



**FRESENIUS  
MEDICAL CARE**



# **Eetika ja ärikäitumise juhend**

# Sisukord

---

**03** | **Juhendi kohaldamine**

---

**04** | **Sissejuhatus**

---

**06** | **1.0 Meie globaalsed väärtused**

---

**08** | **2.0 Meie äritegevus****09** | 2.1. Patsiendi eest hoolitsemine**09** | 2.2. Kvaliteet ja innovatsioon

---

**10** | **3.0 Meie inimesed****11** | 3.1. Inim- ja tööõiguste järgimine**11** | 3.2. Kaasamine ja mitmekesisus**11** | 3.3. Diskrimineerimis- ja ahistamisvaba töökeskkond**12** | 3.4. Kvalifikatsioonid

---

**13** | **4.0 Meie käitumine****14** | 4.1. Korruptsioonivastane võitlus**14** | 4.2. Rahapesuvastane võitlus**14** | 4.3. Kaubandustegevuse regulatsioon**15** | 4.4. Õiglane konkurents**15** | 4.5. Tarnija valimine**16** | 4.6. Huvide konflikt

---

**17** | **5.0 Meie teave****18** | 5.1. Täpne raamatupidamine ja dokumentatsioon**18** | 5.2. Arveldustavad**18** | 5.3. Privaatsus ja isikuandmed**19** | 5.4. Konfidentsiaalse teabe ja ärisaladuste kaitse**19** | 5.5. Intellektuaalne omand**20** | 5.6. Iseendaga tehingute tegemise keeld**20** | 5.7. Siseringitehingud

---

**21** | **6.0 Meie kommunikatsioon****22** | 6.1. Teabetaotlused valitsusasutustelt**22** | 6.2. Suhtlus meediaga**22** | 6.3. Reklaam ja müügiesitus**23** | 6.4. Sotsiaalmeedia kasutamine**24** | 6.5. Poliitiline tegevus

---

**25** | **7.0 Meie kohustused ühiskonna ees****26** | 7.1. Keskkonnakaitse**26** | 7.2. Annetused ja sponsorlus

---

**27** | **8.0 Meie nõuetelevastavus****28** | 8.1. Ülevaade**28** | 8.2. Tegevuspõhimõtted**29** | 8.3. Koolitus**29** | 8.4. Võimalikest rikkumistest teatamine**30** | 8.5. Vastavusametnikud - tugi**30** | 8.6. Meie ootused ja teie kohustused

---

**32** | **Kontakt**

## Eetika ja ärikäitumise juhendi kohaldamine

*Seda eetika ja ärikäitumise juhendid (edaspidi: juhend) kohaldatakse kõigile Fresenius Medical Care'i ja selle otseste või kaudsete enamusosalusega või kontrollitavate tütarettevõtete ametnikele, direktoritele, töötajatele, lepingulistele töötajatele ja agentidele üle kogu maailma.*

*Juhendi üldpõhimõtteid täiendatakse spetsiifilisemate tegevusjuhistega, mis käsitlevad konkreetseid olukordi või kehtivaid kohalikke õigusakte. Kui kohalik õigusakt või eeskiri on meie juhendiga vastuolus, peate võtma ühendust oma õigus- ja/või vastavusosakonnaga.*



# Fresenius Medical Care juhtkonna sõnum

*Pingutame iga päev selle nimel, et suurepärase teenuste ja toodete abil oma patsientide elu paremaks muuta. Meie patsiendid, töötajad, kliendid ja investorid ning teised huvirühmad ootavad meilt, et me toodaksime kõrgeima kvaliteediga teenuseid ja tooteid ning teeksime äri ausalt, eetiliselt, austades inimõigusi ja töötajate huve. Meie jätkuv edu ja maine sõltuvad sellest, kuidas me järgime kõrgeimaid käitumisstandardeid.*

## **Selle eetika ja ärikäitumise juhendi eesmärk on anda ülevaade meie ühistest põhimõtetest.**

Patsiendid on meie jaoks alati esikohal. Kvaliteetsete teenuste ja toodete pakkumine patsientidele on kõigi Fresenius Medical Care'i töötajate kohus. Lubame kohelda kõiki patsiente väärilt ja lugupidavalt ning tegutseda eetilisel, õiglasel, viisakalt, asjatundlikult ja õigeaegselt.

Oleme pühendunud kaasatuse ja mitmekesisuse edendamisele ning turvalise, tervisliku, õiglase ja produktiivse töökoha tagamisele oma töötajatele ning ootame sama ka oma äripartneritelt. Me ei tolereeri diskrimineerimist, ahistamist ega kättemaksu.

Oleme pühendunud oma äri juhtimisele ja kasvatamisele õiguslikul ja eetilisel viisil, mis on kooskõlas meie globaalsete väärtuste ja rahvusvaheliste inimõiguste standarditega. Meie tegevus on väga reguleeritud ja juhitud mitmetest komplekssetest seadustest. Seaduste, käesoleva juhendi või ettevõtte tegevuspõhimõtete eiramise tulemusel võib Fresenius Medical Care'i või üksikisikuid ähvardada trahvid, litsentside kaotus, sanktsioonid või mainekahju. Me peame nõuete järgimisse suhtuma tõsiselt ja tegutsema ühtse meeskonnana kooskõlas siinsete põhimõtetega.

Meie pikaajaline edu sõltub sellest, kuidas igaüks meist järgib käesolevat juhendit, õigusakte ja põhimõtteid kõigis meie ärivaldkondades. Kui töötame ühtse meeskonnana ja toetame üksteist selle nimel, võime olla oma tööstusharus eeskujuks ja luua meditsiinikvaliteedi, õigusaktide järgimise ja eetilise äritegevuse standardi.

## Meie visioon

*Elamisväärse tuleviku loomine.  
Patsientidele. Ülemaailmselt. Iga päev.*

Aastakümnete pikkune kogemus dialüüsi alal, innovaatilised teadusuuringud, dialüüsiteenuste ja -toodete ülemaailmne liider - see on Fresenius Medical Care.

Neeruhaigusega patsiendid võivad nüüd tänu meie uuenduslikele tehnoloogiatele ja ravikontseptsioonidele enesekindlamalt tulevikku vaadata. Me tagame neile parema tuleviku - sellise, mis pakub neile parimat elukvaliteeti. Kasutame kasvavat nõudlust kaasaegsete dialüüsimeetodite järele ja töötame järjekindlalt ettevõtte kasvu edenemise nimel. Keskendume koos töötajatega strateegiate järgimisele, mis võimaldavad meil säilitada oma tehnoloogiaalase liidripositsiooni. Vertikaalselt integreeritud ettevõttena pakume tooteid ja teenuseid kogu dialüüsi väärtusahelale.

Me lähtume alati kõrgeimatest meditsiinistandarditest. Me lubame seda oma patsientidele, partneritele tervishoiusüsteemis ja investoritele, kes usaldavad Fresenius Medical Care'i tegevust ja tulevikku.

