



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**



Etik Kurallar ve Ticari Davranış Kuralları

İçindekiler

03	Davranış Kuralları'nın Uygulama Kapsamı	14	4.1. Yolsuzlukla Mücadele	22	6.2. Medya ile İletişim
04	Giriş	14	4.2. Para Aklama Faaliyetleriyle Mücadele	22	6.3. Reklam ve Promosyon
06	1.0 Küresel Değerlerimiz	14	4.3. Ticaret Yönetimi	23	6.4. Sosyal Medya Kullanımı
08	2.0 İşletmemiz	15	4.4. Adil Rekabet	24	6.5. Siyasi Faaliyetler
09	2.1. Hasta Bakımı	15	4.5. Tedarikçi Seçimi	25	7.0 Kurumsal Yurttaş Olarak Sorumluluklarımız
09	2.2. Kalite ve İnovasyon	16	4.6. Çıkar Çatışmaları	26	7.1. Çevre Koruma
10	3.0 Çalışanlarımız	17	5.0 Bilgilerimiz	26	7.2. Bağışlar ve Sponsorluklar
11	3.1. İnsan Hakları ve Çalışan Haklarına Saygı	18	5.1. Doğru Tutulan Defterler ve Kayıtlar	27	8.0 Uyumluluğumuz
11	3.2. Kapsayıcılık ve Farklılıklara Açıklık	18	5.2. Faturalandırma Uygulamaları	28	8.1. Genel Bakış
11	3.3. Ayrımcılığa ve Tacize İzin Verilmeyen Çalışma Ortamı	18	5.3. Gizlilik ve Kişisel Veriler	28	8.2. Politikalar
12	3.4. Kalifikasyonlar	19	5.4. Gizli Bilgilerin ve Ticari Sırların Korunması	29	8.3. Eğitim
13	4.0 Davranışlarımız	19	5.5. Fikri Mülkiyet	29	8.4. Olası İhlalleri Bildirme
		20	5.6. Kendi Çıkarına İşlem Yapmama	30	8.5. Uyumluluk Yetkilileri - Destek
		20	5.7. Kurum İçi Bilgi İstismarına Dayalı Ticari İşlemler	30	8.6. Bizim Beklentilerimiz ve Sizin Sorumluluklarınız
		21	6.0 İletişim Faaliyetlerimiz	32	İletişim Bilgileri
		22	6.1. Devlet Kurumlarının Bilgi Talepleri		

Etik Kurallar ve Ticari Davranış Kuralları'nın Uygulama Kapsamı

Bu Etik Kurallar ve Ticari Davranış Kuralları ("Kurallar"), Fresenius Medical Care ve doğrudan ve dolaylı olarak çoğunluk hissesine sahip olduğu veya kontrol ettiği bağlı kuruluşların yetkilileri, direktörleri, çalışanları, sözleşmeli işçileri ve temsilcileri dahil olmak üzere herkes için geçerlidir.

Belirli durumları veya tüm geçerli yasaları ele alan daha ayrıntılı politikalarla bu Kurallarda bulunan genel ilkeleri destekleriz. Bir yerel yasa veya politikanın Kurallarımız ile çeliştiği durumlarda Hukuk ve/veya Uyumluluk Departmanınız ile iletişime geçmeniz gerekir.



Fresenius Medical Care Yönetiminin Mesajı

Her gün üstün hizmetler ve ürünlerle hastalarımızın hayat kalitelerini iyileştirebilmek için çabalyoruz. Hastalarımız, çalışanlarımız, müşterilerimiz ve yatırımcılarımızın yanı sıra tüm paydaşlarımız, ürün ve hizmetleri en yüksek kalitede ürettiğimize ve dürüstlük, doğruluk, insan haklarına saygı çerçevesinde ve çalışanlarımızın çıkarları doğrultusunda iş yaptığımızı güvenirlere. Başarımızın ve itibarımızın devamlılığı, en yüksek davranış standartlarına bağlılığımıza dayanır.

Bu Etik Kurallar ve Ticari Davranış Kuralları, ortak ilkelerimizi ana hatlarıyla belirlemeyi amaçlamaktadır.

Hastalar, en yüksek önceliğimizdir. Hastalarımıza kaliteli hizmet ve ürünler sağlamak, Fresenius Medical Care bünyesindeki herkesin sorumluluğudur. Tüm hastaların itibarına saygı göstermeyi ve etik, adil, nazik, yetkin ve zamanında hareket etmeyi taahhüt ederiz.

Katılımcılık ve çeşitliliği desteklemeye ve çalışanlarımıza güvenli, sağlıklı, adil ve verimli bir çalışma ortamı sağlamaya odaklanıyoruz ve aynı özeni iş ortaklarımızdan da bekleriz. Hiçbir şekilde ayrımcılık, taciz veya misillemeye izin vermiyoruz.

İşimizi yasalara uygun ve etik, küresel değerlerimize ve uluslararası insan hakları standartlarına uygun bir şekilde yapmaya ve büyümeye bağlıyız. İşletmemiz, üst düzey düzenlemelere ve bir dizi karmaşık yasaya tabidir. Fresenius Medical Care veya bireyler; yasalara, bu Kurallara veya Şirket politikasına uymadıkları takdirde cezalar, lisans kaybı, yaptırımlar veya itibarımızın zarar görmesi gibi durumlarla karşılaşabilirler. Bu ortak ilkeleri izlemek suretiyle bir ekip olarak hareket ederek uyumluluk konusunu ciddiye almalıyız.

Uzun vadeli başarımız, her bireyin işimizin her aşamasında bu Kurallara, yasalara ve politikalara uymasına bağlıdır. Bir ekip olarak birlikte çalışıp bu yolda birbirimizi desteklersek tıbbi kalite, düzenlemelere uyumluluk ve etik iş performansı konularında sektörümüzün standardını belirleyebiliriz.

Vizyonumuz

*Yaşamaya değer bir gelecek için çalışıyoruz.
Hastalar için. Tüm dünyada. Her gün.*

Diyaliz hizmet ve ürünlerinde dünya lideri olan Fresenius Medical Care, diyaliz ve yenilikçi araştırma alanlarında onlarca yıllık deneyime sahiptir.

Böbrek hastaları, yenilikçi teknolojilerimiz ve tedavi konseptlerimiz sayesinde geleceğe güvenle bakabilmektedir. Bu hastalara olabilecek en yüksek yaşam kalitesini sunan daha iyi bir gelecek vadediyoruz. Modern diyaliz yöntemlerine yönelik artan talebi kullanarak mütemediyen Şirketin büyümesini artırmak için çalışıyoruz. Çalışanlarımızla birlikte teknoloji liderliğimizi korumamıza imkan tanıyacak stratejiler izlemeye odaklanıyoruz. Dikey doğrultuda entegre edilmiş bir şirket olarak diyaliz değer zincirinin tamamında ürün ve hizmetler sunuyoruz.

