



# **Кодекс этики и делового поведения**

# Содержание

## 03 | Применимость кодекса делового поведения

## 04 | Введение

## 06 | 1.0 Наши глобальные ценности

## 08 | 2.0 Наша деятельность

- 09 2.1. Медицинское обслуживание
- 09 2.2. пациентов  
Качество и инновации

## 10 | 3.0 Наши сотрудники

- 11 3.1. Соблюдение прав человека  
и трудовых прав
- 11 3.2. Вовлеченность и многообразие
- 11 3.3. Отсутствие дискриминации  
и притеснений на рабочих местах
- 12 3.4. Квалификация

## 13 | 4.0 Наше поведение

- 14 4.1. Противодействие коррупции
- 14 4.2. Борьба с отмыванием денег

- 14 4.3. Торговое регулирование

- 15 4.4. Честная конкуренция

- 15 4.5. Выбор поставщиков

- 16 4.6. Конфликты интересов

## 17 | 5.0 Наша информация

- 18 5.1. Точные бухгалтерские документы  
и записи

- 18 5.2. Порядок выставления счетов

- 18 5.3. Конфиденциальность  
и персональные данные

- 19 5.4. Защита конфиденциальной  
информации и коммерческой тайны

- 19 5.5. Интеллектуальная собственность

- 20 5.6. Отсутствие сделок  
с заинтересованностью

- 20 5.7. Инсайдерские сделки

## 21 | 6.0 Наши коммуникации

- 22 6.1. Информационные запросы  
от государственных органов

- 22 6.2. Связи со СМИ

- 22 6.3. Реклама и продвижение

- 23 6.4. Использование социальных сетей

- 24 6.5. Политическая деятельность

## 25 | 7.0 Наши обязанности в качестве социально ответственной компании

- 26 7.1. Охрана окружающей среды

- 26 7.2. Пожертвования и спонсорство

## 27 | 8.0 Наше соответствие нормативно-правовым сведениям

- 28 8.1. Обзор

- 28 8.2. Политики

- 29 8.3. Тренинги

- 29 8.4. Сообщение сведений  
о потенциальных нарушениях

- 30 8.5. Сотрудники по вопросам  
комплаенс-поддержки

- 30 8.6. Наши ожидания и ваши обязанности

## 32 | Контактная информация

## Применимость Кодекса этики и делового поведения

*Настоящий Кодекс этики и делового поведения (далее – «Кодекс») применяется ко всем лицам, включая должностных лиц, директоров, сотрудников, внештатных сотрудников и агентов Fresenius Medical Care и ее прямых и косвенных, находящихся в мажоритарной собственности или подконтрольных филиалов и дочерних компаний по всему миру.*

*В настоящем Кодексе мы дополняем общие принципы более конкретными рекомендациями, которые касаются определенных ситуаций или всех применимых местных законов. Если местный закон или политика противоречит нашему Кодексу, вам следует обратиться в свой юридический отдел и/или отдел комплаенс.*



# Сообщение от руководства Fresenius Medical Care

*Каждый день мы стремимся улучшить жизни наших пациентов, обеспечивая превосходными услугами и продуктами. Наши пациенты, сотрудники, клиенты и инвесторы, а также все другие заинтересованные лица уверены в предоставлении услуг и продуктов самого высокого качества и ведении бизнеса на принципах честности, добросовестности, уважения прав человека и интересов наших сотрудников. Наш стабильный успех и репутация зависят от нашей приверженности самым высоким нормам поведения.*

## **В настоящем Кодексе этики и делового поведения изложены наши общие принципы.**

Пациенты – наш главный приоритет. Предоставление им высококачественных услуг и продуктов является обязанностью каждого сотрудника Fresenius Medical Care. Мы обязуемся относиться ко всем пациентам с достоинством и уважением, а также действовать в соответствии с принципами этики, справедливости, вежливости, компетентности и своевременности.

Мы стремимся содействовать вовлечению и разнообразию и обеспечить безопасность, здоровье, справедливость и продуктивность на рабочих местах для наших сотрудников, и мы ожидаем того же от наших деловых партнеров. Мы не терпим дискриминации, преследования или актов возмездия.

Мы стремимся вести и развивать свою деятельность с соблюдением правовых и этических норм в соответствии с нашими глобальными ценностями и международными стандартами в области прав человека. Наша деятельность строго регулируется и подчиняется ряду сложных законов. Несоблюдение законодательства, настоящего Кодекса или политик компании может подвергнуть Fresenius Medical Care или отдельных ее лиц штрафам, потере лицензий, санкциям или нанесению ущерба нашей репутации. Мы должны серьезно относиться к соблюдению требований, и нам необходимо делать это как одна команда, следуя комплексу общих принципов.

Наш долгосрочный успех зависит от соблюдения каждым сотрудником настоящего Кодекса, законов и политик во всех аспектах нашей деятельности. Если мы будем работать вместе как одна команда и поддерживать друг друга в этих стремлениях, мы сможем достичь высоких стандартов качества медицинской помощи, соблюдения нормативно-правовых требований и этических норм ведения бизнеса в нашей отрасли.

## Наше Видение

*Создание достойного будущего.  
Для пациентов. По всему миру. Каждый  
день.*

Многолетний опыт работы в области диализа, инновационные исследования, мировое лидерство в области услуг и продуктов для диализа – вот что такое Fresenius Medical Care.

Теперь пациенты с заболеваниями почек могут смотреть в будущее с гораздо большей уверенностью благодаря нашим инновационным технологиям и концепциям лечения. Мы даем им лучшее будущее, которое обеспечивает им наилучшее качество жизни. Мы используем растущий спрос на современные методы диализа и последовательно работаем над увеличением роста компании. Совместно с нашими сотрудниками мы фокусируемся на реализации стратегий, которые позволят нам сохранить наше технологическое лидерство. Как вертикально интегрированная компания, мы предлагаем продукты и услуги для всей производственной цепочки диализа.

Наш ориентир – соблюдение самых высоких медицинских стандартов. Это ответственный подход к нашим пациентам, нашим партнерам в системе здравоохранения и нашим инвесторам, которые верят в надежную работу и будущее Fresenius Medical Care.

## Наша Миссия

*Мы обеспечиваем наилучший  
медицинский уход. Устойчивое  
положение в различных системах  
здравоохранения. Для растущего числа  
пациентов по всему миру.*

Fresenius Medical Care достигает оптимальных устойчивых клинических, качественных и технологических стандартов в области ухода за пациентами благодаря нашей приверженности разработке инновационных продуктов и методов лечения.

Уникальное положение Fresenius Medical Care основывается на многолетнем профессиональном опыте и постоянных инновациях. Соответственно, основное внимание в наших исследованиях и разработках уделяется поддержанию технологических и клинических преимуществ, необходимых для создания инновационных продуктов и усовершенствованных методов лечения. Наши сотрудники едины в стремлении предоставлять высококачественные продукты и услуги и обеспечивать оптимальные устойчивые медицинские и профессиональные методы лечения пациентов.