## Meie missioon

*Me pakume parimat võimalikku ravi.  
Jätkusuutlikult erinevates  
tervishoiusüsteemides. Üha suuremale  
hulgale patsientidele kogu maailmas.*

Fresenius Medical Care saavutab patsiendihoolduses optimaalsed jätkusuutlikud kliinilised, kvaliteedi- ja tehnoloogilised standardid, pühendudes uuenduslike toodete ja raviviiside väljatöötamisele.

Fresenius Medical Care'i ainulaadne positsioon põhineb aastatepikkusel kogemusel ja katkematul innovatsioonil. Sellest lähtuvalt on meie teadus- ja arendustegevuse keskmes innovatiivsete toodete ja täiustatud ravimeetodite loomiseks vajaliku tehnoloogilise ja kliinilise edumaa säilitamine. Meie töötajad keskenduvad ühiselt kvaliteetsete toodete ja teenuste pakkumisele ning optimaalsete jätkusuutlike meditsiiniliste ja kutsealaste tavade toomisele patsiendihooldusesse.



## 1.0 Meie globaalsed väärtused

*Me hindame koostöist suhtumist, proaktiivsust, usaldusväärsust ja tipptasemel teostust. Need väärtused toetavad meie missiooni arendada kvaliteetseid tooteid ja teenuseid, avaldada positiivset mõju patsientide tervisele ja heaolule ning tagada Fresenius Medical Care edukas ja jätkusuutlik tulevik. Meie globaalsed väärtused peegeldavad meie ettevõtte kultuuri ja suunavad meid mõtlema ja tegutsema ühtehoidva globaalse ettevõtte.*



### KOOSTÖINE SUHTUMINEE

... tähendab, et me teame, kuidas töötada üheskoos oma ühise eesmärgi nimel ja saavutada oma eesmärged ühtse ettevõttega.



### PROAKTIIVNEE

... tähendab, et me suudame võtta initsiatiivi, et oma tööga vajalikku mõju avaldada.



### USALDUSVÄÄRNE

... tähendab, et oleme oma patsientidele, partneritele ja kolleegidele kaaslane, keda võib usaldada.



### TIPPTASEMEL TEOSTUS

... tähendab, et pöörame pidevalt tähelepanu kvaliteedile ja edenemisele, et tagada ettevõttele edukas tulevik.

#### KÄITUMINE

### *Me ühendame jõud*

Me peame teabe ja kogemuste jagamist oluliseks, kuna see aitab meil õppida oma vigadest ja üksteiselt. Me tegeleme probleemsete olukordadega üheskoos, aidates nii kaugel kui lähedal asuvaid kolleege. Me suhtleme avatult.

#### KÄITUMINE

### *Me saame asjad tehtud*

Me vaidlustame aegunud võtted ja näitame üles huvi meie ümber toimuva vastu. Me küsime küsimusi, et saada selgust, mida tuleb teha ja võtame tulemuste eest vastutuse.

#### KÄITUMINE

### *Me teeme seda, mida ütleme*

Me vastame meie suhtes tekkinud ootustele, näitame üles austust ja oleme eeskujuks. Tegutseme iga päev ausalt ja kooskõlas oma standarditega.

#### KÄITUMINE

### *Me ületame ootusi*

Me tegeleme sellega, et asjad oleksid täna paremad kui nad olid eile. Pakume välja ideid, kuidas asju parandada ja uuendada.

## 2.0 Meie äritegevus

*Oleme pühendunud patsientidele suurepärase kliinilise ravi pakkumisele ja kvaliteetsete toodete valmistamisele. Eesmärkide saavutamiseks ja ülesannete täitmiseks on oluline luua patsientide ja teiste huvirühmadega õiged ja nõuetelevastavad suhted.*





### 2.1. Patsiendi eest hoolitsemine

Püüame pakkuda oma patsientidele suurepäraselt ja jätkusuutlikku ravi. Püüame uuringute ja teadusülevaadete abil pidevalt parandada ravi kvaliteeti ja patsiendikogemust. Patsientide ettepanekuid, muresid ja kaebusi kuulda võttes anname patsientidele suurema kaasaráärmise võimaluse. Meie tegevusjuhised kajastavad neid põhimõtteid.

#### Meie kohustus on:

- 1 austada patsiendi ja arsti vahelist avatud ja ausat suhet.
- 2 teha koostööd ravimeeskondadega.
- 3 kohelda kõiki patsiente väärilt ja lugupidavalt.
- 4 käituda eetiliselt, õiglaselt, viisakalt, asjatundlikult ja proaktiivselt.
- 5 jagada patsientidele tõest infot ja tegeleda probleemidega õigeaegselt.
- 6 esitleda oma teenuste ja toodete olemust ja kvaliteeti ning hindu ja muud teavet ausalt.
- 7 kaasata vajaduse korral patsiente ja nende peresid ravi planeerimisse.
- 8 koguda, salvestada ja edastada patsientide isikuandmeid vastavalt kehtivatele seadustele ja põhimõtetele.
- 9 kaitsta patsientide isikuandmete konfidentsiaalsust.
- 10 hoiduda pakkumast patsientidele valesid stiimuleid.
- 11 keskenduda pidevale kvaliteedi parandamisele kooskõlas teaduse arenguga.

### 2.2. Kvaliteet ja innovatsioon

Meie teenuste ja toodete kvaliteet ja ohutus on meie äritegevuse alus ning patsientide ohutus on meie peamine prioriteet. Me toetame teaduse arengut ja kvaliteeti soodustavat keskkonda uuenduslike toodete ja raviviiside väljatöötamise ning keerukate kvaliteedisüsteemide väljatöötamise ja juurutamise abil. Oleme pühendunud kliiniliste uuringute järjepidevale rakendamisele ning austame eetikanõudeid, täites seejuures oma bioetikastandardite järgimise kohust. Püüame parandada teenuste ja toodete kvaliteeti, kogudes ja analüüsides saadud andmeid ja tagasisidet. Hoolitseme meie toodete ohutuse ja kvaliteedi eest proaktiivselt kogu toote elutsükli vältel uuringute, disaini, tootmise ja käitlemise, ringlussevõtu ja kõrvaldamise ning andmete, kaebuste ja tagasiside standardiseeritud ülevaatamise abil.

#### Meie kohustus on:

- 1 seada patsiendi ohutus esikohale.
- 2 pakkuda alati kvaliteetseid teenuseid ja tooteid.
- 3 järgida rangelt ohutus- ja kvaliteedieskirju ning meie tegevuspõhimõtteid.
- 4 järgida seadusi ja meie eeskirju seoses kõrvaltoimetest teatamise ja toodete kohta esitatud kaebuste osas.
- 5 tegutseda vastavalt meie teaduslikele ja eetilistele standarditele.

### 3.0 **Meie inimesed**

*Oleme pühendunud kvalifitseeritud töötajate töölevõtmisele ja säilitamisele ning austavate ja turvaliste töötingimustega töökoha säilitamisele.*



### 3.1. Inim- ja tööõiguste järgimine

Me austame inimõigusi ja õiglasi töötavasid. Me järgime kehtivaid seadusi ja juhindume põhimõtetest, mida kirjeldatakse ÜRO inimõiguste ülddeklaratsioonis ja Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni 1998. aasta deklaratsioonis tööpõhimõtete ja -õiguste kohta.

