

## ■ INFORMATIONEN ZU COVID-19



### INFORMATIONEN ZUM TECHNISCHEN SERVICE

Die aktuelle Situation stellt Sie und uns vor große Herausforderungen. Fresenius Medical Care ist sich der Tatsache bewusst, dass die Funktionsfähigkeit unserer Geräte und Produkte für die Funktionsfähigkeit Ihrer Dialyseeinrichtung von großer Bedeutung ist.

**Wir, als Ihr Partner im technischen Service, können Ihnen mitteilen, dass wir trotz der aktuellen Situation weiterhin alle Anstrengungen unternehmen werden, um Ihre Gerätesysteme möglichst verfügbar und einsatzbereit zu halten.**

Hierzu haben wir vorsorglich unsere Ersatzteilbestände erhöht und wir beschränken bereits unsere Arbeitsbesuche auf wirklich notwendige Tätigkeiten, um so einer zunehmenden Ausbreitung des Corona Virus entgegen zu wirken. Bei all unseren Bemühungen sind wir aber auch darauf angewiesen, dass bestimmte Rahmenbedingungen wie Materiallogistik, Zutrittsmöglichkeiten zu Einrichtungen, separate Servicearbeitsplätze und gesunde Kundendienstmitarbeiter gegeben sind und behördliche Anweisungen unsere Möglichkeiten nicht einschränken.

Nicht alle diese Rahmenbedingungen liegen in unserem Verantwortungsbereich und können daher nicht allein durch uns sichergestellt werden.

Wir sichern aber zu, dass wir unter den sich jeweils gegebenen Voraussetzungen und Veränderungen alles daransetzen, unsere Dienstleistungen nach Möglichkeit aufrecht zu halten.