## 1.0 Наши глобальные ценности

*Мы ценим сплоченность, инициативность, надежность и компетентность. Эти ценности поддерживают нашу миссию по развитию высококачественных продуктов и услуг, оказанию положительного влияния на здоровье и благополучие пациентов, а также ведению Fresenius Medical Care к успешному и устойчивому будущему. Наши глобальные ценности отражают культуру нашей компании, они объединяют, побуждают и направляют нас к тому, чтобы мы мыслили и действовали как одна глобальная компания.*



### СПЛОЧЕННОСТЬ

... означает, что мы знаем, как работать вместе, как единая компания, для достижения наших общих целей.

ПОВЕДЕНИЕ  
*Мы  
объединяемся*

Мы заботимся об обмене информацией и опытом, поскольку это помогает нам учиться на своих ошибках и на ошибках друг друга. Мы вместе принимаем вызов, устанавливая контакты с коллегами как близкими, так и дальними. Мы общаемся открыто.



### ИНИЦИАТИВНОСТЬ

... означает, что мы умеем проявлять инициативу чтобы улучшить нашу работу.

ПОВЕДЕНИЕ  
*Мы решаем  
поставленные  
задачи*

Мы бросаем вызов существующему положению вещей и проявляем интерес к тому, что происходит вокруг нас. Мы задаем вопросы, чтобы четко понимать, что нужно сделать, и берем на себя ответственность за результаты.



### НАДЕЖНОСТЬ

... означает, что для наших пациентов, партнеров и коллег мы являемся верным спутником.

ПОВЕДЕНИЕ  
*Наши слова  
совпадают с нашими  
действиями*

Мы живем в соответствии с нашими собственными ожиданиями, проявляем уважение и подаем пример. Каждый день мы действуем добросовестно и в соответствии с нашими стандартами.



### КОМПЕТЕНТНОСТЬ

... означает, что мы постоянно стремимся к качеству и прогрессу, чтобы привести нашу компанию к успешному будущему.

ПОВЕДЕНИЕ  
*Мы  
превосходим  
ожидания*

Сегодня мы делаем вещи лучше, чем они были вчера. Мы продвигаем идеи по совершенствованию и внедрению инноваций.

## 2.0 **Наша деятельность**

*Мы стремимся оказывать пациентам превосходную медицинскую помощь и производить высококачественную продукцию. Нам необходимо поддерживать надлежащие отношения с нашими пациентами и всеми заинтересованными сторонами, чтобы добиться успеха в достижении наших целей и выполнении наших задач.*



## 2.1. Медицинское обслуживание пациентов

Мы стремимся предоставлять нашим пациентам высококвалифицированную и стабильную медицинскую помощь. Мы нацелены на постоянное улучшение качества обслуживания и расширение опыта работы с пациентами с помощью исследований и научных обзоров. Мы уделяем внимание мнению пациентов, предоставляем им возможность вносить предложения, рассказывать о своих опасениях и жалобах. Наша политика отражает эти принципы.

### Мы стремимся:

- 1 Уважать моральные принципы в отношениях между пациентом и врачом
- 2 Сотрудничать с медицинскими бригадами
- 3 Относиться ко всем пациентам с достоинством и уважением
- 4 Действовать с соблюдением норм этики, справедливости, вежливости, компетентности и проактивности
- 5 Правдиво информировать наших пациентов и своевременно решать проблемы
- 6 Честно представлять характер и качество наших услуг, продуктов, цен и другой информации
- 7 По возможности вовлекать пациентов и их семьи в планирование лечения
- 8 Собирать, записывать и передавать личные данные пациентов в соответствии с применимыми законами и политиками
- 9 Обеспечивать конфиденциальность личной информации пациентов
- 10 Никогда не предлагать пациентам ненадлежащие средства поощрения
- 11 Сосредотачивать внимание на непрерывном повышении качества по мере развития науки

## 2.2. Качество и инновации

Качество и безопасность наших услуг и продуктов являются основой нашей деятельности, а безопасность пациентов – нашим главным приоритетом. Мы поддерживаем среду научного прогресса и непрерывного повышения качества услуг путем разработки инновационных продуктов и методов лечения, а также путем создания и внедрения современных систем обеспечения качества. Мы стремимся к последовательному применению клинических испытаний и соблюдаем этические требования, включая нашу ответственность за стандарты биоэтики. Мы стараемся улучшить качество обслуживания и продуктов путем сбора и анализа данных и отзывов. Мы активно управляем безопасностью и качеством на протяжении всего жизненного цикла нашей продукции посредством исследований, проектирования, производства и обработки, переработки и утилизации, а также нормативной проверки данных, жалоб и отзывов.

### Мы стремимся:

- 1 Рассматривать безопасность пациентов в качестве приоритета
- 2 Всегда предоставлять качественные услуги и продукты
- 3 Строго следовать законодательству в сфере безопасности и качества, а также нашей политике
- 4 Соблюдать законодательство и нашу политику в отношении сообщений о неблагоприятных явлениях и жалобах на продукцию
- 5 Действовать в соответствии с нашими научными и этическими стандартами

### 3.0 Наши сотрудники

*Мы стремимся нанимать квалифицированных сотрудников и поддерживать уважительные отношения на рабочих местах со справедливыми и безопасными условиями труда.*



### 3.1. Соблюдение прав человека и трудовых прав

Мы соблюдаем права человека и справедливые условия труда. Мы придерживаемся применимых законов и руководствуемся принципами, изложенными во Всеобщей декларации прав человека Организации Объединенных Наций и Декларации Международной организации труда 1998 года об основополагающих принципах и правах в сфере труда.

Мы осуждаем использование эксплуататорского и незаконного детского труда и не приемлем никаких форм принудительного труда, включая современное рабство и торговлю людьми.

Мы уважаем принципы свободы ассоциаций и право на эффективные коллективные переговоры, включая право наших сотрудников свободно выбирать, будут ли они представлены конкретным профсоюзом в соответствии с применимым законодательством.

Мы стремимся осуществлять свою деятельность безопасным образом и уделяем первоочередное внимание здоровью и безопасности наших сотрудников, наших деловых партнеров и их сотрудников, которые помогают нам в выполнении нашей деятельности, а также людей, которые живут и работают рядом с нашими объектами. Мы развиваем культуру, в которой каждый чувствует себя ответственным за снижение рисков и продвижение методов безопасного производства.