Mõistame hukka ekspluateeriva ja ebaseadusliku lapstööjõu kasutamise ega aktsepteerime mis tahes sunniviisilist tööd, sealhulgas kaasaegset orjandust ega inimkaubandust.

Me austame ühinemisvabaduse põhimõtet ja õigust töhusatele kollektiivläbirääkimistele, sealhulgas meie töötajate õigust vabalt valida, kas nad tahavad olla esindatud konkreetsetes ametiühingus vastavalt kehtivale seadusele.

Püüame oma tegevusi teostada ohutult ning peame oma töötajate, äripartnerite ja nende töötajate, kes meid töös abistavad, ning meie tööpaikade läheduses elavate ja töötavate inimeste tervist ja ohutust esmatähtsaks. Me toetame ettevõttekultuuri, kus kõik tunnevad, et vastutavad riskide vähendamise ja ohutute tavade propageerimise eest.

Lisateavet inim- ja tööõiguste kohta leiate Fresenius Medical Care'i ülemaailmsest avaldusest inimõiguste, töökohaõiguste ning töö- ja tööhõivepõhimõtete kohta või ettevõtte vastavasisuslistest tegevusjuhistest ja suunistest.

### 3.2. Kaasamine ja mitmekesisus

Me väärtustame inimeste kaasamist ja mitmekesisust. Me propageerime kaasamist kui kuuluvustunde ja väärtustatuse toetamist. Suudame kasutada oma potentsiaali ning saavutada parema tulemuslikkuse ja innovatsiooni ainult siis, kui kõik Fresenius Medical Care'i töötajad pooldavad mitmekesisust ja panustavad ühiste eesmärkide täitmisel oma vaatenurga, individuaalsete annete ja kogemustega.

### 3.3. Diskrimineerimis- ja ahistamisvaba töökeskkond

Fresenius Medical Care toetab oma töötajate võrdseid võimalusi ja ei tolereeri diskrimineerimist ega ahistamist, sealhulgas seksuaalset ahistamist. Me ei tolereeri mis tahes diskrimineerimist rassilise/etnilise päritolu, nahavärvi, kodakondsuse, soo, sooidentiteedi, soo väljenduse, seksuaalse sättumuse, füüsilise/vaimse puude, usutunnistuse, vanuse, partnerluse või perekonnaseisu või muu seadusega kaitstud kategooria alusel.



### **Eeldame, et meie juhid, töötajad, lepingulised töötajad ja äripartnerid:**

- 1** austavad meiega sarnaselt inim- ja tööõigusi.
- 2** aitavad kaasa diskrimineerimis- ja ahistamisvaba töökeskkonna loomisele ja säilitamisele.
- 3** teatavad asetleidnud või potentsiaalsest rikkumistest.

### **3.4. Kvalifikatsioonid**

Me oleme pühendunud kvalifitseeritud töötajate leidmisele ja palkamisele. Mõnel Fresenius Medical Care'i töökohal on nõutav litsentsi (nt õendusabi litsents), sertifikaadi (nt dialüüsitehnika sertifikaat) või muude ametitõendite või terviseiga seotud sertifikaatide olemasolu. Teie vastutate kõigi tööde teostamiseks vajalike sertifikaatide ja lubade olemasolu ja uuendamise eest. Kui mõni vajalik luba on aegunud või tühistatud, peate sellest oma ülemusele viivitamatult teatama.

Mõnes riigis võivad valitsusasutused keelata teatud inimestel osalemise tervishoiuga seotud tegevustes. Kui saate teate, et teil on keelatud mis tahes valitsusprogrammis osaleda, peate sellest viivitamatult oma otsesele ülemusele teatama.

## 4.0 Meie käitumine

*Käitume äri tegemisel ausalt, õiglaselt ja läbipaistvalt.*

*Patsientide, reguleerivate asutuste, äripartnerite ja teiste huvirühmade usalduse hoidmiseks on äärmiselt tähtis edendada aususe, läbipaistvuse ja õigluse kultuuri.*





#### 4.1. Korruptsioonivastane võitlus

Ülemaailmse ettevõttena püüame järgida korruptsioonivastaseid seadusi kõikides riikides, kus tegutseme, sealhulgas USA välismaise korruptsioonitegevuse seadust (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA), Ühendkuningriigi altkäemaksuseadust ja Saksamaa kriminaalkodeksit.

Fresenius Medical Care ei tolereeri altkäemaksu, korruptsiooni, tehingutasusid ega sobimatute hüvede pakkumist mitte üheski kohas maailmas, olgu see siis seotud tervishoiutöötajate, riigiametnike või mõne eraisikuga.

Te ei tohi mitte kunagi pakkuda makseid või muud väärtuslikku ega anda sellekohaseid lubadusi eesmärgiga kedagi ebasobivalt mõjutada. Samuti ei tohi te kunagi küsida, vastu võtta ega nõustuda vastu võtma midagi väärtuslikku inimeselt, kes üritab teie äriotsuseid mõjutada.

#### 4.2. Rahapesuvastane võitlus

Fresenius Medical Care järgib pühendunult rahapesuvastaseid seadusi. Rahapesu on üldjoontes määratletud kui kuritegelikult saadud varaga tehingus osalemine, tehingu struktureerimine viisil, mis aitab vältida kuriteo avastamiseks vajalikku teavitamisnõuet või mis tahes kuritegevust soodustavas tehingus osalemine. Me rakendame kõiki vajalikke meetmeid, sealhulgas riskipõhist hoolsuskohustust, et luua ärisuhteid ainult seadusliku äritegevusega seotud mainekate äripartneritega, kasutades seaduslikest allikatest saadud vahendeid.

#### 4.3. Kaubanduse regulatsioon

Fresenius Medical Care tegutseb kooskõlas meie äritegevust reguleerivate kaubandusseadustega. Kaubandusseadused on mis tahes seadused, mis reguleerivad kaupade, teenuste, tehnoloogiate ja rahaliste vahenditega kauplemist, nende importi, eksporti, ülekannet ja liikumist.

Fresenius Medical Care jälgib kaubandusseadusi ja rakendab eeskirju, et tagada nendest kinni pidamine. Kaubandusseaduste rikkumisel võivad olla tõsised tagajärjed Fresenius Medical Care'ile ja asjaomastele isikutele.

#### 4.4. Õiglane konkurents

Me pooldame ausat konkurentsi ja peame oma äritegevuses järgima kõiki kohaldatavaid monopolide- ja konkurentsivastaseid ning õiglase kaubanduse seadusi.

##### Meie kohustus on:

- 1 pakkuda oma patsientidele ja klientidele parimat kvaliteetsete toodete ja teenuste valikut konkurentsivõimeliste hindadega.
- 2 edendada tõhusust, innovatsiooni ning klientide ja patsientide huve.
- 3 konkureerida õiglaselt ja kehtivate õigusnõuete kohaselt.
- 4 hoiduda ebaõiglaste eeliste taotlemisest pettuse või valeandmete esitamise teel.
- 5 hoiduda konkurentide halvustamisest või kolmanda isiku ärisaladuste ebaõigest kasutamisest.