Bizim için en yüksek etik standartlar kıyaslama ölçütüdür. Hastalarımıza, sağlık hizmetleri sistemindeki ortaklarımıza ve Fresenius Medical Care'in güvenilir performansına ve geleceğine güvenen yatırımcılarımıza taahhüdümüz budur.

Misyonumuz

*Olabilecek en iyi bakımı sunuyoruz.
Farklı sağlık sistemlerinde sürdürülebilirlik ilkesiyle. Dünya genelinde sayısı giderek artan hastalar için.*

Fresenius Medical Care; yenilikçi ürün ve tedavi geliştirmeye olan bağlılığımızla hasta bakımında optimum sürdürülebilir klinik, kalite ve teknoloji standartlarını karşılıyor.

Fresenius Medical Care'in özgün konumu, uzun yıllardır devam eden profesyonel deneyim ve süregelen yeniliklere dayanıyor. Bu bağlamda araştırma ve geliştirme çabalarımızın odak noktası; yenilikçi ürünleri ve gelişmiş tedavileri oluşturmak için gerekli olan teknolojik ve klinik üstünlüğümüzü korumaktır. Çalışanlarımız, yüksek kaliteli ürün ve hizmetler sağlama ve hasta bakımına en uygun ve sürdürülebilir tıbbi ve profesyonel uygulamaları kazandırma taahhüdümüzde tek yürektir.

1.0 Küresel Değerlerimiz

İş birliğine açık, proaktif, güvenilir ve mükemmel olmaya değer veriyoruz. Bu değerler, yüksek kaliteli ürün ve hizmetler geliştirme, hastaların sağlığına ve esenliğine olumlu etkide bulunma ve Fresenius Medical Care'i başarılı ve sürdürülebilir bir geleceğe ulaştırma misyonumuzu destekler. Şirketimizin kültürünü yansıtan Küresel Değerlerimiz, tek bir küresel şirket olarak düşünme ve hareket etme yolunda bizi birbirimize bağlamakta, cesaretlendirmekte ve bize rehberlik etmektedir.



İŞ BİRLİKÇİ

... ortak amacımız doğrultusunda birlikte çalışmayı ve tek bir Şirket halinde hedeflerimize ulaşmayı biliriz.



PROAKTİF

... yaptığımız işle bir etki yaratmak amacıyla ilk adımı atmaktan çekinmeyiz.



GÜVENİLİR

... hastalarımız, iş ortaklarımız ve meslektaşlarımızın güven duyabildiği yol arkadaşlarıyız.



MÜKEMMEL

... sürekli olarak kaliteyi artırıp ilerleme kaydederiz ve işletmemizi başarılı bir geleceğe taşırız.

DAVRANIŞ

Ekip olarak çalışırız

Hatalarımızdan ve birbirimizden ders çıkarmamıza yardımcı olduğundan bilgi ve deneyimlerimizi paylaşmak bizim için önemlidir. Zorlukları yakınımızdaki ve uzağımızdaki iş arkadaşlarımızla yardımlaşarak aşarız. Açık iletişim kurarız.

DAVRANIŞ

İşleri hallederiz

Ezbere iş yapmaz ve çevremizde olan bitenlerle ilgileniriz. Ne yapılması gerektiğini tam olarak anlamamıza yarayacak soruları sorar ve elde edilen sonuçların tüm sorumluluğunu alırız.

DAVRANIŞ

Söylediklerimizi gerçekleştiririz

Kendi beklentilerimize uygun davranır, saygıyı elden bırakmaz ve örnek davranışlar sergileriz. Her gün dürüstçe ve kendi standartlarımız doğrultusunda hareket ederiz.

DAVRANIŞ

Beklentileri aşarız

İşleri dünden daha iyi hale getiririz. Gelişime ve yeniliğe yönelik fikirler sunarız.

2.0 İşletmemiz

Hastalara üstün klinik bakım sağlamaya ve yüksek kaliteli ürünler üretmeye odaklanıyoruz. Hedeflerimize ve amacımıza ulaşabilmek için hastalarımızla ve tüm paydaşlarımızla kurduğumuz düzgün ilişkilere güveniyoruz.



2.1. Hasta Bakımı

Hastalarımıza mükemmel ve sürdürülebilir bakım hizmeti sağlamak için çabalıyoruz. Araştırmalar ve bilimsel incelemelerle bakım kalitesini ve hasta deneyimini sürekli geliştirmek için çaba gösteriyoruz. Tavsiyelerine, endişelerine ve şikayetlerine kulak vererek hastaların sesini güçlendiriyoruz. Politikalarımız bu ilkeleri yansıtmaktadır.

Taahhütlerimiz:

- 1 Hasta-doktor ilişkisinin bütünlüğüne saygı göstermek
- 2 Bakım ekipleriyle iş birliği yapmak
- 3 Tüm hastaların itibarını gözeterek saygılı davranmak
- 4 Etik, adil, nazik, yetkin ve proaktif hareket etmek
- 5 Hastalarımızı doğru bilgilendirmek ve sorunları zamanında ele almak
- 6 Hizmetlerimizin ve ürünlerimizin niteliğini ve kalitesini, fiyatlarımızı ve diğer bilgileri dürüst bir şekilde beyan etmek
- 7 Uygun olan her durumda hastaları ve aileleri tedavi planlamasına dahil etmek
- 8 Hastaların kişisel verilerini geçerli yasalara ve politikalara uygun olarak toplamak, kaydetmek ve iletmek
- 9 Hastaların kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak
- 10 Hastalara hiçbir zaman uygunsuz teşvikler sunmamak
- 11 Bilim geliştikçe kaliteyi sürekli iyileştirmeye odaklanmak

2.2. Kalite ve İnovasyon

Hizmetlerimizin ve ürünlerimizin kalitesi ve güvenliği işletmemizin temeli olup hasta güvenliği en yüksek önceliğimizdir. Yenilikçi ürünler ve tedaviler geliştirerek ve sofistike kalite sistemleri tasarlayıp hizmete alarak bilimsel ilerlemenin ve sürekli kalite iyileştirmenin temel alındığı bir ortam sürdürüyoruz. Klinik çalışmaların tutarlı bir şekilde uygulanmasına bağlıyız ve biyoetik standartlara ilişkin sorumluluğumuz dahil olmak üzere etik gerekliliklere saygı gösteriyoruz. Veri toplayarak ve geri bildirimleri inceleyerek hizmet ve ürün kalitesini geliştirmek için çabalıyoruz. Araştırma, tasarım, üretim ve taşıma, geri dönüşüm ve imha süreçleri boyunca ve verileri, şikayetleri ve geri bildirimleri standartlaştırılmış incelemelere tabi tutarak ürünlerimizin güvenliğini ve kalitesini yaşam döngüsünün tamamında proaktif bir şekilde yönetiyoruz.