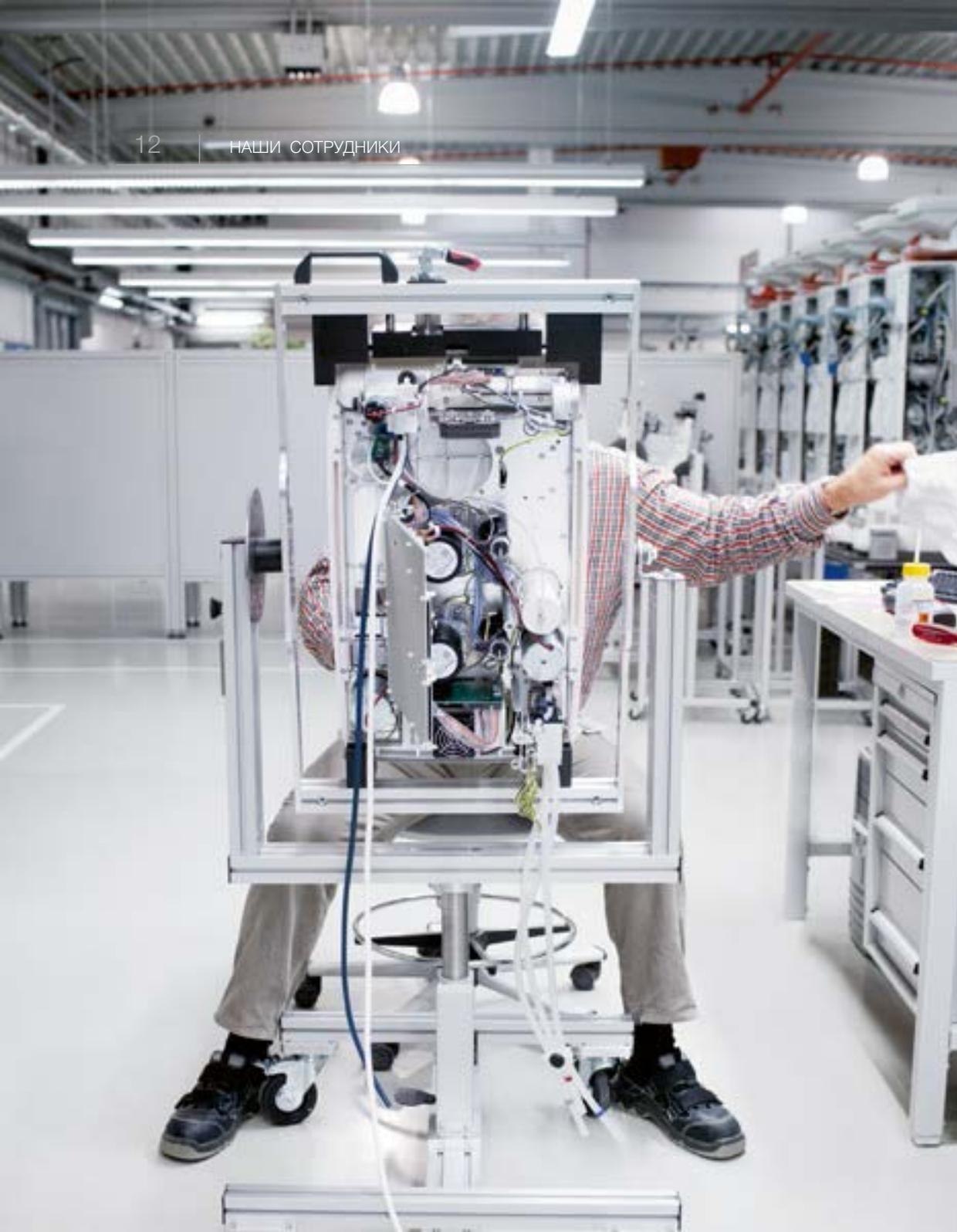
Для получения дополнительной информации о правах человека и трудовых правах ознакомьтесь с глобальным заявлением Fresenius Medical Care о правах человека, нормах трудового права и принципах труда и занятости или соответствующими политиками и руководствами компании.

### 3.2. Вовлеченность и многообразие

Мы ценим вовлеченность и многообразие. Мы продвигаем вовлеченность как чувство принадлежности и ценности. Мы можем реализовать свой потенциал и достичь более высокого уровня производительности и инноваций только в том случае, если все сотрудники Fresenius Medical Care поддержат многообразие и поделятся своими взглядами, индивидуальными талантами и опытом.

### 3.3. Отсутствие дискриминации и притеснений на рабочих местах

Fresenius Medical Care поддерживает равные возможности для своих сотрудников и не терпит дискриминации или домогательств, включая сексуальные домогательства. Мы не терпим никаких форм дискриминации по признаку расы / этнического происхождения, цвета кожи, гражданства, пола, гендерной идентичности, гендерного самовыражения, сексуальной ориентации, ограниченных физических и психических возможностей, религии, возраста, семейного статуса или положения или любой другой категории, охраняемой законом.



**Мы ожидаем, что наши руководители, сотрудники, персонал и наши деловые партнеры будут:**

- 1** Выполнять взятое нами обязательство уважать права человека и трудовые права
- 2** Содействовать созданию и поддержанию рабочей атмосферы без дискриминации и притеснений
- 3** Сообщать о фактических или потенциальных нарушениях

### **3.4. Квалификация**

Мы стремимся нанимать квалифицированных сотрудников. Некоторые обязанности во Fresenius Medical Care требуют наличия сертификатов (например, сертификата специалиста по диализу) или других профессиональных медицинских удостоверений или сертификатов. Вы ответственны за поддержание квалификации, необходимой для выполнения своей работы. Вы должны незамедлительно сообщить своему руководителю об истечении срока действия или отзыве документов, подтверждающих вашу квалификацию.

В некоторых странах государственные органы могут отстранять определенных лиц от участия в медико-санитарном обслуживании. Если вы получили уведомление о том, что вы были лишены возможности участвовать в какой-либо государственной программе, вы должны незамедлительно уведомить об этом своего руководителя.

## 4.0 Наше поведение

*Мы стремимся осуществлять свою деятельность, руководствуясь принципами честности, добросовестности и прозрачности. Формирование культуры честности, прозрачности и добросовестности чрезвычайно важно для поддержания доверия пациентов, регулирующих органов, деловых партнеров и других заинтересованных сторон.*





#### 4.1. Противодействие коррупции

Как глобальная компания мы стремимся соблюдать антикоррупционное законодательство всех стран, в которых мы осуществляем свою деятельность, включая Закон США о коррупции за рубежом (FCPA), Закон Великобритании о взяточничестве и Уголовный кодекс Германии.

Fresenius Medical Care не терпит взяточничества, коррупции, откатов или предоставления каких-либо неправомерных льгот в любой точке мира независимо от того, связаны ли они с медицинскими работниками, государственными должностными лицами или любыми другими частными лицами.