Rikkumiste tagajärjed võivad teie ja meie jaoks olla väga tõsised. Kui teil on kahtlusi, pöörduge nõuannete ja koolituse saamiseks ettevõtte ülemaailmse õigusosakonna poole.

#### 4.5. Tarnija valimine

Meie äri sõltub toodete ja teenuste usaldusväärsest tarnimisest ning kvaliteedi, konkurentsivõimelise maksumuse ja tarnete järjepidevuse tagamisest.

Tarnijate ja töövõtjate valimisel kasutame läbipaistvaid protsesse ja arvestame jätkusuutlikkuse kriteeriumidega. Meie hankestrateegia kohaselt tuleb leida, kui see on mõistlikult teostatav, vähemalt kaks pakkujat nii tarnekriitiliste kui ka hinnakriitiliste toodete või teenuste jaoks. Palume tarnijatel rakendada oma tegevuses ja tarneahelates kõrgeid eetikanorme, nagu on määratletud meie globaalses tarnijate tegevusjuhendis. Toodete ja teenuste tellijad peavad järgima neid standardeid, seadusi ja meie hankepoliitikat.



#### 4.6. Huvide konflikt

Tegutseme Fresenius Medical Care'i huvides ja püüame kaitsta oma mainet. Aeg-ajalt võivad teil tekkida väljaspool Fresenius Medical Care'i suhted või kokkulepped, mis võivad olla vastuolus ettevõtte huvidega.

#### Huvide konflikt võib tekkida näiteks siis, kui kehtib üks järgmistest

- Teil või teie pereliikmel on rahaline suhe organisatsiooniga, kellega Fresenius Medical Care'il on ärisuhe või kavatses selle luua või kellega Fresenius Medical Care konkureerib. See rahaline suhe võib esineda mitmesuguses vormis, sealhulgas tööhõive, omandiõigus, osalemine juhatuse liikmena või muud suhted. Näiteks kui töötate Fresenius Medical Care'is juhina ja olete samal ajal töösuhtes ka konkurendi või tarnijaga, võib esineda huvide konflikt.
- Teil või teie pereliikmel on suhe, mis võib mõjutada teie otsuste tegemist teie töökohal Fresenius Medical Care'is. Näiteks kui teie positsioon võimaldab teil soovitada või suunata äritehinguid ettevõttele, milles teil või teie pereliikmel on huvi või suhe, võib teil tekkida huvide konflikt.

Eeldame, et avalikustate kõik huvide konfliktid oma otsesele juhile kohe, kui olete sellisest konfliktist teada saanud. Teie otsene juht (koos nõuetelevastavuse osakonnaga) vastutab asjakohaste meetmete rakendamise eest, et kaitsta teid ja Fresenius Medical Care'i kahjulike või sobimatute otsuste tegemise eest.







## 5.0 **Meie teave**

*Oleme pühendunud täpse teabe säilitamisele ja konfidentsiaalse teabe kaitsmiseks asjakohaste kaitsemeetmete rakendamisele. Me kasutame ettevõtte teavet ainult ettevõtte ja äritegevuse eesmärkidel. Ettevõtte intellektuaalse omandi ja varalise teabe konfidentsiaalsena hoidmine on meie äritegevuse jaoks hädavajalik.*

### 5.1. Täpne raamatupidamine ja dokumentatsioon

Täpne äridokumentatsioon on meie tegevuses hädavajalik. See aitab meil täita oma seadusega sätestatud kohustust esitada täielikke ja täpseid finantsaruandeid ja muid avalikustatavaid dokumente õigeaegselt. Täpsed andmed on vajalikud äriotsuste tegemiseks ja meie ettevõtte edukaks juhtimiseks.

Kõik meie raamatupidamisarvestused, dokumendid ja kontod peavad täielikult ja täpselt kajastama meie äritehinguid ning neid peab toetama piisav ja täpne dokumentatsioon. Sellised dokumendid hõlmavad finantsaruandeid, töögraafikuid, vautšereid, arveid, kviitungeid, kuluaruandeid, palga- ja hüvitiste arvestust, tulemuslikkuse hinnanguid ja kõiki muid asjakohaseid ettevõtte andmeid.

Peate säilitama kõik paberkandjal ja elektroonilised andmed vastavalt meie tegevusjuhiste ja seadustele. Samuti peate järgima sisekontrolli nõudeid, et tagada finantsdokumentide ja kontode täpsus.

### 5.2. Arveldustavad

Fresenius Medical Care arveldab toodete ja teenuste eest täpselt, ausalt ja kõiki tegureid arvesse võttes. Täpsete arvete koostamiseks peavad kõik dokumendid sisaldama usaldusväärseid andmeid osutatud või saadud teenuste või ostetud või müüdud toodete kohta. Täpne ja õigeaegne dokumentatsioon sõltub ka kõigi dokumentide säilitamise eest vastutavate töötajate hoolsusest ja tähelepanelikkusest.

Iga isik vastutab täieliku, loetava ja täpse teabe õigeaegse esitamise eest.

### 5.3. Privaatsus ja isikuandmed

Fresenius Medical Care suhtub privaatsuse ja turvalisuse tagamisse väga tõsiselt ning austab kõigi huvirühmade privaatsust, olgu need siis patsiendid, töötajad, kliendid, tarnijad või keegi muu.

Kogume isikuandmeid ainult siis, kui meil on selleks seaduslik alus või kui ettevõttel on selleks õiguslik vajadus.

Me tegutseme läbipaistvalt ning järgime seadusi ja tegevuspõhimõtteid. Isikuandmete kasutamine ebaseaduslikel eesmärkidel või isikliku kasu või huvi saavutamiseks on keelatud. Juurdepääs isikuandmetele, sealhulgas patsientide ja töötajate andmetele, on alati piiratud teadmisyajadusega.

#### Teie kohustus on:

- 1 käidelda isikuandmeid asjakohase hoolsusega ja töödelda isikuandmeid ainult konkreetsetel seaduslikel eesmärkidel.
- 2 jagada isikuandmeid ainult volitatud saajatele ja teadmisyajaduse alusel.
- 3 veenduda, et rakendatakse asjakohaseid lepingulisi kaitsemeetmeid kolmandate isikute ja teenusepakkujatega.

#### 5.4. Konfidentsiaalse teabe ja ärisaladuste kaitse

Ettevõtte konfidentsiaalne teave ja ärisaladused tuleb alati hoida konfidentsiaalsetena, olenemata sellest, kas teabel on märgistus „konfidentsiaalne“ või „piiratud juurdepääsuga“. Teie konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima ka pärast seda, kui teie teenistus Fresenius Medical Care'i juures on lõppenud.