Taahhütlerimiz:

- 1 Hasta güvenliğini öncelik kabul etmek
- 2 Daima kaliteli hizmetler ve ürünler sunmak
- 3 Güvenlik ve kalite yasalarını ve politikamızı mutlak surette takip etmek
- 4 Olumsuz olayların ve ürün şikayetlerin bildirilmesine ilişkin yasalarla ve politikamızla uyumlu olmak
- 5 Bilimsel ve etik standartlarımıza uygun hareket etmek

3.0 Çalışanlarımız

Nitelikli çalışanları işe alıp şirketimizde tutmaya ve adil ve güvenli çalışma koşullarının bulunduğu, saygılı bir çalışma ortamını sürdürmeyi taahhüt ederiz.



3.1. İnsan Hakları ve Çalışan Haklarına Saygı

İnsan haklarına ve adil çalışma uygulamalarına saygılıyız. Geçerli yasalarla uyumlu olmanın yanı sıra Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün 1998 tarihli Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde açıklanan ilkeleri rehber kabul ediyoruz.

İstismar niteliği taşıyan ve yasa dışı çocuk işçi çalıştırma uygulamasını lanetliyor, modern kölelik ve insan kaçakçılığı dahil olmak üzere hiçbir şekilde zorla çalıştırmayı kabul etmiyoruz.

Geçerli yasalara uygun olarak çalışanlarımızın kendilerini temsil edecek sendikayı serbestçe seçme hakları dahil olmak üzere örgütlenme özgürlüğü ilkelerine ve etkili toplu sözleşme hakkına saygı duyuyoruz.

Faaliyetlerimizi güvenli bir şekilde yürütmeye çalışıyor, çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve faaliyetlerimize destek olan çalışanlarımızın, ayrıca tesislerimizin yakınında yaşayan ve çalışan kişilerin sağlığına ve güvenliğine en yüksek önceliği veriyoruz. Riskleri azaltma ve güvenli uygulamaları yaygınlaştırma konusunda herkesin sorumluluk üstlendiği bir kültürü destekliyoruz.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen Fresenius Medical Care İnsan Hakları, İşyeri Hakları ve Çalışma ve İstihdam İlkeleri Küresel Beyannamesi'ne ya da ilgili Şirket politikalarına ve yönergelerine başvurunuz.

3.2. Kapsayıcılık ve Farklılıklara Açıklık

Kapsayıcılığa ve farklılıklara açık olmaya değer veriyoruz. Aidiyet ve değer görme duygusu olarak kapsayıcılığı savunuyoruz. Yalnızca tüm Fresenius Medical Care çalışanlarının farklılıklara açıklığı benimsemesi ve perspektiflerine, bireysel yeteneklerine ve deneyimlerine katkıda bulunması durumunda potansiyelimizi gerçekleştirebilir, böylece daha yüksek performans ve inovasyon seviyelerine ulaşabiliriz.

3.3. Ayrımcılığa ve Tacize İzin Verilmeyen Çalışma Ortamı

Fresenius Medical Care, çalışanlarının fırsat eşitliğini destekler ve cinsel taciz dahil olmak üzere tacize veya ayrımcılığa izin vermez. Irk/etnik köken, renk, yurttaşlık, cinsiyet, cinsel kimlik, cinsiyetin ifade biçimi, cinsel yönelim, fiziksel/zihinsel engel, din, yaş, medeni durum veya aile durumu ya da yasalarca korunan başka bir kategoriye dayalı hiçbir ayrımcılık türüne izin vermeyiz.



**Yöneticilerimizden,
çalışanlarımızdan, işçilerimizden
ve iş ortaklarımızdan
aşağıdakileri bekleriz:**

- 1 İnsan hakları ve çalışan haklarına saygı taahhüdümüze uyumluluk
- 2 Ayrımcılığa ve tacize izin verilmeyen bir çalışma ortamı sağlamaya ve sürdürmeye katkıda bulunma
- 3 Gerçekleşen veya olası ihlalleri bildirme

3.4. Kalifikasyonlar

Nitelikli çalışanları işe almaya özen gösteriyoruz. Fresenius Medical Care'deki bazı görevler; lisans (ör. hemşirelik lisansı), sertifika (ör. diyaliz teknisyeni sertifikası) veya diğer mesleki referanslara ya da sağlıkla ilgili sertifikalara sahip olmanızı gerektirebilir. İşinizi yapmak için gereken tüm referansları bulandırmaktan siz sorumlusunuz. Gerekli bir referansın süresinin dolması veya iptal edilmesi halinde bu durumu derhal amirinize bildirmelisiniz.

Bazı ülkelerde devlet kurumları, belirli kişilerin sağlık hizmeti faaliyetlerine katılmasını engelleyebilir. Herhangi bir kamu programına katılmanızın engellendiğini öğrenirseniz bu durumu derhal amirinize bildirmelisiniz.

4.0 Davranışlarımız

İşimizi dürüstlükle, doğrulukla ve Őeffaflıkla yapmaya bağlıyız. Dürüstlük, Şeffaflık ve doğruluk kültürünün desteklenmesi; hastaların, kanun koyucuların, iő ortaklarının ve diğer paydaşların güvenini sürdürme konusunda hayati önem taőır.





4.1. Yolsuzlukla Mücadele

Küresel bir şirket olarak ABD Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası ("FCPA"), Birleşik Krallık Rüşvet Yasası ve Alman Ceza Kanunu dahil olmak üzere faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerin yolsuzlukla mücadele yasalarına uymak için çaba gösteririz.

Fresenius Medical Care; sağlık profesyonelleri, devlet memurları veya diğer özel tarafların dahil olup olmadığına bakılmaksızın rüşvet, yolsuzluk, rüşvet niteliğinde komisyon veya başka uygunsuz avantajların sağlanmasına dünyanın hiçbir yerinde izin vermez.

Bir kişiyi uygunsuz şekilde etkilemek niyetiyle herhangi bir ödeme veya değer taşıyan herhangi bir şeyi asla teklif etmemeli, yetkilendirmemeli veya sağlamamalısınız. Ayrıca ticari kararlarınızı etkilemeye çalışan bir kişiden, değer taşıyan herhangi bir şey talep etmemeli, kabul etmemeli veya kabul etmeye rıza göstermemelisiniz.

4.2. Para Aklama Faaliyetleriyle Mücadele

Fresenius Medical Care, para aklama faaliyetlerini yasaklayan yasalara uymayı taahhüt eder. Para aklama, genel olarak suç faaliyetleriyle elde edilen bir mülkün dahil olduğu işlemde bulunma, bir suç faaliyetini tespit etmek üzere tasarlanmış bir bildirim gerekliliğinden kaçınacak şekilde işlem yapılandırma veya suç faaliyetini sürdürme amacıyla işlemde bulunma şeklinde tanımlanır.