Вы никогда не должны предлагать, одобрять или предоставлять платеж или что-либо ценное с намерением оказать ненадлежащее влияние на какое-либо лицо. Вы также никогда не должны запрашивать, принимать или соглашаться принимать что-либо ценное от любого лица, пытающегося повлиять на ваши деловые решения.

#### 4.2. Борьба с отмыванием денег

Fresenius Medical Care обязуется соблюдать законы, запрещающие отмывание денег. Отмывание денег в широком смысле определяется как участие в сделке с имуществом, полученным преступным путем, структурирование сделки во избежание требования о предоставлении отчетности, направленной на выявление преступного поведения, или участие в сделке с целью содействия преступному поведению.

Мы предпринимаем необходимые шаги, включая основанную на оценке рисков комплексную проверку благонадежности дью-дилидженс, чтобы сотрудничать с авторитетными деловыми партнерами, занимающимися законной предпринимательской деятельностью, использующими средства, полученные из законных источников.

#### 4.3. Торговое регулирование

Fresenius Medical Care стремится действовать в соответствии с торговым законодательством, применимым к нашей деятельности. К торговому праву относятся любые законы, регулирующие торговлю, импорт, экспорт, передачу и перемещение товаров, услуг, технологий и средств.

Fresenius Medical Care следит за торговым законодательством и реализует политики, чтобы гарантировать его соблюдение. Нарушение торгового законодательства может иметь серьезные последствия для Fresenius Medical Care и вовлеченных лиц.

#### 4.4. Честная конкуренция

Мы стремимся к честной конкуренции и должны осуществлять свою деятельность в соответствии с антимонопольным законодательством и со всеми применимыми законами о конкуренции и добросовестной деловой практике.

##### Мы стремимся:

- 1 Предлагать нашим пациентам и клиентам лучший ассортимент продуктов и услуг самого высокого качества по конкурентоспособным ценам
- 2 Содействовать эффективности, инновациям и интересам клиентов и пациентов
- 3 Соблюдать принципы честной конкуренции и действовать в рамках требований применимого законодательства
- 4 Исключить возможность получения несправедливого преимущества путем мошенничества или искажения существенных фактов
- 5 Не унижать конкурентов и не использовать ненадлежащим образом коммерческие тайны третьих лиц

Последствия нарушений могут быть серьезными и для вас, и для нас. В случае сомнений обращайтесь в Глобальную юридическую службу для получения консультаций и практического обучения.

#### 4.5. Выбор поставщиков

Наш бизнес зависит от надежных поставок продуктов и услуг и отдает приоритет высокому качеству, конкурентоспособной стоимости и непрерывности поставок.

При выборе поставщиков и подрядчиков мы используем прозрачные процессы и учитываем критерии устойчивости. Наша стратегия закупок включает в себя поиск, где это практически осуществимо, по крайней мере двух поставщиков товаров или услуг, имеющих решающее значение как с точки зрения предложения, так и с точки зрения цены. Мы просим наших поставщиков применять высокие этические стандарты в рамках своей собственной деятельности и цепочках поставок, как это определено в нашем Глобальном кодексе поведения поставщиков. Сотрудники, заказывающие продукты и услуги, должны следовать этим стандартам, законам и нашей политике закупок.



#### 4.6. Конфликты интересов

Мы действуем в интересах Fresenius Medical Care и стремимся защитить свою репутацию. Время от времени у вас могут возникать отношения или договоренности за пределами Fresenius Medical Care, которые могут противоречить интересам Компании.

**Например, «конфликт интересов» может возникнуть, если применимо одно из следующих условий:**

- Вы или член Вашей семьи имеете финансовые отношения с организацией, с которой Fresenius Medical Care имеет или планирует поддерживать деловые отношения или с которой Fresenius Medical Care конкурирует. Эти финансовые отношения могут принимать различные формы, включая занятость, собственность, участие в качестве члена правления или другие отношения. Например, если вы занимаете руководящую должность либо трудоустроены у конкурента или поставщика Fresenius Medical Care, может возникнуть конфликт интересов.
- Вы или член вашей семьи имеете какие-либо отношения, которые могут повлиять на принятие вами решения в качестве сотрудника Fresenius Medical Care. Например, если ваша должность позволяет вам рекомендовать клиентам или направлять их в компанию, в которой вы или член вашей семьи имеете интересы или отношения, у вас может возникнуть конфликт интересов.

Мы ожидаем, что вы будете сообщать о любом конфликте интересов своему руководителю, как только вам станет известно о таком конфликте. Руководитель (при поддержке отдела комплаенс) несет ответственность за принятие соответствующих мер для защиты вас и Fresenius Medical Care от принятия пагубных или ненадлежащих решений.





## 5.0 Наша информация

*Мы стремимся к обеспечению точной информации и данных и применению соответствующих мер безопасности для защиты конфиденциальной информации. Мы используем информацию о компании только для корпоративных и деловых целей. Сохранение конфиденциальности интеллектуальной собственности и служебной информации компании имеет важное значение для нашей деятельности.*

### 5.1. Точные бухгалтерские документы и записи

Точный учет операций имеет важное значение для нашей деятельности. Он помогает нам выполнять обязательства по предоставлению полных, точных и своевременных финансовых отчетов и раскрытию информации, требуемой законодательством. Точный учет операций необходим для принятия деловых решений и успешного управления нашей деятельностью.

Все наши бухгалтерские документы, записи и счета должны полностью и точно отражать наши бизнес-операции и сопровождаться полной и точной документацией. Эти документы включают финансовые отчеты, таблицы учета рабочего времени, ваучеры, счета, счета-фактуры, отчеты о расходах, зарплатные ведомости и отчеты о предоставленных льготах, оценки эффективности и все другие соответствующие данные компании.

Вы должны вести все бумажные и электронные записи в соответствии с нашими политиками и законодательством. Вы также должны соблюдать требования внутреннего контроля для обеспечения точности финансовой документации и отчетности.

### 5.2. Порядок выставления счетов

Fresenius Medical Care стремится к точному, правдивому и полному выставлению счетов за наши продукты и услуги. Для обеспечения точного выставления счетов все записи должны быть подкреплены достоверной документацией об оказанных или полученных услугах или о приобретенных или проданных продуктах. Точная и своевременная документация также зависит от усердия и внимания всего персонала, ответственного за ее ведение.

Каждый сотрудник несет ответственность за своевременное предоставление полной, разборчивой и точной информации.

### 5.3. Конфиденциальность и персональные данные

Fresenius Medical Care серьезно относится к вопросам конфиденциальности и безопасности и уважает конфиденциальность всех заинтересованных сторон, будь то пациенты, сотрудники, клиенты, поставщики или другие лица. Мы будем собирать персональные данные только в том случае, если у нас есть на то законное основание или законная необходимость. Мы будем придерживаться принципа прозрачности и соблюдать законы и политики. Использование персональных данных в любых незаконных целях или с целью извлечения личной выгоды или интереса запрещено. Доступ к персональным данным, включая данные пациентов и сотрудников, всегда должен быть ограничен принципом служебной необходимости.