#### 5.5. Intellektuaalne omand

Intellektuaalomand (patendid, kaubamärgid, autoriõigused, ärisaladused, tehnilised ja teaduslikud teadmised või oskusteave) kuuluvad ettevõtte kõige olulisemate varade hulka. Meie intellektuaalse omandi kaitse on ülioluline innovatsiooni edendamiseks, mis võimaldab Fresenius Medical Care'il pakkuda kvaliteetseid tooteid ja teenuseid, et parandada igapäevaselt meie patsientide elukvaliteeti.

#### Teie kohustus on:

- 1 kasutada ettevõtte varasid ja andmeid ainult äriistel eesmärkidel, oma ülesannete nõuetekohaseks täitmiseks ning käidelda neid nõutava hoolsusega.
- 2 rakendada kõiki vajalikke kaitsemeetmeid, et kaitsta oma arvutit või muid elektroonilisi seadmeid tarkvara volitamata kasutamise, sellele juurdepääsu või muutmise eest, eriti konfidentsiaalse ettevõtteteabe käitlemisel.
- 3 teavitada kaotatud, varastatud, rikutud või ohustatud seadmetest, mis on ettevõtte omandis või sisaldavad ettevõtte teavet, oma juhile, kohalikule või piirkondlikule järelevalveametnikule või ülemaailmsele õigusosakonnale.
- 4 teatada oma kahtlustest dokumentide või andmete varjamise, muutmise, võltsimise või hävitamise osas.
- 5 järgida infotehnoloogia osakonna küberturvalisuse juhiseid.
- 6 jagada teavet projektide, tehniliste üksikasjade või muu konfidentsiaalse ettevõtteteabe kohta ainult neile inimestele, kellel on õigustatud vajadus seda teada.
- 7 teha ärakirju ja koopiaid andmetest või levitada ärisaladusi ainult siis, kui see on vajalik teie tööülesannete täitmiseks.
- 8 mitte kasutada ega avaldada konfidentsiaalset teavet, mis kuulub varasemale tööandjale või kolmandale osapoolle oma ametiülesannete täitmisel Fresenius Medical Care'is.

Me austame teiste intellektuaalset omandit ning ei omasta ega kopeeri seda mitte kunagi ilma eelneva loata ning tagame, et Fresenius Medical Care on usaldusväärne partner ja väldib võimalikke trahve või karistusi.

### 5.6. Iseendaga tehingute tegemise keeld

Olles pühendunud ettevõtte huvide kaitsmisele, ei tohi te mitte kunagi oma ülesannete täitmisel saadud äriteavet isiklikult ära kasutada. Mis tahes ärivõimalus, millega te Fresenius Medical Care'i nimel äriasjade ajamisel kokku puutute, kuulub ettevõttele, mitte teile.

#### Näited käitumisest, mida peate vältima:

- 1 Fresenius Medical Care'i vara, teabe või Fresenius Medical Care'is omatava positsiooni kasutamine isikliku kasu või eelise saamiseks või kolmanda osapoole kasuks või muul viisil alusetuks rikastumiseks.
- 2 Isiklike ärivõimaluste otsimine, mis tekib seoses teie tööga Fresenius Medical Care'is ja mis sellisel moel kuuluvad ettevõttele.

### 5.7. Siseringitehingud

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA on noteeritud Frankfurdi börsil (DAX30) ja New Yorgi börsil (NYSE) ning järgib börsil noteeritud ettevõtete juhtimist reguleerivaid asjakohaseid juhtpõhimõtteid.

Fresenius Medical Care järgib kapitalituru ja kohaldatavaid väärtpaberiseadusi. See hõlmab siseringitehingute keeldu. Siseteave on ettevõtte teave, mis avalikustamise korral eeldatavasti mõjutab märkimisväärselt väärtpaberite hinda. Tüüpilised näited hõlmavad prognoose või finantsnäitajaid, mis erinevad oluliselt turu ootustest, teavet suuremate ühinemiste või omandamistegevuste kohta ning tõsiseid seaduserikkumisi.

Siseringitehingud ja siseinfo ebaseaduslik avalikustamine on kuriteod. Seaduste ja oma põhimõtete järgimisega kaitseme nii Fresenius Medical Care'i kui ka meid kõiki.

#### Palume teil:

- kasutada või avalikustada siseinfot ainult siis, kui see on teie tööülesannete täitmiseks selgelt vajalik.
- hoiduda Fresenius Medical Care'i aktsiate müümisest või ostmisest või teistele vastavate soovitude jagamisest, kui teil on siseinfot.
- hoiduda siseinfo jagamisest, välja arvatud juhul, kui see on seotud ettevõtte tegevusega ning järgib meie põhimõtteid ja õigusakte.

## 6.0 Meie kommunikatsioon

*Suhtleme ettevõtteväliste üksustega läbipaistvalt ja ausal viisil. Meie maine sõltub sellest, kas oleme suhtlemisel avatud ja ausad.*



### 6.1. Teabetaotlused valitsusasutustelt

Fresenius Medical Care tegeleb äritegevusega läbipaistval ja nõuetelevastaval viisil. Seetõttu reageerime kõigile valitsuse audititele, ülevaatustele ja uurimistele asjakohasel viisil. Kui saate valitsuselt taotlusi, mille täitmine ei kuulu teie tavapärase kohustuste hulka, peate viivitamatult ühendust võtma oma otsese ülemuse ja ülemaailmse õigusosakonnaga. Ülemaailmne õigusosakond koordineerib kõiki vastuseid sellistele valitsuse taotlustele. Samuti palume teil pöörduda viivitamatult ülemaailmse õigusosakonna poole, kui olete saanud valitsusasutuselt või esindajalt tavapäraseid või potentsiaalselt ebasoodsaid taotlusi, näiteks kohtukutsed, orderid ja intervjuu taotlemine.

Kui töötajate poole pöördub seoses Fresenius Medical Care'iga või nende töötamisega Fresenius Medical Care'is mõni õiguskaitseamet väljaspoolt Fresenius Medical Care'i, palutakse töötajatel sellest viivitamatult teavitada nende piirkonna või riigi eest vastutavat ettevõttesisest nõustajat, välja arvatud juhul, kui vastav amet on selle seaduse alusel keelanud.

### 6.2. Suhtlus meediaga

Avatud ja aus suhtlemine on meie patsientide, klientide, aktsionäride ja teiste sidusrühmade usalduse hoidmise eeltingimus. Fresenius Medical Care saab tagada sellise

suhtluse järjepidevuse ainult juhul, kui meediakanalitele edastatud avaldused ja teave on Fresenius Medical Care'i kommunikatsiooniosakonna poolt eelnevalt heaks kiidetud. Kui saate meediakanaliilt päringu mis tahes Fresenius Medical Care'iga seotud teabe kohta, peate selle edastama oma juhile. Iga juht peab sellised taotlused edastama ettevõtte kommunikatsiooniosakonnale.

### 6.3. Reklaam ja müügiedendus

Fresenius Medical Care'i äritegevus ja toodete reklaamimine on rangelt reguleeritud. Oleme välja töötanud konkreetsed põhimõtted, et tagada äritavade, turundus- ja reklaamitegevuste vastavus käesolevale juhendile ja õigusaktidele. Kogu Fresenius Medical Care'iga seotud reklaammaterjal peab olema läbi vaadatud ja heaks kiita vastavalt meie tegevuspõhimõtetele.