Meşru kaynaklardan elde edilen fonların kullanıldığı meşru ticari faaliyetlerde bulunan itibarlı iş ortaklarıyla iş yapmak için risk tabanlı detaylı değerlendirme de dahil olmak üzere gerekli adımları atarız.

4.3. Ticaret Yönetimi

Fresenius Medical Care, işletmemiz için geçerli ticaret yasaları ile uyumlu hareket etmeye kararlıdır. Ticaret yasaları; malların, hizmetlerin, teknolojilerin ve fonların ticaretini, ithalatını, ihracatını, transferini ve hareketini düzenleyen tüm yasaları ifade eder.

Fresenius Medical Care, ticaret yasalarını takip eder ve söz konusu yasalara riayet ettiğimizden emin olmak için politikalar uygular. Ticaret yasalarının ihlali, Fresenius Medical Care ve ilgili kişiler için ciddi sonuçlara yol açabilir.

4.4. Adil Rekabet

Adil rekabet ederiz ve işimizi, geçerli tüm antitröst, rekabet ve ticari dürüstlük yasaları ile uyumlu şekilde yapmamız gerekir.

Taahhütlerimiz

- 1 Hastalarımıza ve müşterilerimize en kaliteli ürün ve hizmetleri içeren bir yelpazeyi rekabetçi fiyatlarla sunmak
- 2 Verimliliği, inovasyonu ve müşterilerin ve hastaların çıkarlarını desteklemek
- 3 Adil ve geçerli yasal gereklilikler çerçevesinde rekabet etmek
- 4 Dolandırıcılıkla veya somut gerçekleri yanlış beyan ederek haksız avantaj sağlamaya çalışmamak
- 5 Bir rakibi küçük düşürmemek veya üçüncü tarafların ticari sırlarını uygunsuz şekilde kullanmamak

İhlallerin sonuçları hem sizin hem bizim için ağır olabilir. Şüphelendiğiniz bir durum olursa tavsiye ve eğitim almak için Küresel Hukuk Fonksiyonu ile iletişime geçin.

4.5. Tedarikçi Seçimi

İşimiz, güvenilir ürün ve hizmet tedarikine dayanır ve yüksek kalite, rekabetçi maliyet ve tedarik devamlılığına odaklıdır.

Tedarikçi ve alt yüklenicileri seçerken şeffaf süreçler uygular, sürdürülebilirlik ölçütlerini göz önüne alırız. Satın alma stratejimiz, makul şekilde mümkün olduğunda hem tedarik açısından hem de fiyat açısından kritik ürün veya hizmetlerde en az iki kaynak için çaba göstermeyi içerir. Tedarikçilerimizden kendi faaliyetlerinde ve tedarik zincirlerinde Küresel Tedarikçi Davranış Kurallarımızda tanımlanan yüksek etik standartları uygulamalarını isteriz. Ürün ve hizmet siparişi veren çalışanlar; bu standartlara, yasalara ve satın alma politikalarımıza riayet etmelidir.



4.6. Çıkar Çatışmaları

Fresenius Medical Care'in çıkarlarını en iyi şekilde gözeterek hareket eder, itibarımızı korumaya çalışırız. Zaman zaman Fresenius Medical Care dışında kalmakla birlikte Şirketin çıkarları ile ters düşebilecek ilişkileriniz veya düzenlemeleriniz olabilir.

Örneğin aşağıdaki durumlardan biri geçerli olduğunda "çıkar çatışması" ortaya çıkabilir

- Siz veya aile üyelerinizden biri, Fresenius Medical Care'in ticari işlemler yaptığı veya yapmayı teklif ettiği ya da rekabet ettiği bir kuruluşla mali ilişki içindedir. Bu mali ilişki; istihdam, mülkiyet, yönetim kurulu üyesi olarak katılım veya diğer ilişkiler gibi pek çok farklı şekilde olabilir. Örneğin yöneticiyken aynı zamanda Fresenius Medical Care'in bir rakibi veya tedarikçisi tarafından istihdam ediliyorsanız çıkar çatışması bulunabilir
- Siz veya aile üyelerinizden biri, Fresenius Medical Care çalışanı olarak göreviniz kapsamında karar almanızı etkileyebilecek bir ilişki içindedir. Örneğin pozisyonunuz, siz veya aile üyelerinizden birinin çıkarı bulunan veya ilişki içinde olduğu bir şirkete iş tavsiye etmenize veya yönlendirmenize olanak sağlıyorsa çıkar çatışmanız olabilir.

Böyle bir çatışmanın farkına varır varmaz tüm çıkar çatışmalarını yöneticinize beyan etmenizi bekleriz. Sizi ve Fresenius Medical Care'i zararlı veya uygunsuz karar alımından korumak için uygun önlemleri almaktan (Uyumluluk biriminin desteğiyle) yönetici sorumludur.





5.0 **Bilgilerimiz**

Bilgileri ve verileri doğru bir şekilde saklamayı ve gizli bilgilerin güvenliğini korumak için uygun güvenlik tedbirlerini uygulamayı taahhüt ederiz. Şirket bilgilerini sadece Şirket ve iç amaçları doğrultusunda kullanırız. Şirketin fikri mülkiyetini ve özel bilgilerini gizli tutmak, işletmemiz için esastır.

5.1. Doğru Tutulan Defterler ve Kayıtlar

Doğru ticari kayıtlar, faaliyetlerimiz için esastır. Yasaların gerektirdiği mali raporları ve beyannameleri tam, doğru ve zamanında iletme yükümlülüğümüzü yerine getirmemize yardımcı olurlar. Doğru kayıtlar, ticari kararları mümkün kılmak ve işletmemizi başarılı bir şekilde yönlendirmek için gereklidir.

Tüm defterlerimiz, kayıtlarımız ve hesaplarımız; ticari işlemlerimizi tam ve doğru bir şekilde yansıtmalı, yeterli ve titizlikle hazırlanmış belgelerle desteklenmelidir. Bu kayıtlar arasında mali tablolar, zaman çizelgeleri, fişler, makbuzlar, faturalar, harcama raporları, bordro ve yan hak kayıtları, performans değerlendirmeleri ve ilgili tüm diğer Şirket verileri yer alır.

Tüm basılı ve elektronik kayıtları politikalarımıza ve yasalara uygun şekilde saklamanız gerekir. Ayrıca mali kayıtların ve hesapların doğruluğunu sağlamak için şirket içi denetim gerekliliklerine de uymanız gerekir.

5.2. Faturalandırma Uygulamaları

Fresenius Medical Care; ürün ve hizmetlerimizin doğru, gerçek ve eksiksiz bir şekilde faturalandırılmasını taahhüt eder. Faturalandırmanın doğru yapılmasını desteklemek için tüm kayıtlar, verilen veya alınan hizmetlere ya da satın alınan veya satılan ürünlere ilişkin güvenilir belgeler sağlamalıdır.