#### Вы обязаны:

- 1 Обрабатывать персональные данные с надлежащей осторожностью и только в определенных законных целях
- 2 Делиться персональными данными только с уполномоченными получателями и по служебной необходимости
- 3 Обеспечивать соблюдение соответствующих договорных гарантий с третьими сторонами и поставщиками услуг

#### 5.4. Защита конфиденциальной информации и коммерческой тайны

Конфиденциальная информация компании и коммерческая тайна должны всегда оставаться конфиденциальными независимо от того, помечена ли информация как «конфиденциальная» или «закрытая». Ваши обязательства по соблюдению конфиденциальности остаются в силе даже после окончания вашей работы во Fresenius Medical Care.

#### 5.5. Интеллектуальная собственность

Интеллектуальная собственность (патенты, товарные знаки, авторские права, коммерческая тайна, технические и научные знания или секреты производства) относится к числу наиболее важных активов компании. Защита нашей интеллектуальной собственности имеет решающее значение для стимулирования инновационной деятельности, которая позволяет Fresenius Medical Care предоставлять превосходные продукты и услуги для улучшения качества жизни наших пациентов каждый день.

Мы уважаем интеллектуальную собственность других лиц, никогда не присваиваем и не копируем ее без разрешения, и гарантируем, что Fresenius Medical Care является надежным партнером и избегает потенциальных штрафов или санкций.

#### Вы обязаны:

1. Использовать активы и данные компании только в деловых целях для надлежащего выполнения своих обязанностей и обращаться с ними аккуратно
2. Применять все необходимые меры безопасности для защиты вашего компьютера или других электронных устройств от несанкционированного использования, доступа или модификации программного обеспечения, особенно при работе с конфиденциальной информацией компании
3. Сообщать о любых утерянных, украденных, поврежденных или скомпрометированных принадлежащих компании устройствах или устройствах, содержащих информацию о компании, своему руководителю, местному или региональному специалисту по вопросам комплаенс или в глобальный юридический отдел
4. Сообщать о любых подозрениях в сокрытии, изменении, фальсификации или уничтожении документов или данных
5. Следовать инструкциям по обеспечению кибербезопасности департамента информационных технологий
6. Делиться информацией о проектах, технических данными или другой конфиденциальной информацией о компании только с теми людьми, у которых есть на то законная потребность
7. Делать расшифровки и копии данных или распространять коммерческую тайну только в том случае, если это необходимо для выполнения ваших должностных обязанностей
8. Не использовать и не разглашать конфиденциальную информацию, принадлежащую любому предыдущему работодателю или любой третьей стороне, при выполнении своих обязанностей в Fresenius Medical Care

### 5.6. Отсутствие сделок с заинтересованностью

В рамках нашего обязательства действовать в интересах компании вы никогда не должны использовать в личных целях деловую информацию, полученную в результате выполнения ваших обязанностей. Любые коммерческие возможности, с которыми вы сталкиваетесь при ведении деловых операций от имени Fresenius Medical Care, принадлежат компании, а не вам.

#### Примеры действий, в которых вы не должны участвовать, включают:

- 1 Использование имущества, информации Fresenius Medical Care или вашего положения во Fresenius Medical Care для получения личной выгоды или преимущества, или в интересах третьей стороны, или в любой другой форме неправомерного самообогащения
- 2 Личное использование коммерческих возможностей, возникающих в контексте вашей работы в Fresenius Medical Care, которые, как таковые, принадлежат компании

### 5.7. Инсайдерские сделки

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA котируется на Франкфуртской фондовой бирже (DAX30) и на Нью-Йоркской фондовой бирже (NYSE) и следует руководящим принципам, применимым к управлению компаниями, зарегистрированными на бирже.

Fresenius Medical Care полностью привержена соблюдению требований рынка капитала и применимого законодательства о ценных бумагах. К ним относятся ограничения на торговые операции с использованием служебной информации. Служебная информация – это информация компании, которая в случае ее обнаружения с достаточной вероятностью может существенно повлиять на стоимость ценных бумаг. Типичные примеры включают прогнозы или финансовые показатели, существенно отклоняющиеся от ожиданий рынка, информацию о крупных слияниях или поглощениях, а также серьезные нарушения законодательства.

Инсайдерские сделки и незаконное разглашение служебной информации являются уголовными преступлениями. Соблюдая закон и нашу политику, мы защищаем как Fresenius Medical Care, так и каждого из нас.

#### Мы просим вас:

- Использовать или раскрывать служебную информацию только в том случае, если это требуется для выполнения ваших должностных обязанностей
- Воздерживаться от продажи или покупки акций Fresenius Medical Care или рекомендаций другим делать это, если вы обладаете служебной информацией
- Воздерживаться от разглашения служебной информации, если это не связано с деятельностью компании и не соответствует нашим политикам и законам

## 6.0 Наши коммуникации

*Мы стремимся к прозрачному и честному общению с внешними организациями.*

*Наша репутация зависит от нашей открытости и правдивости в ходе коммуникационного взаимодействия.*



### 6.1. Информационные запросы от государственных органов

Fresenius Medical Care осуществляет свою деятельность на прозрачной основе и в соответствии с установленными требованиями. Соответственно, мы надлежащим образом реагируем на все государственные аудиты, проверки и расследования. Если вы получаете правительственные запросы, которые не входят в ваши обычные обязанности, вам следует немедленно связаться со своим руководителем и Глобальным юридическим отделом. Глобальный юридический отдел будет координировать все ответы на такие правительственные запросы. Также просим вас немедленно связаться с Глобальным юридическим отделом после получения любого нестандартного или потенциально неблагоприятного запроса от любого государственного учреждения или представителя. К таким запросам относятся, например, повестки в суд, ордера и просьбы дать интервью.

Если за пределами территории Fresenius Medical Care какое-либо правоохранительное учреждение обращается к сотрудникам в связи с их работой или сотрудничеством с Fresenius Medical Care, такие сотрудники должны немедленно сообщить об этом внутреннему юристконсульту, ответственному за их регион или страну, за исключением случаев, если такое учреждение на законных основаниях запретило им сообщать этот факт.

### 6.2. Связи со СМИ

Открытое и честное общение является необходимым условием для поддержания доверия наших пациентов, клиентов, акционеров и других заинтересованных сторон.

Fresenius Medical Care может гарантировать, что это общение является последовательным только в том случае, если заявления и информация, предоставляемые СМИ, предварительно одобрены департаментом корпоративных коммуникаций Fresenius Medical Care. Если вы получили запрос от средств массовой информации о предоставлении какой-либо информации, связанной с Fresenius Medical Care, вы должны направить запрос своему руководителю. Каждый руководитель должен направлять такие запросы в департамент корпоративных коммуникаций.