#### Meie toodete ja teenuste reklaamimisel on teie kohustus:

- 1 tagada, et reklaam oleks tõene, täpse ja mitteeksitav.
- 2 esitada õiglane ja tasakaalustatud ülevaade eelistest ja riskidest. and risks
- 3 esitada ainult sellist teavet, mida toetavad asjakohased kliinilised ja teaduslikud anded.
- 4 teha ainult selliseid müügiedenduslikke avaldusi, mis on kooskõlas teie riigi valitsuse poolt heaks kiidetud või lubatud toote kasutusviisidega, ja levitada selliseid avaldusi kooskõlas õigusaktidega.

#### 6.4. Sotsiaalmeedia kasutamine

Sotsiaalmeedia moodustab olulise osa äritegevusest ja meie töötajate isiklikust elust. Sotsiaalmeedia hõlmab sotsiaalseid võrgustikke, ajaveebe, vikisid, sõnumsiderakendusi ja video voogesituse veebisaite.

Sotsiaalmeedia kasutamisel vastutab iga kasutaja sisemise ja konfidentsiaalse teabe turvalisuse tagamise eest.

##### Teie kohustus on:

- 1 olla sotsiaalmeedia kasutamisel aus ja täpne.
- 2 Avaldada oma isiklikku arvamust ja kommentaare privaatses sotsiaalmeedias ainult oma nime all ja mitte kasutada Freseniuse Medical Care'i nime ega mis tahes ettevõtte identifikaatorit, näiteks Fresenius Medical Care'i e-posti või postiaadressi, kui teil pole selleks volitust.
- 3 Fresenius Medical Care'i mainimisel lisada, et väljendate oma arvamust eraisikuna.
- 4 järgida meie eeskirju ja käesolevat juhendit, kui olete identifitseeritav Fresenius Medical Care'i töötajana (nt äriteemalises sotsiaalmeediasse postitades).
- 5 arvestada alati teiste õigustega, sealhulgas teiste privaatsusõiguste, brändide, kaubamärkide ja autoriõigustega.
- 6 suhtuda kõigesse, mida te internetis postitate, potentsiaalselt kõigile juurdepääsetavaks teabeks.
- 7 pidada meeles, et nii teie isiklikke kui ka ametialaseid postitusi võidakse lõppkokkuvõttes seostada Fresenius Medical Care'iga, isegi kui teie seotust Fresenius Medical Care'iga ei avaldata.

##### Palume teil hoiduda:

- sotsiaalmeedia kasutamisest mis tahes kliiniliseks või patsiendiga seotud tegevuseks, kui Fresenius Medical Care ei ole seda spetsiaalselt äritegevuse läbiviimiseks pakkunud või selleks luba andnud.
- ettevõttesiseste või konfidentsiaalsete andmete salvestamisest/ postitamisest / edastamisest / jagamisest/ ülekandmisest sotsiaalmeedias.
- esitamast tarbijakommentaare Fresenius Medical Care'i toodete või teenuste või konkureerivate toodete ja teenuste kohta (Fresenius Medical Care'i töötajatena oleme me erapoolikud ja ei saa olla tavaliselt tarbijad).
- kasutamast sotsiaalmeediat Fresenius Medical Care'i ametliku tegevuse läbiviimiseks (nt Fresenius Medical Care'i nimel värbamiseks või ametlike avalduste tegemiseks) ilma juhendaja või juhi eelneva nõusolekuta.
- avalikustamast patsiendiga seotud teavet või mis tahes isikuandmeid.

### 6.5. Poliitiline tegevus

Meie äri mõjutavad seadusandlikud ja regulatiivsed protsessid on keerukad ja mitmekesised. Ettevõttele on kohane osaleda reguleerivate asutustega peetavates poliitilistes aruteludes ning teha koostööd kolmandate isikutega lobitöö edendamiseks või muudel sarnastel eesmärkidel. Kõik sellised tegevused peavad toimuma meie ettevõtte valitsusasjade ekspertide juhendamisel ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega. Seejuures võtame arvesse ka ühiskondlikku huvi läbipaistvuse ja avatuse vastu.

Me mõistame ja võtame teatavaks, et individuaalsed töötajad tegelevad oma isikliku poliitilise tegevusega. Selliseid individuaalseid tegevusi tuleb läbi viia eraldi ja iseseisvalt. Töötajate isiklik poliitiline tegevus ei tohi olla ega tunduda olevat seotud Fresenius Medical Care'is töötamisega. Töötajad ei tohi kasutada isiklikuks tegevuseks ettevõtte aega, vara ega seadmeid.







## 7.0 Meie kohustused ühiskonna ees

*Tegutseme pühendunult selle nimel, et avaldada  
positiivset mõju oma tööstusele ja kogukondadele.*

### 7.1. Keskkonnakaitse

Oleme pühendunud oma toodete ja teenuste jätkusuutlikule arendamisele, tootmisele ja rakendamisele. See tähendab, et pöörame tähelepanu sellele, kuidas meie ettevõtte mõjutab keskkonda. Keskkonnariskide minimeerimiseks rakendame standardeid, järgime keskkonnaseadusi ja esitame vastavalt aruandeid. Püüame ressursse, nagu energia, vesi ja tooraine, kasutada tõhusalt, nt ringlussevõtu teel. Töötame pidevalt selle nimel, et vähendada oma tegevuse kahjulikke mõjusid keskkonnale ja suurendada teadlikkust keskkonnaprobleemidest.

Teie kohustus on järgida kehtivaid seadusi, järgida käesolevat juhendit ja meie keskkonnakaitsepoliitikat ning võtta kõik vajalikud ettevaatusabinõud keskkonnaintsidentide vältimiseks.

### 7.2. Annetused ja sponsorlus

Täidame püüdliselt oma kohustust ühiskonna ees ja kasutame ressursse tervishoiu ja muude vääriliste heategevuslike eesmärkide edendamiseks. Me võime teha annetusi, eriti neid, mis on ette nähtud arstiabi edendamiseks. Samuti võime teha annetusi heategevusorganisatsioonidele või kodanikuorganisatsioonidele, kes pakuvad teenuseid kogukondades, kus me tegutseme. Me ei tee annetusi ega tegutse sponsorina ärivõimaluste saamiseks või säilitamiseks ega sobimatute eeliste saamiseks. Iga annetus või sponsorlus peab vastama kõigile kohaldatavatele õigusaktidele ja meie tegevuspõhimõtetele ning selleks on vaja meie ettevõttesiseste ekspertide eelnevat heakskiitu. Jälgime alati annetustegevust ja sponsorlust, et tagada selle läbipaistvus.

Võime rahastada mainekate tervishoiuorganisatsioonide ja ürituste korraldajate korraldatavaid hariduslikke üritusi, kui ürituse eesmärk on edendada meditsiinialast haridust või arusaamist teaduslikest, kliinilistest või tervishoiuküsimustest, mis aitavad kaasa arstiabi parandamisele.