Doğru ve zamanında belgelendirme, kayıtları tutmaktan sorumlu tüm personelin özenine ve dikkatine de bağlıdır. Herkes eksiksiz, okunabilir ve doğru bilgileri zamanında iletmekten sorumludur.

5.3. Gizlilik ve Kişisel Veriler

Gizlilik ve güvenliği ciddiye alan Fresenius Medical Care; hasta, çalışan, müşteri, tedarikçi veya başka hangi konumda olursa olsun tüm paydaşların gizliliğine saygı gösterir. Kişisel verileri sadece buna ilişkin bir yasal dayanağın veya meşru ticari ihtiyacın bulunduğu durumlarda toplarız. Şeffaf olup yasalara ve politikalara uyumlu hareket ederiz. Kişisel verilerin yasa dışı bir amaç doğrultusunda veya kişisel menfaat veya çıkar elde etmek için kullanılması yasaktır. Hasta ve çalışan verileri dahil olmak üzere kişisel verilere erişim, her zaman bilmesi gerekenler ilkesiyle sınırlı olacaktır.

Sorumluluklarınız:

- 1 Kişisel verileri gereken özeni göstererek işleme almak ve sadece belirli meşru amaçlarla işlemek
- 2 Kişisel verileri sadece yetkili alıcılarla ve bilmesi gerekenler ilkesine bağlı olarak paylaşmak
- 3 Üçüncü taraflara ve hizmet sağlayıcılara ilişkin sözleşme tedbirlerinin uygulanmasını sağlamak

5.4. Gizli Bilgilerin ve Ticari Sırların Korunması

Şirkete ait gizli bilgiler ve ticari sırlar, söz konusu bilgilerin "gizli" veya "kısıtlı erişim" şeklinde belirtilip belirtilmemesine bakılmaksızın daima gizli tutulmalıdır. Gizlilik yükümlülükleriniz, Fresenius Medical Care ile iş ilişkiniz sona erdikten sonra da geçerli olmaya devam eder.

5.5. Fikri Mülkiyet

Fikri mülkiyet (patent, ticari marka, telif hakkı, ticari sır, teknik ve bilimsel bilgiler veya pratik bilgiler), şirketin en önemli varlıklarından biridir. Fikri mülkiyetimizi korumak, hastalarımızın yaşam kalitesini her gün iyileştirmek için Fresenius Medical Care'in üstün nitelikli ürün ve hizmetler sunmasına olanak tanıyan inovasyon çalışmalarını güçlendirmek bakımından kritiktir.

Başkalarının fikri mülkiyetine saygı gösterir, asla kötü niyetli olarak kullanmaz veya izinsiz kopyalayamayız; Fresenius Medical Care'in güvenilir bir ortak olup muhtemel cezalar veya cezai yaptırımlardan kaçınmasını sağlarız.

Sorumluluklarınız:

- 1 Şirket varlıklarını ve verilerini sadece ticari amaçlar doğrultusunda, görevlerinizin uygun şekilde yerine getirilmesi için kullanmak ve bunlarla işlem yaparken gereken özeni göstermek
- 2 Özellikle gizli Şirket bilgileri ile işlem yaparken bilgisayar veya diğer elektronik cihazlarınızı izinsiz kullanım, erişim veya yazılım değişikliğinden korumak için gereken tüm tedbirleri uygulamak
- 3 Kaybolan, çalınan, hasar gören veya güvenliği tehlikeye giren Şirkete ait cihazları veya Şirket bilgilerini içeren cihazları yöneticinize, Yerel veya Bölgesel Uyumluluk Yetkilinize ya da Küresel Hukuk Fonksiyonuna bildirmek
- 4 Belgelerin veya verilerin gizlenmesi, değiştirilmesi, tahrif veya imha edilmesiyle ilgili herhangi bir şüpheyi bildirmek
- 5 Bilişim Teknolojileri Departmanının siber güvenlik talimatlarını izlemek
- 6 Projelerle ilgili bilgileri, teknik ayrıntıları veya diğer gizli Şirket bilgilerini sadece meşru nedenlerle bilmesi gereken kişilerle paylaşmak
- 7 Sadece işinizdeki görevlerinizi yerine getirmek amacıyla gerekli olan durumlarda verilerin dökümünü almak veya kopyasını çıkarmak
- 8 Fresenius Medical Care için görevinizi yerine getirirken önceki işverene veya başka bir üçüncü tarafa ait gizli bilgileri kullanmamak veya bunları açıklamamak

5.6. Kendi Çıkarına İşlem Yapmama

Şirketimizin çıkarlarını en iyi şekilde gözetme taahhüdümüz kapsamında görevinizi yerine getirirken elde edilen ticari bilgileri hiçbir zaman kendi menfaatiniz için kullanmamalısınız. Fresenius Medical Care adına iş yaparken karşılaştığınız iş fırsatları, size değil Şirkete aittir.

Yapmamanız gereken davranışlara örnekler:

- 1 Fresenius Medical Care'e ait mülk ve bilgileri veya Fresenius Medical Care'deki pozisyonunuzu kişisel menfaat veya avantaj elde etmek ya da bir üçüncü tarafın menfaati veya başka bir şahsi zenginleşme amacıyla kullanmak
- 2 Fresenius Medical Care'deki işiniz bağlamında ortaya çıkan ve bu içeriği ile Şirkete ait olan bir ticari fırsatı kişisel çıkarınız doğrultusunda gerçekleştirmeye çalışmak

5.7. Kurum İçi Bilgi İstismarına Dayalı Ticari İşlemler

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA, Frankfurt Borsası (DAX30) ve New York Borsası'na (NYSE) kayıtlı olup borsada işlem gören şirketlere yönelik kılavuz ilkeleri takip etmektedir.

Fresenius Medical Care, sermaye piyasası ve menkul kıymetler ile ilgili geçerli yasalara tamamen uyumlu olmayı taahhüt eder. Buna kurum içi bilgi istismarına dayalı ticari işlemlere yönelik kısıtlamalar dahildir. Kurum içi bilgiler, kamuya açıklanması halinde menkul kıymetlerin fiyatını önemli ölçüde etkilemesi makul seviyede beklenebilecek olan Şirket bilgileridir. Yaygın örnekleri arasında tahminlerin veya mali rakamların piyasa beklentisinden önemli ölçüde sapması, büyük şirket birleşmeleri veya iktisap faaliyetleri hakkında bilgiler ve ciddi yasa ihlalleri yer alır.

Kurum içi bilgi istismarına dayalı ticari işlemler ve kurum içi bilgilerin yasalara aykırı şekilde açıklanması, ceza gerektiren suçlardır. Yasalara ve politikamıza uyararak hem Fresenius Medical Care'i hem de birbirimizi korumuş oluruz.

