

MENSCHENRECHTE, RECHTE AM ARBEITSPLATZ UND BESCHÄFTIGUNGSGRUNDSÄTZE

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA

Als weltweit tätiges Gesundheitsunternehmen arbeiten wir kontinuierlich daran, Leben zu erhalten, Gesundheit zu fördern und die Lebensqualität unserer Patienten zu verbessern. Mit unseren Produkten und Dienstleistungen tragen wir zum sicheren Zugang zu einer guten und bezahlbaren medizinischen Versorgung bei. Die Achtung der Menschenrechte, sowie faire Arbeits- und Beschäftigungsbedingungen sind für uns eine der Grundlagen unserer sozialen Verantwortung.

Um seiner Verantwortung als Gesundheitsunternehmen nachzukommen, strebt Fresenius Medical Care danach, die in dieser Erklärung aufgeführten Grundsätze und die in den Ländern, in denen wir Geschäftstätigkeit entfalten, geltenden Gesetze einzuhalten. Diese Erklärung ist eine eigene Erklärung der Fresenius Medical Care, doch haben wir uns bei der Ausarbeitung an den Grundsätzen aus der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen sowie an den Grundsätzen aus der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit aus dem Jahr 1998 orientiert. Diese Erklärung ergänzt unser Engagement zur Achtung der Menschenrechte, die auch Bestandteil unseres Ethik- und Verhaltenskodex sind.

Folgende Elemente sind für Fresenius Medical Care und unser Geschäftsmodell besonders maßgeblich:

Wir behandeln unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen mit Respekt

Fresenius Medical Care strebt eine respektvolle Arbeitsumgebung an, mit sicheren und fairen Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Dazu gehört, Gehälter und Löhne zu zahlen, die mindestens den jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorgaben entsprechen. Die regelmäßige Arbeitszeit sowie auch Überstunden sollten nicht über die jeweils geltenden gesetzlichen Höchstgrenzen hinausgehen. Wir geben der Arbeitssicherheit und dem Arbeitsschutz oberste Priorität und wollen unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen einen gesunden und produktiven Arbeitsplatz zur Verfügung stellen. Um Schäden vorzubeugen, fördern wir ein sicheres und geschütztes Arbeitsumfeld. Zudem verurteilen wir ausbeuterische und illegale Kinderarbeit. Fresenius Medical Care ist bestrebt, bei Einstellungen das jeweils für ein reguläres Arbeitsverhältnis geltende gesetzliche Mindestalter einzuhalten. Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin soll nach seinem/ihrer eigenen freien Willen bei uns tätig sein. Fresenius Medical Care toleriert keinerlei Zwangsarbeit, und alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen haben das Recht, ihr Beschäftigungsverhältnis bei Einhaltung einer angemessenen Vorankündigungsfrist beenden zu können.

Fresenius Medical Care achtet den Grundsatz der Vereinigungsfreiheit und das Recht auf wirksame Kollektivverhandlungen, wie das Recht unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, in Übereinstimmung mit anwendbarer Rechtslage und Praxis selbst zu entscheiden, ob sie kollektiv vertreten werden möchten oder nicht, und wenn ja, durch wen sie kollektiv vertreten werden möchten, etwa durch eine bestimmte Gewerkschaft. Entscheiden sich unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in rechtmäßiger Weise, von einem Gremium oder von einer Gewerkschaft vertreten zu werden, arbeiten wir nach

geltender Rechtslage und Praxis redlich mit diesen Gremien und Vertretungen zusammen.

Wir treten klar gegen Diskriminierung ein und fördern Chancengleichheit

Fresenius Medical Care tritt für die Chancengleichheit seiner Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ein und verurteilt Diskriminierung. Wir dulden keine Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Rasse, ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Nationalität oder nationaler Herkunft, Religion oder religiöser Überzeugung, Alter, Personen- oder Familienstand, Staatsangehörigkeit, Behinderung, sexueller Orientierung, Veteranenstatus oder anderer nach anwendbarem Recht geschützter Kriterien.

