen ist.

8.6. Unsere Erwartungen und Ihre Verantwortung

Fresenius Medical Care erwartet von all unseren MitarbeiterInnen, dass sie ihre Aufgaben stets in Einklang mit dem Unternehmenszweck und den globalen Werten des Unternehmens sowie mit den Richtlinien, diesem Kodex und der Rechtslage erfüllen.

Wir erwarten von jedem bei Fresenius Medical Care, folgende Punkte zu beachten:

- 1 Leben Sie unsere globalen Werte jeden Tag, indem Sie gemeinschaftlich, proaktiv, zuverlässig und exzellent agieren.
- 2 Verinnerlichen und praktizieren Sie diesen Kodex, die Gesetzeslage und unsere Richtlinien, wo sie Ihre Aufgaben berühren.
- 3 Niemals dürfen Sie Handlungen oder Verhaltensweisen, die diesen Kodex, unsere Richtlinien oder das Gesetz verletzen, vornehmen, tolerieren, ermutigen oder gutheißen.
- 4 Im Zweifel über eine geschäftliche Vorgehensweise oder ein Verhalten kontaktieren Sie Ihren Vorgesetzten oder die in diesem Kodex dafür angegebenen Stellen.
- 5 Informieren Sie Ihren Vorgesetzten, den lokalen oder regionalen Compliance-Officer, die Compliance- oder Rechtsabteilung oder die betreffende Compliance Action Line, wenn Sie eine mutmaßliche Verletzung dieses Kodex, unserer Richtlinien oder des Gesetzes feststellen.
- 6 Seien Sie nötigenfalls bei der Untersuchung von Vorfällen behilflich.

Manager und Vorgesetzte sind ebenfalls angehalten, die folgenden Punkte zu beachten:

- 1 Handeln Sie vorbildlich.
- 2 Gewährleisten Sie, dass Ihnen unterstellte MitarbeiterInnen diesen Kodex, unsere Richtlinien und das Gesetz kennen und einhalten.
- 3 Fördern Sie eine Arbeitskultur der offenen, ehrlichen und transparenten Kommunikation.
- 4 Befürworten Sie eine Arbeitsumgebung, in der Fragen gestellt werden können, und thematisieren Sie Probleme der Integrität, wenn Sie Kenntnis davon erhalten.
- 5 Leiten Sie die nötigen Schritte ein, wenn dieser Kodex oder unsere Richtlinien nicht befolgt werden.
- 6 Melden Sie potentielle Verstöße der Compliance- oder Personalabteilung, je nach Situation.
- 7 Tolerieren Sie keinesfalls unrechtmäßige Sanktionierungen von Personen, die berechtigte Bedenken oder Vorfälle in Bezug auf tatsächliche oder mutmaßliche Verletzungen dieses Kodex, unserer Richtlinien oder des Gesetzes angezeigt haben.



Bildnachweise:

Bildnachweis: S. 3, S. 6, S. 8, S. 10, S. 25, S. 27: Matthias Haslauer,
S. 12, S. 26: Matthias Ziegler, S. 17: Josh Robenstone

Stocksy: S. 14: Victor Torres, S. 21: Alto Images, S. 15, S. 31: Lumina

Adobe Stock: S. 13: Seventyfour, S. 16: Mangostar,
S. 24: TheVisualsYouNeed

FRESENIUS MEDICAL CARE

Else-Kroener-Str. 1
61352 Bad Homburg v.d.H
Deutschland
T +49 6172 609 0
www.freseniusmedicalcare.com

CORPORATE COMMUNICATIONS

T + 49 6172 609 25 25
F + 49 6172 609 23 01
Corporate-communications@fmc-ag.com

CORPORATE COMPLIANCE DEPARTMENT

T +49 6172 609 2147
F +49 6172 608 392147
corporate.compliance@fmc-ag.com

FRESENIUS MEDICAL CARE AUSTRIA GMBH

Lundenburgergasse 5
1210 Vienna, Austria
ComplianceActionLine@fmc-ag.com
T:0-800-200-288
Nach der englischen Ansage wählen Sie bitte: 8554090077

[fmc_ag](#)[freseniusmedicalcare.corporate](#)[freseniusmedicalcare](#)