Sizden ricamız:

- Kurum içi bilgileri sadece işle ilgili görevlerinizi yerine getirmek için açıkça gerekli olduğu takdirde kullanın veya açıklayın
- Kurum içi bilgilere sahip olduğunuzda Fresenius Medical Care hisselerini alıp satmaktan veya başkalarına alım satım önerisinde bulunmaktan kaçının
- Şirket faaliyetleriyle ilgili ve politikalarımızla ve yasalara uyumlu olmadıkça kurum içi bilgileri paylaşmaktan kaçının

6.0 İletişim Faaliyetlerimiz

Harici kuruluşlarla şeffaf ve dürüst bir şekilde iletişim kurmayı taahhüt ederiz.

İtibarımız, iletişim faaliyetlerimizde dürüst ve açık olmamıza bağlıdır.



6.1. Devlet Kurumlarının Bilgi Talepleri

Fresenius Medical Care, şeffaf bir şekilde ve uyumluluk çerçevesinde iş yapar. Buna göre tüm devlet denetimlerine, incelemelerine ve soruşturmalarına uygun şekilde yanıt veririz. Rutin sorumluluklarınıza girmeyen bir resmi talep aldığınızda yöneticiniz ve Küresel Hukuk Fonksiyonu ile derhal iletişim kurmanız gerekir. Küresel Hukuk Fonksiyonu, söz konusu resmi taleplere ilişkin tüm yanıtları koordine edecektir. Ayrıca herhangi bir devlet kurumundan veya temsilcisinden mahkeme celbi, emir ve görüşme talepleri gibi rutin dışı veya olumsuz nitelik taşıyabilecek bir talep aldığınızda da derhal Küresel Hukuk Fonksiyonu ile iletişim kurmanız istenir.

Çalışanlara Fresenius Medical Care'e ilişkin gerekçeler dışında fakat Fresenius Medical Care ile ilgili olarak veya Fresenius Medical Care tarafından istihdam edilmeleri veya görevlendirilmeleri ile ilgili olarak herhangi bir emniyet teşkilatı tarafından ulaştırılması halinde söz konusu teşkilat bu olgunun iletilmesini kanunen yasaklamadıkça çalışanların derhal bölgelerinden veya ülkelerinden sorumlu kurum içi müşaviri bilgilendirmeleri istenir.

6.2. Medya ile İletişim

Açık ve dürüst iletişim; hastalarımızın, müşterilerimizin, hissedarlarımızın ve diğer paydaşlarımızın güvenini sürdürmenin ön koşuludur. Fresenius Medical Care, yalnızca medyaya iletilen açıklamaların ve bilgilerin iletişimin sadece Fresenius Medical Care Kurumsal İletişim birimi tarafından önceden onaylanması durumunda bu iletişimin tutarlılığını sağlayabilir. Fresenius Medical Care ile ilgili herhangi bir bilgi için medyadan bir talep alırsanız bu talebi yöneticinize bildirmelisiniz. Her yönetici, bu tür talepleri Kurumsal İletişim Departmanı'na iletmelidir.

6.3. Reklam ve Promosyon

Fresenius Medical Care'in ticari faaliyetleri ve ürünlerine yönelik promosyon çalışmaları üst düzey düzenlemelere tabidir. Ticari uygulamalarımızın, pazarlama çalışmalarımızın ve promosyon faaliyetlerimizin bu Kurallar ve yasalar ile uyumlu olmasını sağlamak için özel politikalar hazırlamış bulunuyoruz. Fresenius Medical Care ürünleri ile ilgili tüm promosyon materyalleri politikalarımıza göre gözden geçirilmeli ve onaylanmalıdır.

Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz için promosyon faaliyetlerinde bulunurken sorumluluklarınız:

- 1 Her zaman dürüst olun ve gerçekleri söyleyin, yanlış yönlendirmeyin
- 2 Faydaları ve riskleri adil ve dengeli bir şekilde açıklayın
- 3 Yalnızca uygun klinik ve bilimsel bilgilerle desteklenen ifadelerde bulunun
- 4 Devletiniz tarafından onaylanan veya izin verilen ürün kullanımlarına uygun tanıtıcı açıklamalarda bulunun ve bu açıklamaları yasalarla uyumlu şekilde dolaşıma sokun

6.4. Sosyal Medya Kullanımı

Sosyal medya, günümüz iş yaşamının ve çalışanlarımızın kişisel yaşamlarının önemli bir parçasını teşkil eder. Sosyal medya; sosyal ağları, blog'ları, wiki'leri, mesajlaşma uygulamalarını ve video yayınlama web sitelerini içerir.

Her kullanıcı, sosyal medyayı kullanırken şirket içi ve gizli bilgilerin güvenliğini sağlamaktan sorumludur.

Sorumluluklarınız:

- 1 Sosyal medyayı kullanırken doğru ve dürüst hareket edin
- 2 Aksine izin verilmedikçe kişisel sosyal medyada kişisel fikirlerinizi ve yorumlarınızı ifade ederken Fresenius Medical Care adını veya Şirketi tanıtıcı herhangi bir unsuru (ör. Fresenius Medical Care e-posta veya posta adresi) değil, kendi adınızı kullanın
- 3 Fresenius Medical Care'den söz ederken bir şahıs olarak kişisel fikrinizi ifade ettiğinizi belirtin
- 4 Bir Fresenius Medical Care çalışanı olduğunuz tespit edilebiliyorsa politikamıza ve Etik Kurallara riayet edin (ör. sosyal medyada işle ilgili paylaşımında bulunurken)
- 5 Kişilik hakları, gizlilik, markalar, ticari markalar ve telif hakları dahil olmak üzere başkalarının haklarına daima dikkat edin
- 6 İnternetteki tüm paylaşımlarınızın herkes tarafından görüntülenebileceğini düşünün
- 7 Fresenius Medical Care ile bağınız açıklanmasa dahi hem kişisel hem profesyonel paylaşımlarınızın nihayetinde Fresenius Medical Care ile ilişkilendirilebileceğini unutmayın

Aşağıdaki eylemlerde bulunmamanızı rica ederiz:

- İşin yerine getirilmesi için Fresenius Medical Care tarafından sağlanmadıkça veya özellikle izin verilmedikçe sosyal medyayı herhangi bir klinik faaliyet veya hasta faaliyeti için kullanma
- Şirket içi bilgileri veya gizli verileri sosyal medyada saklama/yayınlama/iletme/ paylaşma/aktarma
- Fresenius Medical Care ürünleri veya hizmetleri ya da rakip ürün ve hizmetler için tüketici incelemeleri gönderme (Fresenius Medical Care çalışanları olarak taraflı sayılırsınız, bu nedenle salt tüketici değiliz)
- Amirinizin veya yöneticinizin önceden onayı olmadan, sosyal medyayı Fresenius Medical Care'in resmi işleri için kullanma (ör. işe alım veya Fresenius Medical Care adına resmi açıklamalarda bulunma)
- Hastalarla ilgili bilgileri veya kişisel verileri açıklama

6.5. Siyasi Faaliyetler

İşletmemizi etkileyen yasal ve düzenlemelere ilişkin süreçler, karmaşık ve çeşitlidir. Şirketin zaman zaman düzenleyici kurumlarla politika görüşmeleri yapması ve lobi faaliyetleri ve benzeri faaliyetlerde yardım almak için üçüncü taraflarla ilişki kurması veya iş birliği yapması uygundur. Bu faaliyetlerin tamamı, şirketimizi bünyesindeki devletle ilişkiler uzmanlarının rehberliğinde ve geçerli yasalarla uyumlu olarak yürütülmelidir. Ayrıca şeffaflık ve açıklık konusunda toplumun çıkarını da hesaba katarız.