Wir wollen ein Arbeitsumfeld bieten, das frei ist von jeglicher Form von Diskriminierung nach anwendbarem Recht, sowie frei von verbalen oder körperlichen Belästigungen oder Einschüchterungen durch Vorgesetzte, Kollegen, Lieferanten und Dienstleister, Berater, Besucher, Patienten und Kunden von Fresenius Medical Care. Wir dulden keinerlei Formen von Belästigung oder Einschüchterung nach anwendbarem Recht. Ebenso wenig tolerieren wir gewalttätiges oder missbräuchliches Verhalten wie verbalen oder körperlichen Missbrauch durch Mitarbeiter, Patienten, Kunden, Auftraggeber oder Besucher im Zusammenhang mit der geschäftlichen Tätigkeit von Fresenius Medical Care.

Wir bieten Beschwerdemöglichkeiten und fördern eine offene Kommunikation

Fresenius Medical Care ist sich der Bedeutung einer offenen Kommunikation bewusst und möchte ein Umfeld schaffen, in dem Patienten und Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen **Misstände melden** können. Das Unternehmen möchte einen Arbeitsplatz schaffen, an dem jeder Bedenken und Anliegen sachgerecht äußern kann, sowie sicherstellen, dass Bedenken fair, angemessen und zeitnah angegangen sowie Vorwürfe entsprechend untersucht und geklärt werden. Wir sind der Ansicht, dass eine offene, sich über alle Organisationsebenen erstreckende Kommunikation ein wesentliches Element für die zügige und wirksame Klärung von Bedenken von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen und/oder von Patienten darstellt. Kern eines solchen Einsatzes für eine offene Kommunikation ist ein Umfeld, in dem Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen keine Sorge haben müssen, das Wort zu ergreifen und Bedenken mit guten Absichten zu äußern, ohne Vergeltungsmaßnahmen befürchten zu müssen. Eine offene und ehrliche Kommunikation zwischen Führungskräften, Mitarbeitern, Kollegen und Teammitgliedern sollte gängige Geschäftspraxis sein.

Alle **Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen** von Fresenius Medical Care sind dazu aufgerufen, etwaige Nichteinhaltung von Gesetzen, Vorschriften bzw. internen Richtlinien sowie tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten, das einen Verstoß gegen den Ethik- und Verhaltenskodex darstellt, zu melden. Hierfür gibt es mehrere Möglichkeiten. So können Mitarbeiter tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten bspw. ihren Vorgesetzten, an die Personalabteilung oder an die Compliance-Abteilung melden. Vermutetes Fehlverhalten kann auch anonym über eine entsprechende Telefonnummer, die Compliance ActionLine, oder die hierfür eingerichteten E-Mail-Adressen gemeldet werden.

Bei uns können alle **Patienten** Bedenken und Beschwerden äußern. In vielen Kliniken von Fresenius Medical Care gibt es Beschwerdebriefkästen, Hotlines sowie Patientenumfragen, die uns helfen, unsere Systeme und Prozesse zu verbessern. Beim Umgang mit Patienten ist jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin angehalten, die Fragen von Patienten und Familien sorgfältig zu beantworten. Unser Ziel ist, zeitnah und umfassend auf alle Bedenken und Beschwerden einzugehen und Lösungsversuche einzuleiten.

Wir erwarten verantwortungsbewusstes Verhalten seitens unserer Geschäftspartner

Als sowohl Hersteller von Dialyseprodukten als auch Gesundheitsdienstleister arbeiten wir mit Lieferanten, Dienstleistern und Partnern zusammen, die allesamt zum nachhaltigen Wachstum und Geschäftserfolg von Fresenius Medical Care beitragen. Wir glauben, dass sich unser Einsatz in puncto Nachhaltigkeit an unseren Beschaffungspraktiken widerspiegeln sollte. Von unseren Lieferanten erwarten wir daher, unsere Nachhaltigkeitsgrundsätze entlang ihrer eigenen Lieferkette zu beachten und hierfür entsprechende Verfahren einzurichten. In den Nachhaltigkeitsgrundsätzen sind die Mindestexpectationen von Fresenius Medical Care in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie Einhaltung geltender Gesetze und Bestimmungen geregelt. Näheres findet sich in unseren „[Nachhaltigkeitsgrundsätzen](#)“.