## 8.0 Nõuetelevastavus

*Kõik Fresenius Medical Care'i töötajad vastutavad kohaldatavate nõuete järgimise eest. Nõuetelevastavus on meie kõigi „asi“.*



### Äriotsuste tegemisel kaaluge järgmist:

- 1 Kas ma olen täiesti kindel, et selline käitumine on seaduslik?
- 2 Kas äritegevus on kooskõlas siinse juhendi, õigusaktide ja Fresenius Medical Care'i tegevuspõhimõtetega?
- 3 Kas selline ärikäitumine parandab või kahjustab Fresenius Medical Care'i ülemaailmset mainet?

## 8.1. Ülevaade

### Nõuetelevastavuse programm koosneb järgmistest põhielementidest:

- tegevuspõhimõtted, protseduurid ja standardid;
- vastavusalane koolitus ja õpe;
- vastavusametnikud ja komiteed;
- erinevad kanalid vastavusprobleemidest teatamiseks, sealhulgas konfidentsiaalne vastavusprobleemidest teavitamise liin;
- siseaudit ja seire;
- standardsed distsiplinaarsuunised;
- kiire reageerimine ja parandusmeetmed tuvastatud rikkumiste korral.

### Kui kahtlete, mida teha või kas mingi tegevus on asjakohane, toimige järgmiselt.

- Lugege siinset juhendit ja Fresenius Medical Care'i tegevuspõhimõtteid.
- Küsige nõu oma otseselt ülemuselt või muult juhilt.
- Võtke ühendust kohaliku või piirkondliku vastavusametniku, ettevõtte vastavusosakonna või kohaliku või piirkondliku ettevõttesisese nõustajaga.
- Kui ülaltoodud ressursside kasutamine põhjustab teile ebamugavust või soovite jääda anonüümseks, helistage rikkumistest teatamise telefoniliinile.

## 8.2. Tegevuspõhimõtted

Fresenius Medical Care annab teile teavet, mida vajate oma ülesannete täitmiseks seaduslikul ja eetilisel viisil. See hõlmab järgmisi ressursse:

### Eetika ja ärikäitumise juhend

See juhend käsitleb üldisi nõuetelevastavuse põhimõtteid ja standardeid ning annab ülevaate eeldatavast käitumisest.

### Tegevuspõhimõtted

Fresenius Medical Care välja töötanud tegevuspõhimõtted, mis annavad konkreetseid suuniseid, kuidas viia oma töö vastavusse käesolevas juhendis kirjeldatud üldpõhimõtetega. Tegevuspõhimõtted on kohandatud vastavalt iga riigi konkreetsetele operatsioonidele ja vastavalt iga riigi kohalikele seadustele.

### 8.3. Koolitus

Fresenius Medical Care pakub koolitust, mis aitab teil oma tööd korralikult teha. Koolitusel arutatakse käesolevat juhendit ja antakse teavet meie ettevõttele ja teie riigis kohaldatavate õigusaktide kohta.

Mitmed Fresenius Medical Care'i valdkondades (näiteks müük ja turundus, arveldamine ja hüvitamine jne) võidakse korraldada täiendavaid koolitusi. Teile teatatakse, kui teie ametikohal on nõutav täiendava koolituse läbimine.

Vastavusalane koolitus on kohustuslik.

### 8.4. Võimalikest rikkumistest teatamine

Fresenius Medical Care tegeleb äriiga eranditult eetilisel ja kooskõlas meie tööstust reguleerivate seadustega. Sellega seoses uurib ettevõtte kõiki väidetavaid seaduse, selle juhendi ja ettevõtte tegevuspõhimõtete rikkumisi.

Võimalikest seaduse, selle juhendi, tegevuspõhimõtete rikkumistest või potentsiaalselt ebaeetilistest või ebasobivatest äritavadest saate igal ajal teatada oma järelevalveasutustele, vastavus-, õigus- või personaliosakonnale. Samuti võite te (nagu ka ettevõttevälised kolmandad isikud) rikkumistest teatada konfidentsiaalselt ja anonüümselt (kui see on kohaliku seadusega lubatud) meie rikkumistest teatamise telefoniliinil (Compliance Action Line (CAL)).

### Meie kättemaksuvastane poliitika

Ettevõtte keelab igasuguse kättemaksu isikute suhtes, kes on põhjendatud alusel teatanud seaduse, käesoleva juhendi või Fresenius Medical Care'i suuniste või põhimõtete võimalikust rikkumisest. Kui arvate, et teid on ahistatud või kätte makstud tegelikust või potentsiaalsest rikkumisest teatamise või sellest teatamise kavatsuse pärast, teavitage sellest oma kohalikku või piirkondlikku vastavusametnikku, ettevõtte vastavusosakonda, kohalikku personaliosakonda või rikkumistest teatamise telefoniliinil.

#### Kui teil on potentsiaalsetest rikkumistest teatamise kohta küsimusi, toimige järgmiselt.

Kui soovite esitada teate või teil on veel küsimusi, külastage aadressi → [www.fresenius.ethicspoint.com](http://www.fresenius.ethicspoint.com) või võtke ühendust:  
→ [complianceactionline@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline@fmc-ag.com) (globaalselt, välja arvatud USA-s ja Venemaal),  
→ [compliance.ActionLine@fmc-na.com](mailto:compliance.ActionLine@fmc-na.com) (USA) või  
→ [complianceactionline-russia@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline-russia@fmc-ag.com) (Venemaa).

### 8.5. Vastavusametnikud - tugi

Vastavusosakond koosneb kogenud spetsialistidest ja pakub abi kõikidele Fresenius Medical Care'i osakondadele. Pöörduge selle osakonna poole, kui satute olukorda, mis tekitab probleeme seoses nõuetelevastavusega.

Fresenius Medical Care ootab, et vastavusküsimusi arutataks avatult. Sageli on küsimuste esitamine parim viis teha kindlaks, kas mingi tegevus vastab nõuetele. Kui te pole kindel, kas kavandatav tegevus on sobiv, katkestage see, kuni olete küsinud järele ja saanud kinnituse, et võite jätkata.