Çalışanların bireysel olarak siyasi faaliyetlerde bulduklarını kabul ediyoruz. Söz konusu bireysel faaliyetler, ayrı ve bağımsız olarak yürütülmelidir. Çalışanların kişisel siyasi faaliyetleri, Fresenius Medical Care bünyesindeki istihdam veya görevlendirmeleri ile ilgili olmamalı veya böyle bir izlenim uyandırmamalıdır. Çalışanlar; Şirkete ait zamanı, mülkleri veya ekipmanları kişisel faaliyetlerinde kullanmamalıdır.





7.0 Kurumsal Yurttaş Olarak Sorumluluklarımız

Sektörümüzü ve topluluklarımızı olumlu etkilemeyi taahhüt ediyoruz.

7.1. Çevre Koruma

Ürün ve hizmetlerimizi sürdürülebilir bir şekilde geliştirmeye, üretmeye ve uygulamaya bağlıyız. Bu, işimizin çevreyi nasıl etkilediğine dikkat etmemiz anlamına gelir. Çevre risklerini en aza indirmeye yönelik standartlar uyguluyor, çevre yasalarına uyum sağlıyor ve bunlara uygun şekilde raporlama yapıyoruz. Enerji, su ve ham maddeleri geri dönüşüm gibi yollarla verimli kullanmak için çaba harcıyoruz. Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak ve çevre sorunlarına ilişkin farkındalığı artırmak için sürekli çalışıyoruz.

Geçerli yasalarla uyumlu hareket etmek, bu Kurallara ve çevre koruma politikalarımıza uymak ve çevre kazalarını engellemek için gereken tüm önlemleri almak sizin sorumluluğunuzdadır.

7.2. Bağışlar ve Sponsorluklar

İyi bir kurumsal yurttaş olmaya çalışıyoruz ve kaynakları sağlık hizmetlerini geliştirmek ve diğer kıymetli yardım amaçlı faaliyetlerini desteklemek için kullanıyoruz. Özellikle tıbbi hizmetleri geliştirmek amacıyla bağış yapabiliriz. Ayrıca iş yaptığımız topluluklar dahilinde hizmet sağlayan yardım kuruluşlarına veya sivil toplum örgütlerine de bağışta bulunabiliriz. İş almak veya mevcut işlerimizi korumak ya da uygunsuz avantaj elde etmek için bağış yapmayız. Tüm bağışlar veya sponsorluklar, geçerli tüm yasalar ve politikalarımız ile uyumlu olmalıdır ve şirketimiz bünyesindeki uzmanların ön onayını gerektirir. Bağış ve sponsorluk faaliyetlerini takip etmeyi ve bu faaliyetlerde şeffaf olmayı taahhüt ederiz.

Muteber sağlık kuruluşları ve etkinlik organizatörleri tarafından düzenlenen, tıp eğitimini desteklemeyi veya tıp hizmetlerinin geliştirilmesine katkıda bulunan bilimsel, klinik veya sağlık hizmetleri ile ilgili meselelerin daha iyi anlaşılmasını amaçlayan eğitim etkinlikleri için finansman sağlayabiliriz.



8.0 Uyumluluğumuz

*Fresenius Medical Care bünyesindeki herkes uyumluluktan sorumludur.
Uyumluluk konusunu hepimiz “sahipleniriz”.*



Ticari kararlar alırken lütfen aşağıdaki hususları değerlendirin:

- 1 Davranışın yasal olduğundan şüphe duyuyor muyum?
- 2 Ticari davranış; Etik Kurallar, yasalar ve Fresenius Medical Care politikası ile tutarlı mı?
- 3 Ticari davranış, Fresenius Medical Care'in küresel itibarına katkıda bulunur mu yoksa zarar mı verir?

8.1. Genel Bakış

Uyumluluk programı, aşağıdaki temel unsurlardan oluşur:

- Politikalar, prosedürler ve standartlar
- Uyumluluk konusunda teorik ve pratik eğitimler
- Uyumluluk yetkilileri ve komiteleri
- Gizli Uyumluluk Eylem Hattı (CAL) dahil olmak üzere uyumluluk ile ilgili endişelerin iletilebileceği çeşitli kanallar
- Şirket içi denetim ve takip
- Standart disiplin yönergeleri
- Tespit edilen ihlallere yönelik hızlı yanıtlar ve düzeltici eylemler

Ne yapmanız gerektiğinden veya bir eylemin uygun olup olmadığından emin değilseniz aşağıdaki adımları izleyin:

- Bu Kuralları ve Fresenius Medical Care politikalarını gözden geçirin
- Kendi yöneticinize veya başka bir yöneticiye sorun
- Yerel veya bölgesel uyumluluk yetkiliniz, kurumsal Uyumluluk Departmanı veya yerel ya da bölgesel kurum içi hukuk müşaviri ile iletişime geçin
- Yukarıdaki kaynakları kullanma konusunda rahat değilseniz veya kimliğinizin gizli kalmasını tercih ediyorsanız ilgili Uyumluluk Eylem Hattı'nı (CAL) arayın

8.2. Politikalar

Fresenius Medical Care, görevlerinizi yasalara uygun ve etik bir şekilde yerine getirmeniz için gereken bilgileri size sağlar. Bu, aşağıdaki kaynakları içerir:

Etik Kurallar ve Ticari Davranış Kuralları

Bu Kurallar, genel uyumluluk kavramlarını ve standartlarını ele alıp beklenen davranışları ana hatlarıyla belirtir.

Politikalar

Fresenius Medical Care, çalışmanızı Etik Kurallarda açıklanan genel ilkelerle uyumlu hale getirebilmeniz için özel yönlendirmeler sağlayan politikalar hazırlamıştır. Bu politikalar, her bir ülkenin kendine has operasyonlarına ve yerel yasalarına göre uyarlanmıştır.

8.3. Eğitim

Fresenius Medical Care, işinizi düzgün bir şekilde yapabilmeniz için eğitim verir. Eğitimde Etik Kurallar tartışılarak bizim işletmemiz ve sizin ülkeniz için geçerli yasalar hakkında bilgi verilir.