### 6.3. Реклама и продвижение

Деятельность компании Fresenius Medical Care и продвижение ее продукции строго регулируются. Мы разработали специальные политики для обеспечения соответствия деловой практики, маркетинговой и рекламной деятельности настоящему Кодексу и законодательству. Все рекламные материалы, касающиеся продуктов Fresenius Medical Care, должны быть рассмотрены и одобрены в соответствии с нашей политикой.

#### При продвижении наших продуктов и услуг вы обязаны:

- 1 Всегда предоставлять правдивую и точную информацию и никого не вводить в заблуждение
- 2 Предоставлять справедливое и сбалансированное описание выгод и рисков
- 3 Делать только те заявления, которые подкреплены соответствующими клиническими и научными данными
- 4 Делать рекламные заявления, которые соответствуют видам применения продуктов, одобренным или разрешенным правительством вашей страны, и распространять такие заявления в соответствии с законодательством

#### 6.4. Использование социальных сетей

Социальные сети составляют важную часть современного бизнеса и личной жизни наших сотрудников. Социальные медиа включают социальные сети, блоги, «Википедию», приложения для обмена сообщениями и веб-сайты с потоковыми видео.

При использовании социальных сетей каждый пользователь несет ответственность за обеспечение безопасности внутренней и конфиденциальной информации.

##### Вы обязаны:

- 1 Размещать в социальных сетях только честную и точную информацию
- 2 Выражать свое личное мнение и комментарии в частных социальных сетях, используя свое собственное имя, а не имя Fresenius Medical Care или какой-либо идентификатор компании, например, адрес электронной почты или почтовый адрес Fresenius Medical Care, если вы не уполномочены на это
- 3 При упоминании Fresenius Medical Care указывать, что вы выражаете свое мнение как частное лицо
- 4 Придерживаться нашей политики и настоящего Кодекса, если вас можно идентифицировать как сотрудника Fresenius Medical Care (например, при размещении публикаций в деловых социальных сетях)
- 5 Всегда помнить о правах других, включая права на неприкосновенность частной жизни, торговые марки, товарные знаки и авторские права других лиц
- 6 Считать все, что вы публикуете в Интернете, потенциально доступным для любого пользователя
- 7 Иметь в виду, что публикации как личные, так и профессиональные, в конечном итоге могут быть связаны с Fresenius Medical Care, даже если ваша принадлежность к организации Fresenius Medical Care не разглашается

##### Мы просим вас:

- Не использовать социальные сети для какой-либо клинической деятельности или при работе с пациентами, если это не предусмотрено или специально не разрешено со стороны Fresenius Medical Care для осуществления деловых операций
- Не хранить / не публиковать / не сообщать / не раскрывать / не передавать внутренние или конфиденциальные данные в социальных сетях
- Не публиковать отзывы потребителей о продуктах или услугах Fresenius Medical Care или о продуктах и услугах конкурентов (поскольку мы – сотрудники Fresenius Medical Care, наша позиция небезпристрастна, и мы не являемся просто потребителями)
- Не использовать социальные сети для ведения официальной деятельности Fresenius Medical Care (например, для подбора персонала или составления официальных заявлений от имени Fresenius Medical Care) без предварительного одобрения вашего непосредственного руководителя или менеджера
- Не раскрывать любую информацию, касающуюся пациентов, или любые личные данные

### 6.5. Политическая деятельность

Процессы законодательства и нормативного регулирования, влияющие на нашу деятельность, сложны и разнообразны. Для компании целесообразно периодически участвовать в обсуждениях вопросов политики с регулирующими органами, а также привлекать и сотрудничать с третьими сторонами для оказания содействия в лоббистской деятельности и аналогичных мероприятиях. Все такие действия должны проводиться под руководством наших внутренних специалистов по государственным вопросам и в соответствии с действующим законодательством. Мы также принимаем во внимание заинтересованность общества в прозрачности и открытости.

Мы признаем, что отдельные сотрудники занимаются политической деятельностью. Такие виды деятельности должны проводиться отдельно и независимо. Личная политическая деятельность сотрудников не должна быть связана или казаться связанной с работой или взаимодействием с Fresenius Medical Care. Сотрудники не должны использовать время, имущество или оборудование компании для занятия такой деятельностью.





## 7.0 Наши обязанности в качестве социально ответственной компании

*Мы стремимся оказывать положительное влияние на нашу отрасль и наши сообщества.*

### 7.1. Охрана окружающей среды

Мы стремимся разрабатывать, производить и применять наши продукты и услуги экологически безопасным способом. Это означает, что мы обращаем внимание на то, как наша деятельность влияет на окружающую среду. Мы внедряем стандарты для минимизации экологических рисков, соблюдаем природоохранное законодательство и составляем соответствующие отчеты. Мы стремимся эффективно использовать ресурсы, такие как энергия, вода и сырье, например, путем переработки отходов. Мы постоянно работаем над уменьшением неблагоприятного воздействия нашей деятельности на окружающую среду и повышением осведомленности об экологических проблемах.

Вы несете ответственность за соблюдение применимого законодательства, настоящего Кодекса и политики компании в области охраны окружающей среды, а также за принятие всех необходимых мер предосторожности во избежание экологических инцидентов.

### 7.2. Пожертвования и спонсорство

Мы стремимся быть компанией с высокой гражданской ответственностью и используем ресурсы для развития здравоохранения и других достойных благотворительных целей. Мы можем делать пожертвования, особенно те, которые предназначены для улучшения качества медицинского обслуживания. Мы также можем делать пожертвования благотворительным или общественным организациям, которые предоставляют услуги в регионах, где мы осуществляем свою деятельность. Мы не делаем пожертвований или взносов для получения или сохранения деловых возможностей, или для получения неправомерных преимуществ. Любое пожертвование или спонсорство должно соответствовать всем применимым законам и нашим политикам и требует предварительного одобрения нашими внутренними экспертами. Мы стремимся осуществлять контроль и обеспечивать прозрачность в отношении пожертвований и спонсорской деятельности.

Мы можем финансировать образовательные мероприятия, подготовленные авторитетными организациями здравоохранения и организаторами мероприятий, целью которых является содействие медицинскому просвещению или пониманию научных, клинических или медицинских вопросов, которые способствуют улучшению качества медицинского обслуживания.



## 8.0 Наше соответствие нормативно-правовым требованиям

*Каждый сотрудник Fresenius Medical Care несет ответственность за соблюдение нормативно-правовых требований. Мы все подчиняемся комплаенс.*



### При принятии деловых решений учитывайте следующее:

- 1 Есть ли у меня сомнения в том, что такое деловое поведение законно?
- 2 Соответствует ли деловое поведение настоящему Кодексу, законодательству и политике Fresenius Medical Care?
- 3 Будет ли такое поведение способствовать или, наоборот, навредит международной репутации Fresenius Medical Care?