### 8.6. Meie ootused ja teie kohustused

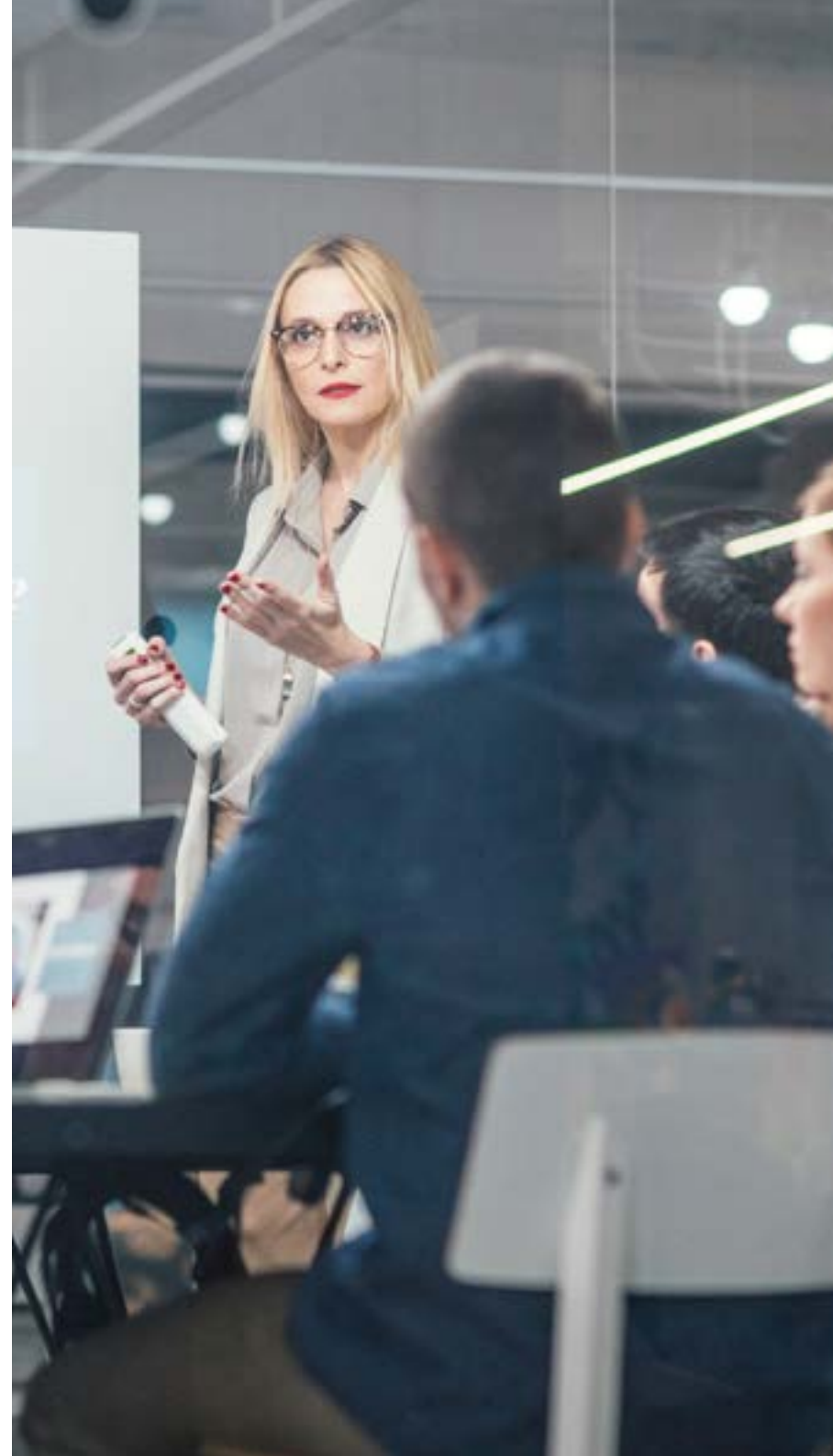
Fresenius Medical Care ootab, et kõik töötajad täidavad oma ülesandeid vastavalt ettevõtte eesmärgile, globaalsetele väärtustele, tegevuspõhimõtetele, käesolevale juhendile ja kehtivatele õigusaktidele.

#### Palume kõigil Fresenius Medical Care'i töötajatel kinni pidada järgmisest nõuetest.

- 1 Järgige igapäevaselt meie globaalseid väärtusi, tehke oma tööd koostööselt, proaktiivselt, usaldusväärset ja tipptasemel.
- 2 Tehke käesolev juhend endale selgeks ja käituge vastavalt sellele, õigusaktidele ja meie tegevuspõhimõtetele, mida kohaldatakse teie tööülesannetele.
- 3 Ärge tolereerige ega osalege teadlikult -käitumises või tegevuses, mis rikuvad käesolevat juhendit, meie tegevuspõhimõtteid või õigusakte.
- 4 Kui teil tekib mingi äritegevuse või -käitumise suhtes kahtlusi, pöörduge oma juhendaja või käesolevas juhendis toodud isikute või osakondade poole.
- 5 Kui kahtlustate käesoleva juhendi, meie tegevuspõhimõtete või õigusaktide rikkumist, teavitage oma juhendajat, kohalikku või piirkondlikku vastavusametnikku, ettevõtte vastavusosakonda, kohalikku personaliosakonda või rikkumistest teavitamise telefoniliini kaudu.
- 6 Toetage ja aidake uurimise läbiviimisel, kui teilt seda palutakse.

### Juhtidel ja juhendajatel soovitatakse samuti järgida järgnevat.

- 1 Olge teistele eeskujuks.
- 2 Veenduge, et teile alluvad töötajad mõistavad käesolevat juhendit, meie tegevuspõhimõtteid ja kehtivaid õigusakte ja käituvad nendele vastavalt.
- 3 Toetage töökeskkonda, mis soodustab avatud, ausat ja läbipaistvat suhtlemist.
- 4 Propageerige töökeskkonda, mis julgustab küsimusi esitama, ja käsitlege aususega soetud probleeme, mida olete märganud.
- 5 Kui käesolevat juhendit või meie tegevuspõhimõtteid ei järgita, võtke kohe tarvitusele asjakohased parandusmeetmed.
- 6 Vajaduse korral teatage võimalikest rikkumistest vastavus- või personaliosakonnale.
- 7 Veenduge, et ei tolereeritaks kättemaksvat suhtumist ükskõik kelle suhtes, kes teatab põhjendatud alustel käesoleva juhendi, meie tegevuspõhimõtete või õigusaktide asetleidnud või kahtlustatavast rikkumisest või väljendab oma muret sellega seoses.



**Fotode autorid:**

**Fotograaf:** p. 3, p. 6, p. 8, p. 10, p. 25, p. 27: Matthias Haslauer, p. 12, p. 26: Matthias Ziegler, p. 17: Josh Robenstone

**Stocksy:** p. 14: Victor Torres, p. 21: Alto Images, p. 15, p. 31: Lumina

**Adobe Stock:** p. 13: Seventyfour, p. 16: Mangostar, p. 24: TheVisualsYouNeed

**FRESENIUS MEDICAL CARE**

Else-Kroener-Str. 1  
61352 Bad Homburg v.d.H  
Saksamaa  
tel +49 6172 609 0  
[www.freseniusmedicalcare.com](http://www.freseniusmedicalcare.com)

**ETTEVÖTTE KONTAKTID**

TEL + 49 6172 609 25 25  
FAX + 49 6172 609 23 01  
[Corporate-communications@fmc-ag.com](mailto:Corporate-communications@fmc-ag.com)

**VASTAVUSOSAKOND**

TEL +49 6172 609 2147  
FAX +49 6172 608 392147  
[corporate.compliance@fmc-ag.com](mailto:corporate.compliance@fmc-ag.com)



fmc\_ag



freseniusmedicalcare.corporate



freseniusmedicalcare