Fresenius Medical Care bünyesindeki çoğu fonksiyonda (ör. satış ve pazarlama, faturalandırma, masraf karşılama vb.) ek uzmanlık eğitimleri bulunabilir. Pozisyonunuzun böyle bir ek eğitim gerektirmesi halinde bilgilendirilirsiniz.

Uyumluluk eğitimi zorunludur.

8.4. Olası İhlalleri Bildirme

Fresenius Medical Care, etik çerçevede ve sektörümüzü düzenleyen yasalara uygun olarak iş yapmayı mutlak surette taahhüt eder. Bu nedenle Şirket; yasalara, Etik Kurallara ve Şirket politikasına yönelik tüm ihlal iddialarını soruşturur.

Yasalara, bu Kurallara, politikaya yönelik olası ihlalleri veya uygunsuz iş uygulamalarını yöneticinize, Uyumluluk, Hukuk veya İnsan Kaynakları ekiplerine her zaman bildirebilirsiniz. Ayrıca siz (ve harici üçüncü taraflar), gizli olarak ve kimliğinizi saklayarak (yerel yasalarca izin verildiği takdirde) Uyumluluk Eylem Hattımıza (CAL) bildirimde bulunabilirsiniz.

Misilleme yapmama ilkemiz

Şirket; yasalara, Etik Kurallara veya Fresenius Medical Care yönergelerine ya da politikalarına yönelik bir ihlal şüphesini makul gerekçelerle bildiren kişilere karşı her türlü misillemeyi yasaklamıştır. Mevcut veya olası bir ihlali bildirdiğiniz ya da bildirmek istediğiniz için tacize veya misillemeye maruz kaldığınızı düşünüyorsanız bu durumu Yerel veya Bölgesel Uyumluluk Yetkilinize, Kurumsal Uyumluluk Departmanına, yerel İnsan Kaynakları Departmanınıza veya Uyumluluk Eylem Hattı'na (CAL) bildirin.

Olası ihlalleri bildirme hakkında sorularınız varsa:

Bildirimde bulunmak istiyorsanız veya sorularınız varsa lütfen şu sayfayı ziyaret edin:

→ www.fresenius.ethicspoint.com

ya da şu adresle iletişim kurun:

→ complianceactionline@fmc-ag.com (ABD ve Rusya hariç dünya geneli),

→ compliance.ActionLine@fmc-na.com (ABD) veya

→ complianceactionline-russia@fmc-ag.com (Rusya).

8.5. Uyumluluk Yetkilileri - Destek

Deneyimli uyumluluk yetkililerinden oluşan Uyumluluk Departmanı, Fresenius Medical Care'in tüm Departmanlarına destek verir. Uyumluluk endişelerine yol açan bir durumla karşılaşırsanız bu kaynaktan yararlanmanız gerekir.

Fresenius Medical Care, uyumluluk meselelerinin açık bir şekilde tartışılmasını bekler. Çoğu zaman, bir eylemin uygun olup olmadığını belirlemenin en iyi yolu soru sormaktır.

Teklif edilen bir eylemin uygun olup olmadığından emin değilseniz sorup bu eyleme devam edebileceğinize dair onay alana kadar durun.

8.6. Bizim Beklentilerimiz ve Sizin Sorumluluklarınız

Fresenius Medical Care, tüm çalışanların görevlerini Şirket'in amacına, küresel değerlerine, politikasına, bu Kurallara ve yasalara uygun şekilde yerine getirmesini bekler.

Fresenius Medical Care olarak herkesin aşağıdaki hususlara riayet etmesini rica ederiz:

- 1 İş birliğine açık, proaktif, güvenilir ve mükemmel olarak küresel değerlerimizi her gün yaşatın
- 2 Etik Kuralları, yasaları ve görevleriniz için geçerli politikalarımızı anlayın ve bunlara göre hareket edin
- 3 Bu Kuralları, politikalarımızı veya yasaları ihlal eden davranış veya eylemlerde bulunmayın, bunlara bilerek müsamaha göstermeyin, bunları desteklemeyin veya görmezlikten gelmeyin
- 4 Bir iş uygulaması veya ticari davranış konusunda şüphe varsa yöneticinize veya Etik Kurallarda belirtilen kaynaklara ulaşın
- 5 Bu Kuralların, politikamızın veya yasaların ihlal edildiğinden şüpheleniyorsanız yöneticilerinizi, Yerel veya Bölgesel Uyumluluk Yetkilinizi, Kurumsal Uyumluluk Departmanını, yerel İnsan Kaynakları Departmanını veya ilgili Uyumluluk Eylem Hattı'nı (CAL) bilgilendirin
- 6 Talep edildiği takdirde soruşturmaları destekleyin ve yardımcı olun

Yönetici ve amirler, aşağıdakilere de uygun hareket etmeleri konusunda teşvik edilir:

- 1 Rol modeli olarak hareket edin
- 2 Astlarınızın Etik Kuralları, politikalarımızı ve yasaları anladığından ve bunlarla uyumlu olarak hareket ettiklerinden emin olun
- 3 Açık, dürüst ve şeffaf iletişimi teşvik eden bir çalışma ortamını destekleyin
- 4 Soru sorulmasını teşvik eden bir çalışma ortamını destekleyin ve dürüstlükle ilgili olarak dikkatinize sunulan konularla ilgilenin
- 5 Bu Kurallara veya politikamıza riayet edilmeyen durumlarda uygun düzeltici eylemlere ilişkin süreci başlatın
- 6 Tüm olası ihlalleri Uyumluluk veya İnsan Kaynakları birimlerine uygun şekilde bildirin
- 7 Bu Kurallara, politikalarımıza veya yasalara yönelik gerçekleşen veya şüphe konusu olan bir ihlal hakkında endişelerini dile getiren ya da bunları makul gerekçelere dayanarak bildiren kişilere karşı misilleme yapılmasına izin verilmediğinden emin olun



Görsel Kaynakları:

Fotoğrafçı: s. 3, s. 6, s. 8, s. 10, s. 25, s. 27: Matthias Haslauer,
s. 12, s. 26: Matthias Ziegler, s. 17: Josh Robenstone

Stocksy: s. 14: Victor Torres, s.21: Alto Images, s.15, s. 31: Lumina

Adobe Stock: s. 13: Seventyfour, s. 16: Mangostar,
s. 24: TheVisualsYouNeed

FRESENIUS MEDICAL CARE

Else-Kroener-Str. 1
61352 Bad Homburg v.d.H
Almanya
T +49 6172 609 0
www.freseniusmedicalcare.com

KURUMSAL İLETİŞİM BİRİMİ

T + 49 6172 609 25 25
F + 49 6172 609 23 01
Corporate-communications@fmc-ag.com

UYUMLULUK DEPARTMANI

T +49 6172 609 2147
F +49 6172 608 392147
corporate.compliance@fmc-ag.com



fmc_ag



freseniusmedicalcare.corporate



freseniusmedicalcare