## 8.1. Обзор

### Программа комплаенс состоит из следующих основных элементов:

- Политики, процедуры и стандарты
- Обучение и просвещение по вопросам комплаенс
- Сотрудники и комитеты по вопросам комплаенс
- Различные каналы для сообщения информации о нарушениях комплаенс-требований, включая конфиденциальную «горячую линию» FME для информирования о нарушениях
- Внутренний аудит и мониторинг
- Стандартные дисциплинарные правила
- Оперативное реагирование и корректирующие действия в отношении выявленных нарушений

### Если вы сомневаетесь, как поступить, или уместно ли какое-либо действие, выполните следующее:

- Ознакомьтесь с настоящим Кодексом и политиками Fresenius Medical Care.
- Спросите своего непосредственного руководителя или другого менеджера
- Обратитесь к своему местному или региональному сотруднику по вопросам комплаенс, в корпоративный отдел комплаенс или к местному или региональному внутреннему юристконсульту.
- Позвоните сотрудникам соответствующей «горячей линии» FME для информирования о нарушениях, если вам неудобно использовать любой из вышеперечисленных ресурсов или вы предпочитаете оставаться анонимным

## 8.2. Политики

Fresenius Medical Care предоставляет вам информацию, необходимую для выполнения ваших обязанностей в соответствии с правовыми и этическими нормами. К ним относятся следующие ресурсы:

### Кодекс этики и делового поведения

В настоящем Кодексе рассматриваются общие концепции и стандарты соответствия и дается общее описание ожидаемого поведения.

### Политики

Fresenius Medical Care разработала политики, в которых содержатся конкретные указания о том, как привести вашу работу в соответствие с общими принципами, описанными в настоящем Кодексе. Эти политики разработаны с учетом конкретных операций в каждой стране и соответствуют местному законодательству каждой страны.

### 8.3. Тренинги

Fresenius Medical Care проводит тренинги, чтобы помочь вам правильно выполнять свою работу. На тренингах обсуждается настоящий Кодекс и предоставляется информация о законах, применимых к нашей компании и вашей стране.

Сотрудники Fresenius Medical Care, выполняющие различные функции (такие как продажи и маркетинг, выставление счетов, возмещение расходов и т. д.), могут проходить дополнительную специализированную подготовку. Вы получите уведомление, если для вашей должности потребуется дополнительное обучение.

Комплаенс-обучение является обязательным.

### 8.4. Сообщение о потенциальных нарушениях

Fresenius Medical Care твердо придерживается ведения бизнеса, основываясь на этических принципах соответствия с законами, регулирующими нашу отрасль. Таким образом, компания будет расследовать все предполагаемые нарушения законодательства, настоящего Кодекса и политики компании.

Вы можете в любое время сообщить о потенциальных нарушениях законодательства, настоящего Кодекса, политики или о потенциально неэтичной или ненадлежащей деловой практике своему руководству, в отдел комплаенс, юридический отдел или отдел персонала. Вы (а также внешние третьи стороны) также можете конфиденциально и анонимно (если это разрешено в соответствии с местным

законодательством) сообщать информацию сотрудникам нашей «горячей линии» для информирования о нарушениях.

#### Наш принцип неприменения актов преследования

Компания запрещает преследовать любое лицо, на разумных основаниях сообщающее о предполагаемом нарушении законов, настоящего Кодекса или руководств или политик Fresenius Medical Care. Если вы считаете, что подверглись преследованию или акту возмездия за сообщение или намерение сообщить о фактическом или потенциальном нарушении, информируйте об этом своего местного или регионального сотрудника по вопросам комплаенс, корпоративный отдел комплаенс, местный отдел персонала или сотрудников «горячей линии» FME для сообщения о нарушениях.

#### Если у вас есть вопросы по поводу информирования о потенциальных нарушениях:

Если вы хотите подать отчет или у вас есть дополнительные вопросы, посетите сайт → [www.fresenius.ethicspoint.com](http://www.fresenius.ethicspoint.com) или свяжитесь с:

→ [complianceactionline@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline@fmc-ag.com) (по всему миру, за исключением США и России),

→ [compliance.ActionLine@fmc-na.com](mailto:compliance.ActionLine@fmc-na.com) (США) или

→ [complianceactionline-russia@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline-russia@fmc-ag.com) (Россия).

### 8.5. Сотрудники по вопросам комплаенс-поддержки

Отдел комплаенс, состоящий из опытных специалистов по данным вопросам, оказывает поддержку всем отделам Fresenius Medical Care. Вам следует использовать этот ресурс, если вы столкнетесь с ситуацией, вызывающей озабоченность в отношении соблюдения нормативно-правовых требований.

Fresenius Medical Care ожидает открытого обсуждения вопросов комплаенс. Часто задать вопрос – лучший способ определить, уместно ли то или иное действие. Если вы не уверены в допустимости предлагаемых действий, не выполняйте их, пока не узнаете и не удостоверитесь, что к ним можно приступить.

### 8.6. Наши ожидания и ваши обязанности

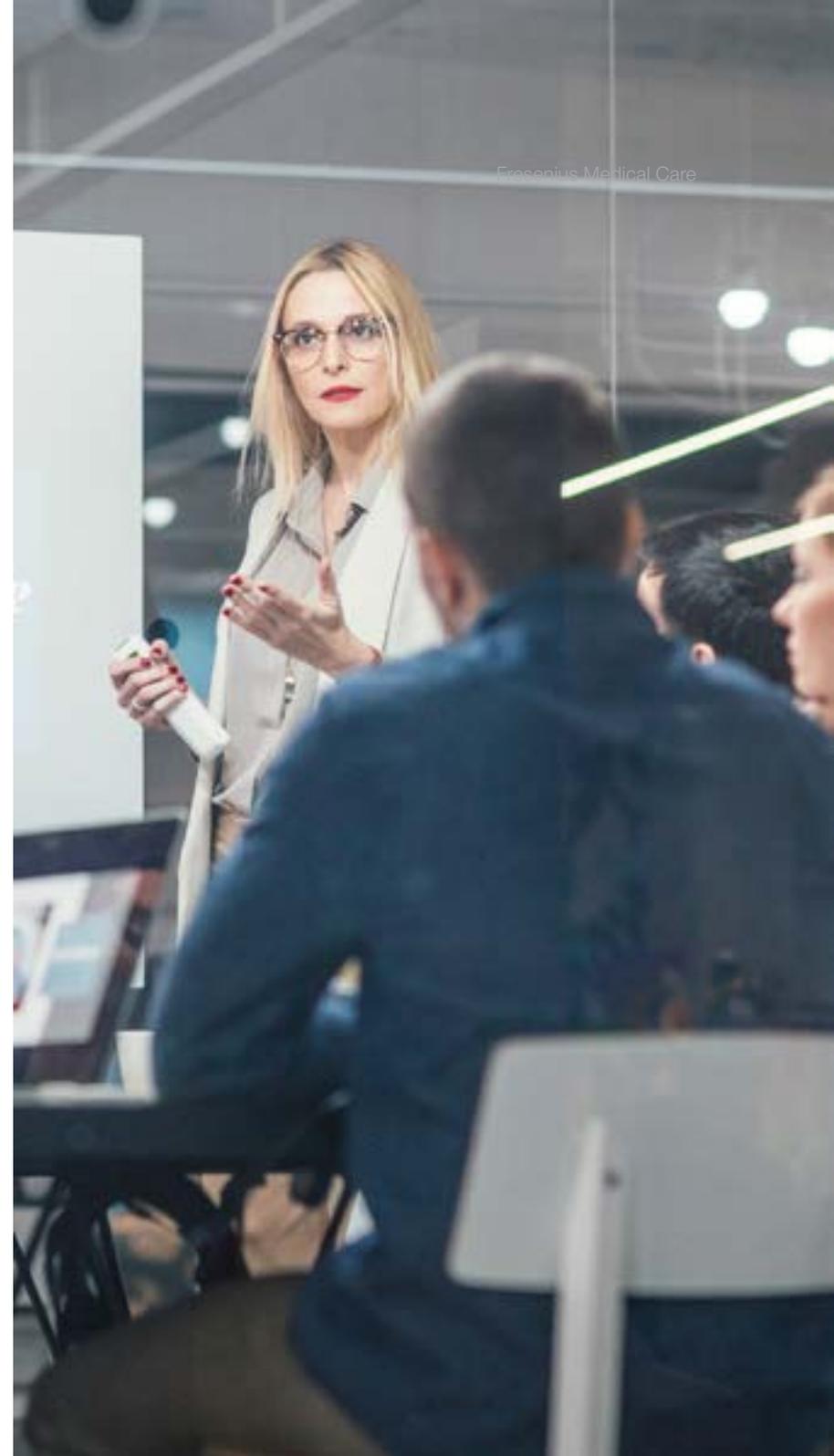
Fresenius Medical Care ожидает, что все сотрудники будут выполнять свои обязанности в соответствии с целями компании, глобальными ценностями, политикой, настоящим Кодексом и законодательством.

#### Мы просим всех сотрудников Fresenius Medical Care придерживаться следующих принципов:

- 1 Каждый день жить в соответствии с нашими глобальными ценностями, проявляя сплоченность, инициативность, надежность и стремление к безупречности
- 2 Понимать и действовать в соответствии с настоящим Кодексом, законодательством и нашими политиками, применимыми к вашим обязанностям.
- 3 Не участвовать и сознательно не допускать, не поощрять и не потворствовать поведению или действиям, нарушающим настоящий Кодекс, нашу политику или законодательство
- 4 Обращаться к своему руководителю или к ресурсам, описанным в настоящем Кодексе, если у вас есть сомнения относительно какой-либо деловой практики или поведения
- 5 Сообщать своим руководителям, местному или региональному сотруднику по вопросам комплаенс, корпоративному отделу комплаенс, местному отделу персонала или сотрудникам соответствующей «горячей линии» FME для информирования о нарушениях, если вы подозреваете нарушение настоящего Кодекса, нашей политики или законодательства
- 6 Оказывать содействие и помощь в проведении расследований, если потребуется

**Менеджерам и руководителям также рекомендуется соблюдать следующие принципы:**

- 1 Служить примером для подражания
- 2 Убедиться, что подчиненные вам сотрудники понимают настоящий Кодекс, наши политики и законодательство и действуют в соответствии с ними
- 3 Содействовать созданию таких рабочих условий, которые способствовали бы открытой, честной и прозрачной коммуникации
- 4 Содействовать созданию таких рабочих условий, которые побуждали бы задавать вопросы и затрагивали бы проблемы добросовестности и неподкупности
- 5 Принимать соответствующие меры по исправлению положения в тех случаях, когда настоящий Кодекс или наша политика не соблюдаются
- 6 Сообщать о любых потенциальных нарушениях в отдел комплаенс или в отдел персонала, в зависимости от ситуации
- 7 Обеспечить недопустимость актов преследования в отношении любого лица, которое выражает озабоченность или на разумных основаниях сообщает о фактическом или предполагаемом нарушении настоящего Кодекса, наших политик или законодательства



Благодарность за предоставленные графические материалы:

Фотографы: стр. 3, стр. 6, стр. 8, стр. 10, стр. 25, стр. 27:

Маттиас Хаслауэр, стр. 12, стр. 26: Маттиас Циглер, стр. 17:

Джош Робенстон

Stocksy: стр. 14: Виктор Торрес, стр. 21: Alto Images, стр. 15, стр. 31:

Lumina

Adobe Stock: стр.13: Seventyfour, стр. 16: Mangostar, стр. 24:

TheVisualsYouNeed



## FRESENIUS MEDICAL CARE

Главный офис: Fresenius Medical Care Deutschland GmbH  
61346 Bad Homburg v. d. H. · Германия  
Тел. +49 (0) 6172-609-0 · Факс +49 (0) 6172-609-2191

Россия: ЗАО «Фрезениус СП»  
115054, Россия, Москва, ул. Валовая, д. 35  
Тел./факс (495) 789 6454

E-mail: [msk.office@fmc-ag.com](mailto:msk.office@fmc-ag.com), [sales.ru@fmc-ag.com](mailto:sales.ru@fmc-ag.com)  
Web: [www.freseniusmedicalcare.ru](http://www.freseniusmedicalcare.ru)

Филиал в Санкт-Петербурге. Тел.: (812) 449 0484 / 449 0485

Филиал в Новосибирске. Тел.: (383) 355 5871 / 355 4369

Филиал в Казани. Тел.: (843) 297 6621 / 297 6623

FRESENIUS MEDICAL CARE  
Else-Kroener-Str. 1  
61352 Бад-Хомбург-фор-дер-Хёе, Германия  
Тел.: +49 6172 609 0  
[www.freseniusmedicalcare.com](http://www.freseniusmedicalcare.com)

ОТДЕЛ КОРПОРАТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
Тел.: + 49 6172 609 25 25  
Факс: + 49 6172 609 23 01  
[corporate-communications@fmc-ag.com](mailto:corporate-communications@fmc-ag.com)

ОТДЕЛ КОМПЛАЕНС  
Тел.: +49 6172 609 2147  
Факс: +49 6172 608 392147  
[corporate.compliance@fmc-ag.com](mailto:corporate.compliance@fmc-ag.com)



fmc\_ag



freseniusmedicalcare.corporate



freseniusmedicalcare